

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО

Кафедра Экономической теории и национальной экономики  
наименование кафедры

**Развитие сектора ЖКХ в современной России**  
АВТОРЕФЕРАТ

студента 4 курса 463 группы  
направления 38.03.01 Экономика  
профиль Экономика предпринимательства  
код и наименование направления

экономического факультета  
наименование факультета

Бобровской Надежды Алексеевны  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

Доцент, к.э.наук 18.02.2016

должность, уч.степень, уч.звание

подпись, дата

Т.В.Ромашкин

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Доцент, к.э.наук

должность, уч.степень, уч.звание

18.02.2016

подпись, дата

Е. В. Огурцова

инициалы, фамилия

Саратов 2016

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

## Актуальность темы исследования

Проблема реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства в настоящее время является одной из самых актуальных и острых. В неблагоустроенном жилье в настоящее время проживает каждая третья семья в России. О том насколько данная проблема актуальна можно судить по усиленной законотворческой деятельности правительства РФ в данной сфере, повышенному интересу средств массовой информации к теме реформирования ЖКХ и многочисленным акциям населения, направленным против роста коммунальных тарифов. В рамках данной статьи предполагается рассмотреть причины такого состояния отрасли и меры, необходимые для изменения ситуации.

Современное состояние жилищно-коммунальной сферы Российской Федерации можно в целом охарактеризовать как кризисное. Усугубляется данная ситуация тем, что кризис в жилищно-коммунальном хозяйстве имеет застарелый характер. Правительство Российской Федерации рассматривает различные меры для решения данной проблемы, однако ни одна из них не может обеспечить выхода отрасли из кризиса. Как показывает практика, жилищно-коммунальное хозяйство Российской Федерации в его современном состоянии нуждается в целом комплексе мер по его оздоровлению и восстановлению. Неудовлетворительное финансовое положение, отсутствие стимулов для снижения издержек и конкурентной среды, изношенность основных фондов – вот только некоторые проблемы жилищно-коммунального комплекса России. Следует отметить, что в настоящее время большинство предприятий жилищно-коммунального комплекса являются муниципальными, что в значительной мере усложняет любую их модернизацию. Однако Правительством Российской Федерации на ближайшее время намечены демонополизация отрасли и внедрение в нее большого количества частных предприятий. Таким образом, при разработке

концепции модернизации ЖКХ следует учитывать этот факт и ориентироваться на возможные изменения в отрасли.

### **Степень разработанности научной проблемы**

Значительный вклад в развитие теоретических и практических аспектов регионального управления ЖКХ заложили труды Л.И. Абалкина, А.Г. Аганбегяна, С.Ю. Глазьева, В.С. Золотарева и др. известных российских экономистов. Теоретико - методологические основы методологии комплексного развития региональной экономики рассмотрены в трудах П.М. Алампиева, Л.В. Канторовича, Н.Н. Колосовского, А.И. Татаркина и др. Вопросы, посвященные структурному и инфраструктурному развитию регионов, рассмотрены такими зарубежными учеными, как У. Айзард, Р. Аффтальон, А. Вебер, Г. Камерон, В. Ойкен, М. Портер, Х. Ричардсон, Я. Тинберген, Л. Эрхард и др.

Проблемы совершенствования экономико-организационных механизмов управления сферой ЖКХ глубоко исследованы в работах А. Н. Асаула, О. А. Доничева, И. А. Кузнецова, З. Черняка, Н.Ю. Яськовой и др. Однако, несмотря на достаточно всестороннюю и глубокую теоретическую и практическую исследованность проблемы развития ЖКХ на региональном уровне, сохраняют свою актуальность многочисленные аспекты, связанные с совершенствованием региональной политики в данной сфере. Этим обстоятельством и обусловлен выбор темы диссертационного исследования.

**Цель исследования** заключается в теоретическом обосновании и формировании направлений совершенствования сектора ЖКХ в современной России, анализ проблем реформирования и модернизации и предложить перспективы развития.

**Объектом исследования** в работе является развитие сектора ЖКХ в современной России.

**Предметом исследования** выступают экономические отношения и управленческие решения, связанные с реализацией региональной политики Саратовской области в сфере ЖКХ.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составили концепции и теории, представленные в теоретических и прикладных работах отечественных и зарубежных ученых. При разработке теоретических положений работы по совершенствованию региональной экономической политики в сфере ЖКХ применялся системный подход, в рамках которого использовались исторический и структурно-функциональный методы, методы компаративного анализа.

**Нормативно-правовую основу исследования** составили нормативно-правовые акты Российской Федерации, субъектов РФ, органов местного самоуправления, регулирующие организационно-экономические отношения в сфере ЖКХ на федеральном, региональном и местном уровне. Информационной базой исследования послужили данные Федеральной службы государственной статистики, ее территориальных органов, эмпирический и аналитический материал, содержащийся в специальных научных изданиях, результаты социологических опросов, материалы научно-практических конференций, монографий и периодической печати, данные Интернет-ресурсов.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

### **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЖКХ**

В первой главе работы даны определение, функции, а также основные проблемы ЖКХ. Выявлены проблемы и основные общеэкономические причины, приведшие к упадку сферы ЖКХ в России.

1. Одним из важнейших факторов, приведших к упадку жилищно-коммунального хозяйства под управлением МУПов, явилась общая коррумпированность чиновников. Нестабильность законодательного поля в трансформирующейся экономике и отсутствия должного контроля, привели к тому, то в ряде случаев часть имущества МУПов была украдена. Высокая степень коррумпированности чиновников в России отмечается

многочисленными изданиями и информационными агентствами. Так, согласно данным Transparency International<sup>1</sup> в 2003 году Россия занимала 86 из 133 мест по уровню коррупции (чем выше место, тем ниже коррупция). В 2004 году 80-е место, а в 2005г. Опустилась на 126-е<sup>2</sup>.

2. Другим немаловажным фактором, приведшим МУП к тяжелому финансовому состоянию, явилась дискриминация передача имущества на баланс МУПов при проведении реформ. Данный фактор в качестве важного отмечают как представители городской администрации, так и руководство предприятий ЖКХ. При передаче на баланс города жилья и сопутствующих ему коммуникаций (а в дореформенный период большинство жилья находилось в собственности городских промышленных предприятий), большинство объектов уже находилось в изношенном состоянии. Из-за этого муниципальным коммунальным предприятиям приходилось затрачивать значительные средства на ремонт принимаемых зданий и сооружений. Как отмечают городские власти, до сих МУПам приходится сталкиваться с проблемами, порожденными предыдущими хозяевами объектов.

Ещё одним дискриминационным моментом, отмечаемым властями, явился тот факт, что не все объекты были переданы в муниципальное ведение. Так, например, во многих городах после передачи имущества предприятиям коммунальной сферы, большинство котельных осталось в собственности коммерческих предприятий. А, как отмечает руководство предприятий ЖКХ, именно котельные и формируют основную прибыль в сфере теплоснабжения. Обслуживание же сетей и трубопроводов наиболее затратный и убыточный вид деятельности. Таким образом, получается, что МУПы были лишены части доходов, но при этом обременены лишними расходами.

3. Важным фактором, приведшим к хронической убыточности муниципальных унитарных предприятий в сфере жилищно-коммунального

---

<sup>11</sup>Маловеерьян Ю. «Коррупция в России: вечное зло?» [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://news.bbc.co.uk/hi/russian/russia/newsid\\_3171000/3171972.stm](http://news.bbc.co.uk/hi/russian/russia/newsid_3171000/3171972.stm)

хозяйства явилось массовое бюджетное недофинансирование данных предприятий. Согласно законодательству того времени, часть услуг, оказываемых МУПами должна была оплачиваться из городского бюджета. Однако, городские власти не имели возможности в полном объёме перечислять необходимые средства. Это вызвало настолько серьёзный кризис, что в городах пришлось проводить веерные отключения электроэнергии. У предприятий не было средств расплачиваться с поставщиками, поэтому не проводилось обновление основных фондов. Так в 2000 году недофинансирование жилищно-коммунального хозяйства составило более 20% объёма необходимых средств.

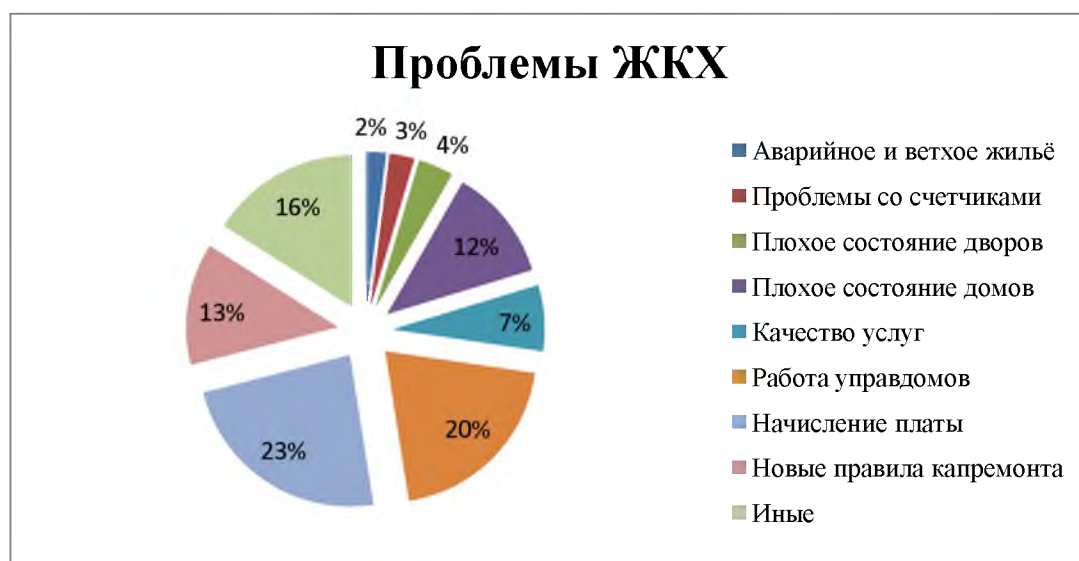
Данные финансовые проблемы не позволили своевременно обновить обветшавшие и устаревшие фонды. Также МУПы оказались неспособными поменять используемые технологии на более эффективные.

Таким образом, мы приходим к основному выводу: на протяжении всего периода реформирования отечественной экономики предприятия сферы ЖКХ служили источником финансирования этих реформ. С одной стороны, городская администрация рассчитывалась с предприятиями данной сферы практически в последнюю очередь, с другой стороны тарифы для населения были неоправданно низкими (в рамках национальной экономики это позволяло снизить социальную напряжённость, однако приводило к недофинансированию сферы ЖКХ). При этом ещё коммунальные предприятия получили долги от предприятий в виде изношенного жилого фонда и не получили объектов, которые могли бы стать источником формирования прибыли.

Также выявлены наиболее острые проблемы в современном секторе ЖКХ:

Самой острой проблемой жилищно-коммунального хозяйства как видно из рисунка 2.

Рисунок 2. Самые острые проблемы ЖКХ по мнению россиян (%)<sup>3</sup>



являются платежи: непрозрачность при составлении квитанций, непонятные перерасчеты и дополнительные сборы. Именно на это жалуется каждый четвертый из тех, кто обращается за помощью в региональные центры общественного контроля. На втором месте находится проблема с двойными платежками и законностью действий ТСЖ и ЖСК, т.е. работа управдомов.

Замыкают тройку проблем качество предоставляемых коммунальных услуг: то есть низкая температура горячей воды и отопления, плохое качество воды и перебои с электричеством.

Наибольшее количество обращений по этим вопросам поступило в первом квартале 2015-го (2-е место в рейтинге проблем), наименьшее - в четвертом квартале (5-е место). Обращения становятся все менее политизированными и все больше касаются конкретных вопросов отдельного дома, пояснила эксперт. Более 12 % россиян волнуют сроки проведения, размер взноса и отсутствие информации о региональных программах проведения капремонта.

Среди других важных проблем, по мнению жильцов, - неудовлетворительное состояние дома и двора (соответственно 11 и 3,6 %-а

<sup>3</sup>Составлено автором на основании материала «Российской газеты» - Федеральный выпуск №6875 (7) от 18 января 2016.г.<http://m.rg.ru/2016/01/18/opro.html>

обращений), проблемы со счетчиками (2,6), аварийное и ветхое жилье (1,6), лицензирование управляющих компаний (1,3).

А вот тема капитального ремонта потеряла свою актуальность на протяжении всего года

Для этого созданы приемные "ЖКХ Контроль", которые работают в 84 регионах. Центры являются ресурсными площадками для поддержки и развития активности граждан в вопросах ЖКХ: в них работают общественные приемные, "горячие линии", а также ведется просветительская деятельность.

Анализируя результаты циклических реформ ЖКХ напрашивается вывод, что проводимая в настоящий момент реформа имеет положительные прогнозы. На наш взгляд, направление курса взят правильный и затронуты все насущные проблемы граждан Российской Федерации в сфере жилищно – коммунального хозяйства. Если данное направление реформирования продолжать в том же русле, то состояние ЖКХ в России приобретёт стабильность и даст положительный экономический эффект.

Итак, можно сделать выводы, что на сегодняшний день проблема состояния и развития ЖКХ является одной из наиболее острых проблем нашего общества. В связи с этим одной из основных задач, которые выходят на первый план в контексте государственной поддержки развития муниципальных образований, является реформирование системы ЖКХ с целью создания условий для стимулирования жилищного строительства, устойчивого функционирования систем жизнеобеспечения, наведение порядка в обеспечении населения жильем и коммунальными услугами.

Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации, одобренная Указом Президента РФ от 28.04.97 г. № 425<sup>4</sup> дала новый мощный импульс для продолжения реформы. В соответствии с Концепцией реформирования ЖКХ для исполнения субъектами и

---

<sup>4</sup>Указ Президента РФ от 28.04.1997 N 425 (ред. от 27.05.1997) "О реформе жилищно - коммунального хозяйства в Российской Федерации"



муниципальными образованиями РФ были введены федеральные стандарты перехода на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг, утверждаемые ежегодно по экономическим регионам России, а в регионах была проделана работа по подготовке региональных и муниципальных программ реформирования.

Итак, с принятием Жилищного Кодекса РФ в 2004 году была фактически определена и закреплена правовая основа современной реформы ЖКХ и дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы идет в русле развития конкуренции в сфере управления многоквартирными домами и переводе коммунальной отрасли на рыночные отношения. На сегодня реформа ЖКХ, проводимая правительством России, подразумевает под собой модернизацию всего жилищно-коммунального хозяйства страны.

## **ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЖКХ**

Вторая глава посвящена анализу развития сектора ЖКХ. Успешно решать вышеизложенные проблемы можно только на базе передовых информационных технологий. Информатизация ЖКХ - необходимое звено реформы ЖКХ.

Ресурсное обеспечение реализации Стратегии осуществляется за счет средств бюджетных и внебюджетных источников, формируемых и предусматриваемых в установленном порядке.

Целевые показатели развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации до 2020 года представлены в приложении.

Рассмотрев стратегическое развитие жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года, можно сделать следующие выводы: программа будет способствовать повышению комфортности условий проживания, модернизации и повышению энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства. В стратегии определены основные направления государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере жилищно-коммунального

хозяйства. К ним, в частности, относятся: управление многоквартирными домами; капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах; расселение аварийного жилищного фонда; регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения и обращения с твердыми коммунальными отходами.

Сегодняшняя ситуация требует безотлагательного и четкого действия на всех уровнях. Необходимо создавать самостоятельные направления подготовки высшего профессионального образования в области ЖКХ, обеспечивать непрерывность и системность образования на всех уровнях, решать проблему глобально. Это займет не один год. При этом необходимо поднимать уровень компетентности и профессиональной грамотности работников, специалистов и руководителей жилищно-коммунальной отрасли уже сейчас.

Анализируя результаты циклических реформ ЖКХ напрашивается вывод, что проводимая в настоящий момент реформа имеет положительные прогнозы. На мой взгляд, направление курса взят правильный и затронуты все насущные проблемы граждан Российской Федерации в сфере жилищно – коммунального хозяйства. Если данное направление реформирования продолжать в том же русле, то состояние ЖКХ в России приобретёт стабильность и даст положительный экономический эффект.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Обобщая результаты анализа современного сектора ЖКХ можно сделать следующий вывод - одной из главных причин этого является недостаток финансирования отрасли, что, в свою очередь приводит к высокой степени изношенности объектов ЖКХ.

В последние годы перед Россией стоит уникальная задача формирования новой жилищной политики и жилищных отношений применительно к принципам рыночной экономики с учетом интересов всех слоев населения. Соответственно, главная задача при реформировании

данной отрасли в определении форм и размеров государственного регулирования процессов рыночного механизма при проведении реформы. Реформирование и технологическая модернизация ЖКХ, повышение конкурентоспособности предоставляемых услуг, предприятий предполагают применение новых, более совершенных организационно-экономических и информационных методов управления, принципиально отличающихся от использовавшихся до недавнего времени в жилищно-коммунальной сфере. В немалой степени все это реализуется в рамках проводимой реформы ЖКХ.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абдуллина, А.Р. Жилищно-коммунальное хозяйство в России / А.Р. Абдуллина, И. А. Владимиров // Проблемы современной экономики: материалы междунар. заочн. науч. конф. (г. Челябинск, декабрь 2011 г.) – Челябинск: Два комсомольца, 2011;
2. Атаманенко, С. А. Управляющая организация в сфере ЖКХ; / Атаманенко С. А., Горобец С. Л. - Феникс - Москва, 2012. - 272 с.
3. Бабун, Р.В. Организация местного самоуправления: учебное пособие для ВУЗов. / Бабун Р.В. - М.: КноРус, 2010;
4. Барщевский, Михаил Пенсии, льготы, недвижимость, наследование, проблемы ЖКХ. Полный юридический справочник; /Барщевский Михаил - АСТ, Астрель - Москва, 2010. - 608 с.
5. Бондаренко, В.В. Развитие саморегулирования жилищно-коммунального хозяйства Пензенской области в условиях инновационно-ориентированной экономики //Бондаренко, В.В. Юдина В.А. - Региональная экономика: теория и практика. 2012. № 46. С. 2–9.
6. Бьюкенен, Дж. Избранные труды. М.: Альфа пресс, 1997. 558 с.
7. Васильев, М. В. Правила оказания услуг ЖКХ; Московская Финансово-Промышленная Академия /Васильев М. В. - Москва, 2011. - 160 с.
8. Гальперин, М. В. Автоматическое управление; /Гальперин М. В. Форум, Инфра-М - Москва, 2004. - 224 с.

9. Гассуль, Вениамин Стандарты управления многоквартирным домом в сфере ЖКХ; /Гассуль Вениамин -Феникс - Москва, 2013. - 224 с.
10. Гассуль, Вениамин Управление капитальным ремонтом многоквартирного дома в системе ЖКХ; /Гассуль Вениамин - Феникс - Москва, 2013. - 160 с.
11. Грянина, Е. А. Секреты профессиональной работы с "1С:Зарплата и управление персоналом 8". Кадровый учет и управление персоналом; /Грянина Е. А. Харитонов С. А. - 1С-Пабблишинг - Москва, 2010. - 512 с.
12. Гунин, В.Н. Том 7. Управление инновациями: 17-модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 7.; /Гунин, В.Н.; Баранчев, В.П.; Устинов, В.А. и др. - М.: Инфра-М - Москва, 2000. - 252 с.
13. Гусев, А.П. Я - собственник жилья! ТСЖ, ЖКХ, самоуправление; /Гусев А.П. - Феникс - Москва, 2013. - 224 с.
14. ЖКХ. Новые правила оказания услуг; КноРус - Москва, 2013. - 320 с.
15. Завадовский, В.В. Инновационное развитие муниципального образования // Муниципалитет: экономика и управление. – СПб.: Реноме, 2012. - №2;
16. Зубков, К. И. Территориально-экономическое управление в России XVIII- начала XX века. /Зубков К. И., Корепанов Н. С., Побережников И. В., Тулисов Е. С. - Уральское горное управление; Наука - , 2008. - 360 с.
17. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ; / Иванов А.Р. - Альпина Паблишер - Москва, 2013. - 200 с.
18. Ивасенко, А. Г. Антикризисное управление; /Ивасенко А. Г., Никонова Я. И., Каркавин М. В. - КноРус - Москва, 2010. - 504 с.
19. Каменева, Е. А. Реформа ЖКХ, или теперь мы будем жить по-новому.;/Каменева Е. А. - Феникс - Москва, 2005. - 352 с.
20. Каменева, Е.А. Специфика жилищно-коммунальных услуг как объекта финансовых отношений в ЖКХ // Финансы и кредит. 2010. № 22.

21. Кобец, Е.А. Совершенствование процесса управления муниципальными предприятиями в сфере ЖКХ //Кобец, Е.А., Макареня Т.А., Налесная Я.А. // Региональная экономика: теория и практика. 2008. № 10.
22. Коцюрба, О.Ю. Методы финансового обеспечения развития жилищно-коммунального хозяйства // Региональная экономика: теория и практика. 2014.№ 27. С. 46–51.
23. Круглик, С. ЖКХ идет в рынок. /Круглик С. // Экономика России: XXI век. 2010. №12;
24. Кругликов, А.А. Государственная политика в сфере ЖКХ/ Кругликов А.А. // Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ. 2000. № 7. С. 94–100.
25. Крупина, Н.Н. Инновационный подход к активизации потенциала региональных предприятий ЖКХ – водоканалов/ Крупина Н.Н. // Региональная экономика: теория и практика. 2014. № 14. С. 51–59.
26. Кусакина, О.Н., Бондаренко Е.А. Рыночно-экономические основы становления предпринимательства в жилищно-коммунальном хозяйстве региона/ Кусакина О.Н., Бондаренко Е.А. // Региональная экономика: теория и практика. 2008. № 30.
27. Ларин, С.Н. Пути инновационного развития сферы жилищно-коммунального хозяйства региона/ Ларин С.Н. // Региональная экономика: теория и практика. 2012.№ 6. С. 24–35.
28. [Леус, Д.И.](#) Система мониторинга инновационной и инвестиционной деятельности жилищно-коммунального хозяйства. / Леус Д.И.// «Национальные интересы: приоритеты и безопасность» 4(289) - 2015 январь.
29. Леус, Д.И. Инвестиционное обеспечение жилищно-коммунального хозяйства региона / Леус Д.И. // Инновации и инвестиции. 2013. № 1. С. 130–135.
30. Леус, Д.И.Механизмы формирования и реализации инновационной и инвестиционной политики жилищно-коммунального хозяйства субъекта Федерации: материалы II научно-практической конференции «Комплексные

инновационные проекты и программы: перспективы инновационного развития энергогенерирующих и энергосервисных компаний в условиях ВТО». / Леус Д.И. //М.: РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2014. С. 80–108.

31. Леус, Д.И. Разработка инвестиционной политики жилищно-коммунального хозяйства в условиях инновационной экономики/ Леус Д.И. // Инновации и инвестиции. 2012. № 5. С. 200–204.

32. Неверов, Ф. Ф. Прощай, большая квартплата. ЖКХ, ТСЖ, ЖСК; / Неверов Ф.Ф. - Дементра - Москва, 2013. – 682 с.

33. Оксинайд, К. Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации; /Оксинайд К. Э., Розина Е. В. - Проспект - Москва, 2013. – 433 с.

34. Перевезенцева, И.А. Справочник: все о ЖКХ; М.: Мартин - Москва, 2008. - 187 с.

35. Пешин, Н. Л. Муниципальная хозяйственная собственность. / Пешин Н.Л. // Государственная власть и местное самоуправление. - М.: Статут, 2011, № 8;

36. Под редакцией Сурина, А. В. Основы управления. Государственное и муниципальное управление. Антикризисное управление. Управление персоналом. Менеджмент; КДУ - Москва, 2008. - 368 с.

37. Президент требует прозрачности системы ЖКХ // URL: <http://www.nvspb.ru/tops/prezident-trebuuet-prozrachnosti-sistemy-jkh-53500>.

38. Скрипкин, О. Б. Специфика создания товарного знака и бренда ЖКХ в России; /Скрипкин О.Б. - Финансы и статистика - , 2012. - 168 с.

39. Скрипкин, О. Б. Теория, практика и перспективы развития коммерческой концессии в ЖКХ; /Скрипкин О.Б. - Финансы и статистика -, 2013. - 240 с.

40. Справочник современного инженера ЖКХ; Феникс - Москва, 2009. - 384 с.

41. Тавокин, Е.П. Управление - социальное управление - социология управления; / Тавокин Е.П. - Либроком - Москва, 2013. - 256 с.
42. Тавокин, Е.П. Управление. Социальное управление. Социология управления; /Тавокин Е.П. - Либроком - Москва, 2010. - 256 с.
43. Тимчук, О. Г. Основные направления развития ЖКХ в РФ / Тимчук О.Г. // Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Москва, апрель 2011 г.) // М.: РИОР, 2011.
44. Устинова, А. В. ЖКХ. Права потребителей в сфере коммунального хозяйства; / Устинова А.В. - Проспект - Москва, 2013. - 392 с.
45. Филатова, В. 1С:Предприятие 8.1. Бухгалтерия предприятия. Управление торговлей. Управление персоналом; /Филатова В. - БХВ-Петербург - Москва, 2010. - 288 с.
46. Филатова, В. 1С:Предприятие 8.1. Бухгалтерия предприятия. Управление торговлей. Управление персоналом; /Филатова В. -БХВ-Петербург - Москва, 2010. - 288 с.
47. Филатова, В. 1С:Предприятие 8.2. Бухгалтерия предприятия. Управление торговлей. Управление персоналом; /Филатова В. - Книга по Требованию - Москва, 2011. - 264 с.
48. Филатова, В. 1С:Предприятие 8.2. Бухгалтерия предприятия. Управление торговлей. Управление персоналом; / Филатова В. - Питер - Москва, 2011. - 256 с.
49. Челноков, А. С. ЖЭК - Потрошитель. Разоблачение мафии ЖКХ; /Челноков А. С. - Яуза-Пресс - Москва, 2011. - 256 с.
50. Черная, И.П. Муниципальное хозяйство: учебное пособие. – /Черная И.П. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.
51. Широков, А.Н. Муниципальное управление: учебник для вузов. /Широков А.Н., Юркова С.Н. – М.: КноРус, 2010.
52. Ширяев, В. И. Управление предприятием. Моделирование, анализ, управление; /Ширяев В. И., Баев И. А., Ширяев Е. В. - Либроком - Москва, 2010. - 272 с.