

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Базовая кафедра социологии коммуникаций
и управления

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ
(НА ПРИМЕРЕ ПУГАЧЁВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

студентаб курса 626 группа
специальность

080504– Государственное и муниципальное управление
Социологического факультета
Новикова Евгения Евгеньевича

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор _____ Е.Е. Немерюк
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ Л.С. Аникин
подпись, дата

Саратов 2016

Введение

Актуальность темы исследования. Несмотря на то, что приоритетами проведения социальной политики обладает государство, роль местного самоуправления в обеспечении жизненных потребностей общества неоспорима. Местное самоуправление решает задачи преимущественно обслуживающего характера: усилиями муниципалитетов эффективно преодолевается значительное количество социальных проблем. Ведь именно по причине своей первостепенной значимости для повышения качества жизни общества и успешного решения социальных задач, требуют рассмотрения и значительного усовершенствования вопросы ресурсообеспечения полномочий и эффективной организации институтов местного самоуправления.

Социальная жизнь общества в первую очередь находится под ведением органов управления. Наиболее приближенным к проблемам общества является муниципальное образование. Ведь только на местном уровне совершенствование социальной сферы приобретает в настоящее время особое значение, так как только на уровне муниципалитета могут быть наиболее полно учтены их социально-экономические, природные, демографические, экологические и другие особенности. Следовательно, муниципальное образование играет важную роль в развитии социальной сферы, на территории которого оно располагается.

Проблема совершенствования управления социальной сферой направленная на решение глобальной задачи – повышение качества жизни, должна решаться на основе разработки новых моделей управления, позволяющих сформировать оптимальные механизмы взаимосвязи и взаимодействия функциональных комплексов социальной сферы. Значимость социальной сферы трудно переоценить, где бы ни проводилась подобная политика в этой области, в какой бы стране не жили люди, чьим интересам служит социальная политика.

Цель дипломной работы заключается в исследовании и теоретическом осмыслении управления социальной сферой на примере Пугачёвского

муниципального района Саратовской области.

Исходя из поставленной цели, были сформулированы следующие **задачи**:

1) рассмотреть теоретические аспекты и нормативно-правовые основы управления социальной сферой;

2) проанализировать сложившуюся социально-демографическую ситуацию в Пугачёвском муниципальном районе Саратовской области;

3) выявить основные направления муниципального управления отраслями социальной сферы в Пугачёвском муниципальном районе и определить пути его совершенствования.

В работах В.И. Герчикова, Л.Я. Дятченко, В.Н. Иванова, Н.И. Лапина, П.П. Лузан, Ж.Т. Тощенко, В.В. Щербина изложены результаты изучения проблем управления социальной сферой на предприятии и в организации.¹ Наибольший вклад в разработку категории «социальная сфера» и вопросов управления в социальной сфере внесли ученые В.И. Жуков, Г.И. Осадчая, О.А. Уржа.² Отдельные аспекты развития социального управления как целостной системы методов и способов воздействия на социальную сферу рассматривались в трудах таких отечественных и зарубежных ученых и специалистов, как Л.И. Абалкин, А.М. Бабич, Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, В.Н. Лексин, Р.Г. Маннапов, А.Н. Швецов, Л. Эрхард и других.³

¹ Иванов В.Н. Управленческая парадигма XXI века. М.: МГИУ, 2002. 180 с.; Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании. М.: ИНФРА-М, 2008. 282 с.; Дятченко Л.Я. Технологии мягкого управления в социальных системах. Белгород: Белгородский гос. ун-т, 2010. 225 с.; Лапин Н.И. Функционально-ориентирующие кластеры базовых ценностей населения России и ее регионов // Социологические исследования. 2010. №1. С. 28-36; Лузан П.П. Основы научных исследований. Смоленск: СГУ, 2009. 115 с.; Тощенко Ж.Т. Социология управления. М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. 300 с.; Щербина В.В. Организационное развитие: теория и практика. М.: Школа издательского и медиа бизнеса, 2011. 126 с..

² Жуков В.И. Социальный набат. М.: Изд-во РГСУ, 2010. 224 с.; Осадчая Г.И. Социокультурные характеристики повседневных практик россиян. М.: Изд-во РГСУ, 2013. 512 с.; Уржа О.А. Развитие социальной сплочённости на основе институциональной и территориальной организации местного самоуправления // Сплочённость общества и социальная справедливость: мировые тренды и российская реальность. М., 2013. С. 396-399.

³ Абалкин Л.И. Проблемы современной России. М.: ИЭ РАН, 2011. 110 с.; Бабич А. Финансирование социального развития предприятий. М.: РАГС, 2011. 203 с.; Жильцов Е.Н., Егоров Е.В. Экономика и управление социальной сферой. М.: Дашков и К, 2015. 495 с.; Лексин В.Н., Швецов А.Н. Государство и регионы: теория и практика государственного

Структуру данной дипломной работы составляют введение, три раздела, а также заключение, список использованных источников и приложение.

Основное содержание работы

Раздел 1 Теоретические аспекты и нормативно-правовые основы управления социальной сферой. Под «социальной сферой» понимается определённая сфера деятельности (к примеру, отношений), либо граница распространения влияния, интересов. Социальная сфера, с одной стороны, представляет собой совокупность предприятий, отраслей и организаций, которые связаны непосредственным образом и определяют благосостояние людей, их уровень и образ жизни, потребление. К социальной сфере так же относят науку и инновации, коммунальное обслуживание, сферу туризма и отдыха, пассажирский транспорт, связь, общественное питание. С другой стороны, социальную сферу необходимо рассматривать с социальной и правовой точек зрения. Наличие социальной сферы объективно, в ней осуществляется жизнедеятельность людей, и все ее составляющие так или иначе связаны с удовлетворением большинства человеческих потребностей.

Среди основных нормативно-правовых актов и стратегических документов в управлении культурой хотелось бы отметить следующие: Федеральная целевая программа «Культура России (2012 – 2018 годы)» (постановление Правительства РФ № 186 от 3 марта 2012 года), Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (распоряжение Правительства РФ № 1662-р от 17 ноября 2008 года), Указ Президента РФ № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики» от 24 декабря 2014 года; Федеральный закон № 102-ФЗ «О внесении изменений в статью 12 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 05 мая 2014 года.⁴В

регулирования территориального развития. М.: Либрокан, 2012. 372 с.; Маннапов Р.Г. Управление человеческими ресурсами в организациях сферы услуг. М.: МАКС Пресс, 2011. 172 с..

⁴Федеральная целевая программа «Культура России (2012 – 2018 годы)» (постановление Правительства РФ № 186 от 3 марта 2012 года) // Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]

сфере образования основными нормативно-правовыми актами являются: Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании РФ» от 29 декабря 2012 года; Проект постановления Правительства РФ об утверждении государственной программы РФ «Развитие образования на 2013 – 2020 годы» от 25 ноября 2015 года.⁵ В качестве основных нормативно-правовых документов Министерства здравоохранения Российской Федерации следует указать: № 180 «О реализации Министерством здравоохранения РФ функции государственного заказчика-координатора, государственного заказчика федеральных целевых программ» от 18 апреля 2014 года; № 674 «О внесении изменений в научные платформы медицинской науки, утверждённые приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 апреля 2013 № 281» от 23 сентября 2015 года.⁶ В своей деятельности Министерство спорта РФ руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, международными договорами РФ, федеральными конституционными законами, а также актами Правительства РФ и Президента РФ.

Поскольку в современных условиях основную деятельность местные органы власти направляют на создание и поддержание качественного уровня жизни, т. е., проводят активную социальную политику, муниципалитет считается институтом социального обслуживания граждан, а рост позитивных социальных показателей в результате его работы следует рассматривать в качестве основной цели развития любой муниципальной экономики.

Таким образом, социальная сфера на территории муниципалитета включает в себя предприятия всех форм собственности, чья деятельность

Режим доступа: <http://base.garant.ru/70149760/>(дата обращения 03.04.2016); Указ Президента РФ № 808 от 24 декабря 2014 года «Об утверждении основ государственной культурной политики» // Система ГАРАНТ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://base.garant.ru/70828330/>(дата обращения 03.04.2016); Федеральный закон № 102-ФЗ от 05 мая 2014 года «О внесении изменений в статью 12 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» // Система ГАРАНТ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://garant-federal.complexdoc.ru/1552119.html>(дата обращения 03.04.2016).

⁵Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.минобрнауки/документы> (дата обращения 05.04.2016)

⁶ Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.rosminzdrav.ru/documents> (дата обращения 05.04.2016).

связана исключительно с удовлетворением первоочередных социальных потребностей населения, таких как охрана здоровья, образование детей и взрослых, безопасность, социальная реабилитация и защита малоимущих. На социальные нужды в РФ большую долю расходов в этой сфере несет именно муниципальный уровень, где главным образом и сосредоточены объекты социальной сферы.

Раздел 2 Социально-демографическая ситуация в Пугачёвском муниципальном районе Саратовской области. Пугачёвский район относится к частично депрессивным муниципальным образованиям Саратовской области. В 2015 году показатель рождаемости значительно ниже показателя 2014 года и составил 9,7 (в 2014 году – 11,8). За 12 месяцев 2015 года зарегистрировано 580 детей (2014 г. – 704). Показатель естественной убыли населения уменьшился по сравнению с 2014 годом и составил в 2015 г. – 3,5, в 2014 г. – 1,1. Общая смертность населения в 2015 году составила 13,2, на 1000 населения против 12,9 в 2014 году. Численность населения Пугачевского муниципального района на 1 января 2015 года составила 61,0 тыс. человек, из них трудоспособного возраста – 34002 человека.⁷

Сеть общеобразовательных учреждений Пугачевского муниципального района в 2015-2016 учебном году включает в себя 29 школ, из них средних – 17, основных – 12. Количество учащихся 5325 человек. В районе функционирует 37 муниципальных дошкольных образовательных учреждений и 1 структурное подразделение в МОУ ООШ с. Мавринка, в них получают образовательные услуги 2438 детей. Охват детей дошкольным воспитанием составляет 74%. Также в г. Пугачеве функционируют 2 учреждения дополнительного образования: ЦРТДЮ, с охватом 1380 чел., ДЮСШ – 705 чел.⁸ К числу первоочередных задач по выявлению и педагогической поддержке талантов среди молодежи относится создание на муниципальном уровне атмосферы

⁷ Официальный сайт администрации Пугачёвского муниципального района [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pugachev-adm.ru/> (дата обращения 05.04.2016).

⁸ Там же.

культы знаний и достижений. В районе сложилась система популяризации спортивных и интеллектуальных достижений через публикации в СМИ, проведение районных мероприятий. К объектам культуры относятся библиотеки, клубы, дома и дворцы культуры, кинотеатры, музеи. Здравоохранение в Пугачёвском муниципальном районе представлено Государственным учреждением здравоохранения Саратовской области «Пугачевская районная больница», которое оказывает лечебно-профилактическую и организационно-методическую помощь населению Пугачевского района, а по некоторым видам – жителям близлежащих районов.

Среднемесячная заработная плата за 2015 год по району составила 17500,0 руб., что составляет 103,4 % к уровню прошлого года. На 1 января 2016 года численность пенсионеров в Пугачевском районе составила 16290 человек, на 75 человек больше, чем на 1 января 2015 года. Численность работающих пенсионеров составляет 4290 человек или 26,3 % от общей численности пенсионеров, численность работающих пенсионеров увеличилась на 402 человека. Число получателей ежемесячной денежной выплаты – 4818 человек, в том числе инвалидов ВОВ – 15 человек, участников ВОВ – 86 человек. Количество получателей ФСД к пенсии составляет 3071 чел. Средний размер пенсии на 1 января 2016 года – 10026,17 руб. Увеличение составляет 993,61 рубля (или 11 %) по сравнению со средним размером пенсии по состоянию на 1 января 2015 года.

За 2015 год принято 350 заявлений на выдачу сертификата на материнский (семейный) капитал, выдано 363 сертификата на материнский (семейный) капитал. Задолженность на 1 января 2016 года составляет 39895,2 тыс. рублей. В службе опеки и попечительства администрации Пугачевского муниципального района состоит на учёте 227 детей, оставшихся без попечения родителей, из них 173 - в возрасте от 0 до 18 лет и 54 - от 18 до 23 лет.⁹

⁹ Официальный сайт администрации Пугачёвского муниципального района [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pugachev-adm.ru/> (дата обращения 05.04.2016).

Таким образом, муниципальная социальная политика направлена на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Выработка стратегии социального развития муниципального образования позволит органам местного самоуправления более интенсивно развивать специальные службы, обеспечивать занятость населения, реальную доступность социальных услуг каждому нуждающемуся, определит адресный подход при оказании социальной поддержки жителям муниципального образования, снизит социальную напряженность на его территории.

Раздел 3 Муниципальное управление отраслями социальной сферы и основные направления его совершенствования. Муниципальное управление отраслями социальной сферы представляет собой осуществление управленческой деятельности органами муниципального управления. ГАУ СО «ЦСЗН Пугачевского района» свою деятельность организует в двух основных направлениях: назначение, организация выплаты социальных выплат и предоставление мер социальной поддержки населению. В службе опеки и попечительства особое внимание уделяется работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации. Ежемесячно обновляется банк данных семей, находящихся в социально-опасном положении. На каждую семью, находящуюся в социально-опасном положении разрабатываются предложения в программу, направленные на оказание социально-педагогической и психологической, материальной и медико-социальной помощи семье. Управление образования администрации Пугачевского муниципального района и образовательные учреждения реализуют муниципальную программу «Развитие образования Пугачевского муниципального района на 2015-2017 годы». Одним из разделов программы является «Обновление содержания работы с одаренными детьми в образовательных учреждениях района». К числу первоочередных задач по выявлению и педагогической поддержке талантов среди молодежи относится создание на муниципальном уровне атмосферы культа знаний и достижений. В

районе сложилась система популяризации спортивных и интеллектуальных достижений через публикации в СМИ, проведение районных мероприятий. В Пугачевском муниципальном районе реализуются муниципальная программа «Развитие физической культуры и спорта в Пугачевском муниципальном районе». Основной целью программы является развитие и реализация потенциала молодежи в интересах района, создание условий для гражданского становления, духовно-нравственного и патриотического воспитания молодежи, привлечение населения к систематическим занятиям физической культурой и спортом.

Разрабатывая актуальные направления модернизации управления ресурсами современной социальной сферы муниципальных образований, в первую очередь надо отметить необходимость применения потенциала саморазвития территории. С особым вниманием следует отнестись к внедрению методики стратегического планирования в традиционную практику муниципального образования. Стратегическое планирование представляет собой эффективный инструмент по достижению приоритетных целей относительно социального развития территориальной единицы. Рациональная разработка стратегических планов разрешает устранить разрозненность между программами социально-экономического развития, которые принимает муниципалитет, сбалансировать количество ресурсов, необходимых для реализации целей, с тем объемом, который имеется в распоряжении. И, в качестве контролирующего фактора, необходимо массово вводить организацию постоянного мониторинга ресурсного обеспечения соцразвития, который, будучи несколько затратным мероприятием, тем не менее, успешно помогает формированию адекватного представления городской администрации про реальные потребности населения, степень его удовлетворения получаемыми социальными услугами, про общее развитие социальных тенденций.¹⁰

¹⁰Бараненко С. П., Дудин М. Н., Лясников Н.В. Инновационный менеджмент. М.: Центрполиграф. 2010. 287 с.

Таким образом, рациональное управление ресурсами социальной сферы муниципального образования и модернизация этой сферы послужит совершенствованию государственного регулирования регионального развития, улучшит действующую систему местного управления и самоуправления в России, позволит ускорить дальнейшую демократизацию российского общества, повысит эффективность функционирования его социально-политической и экономической систем, усилит положение России на европейских рынках, в международных структурах и организациях.

Заключение

Таким образом, под социальной сферой понимается социально-культурный комплекс муниципального образования. Входящие в социально-культурный комплекс социальной сферы отрасли образования, здравоохранения, культуры, занятости, социальной поддержки объединены общей целью, содержанием и тенденциями развития. Финансирование и производство услуг отраслями социальной инфраструктуры как социально значимых благ может осуществляться при полном или частичном участии государства, степень которого в каждой из отраслей отдельно определяется практикой привлечения частного сектора к воспроизводству социально значимых услуг с учетом возможностей их бюджетного финансирования. Эффективной формой привлечения частного капитала в сферу производства услуг в отраслях социальной инфраструктуры выступает частно-государственное партнерство, что предопределяет необходимость рыночного реформирования отраслей социальной инфраструктуры. Местное самоуправление составляет одну из важнейших частей механизма управления, который позволяет оптимально сочетать интересы и права человека и местные, региональные, общегосударственные интересы. Местное самоуправление является самостоятельным уровнем публичной власти, имеющим как общие черты с государственной властью, так и существенные отличия. Местное самоуправление и государство тесно связаны и представляют собой два уровня властной организации общества. При анализе особенностей муниципального

управления были рассмотрены особенности деятельности, осуществляемой органами местного самоуправления по управлению развитием социальной сферы Пугачёвского муниципального района. Муниципальное управление в социальной сфере заключается в осуществлении органами муниципального управления управленческой деятельности, направленной на поддержание и развитие основных отраслей социальной сферы муниципального образования, обеспечение целостности местного сообщества, в соответствии с предоставленными законом полномочиями. Специфика муниципального управления в социальной сфере состоит в сочетании двух видов воздействия: административного (государственного) и самоорганизации (самоуправления) – и достижения целостности этих видов. Муниципальное управление в социальной сфере – это управление на местном уровне, объектом воздействия которого является целостное развитие местного сообщества соответствующего муниципального образования, обеспечивающее создание благоприятных условий жизнедеятельности населения. Работа органов местного самоуправления муниципального района, городского и сельских поселений направлена на решение вопросов местного значения, реализацию федеральных, областных и муниципальных целевых программ, приоритетных национальных проектов в целях достижения основной задачи – сохранение и укрепление экономического потенциала и улучшения качества жизни нашего населения. Для максимальной эффективности работы органам местного самоуправления при процессе разработки определённых финансово-экономических и организационных решений по ресурсообеспечению отраслей социальной сферы нужно использовать современные научные исследования, в частности, в качестве примера пользоваться выявленными и систематизированными позитивными тенденциями развития муниципальных систем за рубежом.

В приложении представлен инструментарий исследования в виде таблиц по теме исследования, отражающих перечень учреждений образования Пугачёвского муниципального района на 1 января 2016 года, а также перечень учреждений культуры Пугачёвского муниципального района на 2016 год.