

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ В ГБОУ ВПО САРАТОВСКИЙ ГМУ ИМ. В.И.
РАЗУМОВСКОГО МИНЗДРАВА РОССИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 431 группы
направления 27.03.02. «Управление качеством»
факультета нано- и биомедицинских технологий
Николаева Данилы Андреевича

Научный руководитель

профессор, д.ф.-м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

профессор, д.ф.-м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Введение. Один из способов повышения эффективности работы предприятия – это оптимизация бизнес-процессов. Еще Гэнъити Тагути, адаптировав учения своих предшественников, таких как Уолтер Шухарт, Ульям Демин и Каору Исикава, в своей концепции «инжиниринг качества» акцентировал внимание на этапах, предшествующих проектированию изделия, так как придавал большое значение экономическим факторам снижения издержек. Именно снижение издержек при помощи оптимизации процессов и является главной задачей организации сегодня.

Существует множество методов оптимизации процессов: идеализация; структурирование функции качества (СФК); анализ рабочих ячеек; статистическое управление; реинжиниринг; бенчмаркинг; картирование процесса (информационная карта процесса).

Одним из наиболее известных методов оптимизации процессов является процессный подход. Основателями данного подхода можно считать Анри Файоля и Фредерика Тейлора. Фундаментом данного метода являются четыре основные функции: планирование, организация, мотивация и контроль. Опираясь на указанные функции и применяя процессный подход, руководство организации может обеспечить конкурентоспособность своего предприятия в условиях рыночной экономики.

Без постоянного совершенствования и улучшения процессов внутри организации, конкурентоспособность предприятия не может быть достигнута (что подтверждается работами Прошкиной Л.А., Кроткова А.М., Данилюк Н.А., Трубициной К.А., Макурсева В.В. и т.д.). Потому использование процессного подхода является важным стратегическим шагом развития любой организации, в том числе образовательного учреждения. В большинстве передовых образовательных учреждений России функционирует процессный подход, например, в:

- Поволжской социально-гуманитарной академии;
- Рязанском государственном радиотехническом университете;
- Московском государственном университете;

- Новосибирском государственном медицинском университете;

Целью данной работы является изучение особенностей применения процессного подхода в образовательной организации на примере ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России (далее – СГМУ).

Для достижения поставленной цели должен быть решен ряд задач:

- поиск и анализ литературных источников по методологиям описания процессов;
- анализ нормативной документации СГМУ по описанию процессов;
- выбор соответствующих процессов в СГМУ, требующих описания;
- формирование табличных и графических карт выбранных процессов согласно внутренней регламентирующей документации СГМУ;
- подготовка итоговых выводов.

Данная выпускная квалификационная работа содержит введение, два раздела, заключение и список использованной литературы:

Два раздела:

1 – Процессный подход к управлению качеством.

2 – Описание процессов в образовательном учреждении.

Основное содержание работы. Во введении обоснована актуальность темы работы, сформулированы цель и задачи.

Первая глава выпускной квалификационной работы содержит обзор и описание процессного подхода к управлению качеством. Так же в этой главе рассматриваются основные методологии описания процессов и основные термины, применяемые при применении процессного подхода.

Во второй главе выпускной квалификационной работе приведено табличное описание двух процессов СГМУ, которые, по согласованию с руководством, были выбраны для описания и последующего составления регламентирующего документа для СГМУ. Описание процессов проводилось при помощи методологии IDEF0 и программного продукта Bussines Studio 4.1. В данной работе представлено описание двух процессов:

- Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.
- Реализация программ ординатуры.

Описание процессов производилось в табличной и графической форме, при помощи алгоритма, который представлен во внутреннем стандарте университета СО 2.003.02-02.2015 «Описание процессов» [1]. Согласно данному документу алгоритм описания состоит из следующих этапов:

1. Постановка целей описания процессов.
2. Определение степени детализации процессов.
3. Сбор и анализ информации, касающейся процессов (изучение внутренней и внешней документации).
4. Подготовка табличной карты процессов.
5. Формирование графической модели процессов с помощью методологии IDEF0.
6. Создание внутренних стандартов, отвечающих требованиям внутренней документации СГМУ.
7. Согласование полученных результатов с ответственными за реализацию процесса структурными подразделениями. Внесение требуемых правок [1].

Описание каждого процесса начиналось с поиска и анализа документации, которая регламентирует деятельность процесса.

В таблице 1 представлена нормативная документация, которая была использована для описания процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре» [2].

Таблица 1 – Нормативная документация для описания процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре»

Сокращение	Полное название
СО 5.001.12-00.2015	Положение об отделе аспирантуры

Продолжение таблицы 1

Сокращение	Полное название
СО 5.002.12-00.2014	Положение о порядке прикрепления лиц для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, без освоения программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ ИМ. В.И. Разумовского Министерства здравоохранения России
СО 5.003.12-00.2014	Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Министерства здравоохранения России.
СО 5.004.12-00.2014	Порядок организации и осуществления образовательной деятельности в ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ ИМ. В.И. Разумовского Министерства здравоохранения России по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре при освоении факультативных и элективных дисциплин (модулей)
СО 5.005.12-00.2014	Порядок прикрепления лиц для сдачи кандидатских экзаменов и их перечень в ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ ИМ. В.И. Разумовского Министерства здравоохранения России
СО 5.006.12-00.2015	Положение об основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, реализуемой в ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В. И. Разумовского Министерства здравоохранения России
СО 5.007.12-00.2015	Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре
СО 5.008.12-00.2015	Положение о научно-исследовательской деятельности аспирантов.
СО 5.009.12-00.2015	Положение о педагогической практике обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

На основе нормативной документации регламентирующей деятельность процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре» и

требования к процедуре описания процессов СГМУ установленные в стандарте университета СО 2.003.02-02.2015 «Описание процессов» была составлена табличная карта процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре» (таблица 2) [2].

Для описания процесса «Реализация программ ординатуры» использовались следующие нормативные документы:

1. Положение о факультете повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов (СО 4.001.28-04.2015)
2. Положение об ординатуре (СО 5.001.09-05.2012)
3. Положение о практике в интернатуре и ординатуре
4. Положение проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, обучающихся ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России
5. Положение о государственном аттестационном экзамене (СО 4.001.09-07.2015) [3].

На рисунке 1 представлен верхний уровень процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре». В таблице 2 для этого процесса написана матрица ответственности и полномочий.

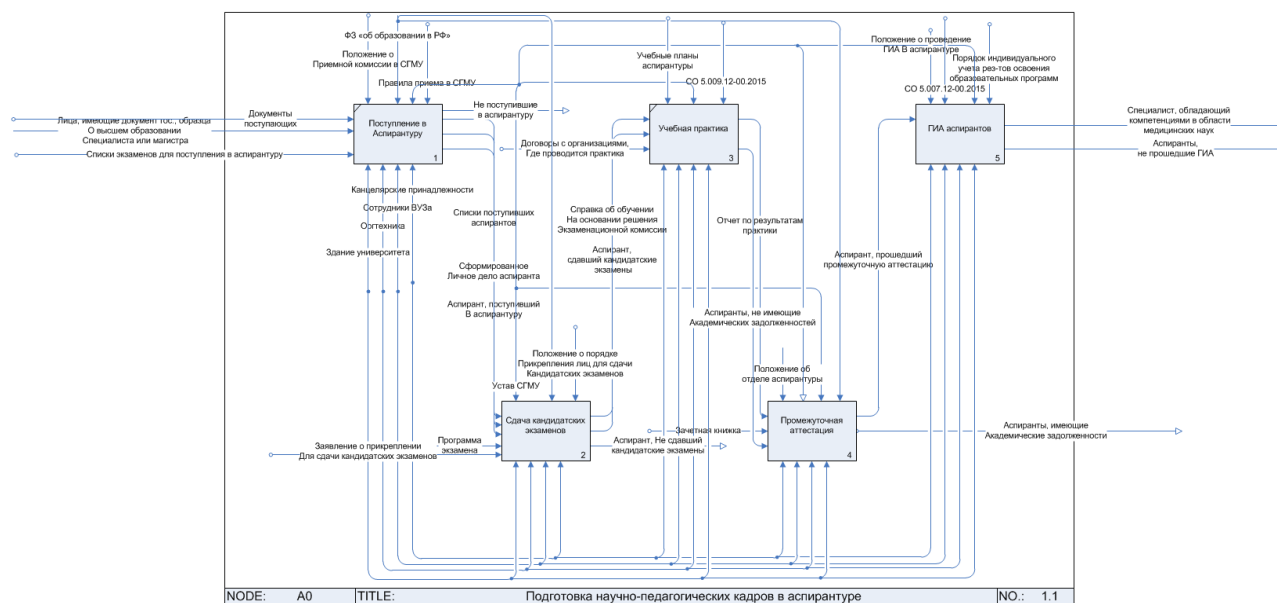


Рисунок 1 – Верхний уровень процесса «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре»

Таблица 2 – Матрица распределения ответственности и полномочий

Этапы процесса	Ректор СГМУ	Зав. отделом аспирантуры	Проректор по научной работе	Документовед отдела аспирантуры	Зав. кафедры	Комиссия, оценивающая сдачу экзаменов	Служба статистики	Служба информации
1 Поступление в аспирантуру	И	О		У	О	У	И	И
2 Сдача кандидатских экзаменов	И	У	О		И	У	И	У
3 Учебная практика	И	О		У	О	И	И	
4 Промежуточная аттестация	И	О	И	У	И		И	И
5 Государственная итоговая аттестация (ГИА) аспирантов	И	О		У	И	У	И	У

На рисунке 2 представлена графическая карта верхнего уровня процесса «Реализация программ ординатуры». Как и для первого процесса была составлена матрица ответственности и полномочий (таблица 3).

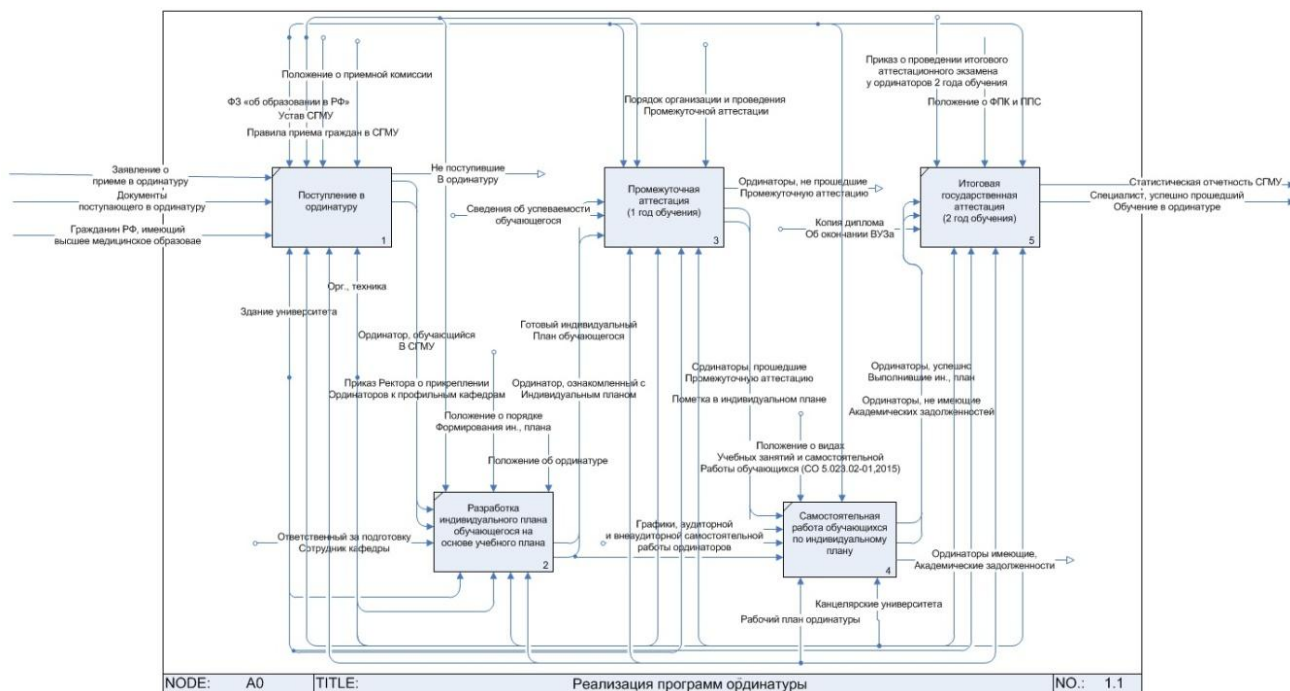


Рисунок 2 - Верхний уровень процесса «Реализация программ ординатуры»

Таблица 5 – Матрица распределения ответственности и полномочий

Этапы процесса	Ректор СГМУ	Начальник управления обеспечения качества образовательной деятельности	Специалисты по учебно-методической работе	Документовед отдела ординатуры	Декан ФПК и ППС	Зам., декана ФПК и ППС
Поступление в ординатуру	И	У	У	У	О	У
Разработка индивидуального плана обучающегося на основе рабочего учебного плана	И	О	У	У	И	О
Промежуточная аттестация (1 год обучения)	И	О	И	У		
Самостоятельная работа обучающихся, по индивидуальному плану	И			У		
Итоговая государственная аттестация (2 год обучения)	И			У	О	

В заключении представлены основные результаты, полученные в ходе выполнении выпускной квалификационной работы.

В соответствии с поставленными задачами при написании диплома, были достигнуты следующие результаты:

1. поиск и анализ литературных источников по методологиям описания процессов;

По результатам анализа можно сделать вывод, что одной из основных методологий, применяемых для описания процессов в образовательном учреждении, является методология IDEF0, при помощи которой для практической части были разработаны табличные формы информационных карт процессов СГМУ, выбранных для описания.

2. анализ нормативной документации СГМУ по описанию процессов;

Требования к описанию процессов СГМУ установлены в следующей нормативной документации университета:

– Реестр процессов системы менеджмента качества СГМУ (определяет вид и руководителя процесса);

– СО 2.003.02 – 02.2015 «Описание процессов» (устанавливает требования к процедуре описания процессов СГМУ).

Требования по направлениям деятельности определены в положениях о структурных подразделениях, задействованных в реализации процессов, и в положениях по определенным видам деятельности. На основе анализа данной документации были выделены основные функции и задачи подразделений, участвующих в процессе, с помощью которых были определены главные входы, выходы и выделены главные процессы и процессы нижнего уровня.

3. выбор соответствующих процессов в СГМУ, требующих описания;

В рамках данной работы были сформированы и одобрены табличные карты двух процессов СГМУ:

- «Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре».
- «Реализация программ ординатуры».

Так же для данных процессов и их подпроцессов были составлены графические диаграммы, которые вместе с табличными картами были использованы для создания внутреннего регламентирующего документа в СГМУ.

Список использованных источников

1. СО 2.003.02-02.2015 Описание процессов. 2015. 12 с.
2. СО 5.001.12-00.2015 Положение об отделе аспирантуры. 2015. 9 с.
3. СО 5.001.09-05.2012 Положение об ординатуре. 2012. 13 с.