

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ  
С БЕЗРАБОТНОЙ МОЛОДЕЖЬЮ**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Студентки 6 курса 61 группы  
специальности 040101 «Социальная работа»,  
социально-гуманитарного факультета  
Шерстюковой Елены Викторовны

Научный руководитель  
доцент кафедры социальных и гуманитарных дисциплин,  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ П.А. Шацков  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин,  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ Т.А. Юмашева  
(подпись, дата)

**Балашов 2016  
ВВЕДЕНИЕ**

На сегодняшний день в России вопросы, связанные с проблемами в среде молодежи, являются чрезвычайно актуальными. От того, как молодежь использует свой потенциал, зависит и будущее общества, и его настоящее. Реальное положение молодежи вызывает все большее социальное беспокойство в российском обществе. Гражданское общество формирует свой социальный заказ на будущие молодые поколения и за процессами, происходящими в молодежной среде, наблюдают политики, законодатели, социологи, психологи, педагоги, врачи. Молодежная проблематика — предмет наиболее острых дискуссий, о молодежи говорится много и по-разному.

С одной стороны, молодежь — это поколение, которое Россия уже потеряла. При этом утверждается, что современная молодежь более мобильна, более энергична, практична и целеустремленна, чем их предшественники 10—15 лет назад. Различны в российском обществе и взгляды относительно молодежной субкультуры.

Молодежь — социально-демографическая группа в возрасте от 14 до 30 лет — от наступления физической зрелости до достижения трудовой и социальной стабильности (приобретение профессии, экономической самостоятельности), создания семьи и рождения детей. Это важнейший период жизни семейной и внесемейной социализации, становления личности, усвоения установок, образцов поведения, представлений и стереотипов, присущих как социальной группе, так и обществу в целом. Однако в то же время одним из негативных явлений в молодежной среде является безработица, причиной которой во многих случаях может стать дезадаптированность людей, вызванная нарушением ценностных ориентаций.

Социальная дезадаптация — это процесс утраты социально значимых качеств, препятствующих успешному приспособлению молодого поколения к условиям социальной среды. Социальная дезадаптация проявляется в широком перечне отклонений в поведении молодежи: дромомания (бродяжничество), ранняя алкоголизация, токсикомания и наркомания, противоправные действия, нарушения морали. Молодежь переживает

болезненное взросление — разрыв между взрослым и детским периодом, — создается некая пустота, которую надо чем-то заполнить.

В процессе становления личности молодого человека формируется определенная система ценностных ориентаций с более или менее развитой структурой поведения личности. Система ценностных ориентаций личности, хотя и формируется под влиянием ценностей, господствующих в обществе и непосредственной социальной среде, окружающей личность, не predeterminedена ими жестко.

Ситуация с занятостью еще сильнее обостряет возникающие проблемы. Безработица несет с собой не только бедность значительным слоям населения, но и духовную, моральную, нравственную деградацию людей. Поэтому решение проблемы занятости населения стоит в числе важнейших, первоочередных задач в любой цивилизованной стране.

Молодежная безработица возникает на двух этапах жизненного пути человека: после окончания средней школы (если не удалось сразу поступить в вуз, техникум или ПТУ, устроиться на предприятие) и после получения профессионального образования (если нет гарантированного направления на работу или оно не устраивает молодого человека).

Отсутствие перспектив на будущее в молодом возрасте особенно опасно. Именно из этого слоя пополняются ряды преступников, наркоманов, членов экстремистских политических течений.

Поэтому трудоустройство молодежи должно быть объектом первоочередных экономических и правовых мер. Необходимо позаботиться о создании отвечающих устремлениям молодежи и уровню ее квалификации рабочих мест, установить квоту для молодежи при создании новых мест на предприятии, поддерживать молодежное предпринимательство.

Таким образом, проблема безработицы молодежи и пути ее решения, несмотря на ее актуальность, остается недостаточно разработанной. Требуют всестороннего исследования вопросы определения дезадаптации молодежи, проявляющиеся в нарушении ценностных ориентаций, их специфических

особенностей и разработки основных направлений социальной работы в соответствии с ними.

Вышеперечисленные факторы определили тему работы: «Особенности социальной работы с безработной молодежью».

**Объект исследования:** проблема молодежной безработицы.

**Предмет исследования:** особенности социальной работы с безработной молодежью.

**Гипотеза исследования** состоит в том, что одним из факторов, вызывающим трудности при трудоустройстве, и как следствие, безработицу молодых людей является их дезадаптированность, вызванная нарушением ценностных ориентаций.

**Цель исследования:** рассмотреть дезадаптацию как социальную проблему, влияющую на процесс трудоустройства и, как следствие, безработицу, а также разработать, внедрить и оценить эффективность программы деятельности специалиста по коррекции ценностных ориентаций безработной молодежи.

**Задачи исследования:**

- 1) проанализировать состояние изучаемой проблемы в специальной литературе;
- 2) определить категориальный аппарат исследования;
- 3) рассмотреть нормативно-правовую защиту безработной молодежи;
- 4) изучить явление дезадаптации молодежи как социальную проблему, как следствие нарушения ценностных ориентаций;
- 5) провести практическое исследование ценностных ориентаций безработной молодежи;
- 6) разработать программу коррекции ценностных ориентаций безработной молодежи;
- 7) провести апробацию программы и оценку ее эффективности.

Методологической основой дипломной работы является когнитивная теория социальной работы. Один из принципов организации социальной

работы, согласно когнитивной модели практики, заключается в том, что социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Данная модель социальной работы является комплексной, поскольку она включает и социологические, и психологические подходы к ее организации. Понимание этой модели обусловлено тем, что адаптация понимается не только как индивидуально-личностная потребность, но и как имеющая социальные последствия: она оказывает влияние на социальную среду, изменяясь, в свою очередь, под ее воздействием через изменения личности. Обсуждая встающие перед клиентом проблемы, специалисты социальной работы изменяют уровень информированности клиентов о сути проблем и о путях их решения. Расширение получаемой информации повышает роль адаптивных механизмов взаимодействия клиента с социальной средой.

В современных условиях исследованием тенденций развития социальной дезадаптации в молодежной среде и разработкой профилактических мер занимаются Н. Г. Акбаров, А. А. Баимбетов, С. А. Беличева, Я. И. Гишинский, С. А. Завражина, Е. В. Змановская, Е. Л. Омельченко, М. Л. Салагаева, В. Е. Семенов, Ю. Н. Таран, Ф. Э. Шереги. Среди саратовских ученых, исследующих проблемы социальной дезадаптации, можно отметить таких, как Д. Г. Дыльнов, О. Г. Антонова, П. В. Романова, Е. Р. Ярская-Смирнова. На работы этих авторов мы опирались в своем исследовании.

Методами исследования, применяемыми в данной дипломной работе, являются: анализ литературы (учебной, справочной, нормативно-правовой, научной, учебно-методической), наблюдение, беседа, психологическое тестирование (методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда; тест индивидуальной иерархии терминальных ценностей М. Рокича; дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е. А. Климова).

Теоретическая и практическая значимость заключается в обобщении теоретических данных по проблеме безработицы молодежи и путей ее реше-

ния, в разработке и внедрении программы деятельности специалиста по коррекции ценностных ориентаций безработной молодежи.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Современная молодежь проходит свое становление в очень сложных условиях ломки многих старых ценностей и формирования новых социальных отношений. Отсюда растерянность, пессимизм, неверие в настоящее и будущее.

В процессе становления личности молодого человека формируется определенная система ценностных ориентаций с более или менее развитой структурой поведения личности. Система ценностных ориентаций личности, хотя и формируется под влиянием ценностей, господствующих в обществе и непосредственной социальной среде, окружающей личность, не predetermined ими жестко.

Система ценностных ориентаций не является раз и навсегда данной: с изменениями условий жизни, самой личности появляются новые ценности, а иногда происходит их полная или частичная переоценка. Ценностные ориентации молодежи как самой динамичной части российского общества первыми претерпевают изменения, вызванные различными процессами, происходящими в жизни страны.

При этом на сегодняшний день на территории Российской Федерации, а равно и на территории Саратовской области разработано и действует множество нормативно-правовых актов различных уровней, направленных на решение молодежных проблем. Но существует потребность в более четкой координации государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере молодежной безработицы.

Практическое исследование проводилось в ГУ РЦКСОДМ «Молодежь плюс» в период с 2014 по 2016 годы.

Программа практического исследования состоит из следующих компонентов: цель, задачи, этапы исследования, обоснование выборки респондентов, методы и методики, анализ полученных результатов, разработка профилактико-коррекционной программы социальной помощи.

Цель исследования: рассмотреть дезадаптацию как социальную проблему, вызванную нарушением ценностных ориентаций и влияющую на процесс трудоустройства.

Задачи исследования:

- 1) определить критерии отбора респондентов;
- 2) разработать систему методов и методик, направленных на выявление дезадаптации в среде молодежи;
- 3) реализовать практическое исследование;
- 4) проанализировать полученные данные;
- 5) проверить гипотезу исследования;
- 6) разработать программы коррекции ценностных ориентаций молодежи;
- 7) провести апробацию программы и оценку ее эффективности.

Исследование состоит из следующих этапов:

1. Выборка испытуемых.
2. Установление с ними доверительных отношений.
3. Подготовка и проведение исследования.
4. Обработка и анализ полученных данных.

Обоснование выборки респондентов:

- молодежь в возрасте от 18 до 30 лет;
- статус безработного;
- проживают на территории города Балашова;
- социальная дезадаптация, являющаяся следствием нарушения ценностных ориентаций.

Изучение проблематики проводилось с использованием разнообразных методов исследования. Среди них:

— анализ литературы (учебной, справочной, нормативно-правовой, научной, научно-методической);

— метод наблюдения (использовался в ходе наблюдения за поведением участвовавшей в эксперименте молодежи);

— метод беседы (для конкретизации и объективности данных проводились беседы на предмет выявления трудностей в поиске работы);

— психологическое тестирование.

С клиентами проводилась первичная социальная диагностика, в соответствии с которой были получены общие данные о клиентах. Затем были проведены заявленные методы и методики работы и на основании полученных результатов поставлены социальные диагнозы и прогнозы. Анализ полученных данных позволил нам разработать программу коррекции ценностных ориентаций молодежи.

Цель программы: коррекция ценностных ориентаций и адаптация к условиям современной конъюнктуры рынка труда.

Задачи:

— формирование у молодых людей ценностных ориентаций о рабочих профессиях;

— повышение конкурентоспособности граждан на рынке труда;

— помощь в адаптации при трудоустройстве и возможность трудоустройства.

Коррекционная программа деятельности специалиста социальной работы с испытуемыми включает в себя следующие направления:

— социально-психологическое,

— социально-педагогическое,

— индивидуально-консультационное.

Формы и методы социального воздействия:

— групповая и индивидуальная коррекция: участие испытуемых в психокоррекционных группах способствует его личностному росту, саморас-



крытию, приобретению определенных знаний, умений, навыков, прежде всего умение общаться; индивидуальная же коррекция призвана снять у клиента чувство тревоги и неуверенности, повысить его самооценку, помочь справиться со страхами, сформировать доверие к людям;

- индивидуальная психотерапия: беседы, обсуждение различных проблем, которые беспокоят испытуемых;

- развитие системообразующих качеств личности, определяющих направленность, помощь в приобретении знаний и умений, личного опыта для самостоятельной деятельности, в которой он сможет решать свои социальные проблемы. Программа тренингов, развивающих коммуникативную, эмоциональную, нравственную, интеллектуальную сферы, навыки преодоления кризисной ситуации;

- ознакомление с вакансиями и информационной литературой;

- обучение умениям эффективного поведения на рынке труда.

Исполнители: специалист по социальной работе, психолог.

Прогноз: благоприятный, при условии реализации коррекционной программы.

Ожидаемые результаты: коррекция ценностных ориентаций с направленностью на трудоустройство.

Данная программа рассчитана на срок от 4 до 6 месяцев.

Реализация коррекционной программы специалиста по социальной работе с испытуемыми должна осуществляться через индивидуальный подход к каждому из них в соответствии с индивидуально-личностными особенностями и со сложившимися условиями его социальной жизни. Она включает в себя работу психолога, социального педагога и специалиста по социальной работе.

Исходя из направлений общей коррекционной программы, нами были разработаны индивидуальные коррекционные программы для каждого из испытуемых.

После внедрения комплексной программы на базе ГУ РЦКСОДМ «Молодежь плюс» г. Балашова была проведена вторичная диагностика. В исследовании принимали участие 5 молодых людей, которые неоднократно обращались в данное учреждение.

Для повторного практического исследования использовались следующие методики:

— методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда;

— тест индивидуальной иерархии терминальных ценностей М. Рокича;

— дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е. А. Климова.

Результаты вторичной диагностики показали эффективность программы деятельности специалиста.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В настоящее время особую тревогу вызывает проблема занятости молодежи. Эта часть общества характеризуется прежде всего тем, что находится в стадии личностного и профессионального самоопределения. От того, насколько успешно будет пройден этот этап, во многом зависит будущее страны. Этот период осложняется рядом факторов, среди которых важнейшее место занимают ценностные ориентации, на которые стоит обратить внимание и воздействовать, чтобы изменить положение в лучшую сторону.

Поэтому современный подход к решению проблемы трудоустройства предполагает приоритет коррекционной работы с молодыми людьми.

Разработка программ деятельности специалиста по коррекции ценностных ориентаций и их внедрение может существенно повлиять на уменьшение числа безработных и повышение уровня адаптации молодежи в условиях меняющегося рынка труда.

Чтобы разработать эффективную коррекционную программу для молодежи, имеющей трудности с трудоустройством, специалистам необходимо изучить теоретические аспекты проблемы дезадаптации в молодежной среде, проявляющейся в нарушении ценностных ориентаций.

В данной работе была раскрыта актуальность изучаемой проблемы, изучен понятийный аппарат проблемы, рассмотрены причины и последствия дезадаптации как фактора возникновения проблем с трудоустройством, вследствие нарушения ценностных ориентаций.

Так как юридическая компетентность всех профессионалов и должностных лиц является надёжной гарантией в защите прав человека, удовлетворении законных интересов, реализации свобод и обязанностей каждой личности, нами изучена нормативно-правовая база защиты молодёжи. Также были показаны сущность, содержание и основные методы социальной коррекции данной проблемы.

На основе теоретических знаний проводилось практическое исследование влияния дезадаптации молодежи, вызванной нарушением ценностных ориентаций, на проблемы при трудоустройстве. В исследовании принимали участие 5 человек молодого возраста из ГУ РЦКСОДМ «Молодежь плюс» г. Балашова.

Посредством методов и методик выявлялись причины, которые влияют на дезадаптивность молодежи и возникновению у нее трудностей с трудоустройством.

Полученные исследовательские данные позволили нам разработать коррекционную программу для молодежи, имеющей трудности с трудоустройством.

Разработанная нами программа была внедрена в деятельность ГУ РЦКСОДМ «Молодежь плюс» г. Балашова и прошла успешную апробацию, о чем свидетельствуют данные вторичной диагностики испытуемых.

Таким образом, цели и задачи работы достигнуты, а гипотезой исследования, согласно которой одним из факторов, вызывающим трудности при

трудоустройстве, и как следствие, безработицу молодых людей, является их дезадаптированность, вызванная нарушением ценностных ориентаций, нашла свое подтверждение.