

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Базовая кафедра социологии коммуникаций  
и управления

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН  
И ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

студентки 6 курса 626 группа  
специальности

080504 – Государственное и муниципальное управление  
Социологического факультета  
Лялевой Надежды Александровны

Научный руководитель

Доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Е.Е. Немерюк  
подпись, дата

Зав. кафедрой

Доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Л.С. Аникин  
подпись, дата

Саратов 2016

## **Введение**

**Актуальность темы исследования.** Актуальность теме дипломной работы придает то, что именно пожилые граждане, социальная защита их является самой актуальной проблемой современности. С принятием Федерального Закона №442-ФЗ возникает острая потребность в разработке новых идей по его реализации, и в частности, в организации социальной защиты пожилых граждан и ее совершенствовании. Не зря всегда считается, что благополучие общества измеряется отношением к детям и старикам, то есть уровнем развития социальной защиты в государстве.

Социальной защитой является система мер, которые направлены, прежде всего, на человека, на неуклонное соблюдение его прав и удовлетворение общественных потребностей.

С давних времен существует необходимость в содержании нетрудоспособных членов общества. На протяжении веков, из поколения в поколение, эту функцию выполняли церковь, благотворительные организации, организации общественного призрения, общества взаимопомощи и др. Во всех странах мира государственная система социальной защиты занимает центральное место в социальной политике государств<sup>1</sup>.

**Цель** данной дипломной работы – исследовать организацию социальной защиты пожилых граждан и пути ее совершенствования.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Исследовать законодательную базу социальной защиты пожилых людей;
2. Проанализировать основные направления и приоритеты социальной защиты пожилых граждан;
3. Рассмотреть осуществление социальной защиты пожилых граждан и пути ее совершенствования на примере практики Александрово-Гайского Центра социальной защиты населения Саратовской области.

---

<sup>1</sup>Роик В. Д. Социальная защита: содержание понятия // Человек и труд. 2012. №1. С.34-35.

Изучением проблем социальной защиты пожилых граждан занимались Н.А.Вигдорчик<sup>2</sup>, Л.В.Забелин<sup>3</sup>, В.А.Дурденевский<sup>4</sup>, З.Р.Теттерборн<sup>5</sup> и др. В частности, в трудах этих авторов рассматривались вопросы социального страхования, а также социального обеспечения.

В трудах Н.Г.Александрова<sup>6</sup>, В.С.Андреева<sup>7</sup>, Е.И.Астрахана<sup>8</sup>, В.А.Ачаркана<sup>9</sup>, К.С.Батыгина<sup>10</sup>, М.В.Баглая<sup>11</sup>, А.Д.Зайкина<sup>12</sup>, М.Л.Захарова<sup>13</sup>, В.И.Усенина<sup>14</sup>, Р.М.Цивилева<sup>15</sup> анализируются проблемы социальной защиты рассматриваются основные пути решения этих проблем. В трудах вышеуказанных авторов рассматриваются трудовые правоотношения и связанные с ними социальные выплаты, регулирование труда и заработной платы, государственных пенсий.

В последнее время тему социальной защиты пожилых людей активно разрабатывали и исследовали Е.И.Холостова, В.В.Егоров, А.В.Рубцов.<sup>16</sup> Они исследуют проблемы социальной защиты, в частности, социальной геронтологии и др.

**Структуру** данной дипломной работы составляют введение, два раздела, а также заключение, список использованных источников и приложение.

### **Основное содержание работы**

---

<sup>2</sup>Вигдорчик Н.А. Социальное страхование (систематическое изложение истории, организации и практики всех форм социального страхования): Учебное пособие.- М.: Печатник, 2013. с.62.

<sup>3</sup>Забелин Л.В. Социальная защита.: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2012. с.17.

<sup>4</sup>Дурденевский В. А. Государственная система социальной защиты населения: Учебное пособие. - М. Издательство РАГС, 2012. с.3.

<sup>5</sup>Теттерборн З.Р. Социальное обеспечение социальное страхование. М.: Прогресс, 2011.С 35-37.

<sup>6</sup> Александров Н.Г.Трудовые правоотношения.: Профиздат,2009. С 67.

<sup>7</sup> Андреев В.С. Право социального обеспечения в СССР: Учеб. - М.: Юрид. лит., 2004. 304 с.

<sup>8</sup>Астрахан Е.И. Трудовое право: Пособие для судей/ Е. Астрахан, В. Никитинский, А. Ставцева. - М.: Юрид. лит., 1967. - 280 с.) // Советская юстиция. - М.: Юрид. лит., 1968, № 1. С. 30-31.

<sup>9</sup>Ачаркан В.А.Государственные пенсии. - М.: Юрид. лит., 1967. - 165 с. // Социалистическая законность. - М.: Известия, 1968, № 11. -С. 96

<sup>10</sup>Батыгин К.С. Пособия по государственному социальному страхованию. М.: Профиздат, 2011.С 90.

<sup>11</sup>Баглая М.В. Конституционное право Российской Федерации: Учебник для юридических вузов и факультетов. - М., 2015. С.79.

<sup>12</sup>Зайкина А.Д.Экономико - правовое регулирование труда и заработной платы. М.: Норма, 2009.С.112.

<sup>13</sup> Захаров М.Л.Право социального обеспечения России. М.: Проспект, 2011.С 48.

<sup>14</sup>Усенин В.И. Реформизм и буржуазное социальное законодательство. М, :1967. 256 с. // Советское государство и право. - М.: Наука, 1968, № 1. - С. 149-151.

<sup>15</sup>Цивилев Р.М. Российское законодательство и социальное страхование. М.: Перспектива, 2013.С 65.

<sup>16</sup>Холостова Е.И., Егоров В.В., Рубцов А.В. Социальная геронтология.: - М., Гардарики, 2014. С.72.

**Раздел 1. Теоретические основы социальной защиты пожилых граждан.** В данном разделе дипломной работы исследуются теоретические основы социальной защиты пожилых граждан, даны определения таких понятий, как социальная защита пожилых людей, ее цели, задачи и принципы.

Социальная защита осуществляется в трех формах: социальное обеспечение, социальное страхование и социальная помощь.

В свою очередь формы социальной защиты существуют как государственные, так и негосударственные.

К государственным формам социальной защиты относятся закрепленные Конституцией РФ формы - доступное здравоохранение, предоставление льгот, доступное образование, пенсионное обеспечение, система социального обслуживания и предоставления социальных услуг, меры социальной поддержки.

Законом о медицинском страховании граждан определено два вида медицинского страхования: обязательное и добровольное.

В системе медицинского страхования пожилые граждане имеют право:

1. Выбрать себе оба варианта страхования (как обязательно, так и добровольно)
2. Самостоятельно выбрать медицинскую страховую организацию
3. В соответствии с договором ОМС выбрать лечебное заведение и врача.
4. Получать медицинскую помощь на всей территории страны, не смотря, где он находится в момент заболевания, в том числе за пределами постоянного места жительства;
5. Предъявлять иски страхователю, страховой медицинской организации, лечебному учреждению на материальное возмещение причиненного ущерба, если тот произошел по вине медицинского заведения.

В работе рассмотрен также механизм предоставления льгот и пенсионного обеспечения пожилых людей. Государственные пенсии по старости и социальные пособия, как денежная форма социального

обеспечения закреплена в ст.39 Конституции РФ.Однако же, денежная выплата, в случае необходимости, может быть заменена на натуральные формы социальной защиты. В случае, если пожилой человек не может существовать без натуральной формы социальных услуг, то государство может содержать его в доме престарелых или в доме инвалидов на полном государственном обеспечении.

В Российской Федерации установлена система социального обслуживания и предоставления социальных услуг пожилым людям.Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (редакция от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет социальное обслуживание как совокупность социальных услуг (уход, организация питания, содействие в получении медицинской, правовой, социально - психологической и натуральных видов помощи, помощи в профессиональной подготовке, трудоустройстве, организации досуга, содействие в организации ритуальных услуг и др.).<sup>17</sup>

Меры социальной поддержки пожилых людей существуют, как федеральные, так и региональные. К федеральным полномочиям отнесены вопросы социальной поддержки следующих категорий пожилых граждан: инвалидов и участников войны; ветеранов боевых действий; жителей блокадного Ленинграда; членов семей погибших (умерших) инвалидов, участников войны, ветеранов боевых действий; инвалидов всех групп; «чернобыльцев» и приравненных к ним категорий; доноров; бывших узников фашистских лагерей.За счет средств региональных бюджета финансируются: расходы по социальной поддержке ветеранов труда, тружеников тыла, жертв политических репрессий; социальное обслуживание отдельных категорий населения; государственная социальная помощь; адресные субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг и др.

---

<sup>17</sup>Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

**5.Доступное образование для пожилых людей.** В соответствии с Всеобщей декларацией прав человека<sup>18</sup>и Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах<sup>19</sup>право на образование - это право пожилого человека на получение определенной суммы знаний, культурных навыков, профессиональной ориентации, необходимых для нормальной жизнедеятельности в условиях современного общества<sup>20</sup>.

Конституция РФ гарантирует гражданам России на ее территории возможность получения образования независимо от расы, национальности, языка, пола, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, социального происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, партийной принадлежности, наличия судимости.<sup>21</sup> Все это относится также и к возрасту - пожилые люди имеют право на получение образование, несмотря на возраст.

К негосударственным формам социальной защиты относятся:

- 1.Добровольное социальное страхование,
- 2.Благотворительность,
- 3.Частные системы здравоохранения и др.<sup>22</sup>

Основными направлениями социальной защиты пожилых людей в нашей стране являются следующие формы социального обслуживания пенсионеров<sup>23</sup>:

- 1.На дому, включая социально-медицинское;
- 2.Полустационарное в отделениях дневного (срочного) пребывания учреждений социального обслуживания;

---

<sup>18</sup>Всеобщая Декларация прав человека.ст. 26:официальный текст. М.: Прогресс, 2008.23 с.

<sup>19</sup>там же, ст. 13.

<sup>20</sup>Гонтмахер Е., Трубин В. Эволюция системы социальной поддержки населения // Общество и экономика. 2014. №9-10. 45с.

<sup>21</sup>Федеральный Закон «Об образовании».официальный текст: М. Печатникъ, 2015.ст.5.

<sup>22</sup>Смирнов С.Н. Региональные аспекты социальной политики. - М.: Мысль,2016.С 72-73.

<sup>23</sup>Федеральный Закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», официальный текст,: ст.16.

3. Стационарное в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других, независимо от их наименования);

4. Срочное в целях оказания неотложной помощи разового характера остро нуждающимся в социальной поддержке;

5. Социально - консультативная помощь, направленная на адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, развитие опоры на собственные силы, облегчение адаптации к меняющимся социально - экономическим условиям.

Из всего, о чем было сказано выше, можно сделать вывод, что Россия является социальным государством<sup>24</sup>. Социальная защита - это участие общества в содержании тех своих членов, которые из-за нетрудоспособности либо некоторых других, не зависящих от них причин, не имеют достаточных средств к существованию.

**Раздел 2 Стратегия и практика социальной защиты пожилых граждан в Российской Федерации.** В Российской Федерации утверждено Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации реализует государственная система социальной защиты, включающая в себя действие государства, бюджетных и внебюджетных фондов по обеспечению социальной защиты пожилых людей. Действия этих фондов осуществляется на трех уровнях - на федеральном, региональном и местном уровнях.

Государственные внебюджетные фонды, обеспечивающие социальную защиту в РФ: Пенсионный фонд РФ; Фонд РФ; Фонд обязательного медицинского страхования. Все вместе они реализуют государственную Стратегию действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.<sup>25</sup> Стратегия - это документ общественно -

---

<sup>24</sup> Конституция Российской Федерации. Часть 1 ст. 39 .: официальный текст. М.: Прогресс, 2011. С.30.

<sup>25</sup> Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.: Официальный текст. Распоряжение Правительства РФ. М.: Официальные документы, 2016 № 164-р.

политического характера, содержащий официально принятые взгляды на государственную стратегию в области решения социальных и иных проблем, вызываемых старением населения страны.<sup>26</sup>

Для реализации политики социальной защиты пожилых людей должна проводиться работа по следующим направлениям:

1. При определении формы социальной поддержки для человека пожилого возраста должен применяться дифференцированный (индивидуальный) подход.

2. Занятость людей старшего поколения должна поддерживаться. Люди старшего поколения должны иметь возможность переобучения, переквалификации, обучения компьютерной грамотности. Использовать такие формы работы, как наставничество.

3. Государство должно поддерживать развитие различных форм социального обслуживания пожилых людей. Эти формы должны быть как стационарные, так и мобильные. Это должны быть как государственные учреждения, так и частного характера.

4. Необходимо формировать условия по организации свободного времени – досуга людей старшего поколения.

5. Необходимо совершенствовать всю систему по охране здоровья граждан старшего поколения, развивать возрастную (геронтологическую) медицину, готовить специалистов в области медицины старшего возраста.

6. Развивать рынок социальных услуг для пожилых людей. Это – и предоставление дачных и огородных участков, и предоставление пожилым людям льгот при реализации дачной продукции, выделение бесплатных мест на рынках и т.д.

7. Поддержка волонтерской деятельности в отрасли обслуживания людей старшего поколения.

---

<sup>26</sup>Маргулян Я.А. Социальная политика, как важнейшее направление обеспечения социальной безопасности населения. - Межрегиональная научно-практическая конференция «Перспективы устойчивого и сбалансированного развития Северо-Запада России». Апрель 2014. Сборник докладов и тезисов. - СПб., РАН, 2014. С.7.



8.Обучение людей старшего возраста грамотности в отношении банковского сектора (пользование банковскими карточками, терминалами и т.д.)

9.Стимулирование производства товаров (вязаных вещей и др. и их реализация), оказание пожилыми людьми услуг населению (няни, сиделки и т.д.) и получение за это материального вознаграждения для пополнения собственного бюджета пожилых людей.

Отсюда можно сделать вывод, что главной целью государственной социальной политики по отношению к людям пожилого возраста является работа по повышению уровня жизни пожилых людей и качество их жизни. Это должно реализовываться на основе социальной справедливости, всеобщей солидарности интересов, соблюдения баланса интересов всех социально – демографических групп населения страны.Государство должно учитывать, что у старшего поколения приемлемый только ему образ жизни, специфическое положение, национальные традиции, конфессиональные и другие различия.

### **Заключение**

Таким образом, в нашей стране необходимо пересмотреть систему социальных гарантий пожилым людям.Для совершенствования социальной защиты пожилых людей необходимо :

1.Предоставлять социальные гарантии без учета трудового стажа нельзя. Предоставлять социальные блага и услуги следует только после проверки нуждаемости в этих благах.Социальные льготы, как система гарантий со стороны общества, предоставляемые ветеранам труда, инвалидам представляют гарантированное бесплатное медицинское обслуживание; общедоступность и бесплатность образования; минимальный размер оплаты труда и пенсии; социальная пенсия; ритуальное пособие на погребение и др.

2.Социальное страхование должно взять на себя защиту экономически активного населения от социальных рисков. Основой должна быть коллективная солидарность при возмещении ущерба. Основные социальные

риски для трудоспособного населения-потеря трудоспособности, старость, безработица, травма, профессионально заболевание, несчастный случай, смерть кормильца и т.д.

Поддержка пожилых граждан осуществляется, прежде всего, путем денежных выплат (пенсий и пособий по болезни, старости, безработице, потери кормильца и пр.), а также при помощи финансирования услуг учреждений здравоохранения, профессионального обучения и пр., связанных с восстановлением трудоспособности пожилых людей.

3. Социальная помощь (поддержка) должна представляться только социально незащищенным группам населения. Эта помощь осуществляется пожилым людям в виде денежных выплат и натуральных видов (бесплатные обеды, выдача банка одежды). Это осуществляется за счет общих налоговых поступлений в бюджеты регионов.

Отсюда можно сделать вывод, что социальная поддержка пожилых людей не ограничивается только материальной помощью. Материальная помощь включает и меры содействия и оказания услуг, которые оказываются лицам или группам населения социальными службами. Все это достигает преодоление трудностей в жизни, поддерживает социальный статус и помогает пожилым людям адаптироваться в жизни.

**В приложении** представлен инструментарий исследования в виде таблиц по теме исследования, отражающих перечень услуг, предоставленных пожилым людям ГАУ СО «Центр социальной защиты населения Александрово-Гайского муниципального района» за 2015 год.