

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Базовая кафедра социологии коммуникаций
и управления

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ,
ПРОБЛЕМЫ ЕЁ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

студентки 6 курса 624 группа
специальности

080504 – Государственное и муниципальное управление
Социологического факультета
Нахоевой Инары Адлькалиевны

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор _____ Л.С. Аникин
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ Л.С. Аникин
подпись, дата

Саратов 2016

Введение

Актуальность темы исследования. В современном российском обществе назрела необходимость изменений требований к системе государственного управления. Причиной этого послужили тенденции развития информационного общества в России. Одним из актуальных требований реформирования государственного управления выступает демократизация, под которой понимается трансформация взаимоотношений между управляемыми и управляющими: переход от принятия узким кругом лиц государственных решений к расширению участников данных процедур и прозрачности при выработке, формировании и принятии управленческих решений.

Актуальность темы дипломной работы обусловлена также и такими факторами как развитие и становление информационной среды общества, и как следствие – необходимость регулирования информационных процессов и отношений между социальными группами, людьми и государством. Приоритетной областью выступает информационно-аналитическое обеспечение государственного управления. Назрела необходимость поиска в новых информационных условиях наиболее эффективных способов, путей и механизмов государственного управления, усиления роли прогностического и аналитического его обеспечения. Следует отметить, что органы государственного управления при решении управленческих задач благодаря эффективному использованию информационных ресурсов существенно повышают эффективность оперативного управления; оперативно получают реальные оценки состояния дел руководящим составом на текущий момент; структурируют и анализируют полученные данные, которые будут необходимы и для дальнейшей деятельности.

Целью данной дипломной работы является теоретическое осмысление и анализ эффективности использования информационно-аналитического обеспечения государственного управления, а также исследование проблем его совершенствования.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе необходимо решить следующие **задачи**:

- рассмотреть теоретико-методологические подходы и проанализировать нормативно-правовую базу исследования информационно-аналитического обеспечения государственного управления;

- исследовать приоритетные направления функционирования основных региональных информационно-аналитических центров (РИАЦ) Российской Федерации;

- выявить пути совершенствования информационно-аналитического обеспечения деятельности органов государственной власти, а также оценить степень их эффективности.

Непосредственно проблемам информационной политики и аналитического обеспечения государственного управления посвящены публикации В.Л. Иноземцева, М. Мелюхина, М. Кастельса, И.И. Юзвигина, В.Г. Машлыкина, В.Д. Попова.¹ В работах Г.В. Атаманчука и В.В. Лобанова так же исследуется информационное обеспечение государственного управления.² В центре внимания исследований Л.А. Василенко, В.М. Горохова, В.С. Комаровского, Н.В. Моисеенко, Е.П. Тавокина, Е.Б. Шестопал, А.В. Шевченко – информационно-аналитическое обеспечение государственной службы, связи с общественностью в органах власти.³

¹Иноземцев В.К. Информационные технологии управления для руководителя. Саратов: Саратов. гос. тех. ун-т, 2000. 264 с.; Мелюхин И.С. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции развития. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999. 206 с.; Юзвигин И.И. История Международной академии информатизации. М.: Информациология, 2000. 219 с.; Машлыкин В.Г. Европейское информационное пространство. М.: Наука, 2001. 93 с.; Попов В.Д. Социальная информатиология: проблемы становления и развития. М.: РАГС, 2004. 69 с.

² Атаманчук Г.В. Проблемы управления и управляемости в обществе: избранное. М.: Изд-во РАГС, 2011. 382 с.; Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. 2-е изд., М.: Омега-Л, 2011. 525 с.; Лобанов В.В. Модернизация государственного управления: проблемы и решения // Вопросы государственного и муниципального управления. 2010. №2. С. 136-145.

³Горохов В.М. Государственная служба: диалог с общественностью // Вестник РАГС. 1997. № 3. С.45-47; Комаровский В.С. Государственная служба и средства массовой информации. Воронеж: Изд-во Воронеж. ун-та, 2003. 114 с.; Шестопал Е.Б. Основные тренды общественного сознания // Независимая газета – политика. 2015. № 258(6589). С.

Структуру данной дипломной работы составляют введение, три раздела, а также заключение, список использованных источников и приложение.

Основное содержание работы

Раздел 1 Теоретические аспекты и нормативно-правовые основы информационно-аналитического обеспечения системы государственного управления. Действенным инструментом управления и важнейшим средством регулирования и организации общественной и частной жизнедеятельности выступает информация. Она является одной из форм распространения и закрепления приобретаемых и имеющихся знаний. Под информацией понимается совокупность каких-либо данных, сведений, фактов, а также характеристик о соответствующих процессах, предметах, отношениях, явлениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму.⁴ Информация выступает важным элементом, посредством которого происходит процесс управления.

Система государственного управления представляет собой информационную систему, характеризующуюся разветвлённой сетью баз данных и линий коммуникаций, которые позволяют обеспечить поступление информации во все подразделения и структуры государственных органов, а также способствуют циркуляции информации.

Для эффективного и рационального государственного управления особую актуальность приобретает формирование необходимой для него системы содержания информации. Следует отметить, что в государстве должна быть общая система государственного управления с построенной внутри неё единой информационной системой.

Одним из важнейших документов, регламентирующим деятельность органов государственной власти в Российской Федерации является Распоряжение Правительства РФ № 93-р «О Концепции открытости

10; Шевченко А.В. Информационная устойчивость политической системы. М.: Изд-во РАГС, «Граница», 2006. 256 с.

⁴ Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. 2-е изд., М.: Омега-Л, 2011. 525 с.

федеральных органов исполнительной власти» от 30 января 2014 года. Концепция направлена на повышение эффективности и результативности приоритетных мероприятий по совершенствованию системы государственного управления, определенных Указом Президента Российской Федерации № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 7 мая 2012 года⁵ и Основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 г., утвержденными Председателем Правительства Российской Федерации 31 января 2013 года. Также Концепция призвана содействовать развитию Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом РФ 7 февраля 2008 года (№ Пр-212); Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года (№ 1662-р); Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 года (№ 1815-р).⁶

Таким образом, резюмируя проанализированные теоретические аспекты и нормативно-правовую основу информационно-аналитического обеспечения государственного управления, следует отметить, что система государственного управления в условиях информационного общества преобразуется во всё более очевидный информационный процесс. Информация, являясь первичной для деятельности любого органа государственной власти и составляя тем самым основу государственного управления, представляет собой совокупность каких-

⁵ Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» // Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://base.garant.ru/70170942/#block_2#ixzz3xK7VlaMo (дата обращения 08.04.2016); Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года (утв. Правительством РФ 14 мая 2015 г.) // Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/70309020/#ixzz3xK8GoFek> (дата обращения 08.04.2016).

⁶ Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93-р «О Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» // Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/70578874/#ixzz3xJqXe4Vh> (дата обращения 08.04.2016).

либо данных, фактов, сведений, характеристик о соответствующих процессах, предметах, отношениях, явлениях, событиях и так далее, собранных и систематизированных в форму, пригодную для использования. Информация выступает субстратом управленческих процессов. Для эффективного функционирования системы государственного управления необходимо информационно-аналитическое обеспечение, которое в свою очередь зависит от прозрачности социальной системы, подвергаемой анализу.

Раздел 2 Приоритетные направления функционирования основных региональных информационно-аналитических центров (РИАЦ) Российской Федерации. Разрушение системы подготовки и принятия решения после 1991 года привело руководителей субъектов к созданию информационно-аналитических подразделений, в задачи которых входят обеспечение необходимыми сведениями руководства регионов и выработка концептуальных предложений. Одним из крупных научно-исследовательских и аналитических центров, учреждённых Президентом Российской Федерации, является Российский институт стратегических исследований. Его главной задачей является информационное обеспечение аппарата Правительства, Администрации Президента РФ, Совета Безопасности, Совета Федерации и Государственной Думы, министерств и ведомств. Для данных структур РИСИ готовит информационно-аналитические материалы, предоставляет рекомендации и экспертные оценки.⁷

Российский институт стратегических исследований анализирует и прогнозирует тренды социально-экономических и политических процессов на региональном и глобальном уровнях; рассматривает способы урегулирования кризисных ситуаций, которые представляют собой угрозу региональной и глобальной стабильности; занимается изучением взаимоотношений России с другими странами, а также вопросами обеспечения национальной безопасности; уделяет внимание борьбе с терроризмом; исследует возможные

⁷Официальный сайт Российского института стратегических исследований [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.riss.ru>(дата обращения 07.04.2016).

пути сохранения стратегической стабильности в новых геополитических условиях и оценивает факторы стратегического риска; противодействует фальсификации истории на постсоветском пространстве.

Федеральной службой по труду и занятости Российской Федерации запущена в действие информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий «Работа в России». Информационный Портал является важным инструментом реализации государственной политики в сфере занятости населения, направленным на стимулирование внутренней трудовой мобильности, сглаживание диспропорций на рынке труда, снижение напряженности на рынке труда трудоизбыточных регионов.⁸

При Правительстве Российской Федерации в декабре 2005 года создан Аналитический центр, представляющий собой источник оперативного и компетентного экспертного мнения по широкому спектру вопросов, затрагивающих социально-экономическое развитие страны. Одной из приоритетных задач Аналитического центра является информационно-аналитическое обеспечение деятельности правительства.⁹

В качестве главных задач региональных информационно-аналитических центров можно указать такие как анализ работы территориальных органов управления; обоснование и подготовка для различных категорий лиц, принимающих решения, альтернатив управляющих решений на базе имеющейся информации; разработка рекомендаций по оптимизации организационной структуры управления регионом; поиск и обнаружение в сфере регионального управления проблемных областей и методов их решения; экспертиза приоритетных инвестиционных проектов, управленческих решений, нормативных документов, которые подготовлены к принятию местными органами государственной власти.

⁸Общероссийская база вакансий «Работа в России»[Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://trudvsem.ru/>(дата обращения 06.04.2016).

⁹ Официальный сайт Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ac.gov.ru/> (дата обращения 06.04.2016).

Таким образом, приоритетными задачами региональных информационно-аналитических центров выступают аналитическая обработка информации и предоставление неформальных и формальных информационных связей; поиск источников информации о проблемах. В Российской Федерации в направлении информационно-аналитического обеспечения аппарата Правительства, Администрации Президента РФ, Совета Безопасности, Совета Федерации и Государственной Думы, министерств и ведомств осуществляют свою деятельность Российский институт стратегических исследований, включающий в свою структуру региональные информационно-аналитические центры; Аналитический центр при Правительстве РФ, информационно-аналитические службы при государственных комитетах или министерствах.

Раздел 3 Пути совершенствования информационно-аналитического обеспечения деятельности органов государственной власти. Для создания условий, обеспечивающих повышение эффективности органов власти, требуется совершенствование информационного, технологического и аналитического обеспечения принятия решений на всех уровнях государственного управления, существенного сокращения дублирующих информационных потоков, формирования единого информационного пространства. С этой целью была разработана государственная автоматизированная информационная система «Управление».¹⁰

В условиях конкурентной политической и экономической среды государство вынуждено искать новые стратегии принятия решений на основе эффективного взаимодействия с обществом. В данном случае информационно-аналитическое обеспечение становится интегральным инструментом государственного управления и как следствие возникает необходимость кардинального изменения системы и принципов деятельности государственных органов.

¹⁰ Государственная автоматизированная информационная система «Управление» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://gasu.gov.ru/web/guest/home;jsessionid=xLFjXTnZLZqTrLRQtpmG8mW6FBfT0Ns1Tb40gTBRc4KJQ8G4J17W!-1856370363!1460579865652> (дата обращения 06.04.2016).

Система информационно-аналитического обеспечения должна строиться на основе выделения приоритетных программно-целевых установок и анализа предметной области государственного управления. Специфика информационно-аналитической деятельности в органах власти и управления состоит в том, что она является элементом системы и процесса управления. Поэтому данная деятельность имеет преимущественно прикладной, а не теоретический характер, в ней преобладают внутренние ограничения системы по времени подготовки материалов, их полноте, достоверности, обоснованности, ответственности исполнителей. Соответственно, основное внимание уделяется не столько глубине и оригинальности проработки проблем, сколько их оперативности и эффективности.

Таким образом, именно в контексте социальной эффективности органов государственной власти и способности института государственного управления к изменениям должна рассматриваться информационно-аналитическая обеспеченность деятельности. Ведущими факторами повышения эффективности государственной системы являются изменение менталитета аппаратчика и модернизация деятельности властных структур. Перед государством на современном этапе развития поставлена приоритетная задача создания такой системы государственного управления, которая будет неотъемлемым элементом механизма защиты общества от тех или иных социальных патологий. Эффективному управлению может служить только комплексная и систематизированная, информация, то есть информация, сочетающая в себе различные сведения и виды, логически и исторически увязанные, которые поступают в строго определенной последовательности и порядке. Соблюдение этого требования позволяет субъекту управления постоянно анализировать социальный объект во всей его сложности и многообразии, корректировать его развитие и функционирование соответственно каждой конкретной ситуации. Информация и информационные процессы, процессы информационно-аналитического обеспечения государственного управления в настоящее время становятся одним из основных

условий функционирования политико-административной системы и принятия управленческих решений. Внедрение в управленческую практику новых информационных технологий выводит на более высокий уровень информационное обеспечение процессов принятия решений органами власти.

Заключение

Информация представляет собой совокупность каких-либо данных, фактов, сведений, характеристик о соответствующих процессах, предметах, отношениях, явлениях, событиях и так далее, собранных и систематизированных в форму, пригодную для использования. Она, являясь первичной для деятельности любого органа государственной власти, составляет тем самым основу государственного управления. Информация выступает субстратом управленческих процессов.

От качества информации, полноты информационных потоков, а также возможностей управлять ими зависит эффективность системы государственного управления в целом и деятельности органов властей в частности. Система государственного управления представляет собой сложную динамическую систему. С целью повышения эффективности деятельности органов государственной власти российской действительности актуализируется необходимость комплексного подхода к развитию коммуникативного пространства в системе «общество-власть».

В массиве управленческой информации, обеспечивающей государственное управление, первостепенное место принадлежит той ее части, которая содержится в управленческих решениях. Именно в них, с одной стороны (в констатирующей части), фиксируются выявленные потребности, интересы и цели в управлении, описываются обстоятельства, факторы и причины, вызывающие необходимость формирования и реализации определенных государственно-управляющих воздействий, указываются конкретные ресурсы, возможности для изменения управленческой ситуации, а с другой (в постановляющей, резолютивной, директивной части) - выдвигаются требования и положения, нормы и правила, определенные действия, которые

необходимо соблюдать и осуществлять в целях улучшения состояния какого-либо управляемого процесса, явления, отношения.

В Российской Федерации в направлении информационно-аналитического обеспечения аппарата Правительства, Администрации Президента РФ, Совета Безопасности, Совета Федерации и Государственной Думы, министерств и ведомств осуществляют свою деятельность Российский институт стратегических исследований, в структуру которого входят региональные информационно-аналитические центры. При Правительстве Российской Федерации осуществляет свою деятельность Аналитический центр, при государственных комитетах или министерствах – информационно-аналитические службы. В качестве первостепенных задач региональных информационно-аналитических центров выступают аналитическая обработка информации и предоставление неформальных и формальных информационных связей; поиск источников информации о проблемах.

Информационно-аналитическую обеспеченность государственного управления необходимо рассматривать в контексте социальной эффективности органов государственной власти и способности института государственного управления к изменениям. Ведущими факторами повышения эффективности государственной системы являются изменение менталитета аппаратчика и модернизация деятельности властных структур. Перед государством на современном этапе развития поставлена приоритетная задача создания такой системы государственного управления, которая будет неотъемлемым элементом механизма защиты общества от тех или иных социальных патологий.

В приложении представлен инструментарий исследования в виде таблицы по теме исследования, отражающей структуру Российского института стратегических исследований.