

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г.Чернышевского»  
Балашовский институт (филиал)

Кафедра психологии

**СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ  
В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

студентки 6 курса, 65 «К» группы,  
специальности 030301 «Психология»,  
социально-гуманитарного факультета  
Мельниковой Ольги Николаевны.

Научный руководитель  
доцент кафедры психологии,  
кандидат социологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Н.Е. Шустова

Зав. кафедрой психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

О.В.Карина

**Балашов 2016**

**Введение.** Конфликт как явление общественной жизни во все времена интересовал ученых различных наук. Тема конфликта заняла особое место и в психологической науке.

С тех пор как конфликт стал предметом психологических исследований, он получил различные определения, была представлена его структура, описаны связанные с конфликтом явления.

В научной литературе конфликт рассматривается как нарушение равновесия, отсутствие баланса между людьми, возникновение ситуаций несовместимых ожиданий и требований участников. Наряду с этим, конфликт рассматривается как следствие временных функциональных нарушений в социальной системе, как результат различных «напряженностей», вызванных неправильным поведением отдельных лиц или групп.

В исследованиях ученых подчеркивается, что специфика социальной ситуации, характерная для каждого этапа развития личности, влияет на проявление конфликтности во взаимоотношениях с окружающими. Отмечая важность изучения каждого возрастного периода жизни человека, ученые считают, что подростковый возраст требует более пристального внимания.

Подростковый возраст - трудный период психологического взросления ребёнка. В самосознании происходят значительные изменения. Центральное личностное образование подросткового возраста - становление нового уровня самосознания, выражающегося в стремлении понять себя, свои возможности, своё сходство с другими людьми и своё отличие - уникальность и неповторимость. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно-личностное общение.

Недостаточность опыта в взаимодействии с окружающими приводит подростков к конфликтам во взаимоотношениях. Подросток активно «примеряет» на себя различные социальные роли, определяет требования, возможности и права, присущие каждому новому образу. Безусловно, в

ролевых отношениях могут присутствовать и негативные взаимоотношения, само существование которых может провоцировать конфликтные ситуации.

Проблема конфликта наиболее полную разработку получила в работах отечественных психологов Г.М. Андреевой, Г.Г.Аракелова, А.И.Шевандрина, П.П. Блонского, Л.И. Божович, Л.С. Выготского, Т.В.Драгуновой, Э.И. Киршбаум, И.С. Кон, К.Н. Поливановой, Д.И.Фельдштейн, Д.Б.Эльконина, и др., а также зарубежных – Х. Келли, Д.Майерса, А. Минц, Д.Мунди, Т. Парсона, Р. Рейдлоу, Дж.Тибаут, Ф.Хайдера.

Однако, несмотря на многочисленные работы, посвященные тематике конфликта в отечественной и зарубежной литературе, существует ряд пробелов в исследовании проблем конфликта. Этим и обуславливается актуальность нашего исследования.

**Цель исследования** состоит в изучении взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в подростковом возрасте.

**Объект исследования:** стратегии поведения в конфликтной ситуации.

**Предмет исследования:** стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.

**Гипотеза исследования:** стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации взаимосвязаны с самооценкой.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать психологическую литературу по проблеме исследования стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации.
2. Рассмотреть социально-психологические факторы возникновения конфликтов в подростковом возрасте.
3. Изучить стратегии разрешения конфликтов.
4. Выявить взаимосвязь самооценки и стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации.

Решение поставленных задач осуществлялось с помощью комплекса **методов:** теоретический анализ научной литературы, методы статистической

обработки данных (коэффициент ранговой корреляции Ч.Э.Спирмена). В эмпирическом исследовании были использованы следующие психодиагностические **методики**:

- Опросник «Стиль конфликтного поведения» К.Томаса;
- «Исследование самооценки» А.М. Прихожан;
- «Уверенность в себе» С. Райдас.

**Методологическую основу** работы составляют:

- культурно-историческая концепция Л.С. Выготского;
- концепция о сущности конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова, К. Томаса, Л.Н. Фролович, Л.М. Архангельского, В.А. Ядова;
- концепция о возрастной периодизации Рубинштейна, Л.И. Божович, Т.В. Драгуновой, Э.И. Киршбаум, И.С. Кона, К.Н. Поливановой, Д.И.Фельдштейна, Д.Б. Эльконина и др.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в изучении понятийной базы по проблеме взаимосвязи самооценки личности и стратегии поведения в конфликте подростков.

**Практическая значимость:** данные, полученные в ходе исследования, могут быть использованы психологами и педагогами в работе с подростками.

**Структура работы:** дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

**Основное содержание работы.** В *первой главе* нашего исследования проанализирован теоретический материал по проблеме поведения подростков в конфликтной ситуации.

Проанализировав теоретические источники понятия «конфликт», «конфликтная ситуация», «стратегии поведения в конфликтной ситуации», нами сделаны выводы.

Опираясь на рассмотренные определения понятия «конфликт», мы определяем данное понятие, как «столкновение в межличностных взаимодействиях групп людей, сопряженных с негативными эмоциональными переживаниями».

Отсюда очевидно, что базу конфликтных ситуаций в группе между отдельными людьми составляет столкновение между противоположно направленными интересами, суждениями, целями и способами их достижения.

В конфликтном взаимодействии участники преследуют цели, сопряженные с предметом конфликта. Цели, сопряженные с предметом конфликта, вполне осознаются соучастниками ситуации и тем более формулируются в терминах достижения определенных итогов. Вместе с тем, облик желанного исхода конфликта делается регулятором определенных операций участников ситуации. Структурные свойства конфликта, являясь его важным компонентом, в то же время не дают возможности предсказывать развитие конфликта.

Каждый конфликт складывается из конкретных операций. Его члены предъявляют определенные требования. Определяются следующие стратегии конфликтного действия: соперничающая — навязывание другой стороне преимущественного для себя решения; проблемно-решающая (кооперативная) — поиск решения, удовлетворяющего обе стороны; уступающая — снижение собственных стремлений, вследствие чего результат конфликта делается наименее приятным, нежели хотелось бы; избегающая — уход из ситуации конфликта (физический либо психологический); бездействие — нахождение в ситуации конфликта, без любых операций по его разрешению.

На действия в конфликте оказывают влияние индивидуальные черты, характерные для определенного возраста. Индивидуальными чертами, оказывающими влияние на поведение подростка в конфликте, считаются:

- недостаточный уровень коммуникативной компетентности (искаженные взгляды о нормах поведения, невысокий уровень культуры внимания к окружающим);
- преимущество эмоционального начала над рациональным, неадекватная оценка ситуации;

- недостаток способностей плодотворного взаимодействия в конфликте.

*Во второй главе* нашего исследования нами исследованы стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.

Исследование проводилось в 2015 учебном году МОУ СОШ № 2 г. Котово Волгоградской области. В исследовании приняли участие 43 подростка.

Исследование проводилось в два этапа:

1 этап - диагностика стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации и их самооценки;

2 этап – анализ взаимосвязи между типом реагирования в конфликтной ситуации и самооценкой подростков.

На первом этапе нами проведено эмпирическое исследование проявления стратегий поведения в конфликтной ситуации подростков.

Анализ полученных данных по методике К.Томаса «Стили поведения в конфликтных ситуациях» позволил установить, что в группе подростков чаще встречаются такие стратегии поведения как соперничество, сотрудничество, приспособление.

На втором этапе нами проведено эмпирическое исследование уровня самооценки подростков.

Анализ полученных данных по методике Дембо-Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан позволил установить, что в группе подростков определен высокий, средний, низкий уровни самооценки. Данные представлены графически на рисунке 1.

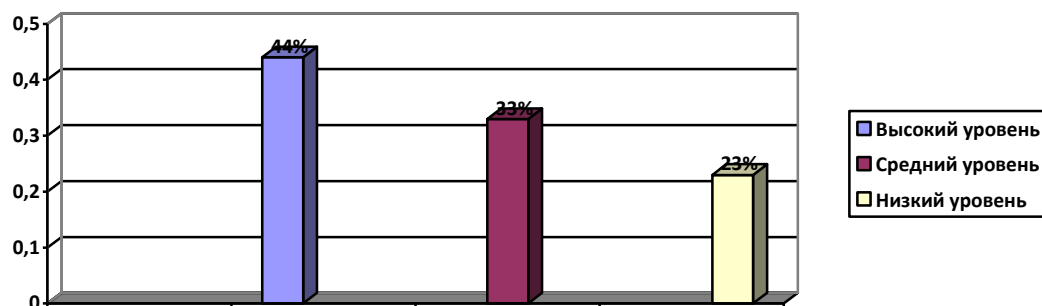


Рисунок 1 - Результаты по методике Дембо-Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан

Анализ полученных данных по методике «Уверенность в себе» (С. Райдас) позволил установить такие категории уверенности/неуверенности в себе как «слишком самоуверен», «среднее значение уверенности», «скорее не уверен в себе», «очень не уверен в себе», «уверены в себе».

Данные представлены графически на рисунке 2.

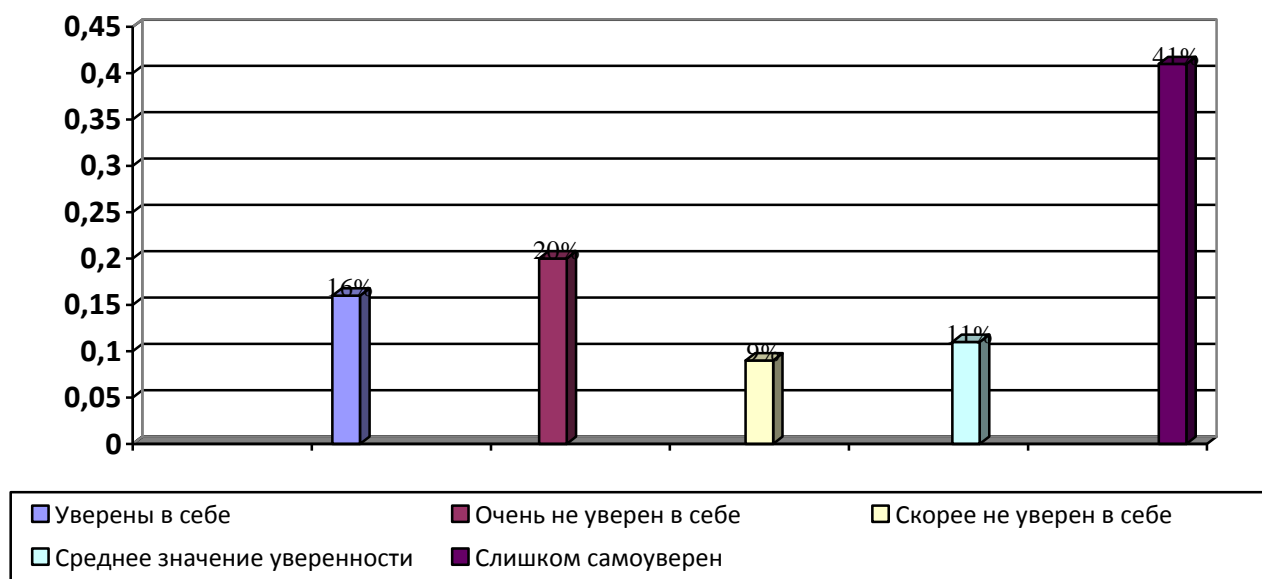


Рисунок 2 - Результаты по тесту «Уверенность в себе» (Райдаса)

Для выявления взаимосвязи между показателями самооценки и показателями типа поведения подростков в конфликтной ситуации нами использован коэффициент ранговой корреляции  $r_s$  Ч.Э.Спирмена.

Анализируя полученные результаты, можно отметить, что самооценка

имеет прямую взаимосвязь с такими стратегиями поведения в конфликте как соперничество и обратную взаимосвязь с такими стратегиями поведения как сотрудничество, компромисс, приспособление.

Метод ранговой корреляции позволил нам установить следующие взаимосвязи:

- чем позитивнее оценивает себя подросток по шкале «характер», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «соперничество» ( $r_s = 0,451$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, оценивающие себя как имеющих сильный характер, позволяют себе соперничать в конфликте.

- чем позитивнее оценивает себя подросток по шкале «авторитет у сверстников», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «соперничество» ( $r_s = 0,646$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, пользующиеся авторитетом у сверстников, чувствуя поддержку, в конфликтных ситуациях занимают соперническую позицию.

- чем позитивнее оценивает себя подросток по шкале «умение многое делать своими руками», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «соперничество» ( $r_s = 0,628$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, выполняющие различные дела своими руками и уверенные в своем превосходстве над другими, в конфликте занимают позицию соперничества.

- чем позитивнее оценивает себя подросток по шкале «внешность», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «соперничество» ( $r_s = 0,485$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, оценивающие себя как красивыми и привлекательными, могут не уступать в конфликте противоборствующей стороне.

- чем позитивнее оценивает себя подросток по шкале «уверенность в себе», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «соперничество» ( $r_s = 0,638$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что уверенные в себе подростки не могут уступить в конфликте.



- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «уверенность», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «сотрудничество» ( $r_s = -0,427$  при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, не уверенные в себе, в конфликте пытаются сотрудничать.

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «авторитет у сверстников», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «компромисс» ( $r_s = -0,314$ , при  $p \leq 0,05$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, считающие, что не пользуются авторитетом у сверстников, чаще уступают в конфликте.

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «ум, способности», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «приспособление» ( $r_s = -0,518$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, не обладающие определенными способностями, в конфликтной ситуации начинают приспосабливаться к конфликтующей стороне.

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «характер», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «приспособление» ( $r_s = -0,458$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки с мягким характером прибегают в конфликтной ситуации к стратегии «приспособление».

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «авторитет у сверстников», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «приспособление» ( $r_s = -0,559$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, это связано с тем, что подростки, не имеющие поддержки среди сверстников, в конфликтной ситуации приспосабливаются.

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «умение многое делать своими руками», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «приспособление» ( $r_s = -0,396$ , при  $p \leq 0,01$ ). Подростки, не обладающие какими-то умениями, сталкивающиеся с работами,

выполняемыми руками уверены в себе и в конфликте используют тактику приспособления.

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «внешность», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «приспособление» ( $r_s = -0,496$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем пессимистичнее оценивает себя подросток по шкале «уверенность в себе», тем чаще прибегает к стратегии разрешения конфликта «приспособление» ( $r_s = -0,411$ , при  $p \leq 0,01$ ). Неуверенные в себе подростки приспособляются в конфликтных ситуациях.

Таким образом, в группе:

- у подростков с более высокими уровнями самооценки в профиле поведения в конфликте чаще в качестве преобладающих встречается такая стратегия, как соперничество;

- у подростков с низким уровнем самооценки чаще в конфликте используются такие стратегии конфликтного поведения, как сотрудничество, компромисс, приспособление.

**Заключение.** Наше исследование было направлено на изучение взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в подростковом возрасте.

В связи с поставленной целью в первой главе нашего исследования рассмотрено состояние исследуемой проблемы в психолого-педагогической науке.

Теоретическое изучение проблемы исследования и результаты эмпирического исследования подтвердили обоснованность выдвинутой гипотезы и позволили сделать выводы.

Нами рассмотрены понятия «конфликт», «конфликтная ситуация», «стратегия поведения в конфликтной ситуации». Определены социально-психологические факторы возникновения конфликтов в подростковом возрасте.

Рассматривая понятие «конфликт», мы основывались на следующем

определении - это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.п.)

Конфликтную ситуацию мы рассматриваем как накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними. Конфликтная ситуация может сложиться помимо воли и желания потенциальных противоборствующих сторон, а может быть вызвана или создана одной стороной или обеими. В конфликтном взаимодействии участники преследуют цели, связанные с предметом конфликта, воздействием друг на друга.

Период подросткового возраста считается самым конфликтным. В подростковом возрасте происходит переоценка ценностей, осознание себя как личности, формируются собственные взгляды на жизнь.

По критерию  $r_s$  Ч.Э.Спирмена нами были выявлены взаимосвязи между показателями самооценки и показателями типа поведения подростков в конфликтной ситуации:

- показатели самооценки имеют прямую взаимосвязь с такими стратегиями поведения в конфликте как соперничество;
- показатели самооценки имеют обратную взаимосвязь с такими стратегиями поведения как сотрудничество, компромисс, приспособление.

Таким образом, в результате эмпирического исследования нами сделан вывод: стратегии поведения («соперничество», «компромисс», «приспособление», «сотрудничество») подростков в конфликтной ситуации взаимосвязаны с самооценкой.

Предполагаемая гипотеза нашла свое подтверждение, задачи выполнены, цель достигнута.