

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Базовая кафедра
социологии коммуникаций и управления

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ**

(автореферат бакалаврской работы)

студента 4 курса 425 группы
направления подготовки
38.03.04 - «Государственное и муниципальное управление»
Социологического факультета
Бельк Дениса Михайловича

Научный руководитель

Кандидат социологических наук, доцент _____ Е.М. Иванова
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ Л.С. Аникин
подпись, дата

Саратов 2016

Рецензент:

доктор социологических наук,
доцент базовой кафедры социологии
коммуникаций и управления

Е.Е. Немерюк

Защита состоится «10» февраля 2016 года в 10.00 часов по адресу:
410012, г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, СГУ, корпус VII, ауд. 216.

Автореферат размещен на официальном сайте ФГБОУ ВО «Саратовский
национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г.
Чернышевского» <http://library.sgu.ru>

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Российская система организации занятости населения напрямую зависит от ситуации в промышленных сферах и экономике нашей страны. В данный момент уменьшаются объемы трудящихся в строительных предприятиях, производстве и продаже товаров массового спроса, металлургии, машиностроении, телекоммуникационной сфере, секторе услуг. Обратим внимание на усиление роста безработицы, увеличение диспропорции в районной и городской занятости, понижение уровня рабочего капитала и мотивации к труду, особый упадок заработной платы, неуправляемый отток трудящихся в соседние регионы, страны ближнего и дальнего зарубежья. В последние годы количество безработных граждан уменьшилось в 43 субъектах Российской Федерации, а так же в Республиках Адыгея и Алтай, Воронежской и Рязанской областях. Таким образом, прирост численности безработных граждан, зафиксированных в органах службы занятости, наблюдался в 36 субъектах Российской Федерации. Следует отметить, что такие же события происходят в Чукотском автономном округе, Камчатском крае и Республике Карелии.

Выбранная тема исследования актуальна и имеет большую значимость для России в целом, так как сфера службы занятости, во-первых, является важнейшим государственным органом, влияющим на рынок труда. Большое количество разнообразных механизмов регуляционной деятельности трудовой сферы занятости, как проявляется на деле, основывают благоприятные условия для стабильной его организации преимущественно косвенными средствами. Служба занятости снабжает это урегулирование через прямой контакт с безработными. Разработка программ и оказание услуг безработным гражданам является одним из немногих механизмов прямого государственного воздействия на рынок труда.

Во-вторых, служба занятости является главным механизмом государственного воздействия в социально-трудовой сфере, содействует

развитию и координированию некоторых механизмов рынка труда: субъектов рынка; правовых актов, регламентирующих отношения субъектов рынка труда; конъюнктуры рынка труда; инфраструктуры рынка труда; системы социальных выплат и гарантий для ищущих работу граждан.

В-третьих, служба занятости обязана своевременно реагировать на трансформацию экономической ситуации и использовать в любой момент адекватные и эффективные меры.

Таким образом, главными влияющими факторами на рынке труда станут разработки и реализации комплексов мер в социально-трудовой сфере, которые будут удовлетворять качественно новым экономическим условиям и в последующем повысят эффективность организации сферы занятости населения.

Степень научной разработанности проблемы. Теоретическую основу данной бакалаврской работы составляют труды отечественных и зарубежных ученых, исследующих как широкий комплекс проблем занятости населения в условиях рыночного хозяйства, так и вопросы ее государственного регулирования в тесной взаимосвязи с макроэкономическими процессами.

В анализе проблем занятости российского рынка труда важное место принадлежит таким ученым, как Касаев А. Г.¹, Павленков В.А.², Соболева И.³, Карташов С.А.⁴, Вдовина Э.Л.⁵, Горина Е.Е.⁶, Барткова Н. Н.⁷ и др.

Такие саратовские ученые, как О.Н.Ежов⁸, П.Кузнецов⁹, В.Кривошеев¹⁰, С.Константинов¹¹, Е.Е. Немерюк¹², внесли свой вклад в тему изучения проблем сферы занятости населения.

¹ Касаев А. Г. Трудовой потенциал и занятость в условиях интенсификации. М.: Наука, 2013. 160 с.

² Павленков В.А. Рынок труда. М., 2013. 224 с.

³ Соболева И. Скрытые формы безработицы в России. М.: ИЭ РАН, 2014. 224 с.

⁴ Карташов С.А., Одегов Ю.Г. Рынок труда: проблемы формирования и управления (на примере г. Москвы). М.: Финстатинформ, 2014. 694 с.

⁵ Вдовина Э.Л. Проблемы регионального анализа рынка труда: Монография. Пенза, 2014. 120 с.

⁶ Горина Е.Е. Инспекция по труду в современных социально-экономических условиях // Социально-гуманитарные знания. 2015. №2. - С.334-339.

⁷ Барткова Н. Н. Оценка уровня развития потенциала трудовых ресурсов предприятия / Н. Н. Барткова, Т. А. Погорельская // Вестник НГУ. Сер. "Соц.- экон. науки". 2013. Т. 9. Вып. 4. С. 129 - 139.

⁸ Ежов О.Н. Онтология социального времени. Саратов, 2013. 150 с.

⁹ Кузнецов П. Социология адаптации занятости рынка труда Саратов, 2012. 100 с.

¹⁰ Кривошеев В. Анализ социального партнерства. Саратов, 2014. 190 с.

Объект исследования – государственная политика в области занятости населения.

Предмет исследования – совершенствование деятельности территориальной службы занятости на примере ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова»

Целью бакалаврской работы является исследование способов совершенствования деятельности территориальной службы занятости на примере ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова».

В соответствии с целью бакалаврской работы поставлены задачи:

- изучить предпосылки создания, сущность, основные цели, задачи, основные направления и проблемы деятельности территориальной службы занятости;

- охарактеризовать и проанализировать организацию деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова»;

- предложить комплекс мер, направленных на совершенствование деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова».

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения. Общий объем работы – 53 страницы. Количество использованных источников в бакалаврской работе - 37.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, теоретические источники.

¹¹ Константинов С. Проблемы рынка профессий. Саратов, 2013.. 123 с.

¹² Немерюк Е.Е. Особенности современной ситуации на рынке труда Саратовской области / Е.Е. Немерюк // Российское общество в зеркале социологии. Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2013

Первая глава «Теоретические аспекты функционирования территориальной службы занятости и роль государства в механизме ее регулирования» состоит из трех параграфов.

В первом параграфе «Предпосылки создания и основные направления деятельности территориальной службы занятости» рассматривается история создания Государственной службы занятости и ее главные цели. Предпосылки создания и основными направлениями деятельности службы занятости для правительства России является предельно максимальное поддержания уровня жизни населения, а также совершенствование мер и методов социальной защиты безработных и их трудоустройстве. Из-за этого и была разработана и реализована Государственная служба занятости с Государственной программой занятости населения. Данная служба в свою очередь внедрила организационные и экономические мероприятия по рациональному управлению рабочим капиталом. Затем наметила и отразила политику совместного воздействия на разнообразные структуры государственного управления разного территориального подчинения в решении конкретных задач по социальной защите безработных и их трудоустройстве.

Во втором параграфе «Сущность, основные цели и задачи территориальной политики занятости» анализируется современное состояние реализации политики занятости населения, ее цели и приоритеты.

Снабжение работой и занятость всего населения является огромной задачей любого государства и Правительства. Решая эту задачу, государство должно вводить и разрабатывать законодательное право о занятости и совершенствовать комплекс мер, способствующие его реализации, то есть постоянно заниматься решением этой задачей для благополучного уровня жизни в стране.

Государственное урегулирование занятости основывается на теоретических началах рынка труда, разработанных как зарубежными, так и отечественными учеными и отвечающих основным экономическим законам

рыночной экономики, прежде всего закона стоимости и закона спроса и предложения.

Государство, регулируя занятость, выражается в части инициативной социально-экономической политики России.

С момента создания государственной службы занятости населения ее важнейшими задачами являются содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям – в подборе необходимых работников. Соединяя в единое целое две стороны: безработных граждан, ищущих работу и работодателей, имеющих вакансии, специалисты центра занятости населения считают работодателей не только своими главными партнёрами, но и первоочередными клиентами. Для эффективной реализации государственной политики занятости населения, необходимо обеспечить наличие и четкое функционирование правового механизма взаимодействия органов службы занятости, с работодателями. Данное направление политики государства становится важнейшим на рынке труда, способствует решению одной из главных задач - содействия гражданам в трудоустройстве.

Таким образом, сущность занятости выступает как совокупность взаимоотношений участия населения в трудовой деятельности, проявляющаяся через труд и степень удовлетворения общественных потребностей в работниках и индивидуальных потребностей, персональных интересов в оплачиваемых рабочих местах, в получении дохода. Важнейшими целями и задачами политики занятости является увеличение занятости.

Сокращения роста безработицы будет влиять на сохранения и создания вакантных рабочих мест в перспективных отраслях экономики, первоначальное смягчение ситуации в "проблемных" (критических) регионах, совершенствование инфраструктуры рынка труда (в том числе повышение эффективности работы органов службы занятости), увеличение мобильности, эластичности, профессиональной конкурентоспособности рабочей силы.

Третий параграф «Проблемы деятельности территориальной службы занятости» посвящен выявлению проблемных вопросов в повседневной практике службы занятости. Проведенный анализ позволяет говорить о том, что к основным проблемам деятельности службы занятости можно отнести:

значительное отличие между ситуациями найма и требованиями соискателей;

высокие запросы настоящего рынка труда к образованию и квалификации соискателей на рабочие места;

неровное распределение спроса и предложения рабочей силы по профессионально-квалификационным;

увеличение сельской безработицы и другие.

В целом можно согласиться с мнением Б.В. Виноградова, что «Актуальной проблемой для российского рынка труда является неэффективная занятость населения. Она обуславливает границу отставания России от развитых стран в производительности труда, безработицу, скрытую от официального надзора, когда фактически безработные относят к экономически активному населению, а также несоответствие спада производства размеру занятости (излишней рабочей силы)»¹³.

Можно предположить, что в перспективе не произойдет коренных изменений в структуре экономики России и, соответственно, на рынке труда и в сфере занятости населения. Совместно в этот период обязаны быть разработаны и произведены качественные структурные реформы в экономике промышленности, реструктуризация и модернизация отраслей экономики, подготовка модернизация системы среднего и высшего образования и др.

Вторая глава «Совершенствование деятельности территориальной службы занятости на примере ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова» состоит из трех параграфов.

¹³ Виноградов Б. А. Пути развития кадрового потенциала ОПК // Инновации. 2015. N 9. С. 38 - 42.

В первом параграфе «Организация деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова» рассматривается организационная структура, часы приема, общие сведения о работе Центра; раскрываются основные направления и цели деятельности службы занятости населения. В качестве иллюстративного материала в приложении представлены общая и технологическая схемы работы Центра занятости населения.

В настоящее время формирование современной системы ЦЗН, которая одна из всех позволяет решать проблемы, связанные с обеспечением занятости населения.

Сведения о наличии свободных рабочих мест размещаются в городской базе вакантных рабочих мест, а также размещаются на официальном сайте федеральной службы по труду и занятости (Работа в России), а также на информационно-аналитическом портале территориальных органов занятости населения Российской Федерации (www.trudinfo.ru).

Во втором параграфе «Анализ деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова» раскрываются основные направления деятельности, приводятся основные статистические показатели работы данного центра.

В ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова» ОСЗН осуществляются, преимущественно, функции по предоставлению конкретной помощи незанятому населению в трудоустройстве, а также по материальной поддержке безработных граждан. По результатам проведенного анализа деятельности ЦЗН осуществляется широкое информирование населения и работодателей о положении на рынке труда, имеющихся вакансиях для трудоустройства, возможностях профессионального обучения.

Следует отметить, что на сегодняшний день ЦЗН все же сталкивается с рядом значительных проблем, несмотря на огромное количество мероприятий, направленных на повышение эффективного сотрудничества с работодателями.

Проблема взаимодействия является несоответствие профессионально-квалификационной структуры спроса и предложения рабочей силы, что

усложняет подбор подходящих работников для работодателей. С одной стороны, несмотря на значительное количество заявленных предприятиями г. Саратова вакансий, сохраняется их недостаточное качество (режим и условия труда, уровень заработной платы, ограничения по возрасту), с другой — различные препятствующие факторы со стороны граждан, ищущих работу (состояние здоровья, узкая специализация, возраст, наличие малолетних детей и т.д.).

Третий параграф «Предложения по совершенствованию деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова» содержит рекомендационные предложения по совершенствованию политики деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова». К основным можно отнести:

1. Бесперебойное снабжение рынка труда и содействие трудоустройству населения;
2. Особо эффективная разработка мер по содействию занятости населения;
3. Увеличение уровня и качества персонала;
4. Социальная поддержка населения при безработице;
5. Снабжение функционирования службы занятости.

В целом, можно сказать, что есть резкая необходимость в выстраивании высокоэффективной схемы взаимодействия между всеми ведомствами, заинтересованными в проведении правильной и целенаправленной политики занятости. Использование технологий в деятельности государственной службы занятости населения заключается в том, взаимодействии всех заинтересованных сторон, на изучении потребностей и интересов социальных субъектов, а реализация социальных проектов приводит к изменению сознания и поведения людей.

В заключении бакалаврской работы представлены основные результаты работы и краткие выводы по ним; рекомендации по

совершенствованию деятельности ГКУ СО «Центр занятости населения города Саратова».

В приложении представлен следующий инструментарий исследования:

Таблица 1. Надобность в квалифицированных рабочих кадрах г. Саратова

Таблица 2.1 Часы приема получателей государственной услуги отделами ЦЗН

Таблица 2.2. Средняя продолжительность безработицы

Рисунок 1. Технологической схема работы ЦЗН

Рисунок 2. Общая схема работы ЦЗН по обслуживанию граждан

Рисунок 2.1 Численность граждан, обратившихся в ЦЗН

Рисунок 2.2 Возрастные категории безработных граждан, зарегистрированных в ЦЗН

Рисунок 2.3 Уровень трудоустройства граждан, признанных безработными, %

Рисунок 2.4 Количество обращений в ЦЗН

Рисунок 2.5 Показатели трудоустройства граждан по направлениям ЦЗН

Рисунок 2.6 Результаты мероприятий по трудоустройству граждан

Рисунок 2.7 Учет в службе занятости населения с 2014-2016 годы

Рисунок 3. Блок – схема этапа регистрации безработного, в качестве ищущего работу.