

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной информатики

ВКЛЮЧЕННОСТЬ ПОДРОСТКОВ В СОВРЕМЕННЫЕ ВИРТУАЛЬНЫЕ СООБЩЕСТВА

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студентки 5 курса 531 группы
направления 09.03.03 - Прикладная информатика
профиль подготовки - Прикладная информатика в социологии
Социологического факультета
Минько Ольги Александровны

Научный руководитель
кандидат социологических наук

_____ Н.Ю. Кравченко
подпись, дата

Зав. кафедрой
кандидат социологических наук, доцент

_____ И.Г. Малинский
подпись, дата

Саратов 2016

Введение. Подростковый возраст является особым периодом в жизни человека, который длится всего несколько лет, но оказывает влияние на всю оставшуюся жизнь. В этом возрасте происходят глубокие физические изменения, связанные с половым созреванием. В это время подросток начинает осознавать себя как полноценную личность. Родительская семья становится для него менее значимой, на первый план выходят сверстники. Именно в общении с ними подросток получает возможность заново познать и оценить себя с более объективных, не смягченных родительской любовью, позиций. Среди таких же подростков, как и он сам, молодой человек осваивает новые, пока еще непривычные для него социальные роли. Конечно, он продолжает испытывать, и возможно, даже в большей степени, потребность в любви и заботе со стороны своих родителей, но при этом поступками подростка руководит сильное желание быть самостоятельным, выступать на равных с ними. В связи с этим, можно сказать, что именно в подростковом периоде происходит интенсивное развитие личности подростка, ее второе, социальное рождение.

Процесс социального развития подрастающего поколения протекает не в изоляции. Появление и широкое распространение новых информационных технологий: мобильной связи, персональных компьютеров, доступного интернета и т.д., оказало сильное влияние на все стороны общественной жизни. Не избежали этого влияния и подростки. Процесс их социализации серьезно трансформировался, изменились используемые ими образовательные технологии, содержание досуга, коммуникативное пространство, постепенно меняются и ценностные структуры. Данный трансформационный процесс является очень сложным, имеет как положительные, так и отрицательные последствия, которые в полной мере проявятся еще относительно нескоро. Тем не менее, изучение данной проблемы уже в настоящее время будет способствовать принятию адекватных и своевременных мер с целью смягчить деструктивные последствия информационной революции для подрастающих поколений.

Объектом исследования являются подростки как особая социальная группа; **предметом** – социальная обусловленность компьютеризации подростков.

Цель исследования – охарактеризовать особенности взаимодействия подростков в виртуальной реальности. Исходя из цели, были поставлены следующие **задачи**:

1. проанализировать особенности подростков как социальной группы;
2. выявить роль современных виртуальных сообществ в жизни подростков;
3. определить уровень предрасположенности к формированию компьютерной зависимости подростков (на примере подростков г. Балаково Саратовской области).

Теоретико-методологическими основаниями данного исследования выступает институциональный подход с элементами системного анализа.

В качестве **эмпирической базы** исследования были использованы данные государственной и ведомственной статистики, вторичные социологические данные, а также результаты авторского исследования¹.

Структура работы. Данная работа состоит из введения, трех разделов (первый раздел «Общая характеристика подростков как социальной группы», второй раздел «Специфика функционирования подростковых виртуальных сообществ», третий раздел «Подростки как группа риска для формирования компьютерной зависимости»), заключения, списка использованных источников и приложения.

Основное содержание работы. В первом разделе «Общая характеристика подростков как социальной группы» выявляется специфика данной возрастной когорты. Согласно статистическим данным на 1 января 2015 года, численность

¹ Авторское исследование по теме «Компьютерная зависимость подростков» было проведено методом группового стандартизированного анкетирования. Отбор респондентов велся по квотно-стратифицированной выборке, в качестве критериев отбора использовались половозрастные характеристики респондентов. Всего было опрошено 100 подростков в возрасте от 12 до 16 лет, из них девушек – 58%, юношей – 42%, проживающих в г. Балаково Саратовской области.

российских подростков составила 13 955 тыс. чел. или 9,6% от общего числа населения, и эти показатели в течение последних лет продолжают расти¹.

Подростковый период жизни ограничен возрастными рамками с 11-12 лет до 16-17 лет. Он длится около пяти лет, но в научном сообществе и в общественном мнении ему уделяется значительное внимание. С биологической точки зрения в этот период осуществляется половое созревание человека. В области морали происходит усвоение норм и правил поведения в обществе, формируются устойчивые моральные взгляды и оценки.

С психологической точки зрения отмечается такая особенность переходного возраста как душевная ранимость, проявляющаяся в чувстве глубокого одиночества, неуверенности в себе и незащищенности. В этом плане российская статистика подросткового суицида является очень тревожной. Из всех причин смерти данной возрастной когорты самоубийства занимают третье место после туберкулеза и травматизма, причем их число продолжает увеличиваться. Часто причинами суицида становятся несчастная любовь, изоляция от сверстников и трудности общения, сомнения в себе, отсутствие контакта с родителями.

В подростковый период продолжается активная первичная социализация. Хотя в плане социальной несамостоятельности положение подростков практически не отличается от положения ребенка, в этот период у подростков начинает формироваться чувство взрослости, когда у них появляется уровень притязаний, скорее соответствующий положению уже сформировавшейся, зрелой личности. Подросток начинает стремиться к самоутверждению себя в роли личности, равной взрослому. Большая часть представителей подрастающего поколения реализуют свою «взрослость» в формах, одобряемых обществом (уделяют много времени и сил учебе, занимаются спортом, творчески организуют свой досуг и т.д.) Однако довольно часто подростки

¹ Демография // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] : сайт. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/# (дата обращения: 08.03.2016). Загл. с экрана.

демонстрируют свой новый социальный статус при помощи негативных форм поведения. Так, в 2015 году количество преступлений, совершенных несовершеннолетними и при их участии, выросло почти на 5 процентов.

Дети, находящиеся в подростковом возрасте, переживают тяжелый переходный период, их главной опорой в это время является семья. В случаях же, когда семья по каким-либо причинам не может обеспечить свою поддержку, дети с высокой вероятностью попадают в группу риска. М.В. Мардахаев определил детей группы риска как членов общества, попавших в сложную жизненную ситуацию¹. Данная категория подростков оказывается в наибольшей степени подверженной негативным внешним влияниям со стороны общества. Чаще всего в данную группу попадают дети из неполных или многодетных семей, семей, в которых один или оба родителя злоупотребляют алкоголем и наркотическими средствами, а также инвалиды.

Второй раздел «Специфика функционирования подростковых виртуальных сообществ» посвящен оценке уровня интернетизации российских подростков. Как известно, в течение последних лет Россия была одним из лидеров по скорости роста интернет-аудитории. Согласно данным, представленным компанией TNS, в настоящее время в России насчитывается 85 млн. интернет-пользователей в возрасте от 12 лет и старше, что составляет 69% от всего населения страны². Интернет стал доступным и привычным источником информации, в процесс приобщения к интернету включились все социальные группы. Подростки как весьма активная и мобильная группа находятся в авангарде данного процесса. 76% подростков в возрасте от 12 до 17 лет проводят в интернете в среднем по 3 часа в сутки, почти каждый седьмой подросток – по 8 часов³, причем высокий уровень активности подростков в

¹Мардахаев Л. В. Социальная педагогика: Учебник. М.: Гардарики, 2010. С. 132-133.

²Численность интернет-аудитории // Интернет в России и в мире [Электронный ресурс] : сайт. URL: http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151 (дата обращения: 30.04.2016). Загл. с экрана.

³Солдатова Г.В. Российские школьники: приватность и безопасность в Сети // Интернет в России и в мире [Электронный ресурс] : сайт. URL:

интернете обусловлен наличием персональных компьютеров и гаджетов: они имеются более чем у половины детей.

Деятельность подростков в интернете является весьма разнообразной. Так, большинство детей, как и взрослых, ищут в интернете интересную информацию. Поиск информации по учебе находится на втором месте по популярности, затем располагаются общение, поиск друзей и компьютерные игры.

Наиболее популярным средством общения у подростков являются социальные сети, ими пользуются 92% детей¹. Исследователь Д. Королева объясняет столь высокую популярность социальных сетей у подростков из мультиинструментальностью, которая предоставляет возможности для удовлетворения основных потребностей подрастающего поколения. В социальных сетях созданы комфортные условия для общения, прослушивания музыки, просмотра видео, обучения и подготовки к экзаменам и т.д. Таким образом, это настоящий микромир для подростков².

Результаты исследования, проведенного Д. Королевой, позволили пересмотреть некоторые сложившиеся стереотипы относительно вреда, который может причинить подросткам интернет в целом и социальные сети в частности. Относительно проблемы анонимности общения в интернете и безнаказанности было выявлено, что подростки практически не используют вымышленные имена. В целом информация, размещенная на странице социальной сети, действительно представляет подростка и его внутренний мир. Что касается опасности общения с незнакомыми и, возможно, опасными людьми, то также было установлено, что дети вполне отдают себе отчет при

http://www.bizhit.ru/index/internet_i_podrostki/0-342 (дата обращения: 30.04.2016). Загл. с экрана.

¹Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. М.: Фонд Развития Интернет, 2013. 144 с.

² Социальные сети: нужно ли их бояться родителям подростков? // Проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Я – родитель» [Электронный ресурс] : сайт. URL: <http://www.ya-roditel.ru/parents/base/experts/sotsialnye-seti-nuzhno-li-ikh-boyatsya-roditelyam-podrostkov/> (дата обращения: 15.04.2016). Загл. с экрана.

выборе того, с кем они будут общаться в соц. сетях: все их виртуальные знакомые известны им и в реальном мире.

Также был развенчан стереотип о том, что виртуальное общение негативно сказывается на общении реальном. Оказалось, что живое общение и совместное проведение времени для подростков по-прежнему являются очень значимыми, при том, что общение в социальных сетях занимает важное место. Особенность подросткового общения в том, что два мира – виртуальный и реальный – оказались как бы склеенными между собой.

Наконец, интернет часто рассматривается в качестве источника психологической зависимости. Здесь надо отметить, что склонность к зависимости отмечается у многих людей, она может проявиться в чем угодно – в пристрастии к компьютерным играм, социальным сетям или наркотикам. Причиной же формирования зависимости выступает социально-психологическое неблагополучие, отсутствие поддержки со стороны социального окружения, а это уже вопрос, в первую очередь, взаимодействия подростка и его семьи.

Третий раздел «Подростки как группа риска для формирования компьютерной зависимости» посвящен представлению результатов авторского исследования. Длительная погруженность в виртуальное пространство, усугубленная неблагоприятными социальными, психологическими и другими факторами, может перерасти в компьютерную зависимость. О компьютерной зависимости можно говорить, когда компьютер начинает оказывать чрезмерное влияние на человека. Подростки, проводящие за компьютером в среднем 36 часов в неделю с неакадемическими или не имеющими отношения к учебе целями, имеют высокие шансы попасть в группу интернет-зависимых¹.

В качестве основных причин, способствующих возникновению и развитию компьютерной зависимости у детей, называются недостаток общения

¹Компьютерная зависимость – миф или реальность? [Электронный ресурс] : сайт. URL: <http://www.uzluga.ru/potraКомпьютерная+зависимость+-+миф+или+реальность%3Fa/main.html> (дата обращения: 10.03.2016). Загл. с экрана.

и взаимопонимания с родителями, сверстниками и значимыми людьми. Кроме того, зависимости подвержены дети с заниженной или завышенной самооценкой. Первые находят в компьютере понимающего собеседника и друга и возможность преуспеть в компьютерной жизни, тогда как вторые стремятся достичь результата при минимуме усилий.

Результаты авторского исследования показали высокий уровень приобщения подростков к компьютеру: каждый день пользуются компьютером 65% подростков, от 4 до 5 раз в неделю – 29%, от 2 до 3 раз в неделю – только 6%. Средняя длительность пребывания за компьютером составила 3,72 часа. Мальчики и девочки разного возраста одинаково долго пребывают за компьютером, за исключением одного момента: девочки в среднем сидят за компьютером 3,5 часа, тогда как мальчики – 4 часа.

Только 40% подростков сказали, что могут представить свою жизнь без компьютера. При этом информацией о том, что компьютер представляет угрозу для их здоровья, подростки ознакомлены хорошо: 83% опрошенных знают это.

Чаще всего подростки используют компьютер для обучения, на втором месте по частоте упоминания – общение, на третьем – организация досуга. При этом девочки гораздо чаще общаются в интернете, а мальчики проявляют большую склонность к компьютерным играм и прослушиванию музыки; подростки старших возрастных групп чаще используют компьютер для обучения и самообучения, тогда как младшие – для компьютерных игр.

Подавляющая часть подростков (98%) не бывает раздраженной или просто в плохом настроении, если не находятся за компьютером, о наличии таких проблем сообщили только 2% опрошенных; 2% респондентов испытывают постоянное желание играть в компьютерные игры; 9% из числа респондентов забывали чистить зубы и вовремя принимать пищу в процессе компьютерной игры. Можно сказать, что большая часть респондентов могут контролировать себя, садясь за компьютер. Однако четко выделяется небольшая доля подростков (от 2 до 9%), которую уже сейчас можно

определить как зависимых от компьютера. На вопрос о том, считают ли себя зависимыми от компьютера, 2% подростков ответили, что да, считают; 11% думают, что скорее да; 26% - скорее нет; 57% не считают себя зависимыми от компьютера. Большая часть подростков считают, что с компьютерной зависимостью можно справиться, и для этого надо либо переключиться на другое интересное занятие, либо ограничить время пребывания за компьютером, либо совместить данные меры. Отсюда становится понятным довольно легкомысленное отношение подростков к компьютерам и компьютерной зависимости. Однако небольшая часть респондентов воспринимают компьютерную зависимость как серьезную проблему, преодолеть которую будет очень сложно.

Заключение. Подростковый период играет большую роль в жизни человека, оказывает заметное влияние на всю его жизнь. Не смотря на то, что длится он около 5 лет, именно в этот короткий промежуток времени человек переживает, наверное, самые значительные трансформации за всю свою сознательную жизнь. Эти изменения являются не только глубокими, но и комплексными, затрагивают физическую, психическую, моральную и социальную стороны его жизни. В подростковый период происходит половое созревание молодого человека, которое сопровождается актуализацией его гендерной идентификации и закреплением гендерных ролей. Продолжается формирование психической системы, испытывающей в этот момент непрекращающиеся атаки со стороны гормональной системы организма, в результате чего подросток страдает от перепадов настроения. Тогда же отмечается морально-нравственное созревание молодого человека, когда формируется четкое понимание хорошего и плохого, дозволенного и недозволенного, появляются идеалы и образцы для подражания. Наконец, осуществляется социальное созревание личности, чему способствует выход подростка за пределы семьи, установление более плотных контактов со сверстниками, освоение своих все более расширяющихся возможностей с одновременным научением ответственности и т.д. Не случайно этот период

принято считать кризисным или переходным. С одной стороны, подросток уже не является ребенком, он становится более самостоятельным и активным. С другой, он все еще остро нуждается в опеке со стороны взрослых, более опытных людей, которые могли бы оказать помощь и поддержку в трудных ситуациях. К сожалению, из-за современных российских реалий подростки достаточно часто остаются один на один с проблемами, решить которые самостоятельно они оказываются не в силах. Такие дети с высокой степенью вероятности пополняют группу риска. В этих случаях часто может помочь только обращение к специалисту.

В условиях современности традиционные сложности социализации, переживаемые подростками и их окружением, усугубляются вторжением в их повседневность информационных технологий. Подростки как активная и мобильная социальная группа, открытая инновациям и экспериментам, находятся в авангарде процесса приобщения к виртуальной реальности. Три четверти детей этого возраста проводят в интернете по 3 часа в сутки. Такой высокий уровень активности связан с наличием у них персональных компьютеров и гаджетов. Особенно популярным в подростковой среде является мобильный интернет. Это дает подросткам большие возможности по персонализации своего виртуального мира.

Цели их пребывания в интернете отличаются разнообразием, но наиболее часто называется общение, а наиболее популярным средством общения – социальные сети. Более 90% подростков включены в социальные сети, что указывает на их важную роль в процессе социализации подрастающего поколения. Это служит источником тревог со стороны взрослых, которые часто рассматривают интернет в качестве поставщика вредной информации, средства формирования компьютерной зависимости и разрушения живого общения. Научные исследования роли интернета и социальных сетей в жизни подростков показали беспочвенность большинства из этих опасений. Социальные сети образуют своеобразный микромир, в котором у подростков есть самые широкие возможности для удовлетворения

своих, весьма традиционных подростковых потребностей – в общении, самопрезентации, самопознании, именно этим и обусловлена столь высокая востребованность соц. сетей у юных взрослых.

Не смотря на то, что виртуальное общение занимает значительное место в жизни подростков, оно не вытеснило живое общение, которое по-прежнему оказывается нужным для подрастающего поколения. Общение в интернете оказалось как бы склеенным с общением в реальном мире, дополняющем его, причем подростки четко различают оба вида общения и легко переходят от одного к другому. Также не подтвердились тревоги относительно контактов детей с опасными незнакомыми взрослыми: все друзья в социальных сетях известны подросткам и в реальном мире. Что же касается интернета и социальных сетей как средства обеспечения доступа вредной информации или фактора, отвлекающего ребенка от выполнения важных дел, то это реалии наших дней, с которыми надо считаться и учиться сосуществовать с ними.

О компьютерной зависимости подростка можно говорить, когда его образ жизни полностью подчиняется его компьютеру. Согласно исследованиям, в среднем дети, страдающие данной формой зависимости, проводят за компьютером с неакадемическими целями 36 часов в неделю. Основной причиной формирования компьютерной зависимости у подростков называют недостаток общения и взаимопонимания с родителями и социальным окружением. Таким образом, сам интернет является скорее инструментом, чем источником проблемы.

Результаты авторского исследования подростков г. Балаково показали, что основная часть респондентов пользуется компьютером каждый день в среднем по 3,7 часов в сутки. При этом мальчики просиживают за компьютером по 4 часа в сутки, девочки – по 3,5 часа, в остальном степень их увлечения компьютером не различается. Подростки хорошо информированы о том, что компьютер является угрозой их здоровью, при этом 60% опрошенных не представляют свою жизнь без него. Основными целями, с которыми подростки используют компьютер, являются учеба, общение и организация

досуга. Мальчики чаще играют в компьютерные игры и слушают музыку, девочки – общаются в виртуальной реальности. Старшие подростки чаще используют компьютер для обучения, младшие – для игр.

Признаки развития компьютерной зависимости среди подростков встречаются, но довольно редко (у 2 – 9%). Зависимыми же себя от компьютера признали 2% опрошенных, скорее зависимыми – 11%. Таким образом, подростки довольно точно характеризуют свое отношение к компьютеру. Тем не менее, сохранение тех же практик использования компьютера может свидетельствовать о формировании довольно сильной зависимости, которую преодолеть без помощи близких, и в первую очередь, родителей, будет очень сложно.

Таким образом, общение подростков в виртуальной реальности играет важную роль в их жизни и оказывает заметное влияние на процессы их социализации. Можно отметить как положительные, так и отрицательные последствия массовой компьютеризации детей. Однако борьба с ней не только не перспективна, но может нанести еще больший вред. Наиболее конструктивным представляется приобщение самих взрослых к миру социальных сетей, против чего сами подростки не возражают. Это может стать эффективным способом контроля над личной жизнью ребенка, а также позволяет выстраивать более тесные контакты между представителями двух поколений.