

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

**Исследование психологических особенностей,
способствующих эффективности
профессиональной деятельности сотрудников
правоохранительных органов**

Полное наименование темы бакалаврской работы

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Студента (ки) 4 курса факультета психологии

направления 37.03.01 «Психология» факультета психологии

Кафедра психологии личности

Якушевой Наталии Александровны

(ФИО студента)

Научный руководитель

Ст. преподаватель

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

П.Ю. Калистратов

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Д.псих.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.В. Рягузова

инициалы, фамилия

Саратов, 2016

Введение

Актуальность проблемы. Различные виды профессиональной деятельности требуют от личности высокой трудовой эффективности. Однако не каждый человек способен эффективно выполнять профессиональные задачи. Важным фактором высокой эффективности является наличие для данной профессии соответствующих профессионально важных качеств у сотрудника. Существует важная прикладная задача в подборе персонала для выполнения правоохранительной деятельности. Особенно остро эта задача стоит при подборе сотрудников полиции.

Профессиональная деятельность человека, его социальное поведение во многом определяется образом Я, представлениями о своих личностных, социальных, интеллектуальных и физических характеристиках, которые обозначаются такими понятиями как самооценка и Я-концепция. Образ Я является результатом жизненного опыта, влияния различных социальных ситуаций на сознание и самосознание личности.

Теоретическая актуальность данного исследования связана с определением связи Я-концепции с эффективностью профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Объект исследования: Я-концепция как регулятор социальной деятельности.

Предмет исследования: связь Я-концепции с эффективностью профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Цель исследования: изучить связь Я-концепции с эффективностью профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Гипотезы исследования:

1. У сотрудников полиции с высокой профессиональной эффективностью существенно чаще в Я-концепции встречаются социально-ролевые характеристики и значительно реже экзистенциальные.

2. У сотрудников полиции с высокой профессиональной эффективностью по сравнению с низкой эффективностью рефлексивные процессы не значительно выражены.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы связи самосознания с эффективностью профессиональной деятельности.

2. Разработать анкету для определения эффективности профессиональной деятельности сотрудников полиции.

3. Провести психодиагностическое исследование характеристик Я-концепции и личностных качеств у сотрудников полиции.

4. Провести сравнительный анализ характеристик Я-концепции и рефлексии у сотрудников полиции с различным уровнем профессиональной эффективности.

5. Провести сравнительный анализ самоотношения сотрудников полиции с высоким и низким уровнем профессиональной эффективности.

Теоретико-методологические основания эмпирического исследования:

- положения о системном единстве деятельности, сознания и самосознания личности (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, и др.);

- положения о ведущей роли Я-концепции в социальном поведении личности (Т. Шибутани, Р. Бернс, А.А. Реан, И.С. Кон и др.);

- положения о многокомпонентной структуре Я-концепции (У. Джеймс, Р.Бернса, М.Кун, Т.Макпартленда И.С. Кон, В.Н. Мясищев и др.).

- положения о системной детерминации профессиональной деятельности личности (Б.Ф. Ломов, А.А. Деркач, В. Д. Шадриков и др.)

Методы и методики эмпирического исследования:

- наблюдения, беседа;

- психодиагностические методики:

1. Методика «Кто Я?» (М.Кун, Т. Макпартленд; модификация Т.В.Румянцевой);

2. Опросник «Диагностика рефлексии» (А.В. Карпов);
 3. Опросник МИС самоотношения (В.В. Столин, С.Р. Пантеев);
- анкетирование (анкета профессиональной эффективности сотрудников охраны, М.В. Дарвин);
 - методы математической статистики: непараметрический критерий Манна-Уитни (пакет статистических программ SPSS 15).

Глава 2. Эмпирическое исследование взаимосвязи Я-концепции и эффективности профессиональной деятельности сотрудников полиции.

2.1. Теоретико-методологические основания и краткая характеристика методик исследования

В исследовании принимали участие сотрудники полиции г. Саратова в количестве 57 чел. в возрасте 25 – 36 лет со стажем работы 1 - 12 лет.

Сравнительный анализ характеристик Я-концепции и рефлексии сотрудников полиции с высоким и низким уровнями профессиональной эффективности

В процессе исследования нами было проведено психодиагностическое обследование сотрудников различных отделов полиции г.Саратова, после чего мы провели опрос их коллег с помощью нашей анкеты «Профессиональная эффективность сотрудников полиции»

Согласно первой эмпирической задачи нам необходимо было провести сравнительный анализ характеристик Я-концепции сотрудников полиции с высоким и низким уровнями профессиональной эффективности. Результаты представлены на диаграмме (рисунок № 1) и в таблице № 1.

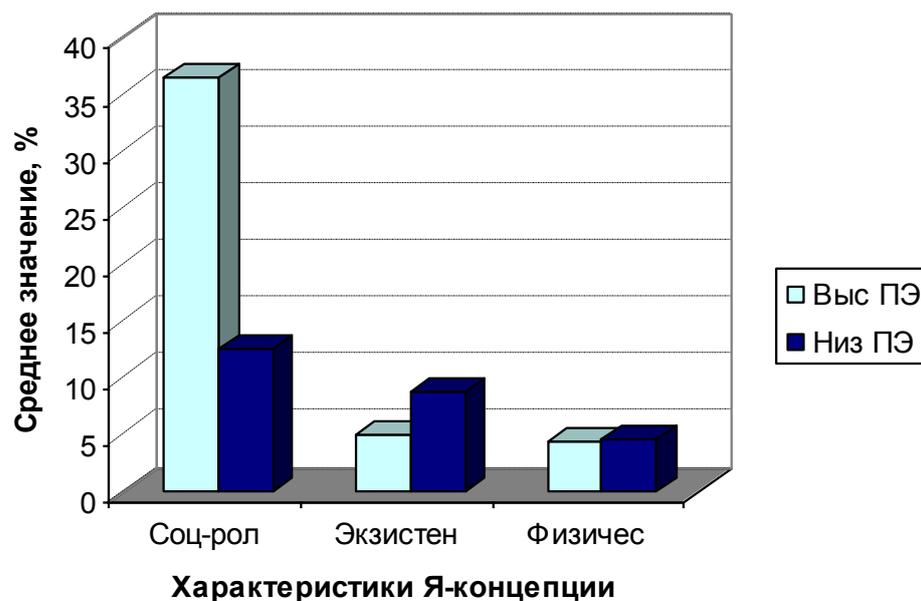


Рисунок № 1. Диаграмма встречаемости характеристик Я-концепции у полицейских с высоким и низким уровнем профессиональной эффективности

Таблица 1

Результаты сравнительного статистического анализа характеристик Я-концепции сотрудников полиции с высоким и низким уровнями профессиональной эффективности

(по U-критерию Манна-Уитни)

Характеристики Я-концепции)	Среднее Группа 1* (ВПЭ)	Среднее Группа 2* (НПЭ)	U	Уровень значимости p
Социально-ролевые	36,5	12,6	38	p < 0,05
Экзистенциальные	5,1	8,9	20	p < 0,05
Физические	4,4	4,7	68	p > 0,05

* Группа 1 с высоким уровнем ПЭ (профессиональной эффективности)

Группа 2 с низким уровнем ПЭ (профессиональной эффективности)

Из диаграммы (рисунок № 1) и таблицы № 1 видно, что в Я-концепции полицейских с высоким уровнем профессиональной эффективности достоверно чаще встречаются социально-ролевые характеристики личности по сравнению с полицейскими с низким уровнем профессиональной эффективности. Обратная связь отмечена нами для экзистенциальных характеристик, т.е. у полицейских с высоким уровнем профессиональной эффективности достоверно реже встречаются характеристики, связанные со смыслом жизни, некоторой формой трагического или пессимистического отношения к себе и к миру. Достоверных различий в физических характеристиках между указанными группами нами не выявлено.

Также мы провели дополнительный сравнительный анализ рефлексивных процессов у сотрудников полиции с различным уровнем профессиональной эффективности. Результаты поданы диаграммой на рисунке № 2.

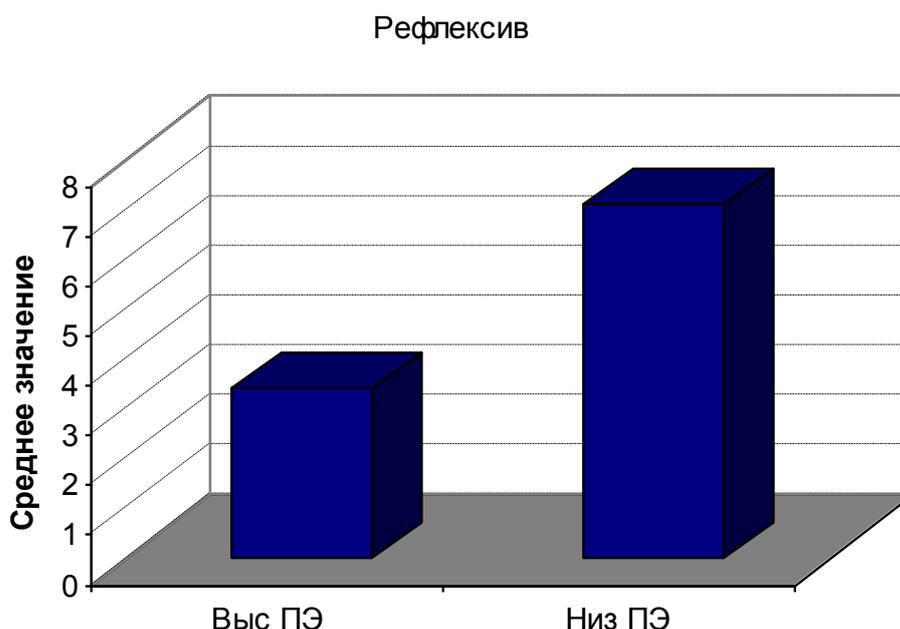


Рисунок № 2. Диаграмма рефлексивности у полицейских с высоким и низким уровнем профессиональной эффективности

Из диаграммы № 2 видно, что у высоко эффективных полицейских по сравнению с низко эффективными ниже уровень проявления рефлексивных механизмов. Этот результат согласуется с полученными данными решения

первой задачи в плане того факта, что у высокоэффективных сотрудников реже наблюдаются в Я-концепции экзистенциальные характеристики.

Полученные данные можно интерпретировать на основе концепции рефлексивных механизмов психической деятельности А.В. Карпова в которой было предложено выделить, по крайней мере, два типа личностей: рефлексивные и арефлексивные (действующие). Эта классификация позволяет глубже подойти к решению проблемы профессиональной эффективности лиц определенных профессий.

2.3. Сравнительный анализ самооотношения у сотрудников полиции с различным уровнем профессиональной эффективности

Для решения второй поставленной задачи нами проведен сравнительный статистический анализ самооотношения у сотрудников полиции с различным уровнем профессиональной эффективности. Результаты представлены на диаграмме (рисунок № 3) и в таблице № 3.

Результаты сравнительного статистического анализа самооотношения у сотрудников полиции с различными уровнями профессиональной эффективности (по U-критерию Манна-Уитни)

Из данных диаграммы № 3 и таблицы № 3 следует, что у высокоэффективных сотрудников достоверно выше уровень самоуважения, самопринятия и саморуководства и существенно ниже уровень самообвинения. Достоверных различий между указанными группами для самоуверенности нами не обнаружено. Эти факты можно объяснить таким образом, что полицейским с высоким уровнем профессиональной эффективности свойственно определенная тенденция критично подходить к оценке собственных возможностей, своего личностного потенциала в контексте решения профессиональных задач на основе реального понимания жизненных ситуаций. Кроме того, сотрудник с высокой профессиональной эффективностью в силу выраженного саморуководства, скорее всего,

испытывают чувства контроля над ситуациями в профессиональной деятельности, т.е. им присуще качество субъектности.

Выводы

1. В Я-концепции полицейских с высоким уровнем профессиональной эффективности по сравнению с полицейскими с низким уровнем профессиональной эффективности значительно чаще встречаются социально-ролевые характеристики личности и реже экзистенциальные характеристики. В сознании высоко эффективных полицейских редко наблюдается оценка себя в контексте коннотации смысла своей жизни, однако это не исключает их наличие на подсознательном уровне.

2. У высоко эффективных сотрудников правоохранительных органов по сравнению с низко эффективными активность рефлексивных процессов ниже. Этот результат говорит о связи рефлексивных процессов с экзистенциальными компонентами Я-концепции личности. Данные можно интерпретировать на основе концепции рефлексивных механизмов психической деятельности А.В. Карпова в которой было предложено выделить, по крайней мере, два типа личностей: рефлексивные и арефлексивные (действующие). Эта классификация позволяет глубже подойти к решению проблемы профессиональной эффективности лиц определенных профессий.

3. У высокоэффективных сотрудников отмечается существенно более высокий уровень субъектных качеств личности (самоуважения, самопринятия, саморуководства). Различий в самоуверенности нами не выявлено. Эти факты можно объяснить таким образом, что полицейским с высоким уровнем профессиональной эффективности свойственно определенная тенденция критично подходить к оценке собственных возможностей, своего личностного потенциала в контексте решения

профессиональных задач на основе реального понимания жизненных ситуаций.

В целом предложенные нами гипотезы нашли подтверждение, однако в дальнейшем требуются некоторые дополнительные исследования, позволяющие уточнить показатель уверенности в себе.

Заключение

Различные виды профессиональной деятельности требуют от личности высокой трудовой эффективности. Однако не каждый человек способен эффективно выполнять профессиональные задачи. Важным фактором высокой эффективности является наличие для данной профессии соответствующих профессионально важных качеств у сотрудника. Существует важная прикладная задача в подборе сотрудников для службы в правоохранительных органах. На практике не всегда удается системно подойти к решению задачи данного вида психодиагностики и профотбора, так как используемые при психодиагностике, будущих сотрудников правоохранительных органов, методики не дают возможности получить необходимые данные.

Профессиональная деятельность человека, его социальное поведение во многом определяется образом Я, представлениями о своих личностных, социальных, интеллектуальных и физических характеристиках, которые обозначаются такими понятиями как самооценка и Я-концепция. Образ Я является результатом жизненного опыта, влияния различных социальных ситуаций на сознание и самосознание личности.

В ходе нашего исследования мы выяснили, что в Я-концепции полицейских с высоким уровнем профессиональной эффективности по сравнению с полицейскими с низким уровнем профессиональной эффективности значительно чаще встречаются социально-ролевые характеристики личности и реже экзистенциальные характеристики. У высоко эффективных полицейских по сравнению с низко эффективными

активность рефлексивных процессов ниже. У высокоэффективных сотрудников отмечается существенно более высокий уровень субъектных качеств личности (самоуважения, самопринятия, саморуководства).

В целом предложенные нами две гипотезы нашли подтверждение, однако в дальнейшем требуются некоторые дополнительные исследования, позволяющие уточнить показатель уверенности в себе.