

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ
В УСЛОВИЯХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИ-
ЗАЦИЙ**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

студентки 6 курса 61 группы
специальности 040101 «Социальная работа»
социально-гуманитарного факультета
Чаловой Светланы Аркадьевны

Научный руководитель
доцент кафедры социальных и гуманитарных дисциплин,
кандидат педагогических наук,
доцент _____

Т.А. Юмашева

(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин,
кандидат педагогических наук,
доцент _____

Т.А. Юмашева

(подпись, дата)

Балашов 2016

ВВЕДЕНИЕ

На всех этапах своего развития человеческое общество не оставалось безразличным к тем, кто имел физические или психические нарушения. Эти лица требовали к себе особого внимания. Если общество не оказывало им адекватной помощи, оставалось равнодушным, то они становились тяжким бременем и источником социальных проблем.

История развития проблемы инвалидности свидетельствует о том, что она прошла сложный путь, начиная от физического уничтожения, непризнания изоляции «неполноценных членов» до осознания необходимости интеграции лиц с различными физическими дефектами, патофизиологическими синдромами. Люди, имеющие официальный статус инвалида и лица с ограниченными возможностями, с ослабленным здоровьем и ограниченной трудоспособностью, нуждаются в системе медицинских, психологических, социально-экономических и реабилитационных мероприятий. Иными словами, инвалидность становится проблемой не только одного человека или группы людей, а всего общества. Проблема социальной адаптации инвалидов — проблема приспособленности инвалидов к полноценной жизни в обществе здоровых людей — приобретает в последнее время особую важность. Это связано с тем, что в новом тысячелетии существенно меняются подходы к людям, которые по воле судьбы родились или стали инвалидами. Нетрудоспособные граждане составляют предмет заботы государства, которое через социальную политику пытается решить данные проблемы.

Основной заботой государства по отношению к инвалидам является их материальная поддержка (пенсии, пособия, льготы и т. д.). Однако данная категория нуждается не только в материальной поддержке. Важную роль играет оказание им действенной физической, психологической, организационной и другой помощи в содействии процесса адаптации.

Наиболее актуальной задачей социальной политики в отношении инвалидов является обеспечение им равных возможностей в реализации прав и свобод, устранение ограничений в их жизнедеятельности, создание благоприятных условий, позволяющих инвалидам вести полноценный образ жизни, активно участвовать в экономической, социальной и политической жизни общества, выполнять свои гражданские обязанности. В системе социальной защиты населения действует большое количество учреждений, работающих с инвалидами. Суть социальной работы в этих учреждениях — это социальная реабилитация, то есть восстановление в привычных обязанностях, функциях, видах деятельности, характере отношений с людьми. В настоящее время в рамках социальной политики государства существенная роль отводится некоммерческим общественным организациям, которые оказывают различного рода поддержку и помощь. Наша работа посвящена изучению процесса социальной адаптации инвалидов по зрению в условиях некоммерческих общественных организаций, что является весьма актуальным.

Основной **целью** исследования является теоретическое и практическое изучение личностных особенностей инвалидов по зрению и определение их влияния на социальную адаптацию в условиях некоммерческих общественных организаций; разработка и апробация программы социальной адаптации данной категории лиц в соответствии с их личностными особенностями на базе Балашовской местной организации Всероссийского общества слепых.

Объект исследования — влияние личностных особенностей инвалидов по зрению на процесс социальной адаптации в условиях НКО.

Предмет исследования — процесс социальной адаптации инвалидов по зрению в условиях некоммерческих общественных организаций.

В соответствии с целью нами были определены следующие **задачи** исследования:

1. Рассмотреть понятийный аппарат исследования.
2. Проанализировать правовые основы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями.

3. Изучить влияние личностных особенностей инвалидов по зрению на процесс социальной адаптации в условиях НКО.

4. Разработать и апробировать программу социальной адаптации инвалидов по зрению в условиях НКО в соответствии с их личностными особенностями.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что при организации деятельности некоммерческой общественной организации необходимо учитывать влияние личностных особенностей на процесс социальной адаптации инвалидов по зрению.

Методологической основой исследования является гуманистическая модель, изложенная в трудах К. Роджерса и А. Маслоу. Согласно этой модели, для нормального существования человека, предполагающего формирование его высокой самооценности, необходимы активизация внутренних ресурсов позитивного развития личности, гуманность и возможность выбора.

В исследовании использовались следующие **методы и методики**: анализ научной литературы, анализ документов, беседа, психодиагностические методики: методика «Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации» Т. Холмса и Р. Раге, методика «Диагностика социально-психологической адаптации» К. Роджерса и Р. Даймонда, методика «САН».

Теоретическая и практическая значимость работы заключается в обобщении теоретического материала по вопросам социальной адаптации инвалидов в условиях некоммерческих общественных организаций, а также в разработке и апробации программы по социальной адаптации. Данная программа может быть использована в практической деятельности специалистов социальной работы.

Структура работы состоит из введения, основной части, включающей две главы, заключения, списка литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

К наиболее существенным понятиям, входящим в сферу исследования проблемы социальной адаптации инвалидов по зрению в условиях некоммерческих общественных организаций, относятся «инвалиды по зрению», «социальная адаптация», «личностные особенности». Анализ специальной и справочной литературы показал неоднозначность определения понятия «инвалид».

Термин «*инвалид*» имеет латинское происхождение (*valid* — «действенный, полноценный, могущий») и в буквальном переводе означает «непригодный», «неполноценный». В российском словоупотреблении, начиная со времен Петра I, такое название получали военнослужащие, которые вследствие заболевания, ранения или увечья были неспособны нести воинскую службу и которых направляли для дослуживания на штатские должности. Характерно, что в Западной Европе данное слово имело такой же оттенок, то есть относилось в первую очередь к увечным воинам. Со второй половины XIX в. термин распространяется и на штатских лиц, ставших жертвами войны, — развитие вооружений и расширение масштабов войн все более подвергали мирное население всем опасностям военных конфликтов. Наконец, после Второй мировой войны в русле общего движения по формулированию и защите прав человека в целом и отдельных категориях населения, в частности, происходит формирование понятия «инвалид», относящегося ко всем лицам, имеющим физические, психические или интеллектуальные ограничения жизнедеятельности.

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», *инвалид* — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Успешность социальной адаптации определяется рядом факторов (состояние здоровья и возрастная категория, организация досуга и занятости,

степень контактов с внешним миром, квалификация специалистов и др.), среди которых достаточно значимым следует считать личностные особенности данной категории. Механизм социальной адаптации личности выступает как единый процесс деятельности, общения, самосознания в социальной деятельности человека, когда происходит преобразование его внутреннего мира, реализация скрытых потенций, помогающих полноценно включиться в процессы социальной адаптации как активной личности.

Правовое обеспечение социальной защиты занимает одно из важных направлений в реализации социальных прав инвалидов. Существующая нормативно-правовая база обширна и направлена на повышение уровня социальной поддержки инвалидов, предусматривает достаточно полную реализацию ими своих прав, гарантий и льгот. Но с другой стороны современное российское законодательство не в полной мере соответствует европейским и мировым стандартам. Не получили надлежащей правовой защиты интересы инвалидов в сферах имущественных, земельных, жилищных, семейных отношений, охраны здоровья. Не сформирована правовая культура, инвалиды плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено их плохой информированностью, недостатком социально-правовой практики и сложившимися стереотипами мышления. Поэтому социальная защита инвалидов в Российской Федерации находится в стадии становления.

Процесс социальной адаптации инвалидов по зрению предусматривает: восстановление социально-приемлемого статуса инвалида по зрению в обществе через трудоустройство и включение в позитивно-ориентированные группы, коллективы людей, психокоррекционную и психосоциальную адаптационную работу, обеспечение приемлемого материального и жилищного положения, восстановление позитивных межличностных связей и отношений человека с другими людьми и в семье, повышение активности и самостоятельности человека на микро-, мезо- и макроуровнях социотехнологий, адаптационных программ для инвалидов по зрению.

Адаптационный путь развития включает формирование адаптационной модели развития слепых и слабовидящих людей. Направления оптимизации и реабилитации инвалидов по зрению включают:

- 1) формирование у слепых и слабовидящих людей осознанной мотивации на включение инвалидов в реабилитационно-адаптационный процесс;
- 2) создание условий для инвалидов по зрению такой реабилитационной среды, которая помогает восстановить и сформировать и реабилитируемые социально-приемлемые личностные, и поведенческие навыки;
- 3) коррекцию и развитие позитивной личности инвалида по зрению;
- 4) осуществление комплекса терапевтических мероприятий для реабилитации и адаптации слепых и слабовидящих людей;
- 5) коррекцию взаимоотношений и коммуникативных связей с ближайшим окружением;
- 6) формирование реальной жизненной перспективы на основе получения образования, развития трудовых навыков, социальной поддержки и защиты инвалидов по зрению.

На территории Балашовского района действует Балашовское местное отделение «Всероссийское общество слепых». Свою деятельность данная организация осуществляет в соответствии с уставными нормами Всероссийского общества слепых, реализует такие направления работы, как связь с общественностью, решение социально-бытовых проблем инвалидов по зрению, организация досуга, то есть оказывает активное содействие в организации досуга и отдыха. На базе данного учреждения проведено исследование, направленное на изучение влияния личностных особенностей инвалидов по зрению на процесс социальной адаптации.

Интерпретация полученных данных свидетельствует о том, что сам по себе факт приобретения инвалидности является для людей стрессовым моментом, так как приходится резко менять выработанный годами жизненный стереотип, отвыкать от привычного окружения, отказываться от определенных привычек и т. д.

Успешность социальной адаптации определяется рядом факторов, среди которых достаточно значимым является состояние личности инвалида. Данные показатели взаимосвязаны и взаимообусловлены, могут оказывать друг на друга как положительное, так и отрицательное влияние. С целью недопущения дезадаптации необходима определенная технология социальной адаптации (мероприятия по бытовой, коммуникативной, психологической адаптации, трудотерапия, терапия средой и т. д.). Инвалиды по зрению нуждаются в квалифицированной помощи со стороны специалистов, при организации которой должны учитываться личностные особенности инвалидов по зрению.

По результатам исследования разработана программа деятельности специалиста социальной работы по оптимизации процесса социальной адаптации инвалидов по зрению в условиях общественных организаций. Цель программы — оптимизация процесса социальной адаптации инвалидов по зрению в условиях общественных организаций с учетом их личностных особенностей. Данная программа реализована на базе Балашовского МО ВОС.

Апробация программы с учетом принципа индивидуально-личностного подхода в решении проблемы социальной адаптации инвалидов по зрению показала свою эффективность. В работе с клиентами была реализована концепция индивидуального подхода в социальной работе с учетом выявленных личностных особенностей (социального статуса, состояния здоровья, возрастных возможностей организма, материально-бытовых условий).

Принявшие участие в исследовании респонденты на сегодняшний день являются активными участниками всех мероприятий, проводимых на базе Балашовского МО ВОС. Они принимают участие в различных социокультурных мероприятиях, в поездке в глазную МСЭ членов ВОС, осмотре инвалидов по зрению, членов ВОС окулистом и специалистом Саратовской областной глазной клиники, диспансеризации членов ВОС в медицинском передвижном комплексе.

После проведения контрольного диагностирования отметились позитивные изменения в эмоционально-волевой сфере, у всех испытуемых отмечено повышение самооценки, настроения, улучшение самочувствия. Улучшилось психоэмоциональное состояние и повысилась жизненная активность. Со всеми участниками программы было проведено вторичное диагностирование с помощью методик. Результатом явилось повышение уровня адаптации у всех пяти объектов исследования, улучшение настроения, самочувствия, повышение активности.

Показателями эффективности проведенных мероприятий стало включение инвалидов по зрению в проведение различных мероприятий, повышение их самостоятельности, пробуждение мотивации к активности и выбор ее форм, подходящих для каждого объекта исследования индивидуально — все это свидетельствует о социальной адаптированности личности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог работы, можно сказать, что цель проведенного исследования — теоретическое и практическое изучение личностных особенностей инвалидов по зрению и определение их влияния на социальную адаптацию в условиях некоммерческих общественных организаций; разработка и апробация программы социальной адаптации данной категории лиц в соответствии с их личностными особенностями на базе Балашовской местной организации Всероссийского общества слепых, достигнута.

Нами был определен категориальный аппарат проблемы, который включает в себя такие основные понятия, как социальная работа с инвалидами по зрению, состоящая из социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания.

Инвалидам свойственны такие проблемы, как одиночество, дезадаптация и как следствие конфликтность и склонность к агрессивному поведению. Социальная работа должна быть направлена на учет личностных особенностей инвалидов. Эффективность оказываемой помощи во многом зависит от

стремления специалиста по социальной работе строить деловые и межличностные отношения на конструктивной основе, от умения регулировать профессиональное поведение в различных ситуациях.

Изучив нормативно-законодательную базу по защите прав инвалидов, убедились в том, что она представлена законодательством как общего, так и специального характера, которое направлено на обеспечение оптимального уровня индивидуальной адаптации лиц-инвалидов. Действующее законодательство содействует соблюдению конституционных прав и законных интересов клиента.

Для изучения личностных особенностей инвалидов по зрению было проведено исследование на базе Балашовского МО ВОС. Подведя итог результатов проведенного исследования, установили, что все клиенты испытывают трудности в процессе социальной адаптации.

Учитывая результаты исследования, разработали программу деятельности специалиста по социальной работы, которая направлена, на решение индивидуальных проблем.

Разработанная программа прошла апробацию и показала положительные результаты, отмечены не только улучшение психо-эмоционального фона клиентов и повышение уровня самооценки, но и улучшение их взаимоотношений с окружающими, что свидетельствует об успешности прохождения процесса адаптации. Таким образом, цель работы достигнута, задачи выполнены.