

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Базовая кафедра
социологии коммуникаций и управления

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ
АСПЕКТ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 421 группы
направления подготовки
38.03.04 - «Государственное и муниципальное управление»
Социологического факультета
Захаровой Татьяны Юрьевны

Научный руководитель

Кандидат социологических наук, доцент _____ Е.М. Иванова
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ Л.С. Аникин
подпись, дата

Саратов 2016

Рецензент:
доктор социологических наук,
доцент базовой кафедры социологии
коммуникаций и управления

Е.Е. Немерюк

Защита состоится «3» июня 2016 года в 10.00 часов по адресу: 410012,
г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, СГУ, корпус VII, ауд. 216.

Автореферат размещен на официальном сайте ФГБОУ ВО
«Саратовский национальный исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского» <http://library.sgu.ru>

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Введение. Актуальность темы исследования заключается в том, что в связи с увеличением удельного веса пожилых людей на территории страны, увеличивается потребность в социальной защите данной группы населения. В настоящий момент люди пожилого возраста, которые остались одиноки или по каким-либо другим причинам не имеют помощи от своих родных, просто не в состоянии самостоятельно решить весь список взвалившихся на их плечи проблем, поэтому государство должно как можно больше заботиться и помогать одним из самых незащищенных граждан своей страны. Таким образом, необходимость совершенствования всей системы социальной защиты пожилого населения, ее механизмов, форм и способов финансирования становится очень актуальной проблемой. В настоящее время проблемы пожилого населения в социальной сфере заняли одно из ведущих мест в современном обществе.

Степень научной разработки темы исследования. Поиском проблем, которые волнуют пожилое население, занимаются множество ученых, в том числе и социологов. Из них особенно следует отметить работы Р.И. Еруслановой¹, Е.П. Сугатовой² и И.В. Малофеева³, в которых описываются как технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста, так и проблемы данной сферы. Изучением факторов, которые влияют на формирование социальной политики в отношении пожилых людей, и написанием работ на данную тему занимались российские ученые С.И. Григорьев⁴ и В.Г. Попов⁵. Нельзя не отметить работы М.В. Фирсова⁶ и А.М. Панова⁷, которые провели анализ факторов, влияющих на качество жизни пожилого населения. Анализ социального положения пожилых людей как

¹ Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста – М., 2015.

² Сугатова Е.П. Социально-культурная работа за рубежом – М., 2013.

³ Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения – М., 2014.

⁴ Григорьев С. И. Жизненные силы человека – Барнаул, 2013.

⁵ Попов В.Г. Социальная политика и социальная работа – М., 2003.

⁶ Фирсов М.В. Технология социальной работы – М., 2002.

⁷ Панов А.М. Социальное обслуживание населения как новый сектор социальной сферы - М., 2009.

особенной социальной и возрастной группы населения осуществила М. Э. Елютина¹.

Объектом выпускной квалификационной работы бакалавра являются общественные отношения, которые складываются в процессе социальной защиты пожилого населения.

Предмет работы – совершенствование механизма социальной защиты пожилого населения: региональный аспект.

Целью выпускной квалификационной работы бакалавра является анализ системы защиты пожилого населения и совершенствования ее механизмов в Российской Федерации и на уровне региона.

Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

1. Рассмотреть и изучить социально-психологические проблемы, возникающие у пожилого населения в современных условиях;
2. Провести анализ современной системы защиты пожилого населения в Российской Федерации;
3. Исследовать механизмы социальной защиты пожилого населения в Саратовской области и пути их совершенствования.

Теоретической базой бакалаврской работы являются фундаментальные и прикладные исследования отечественных и зарубежных авторов, исследующих проблемы реализации социальной политики государства и социальной защиты пожилого населения.

Нормативно-правовой базой представленной работы являются Конституция РФ, Федеральные законы, Указы Президента, Постановления Правительства РФ и регионов в области социальной защиты пожилого населения.

Структура работы. Данная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников.

¹ Елютина М.Э., Трофимова О.А. Социальные факторы возрастания группы пожилых людей, живущих соло – Саратов, 2014.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе «Социально-психологические особенности пожилых людей» рассмотрены проблемы, волнующие пожилых граждан в современном обществе, к которым относится потребность в самореализации, одиночество, неудовлетворенность в качестве медицинского обслуживания и многое другое. Для того чтобы пожилой человек в современном обществе имел возможность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, достаточно регулярно проводить комплекс способствующих этому мероприятий. Государство должно вести активную поддержку общественного и культурного развития старшего поколения. То, как воспринимает пожилого человека общество, очень во многом зависит от того, как сам пожилой человек воспринимает себя, поэтому сейчас социальная политика государства в отношении пожилых людей направлена на то, чтобы переориентировать ценности старшего поколения на новое время. Пожилому населению необходимо дать возможность активизировать свое социальное поведение – это поможет им стать более самостоятельными, следовательно, научит уделять более пристальное внимание к своему здоровью и другим личным проблемам.

Развивая выбранную тему, автор обозначил факторы, влияющие на уязвимость данной категории населения, к которым относятся как социальные, так и психологические особенности пожилого человека. Таким образом, можно говорить о том, что активность пожилого человека в обществе обусловлена не только качеством его образования, социальным статусом до выхода на пенсию, личными качествами и интересами, но и тем, как функционирует социальная система, как она совершенствуется и как само общество относится к пожилым гражданам нашей страны. Процесс роли и места того или иного человека в обществе – это изменяющаяся величина, поэтому каждый человек, прежде всего, должен помнить о том, что отношение к пожилым людям и проводимая социальная политика в данной

области является некой инвестицией прежде всего в свое собственное будущее. Только с помощью комплексного подхода может быть создан эффективный механизм в области решения данных проблем.

Во втором разделе «Современная система социальной защиты пожилого населения в Российской Федерации» рассматривается система социальной защиты пожилого населения, которая учитывает как возрастные, так и психологические особенности данной категории граждан. Появились такие учреждения, которые оказывают социально-медицинское обслуживание на дому, различные центры по реабилитации и многие другие, призванные для решения отдельных задач, которые ставит перед собой вся система государственной социальной защиты пожилого населения в целом.

Помимо этого, рассмотрены основные принципы, по которым осуществляется социальная защита пожилого населения. К ним, прежде всего, относятся принципы общественной справедливости, обеспечения прав и свобод гражданина, гуманность и комплексность.¹ Согласно этим принципам, социальная защита и осуществляет помощь и содействие во всех вопросах, касающихся пожилого населения: помогает адаптироваться к новым условиям после выхода на пенсию или в условиях происходящих изменений в стране. Методика социальной защиты на современном этапе склонна к быстрому развитию, а это имеет большое практическое значение. Помимо этого развиваются и теоретические направления социальной защиты, которые дают возможность не только для организации деятельности всей системы, но и для учета рисков, которые могут создаваться в течении жизни пожилого населения: болезни, инвалидность, потеря супруга.

Проанализированы принципы социальной защиты, декларируемые рядом нормативных актов. Основным принципом социальной защиты выступает социальная справедливость: всем членам социума на юридической основе гарантируются равнодоступные социальные гарантии и права, а так же принципы адресности, экономической эффективности, комплексности.

¹ См.: Курбатова В.И. Социальная работа – Ростов-на-Дону, 2000. С. 29.

Выделены средства социальной защиты, применяемые органами социальной защиты населения то есть единой системой исполнительных органов в сфере социальной защиты, которую формируют органы управления социальной защиты и подведомственные им организации, учреждения, территориальные органы. Автором раскрыты изменения последних лет, касающиеся социальной политики в отношении пожилых граждан, в том числе социальную защиту инвалидов и ветеранов. Выведены как положительные, так и отрицательные стороны пенсионной реформы 2015 года.

Проанализировано такое приоритетное направление социальной защиты пожилого населения, как материальная помощь в условиях нестабильности рыночных отношений, а также роль специальных учреждения и организаций в системе социальной защиты пожилого населения, деятельность которых контролируется и совершенствуется с каждым годом. Исходя из этого, автор пришел к выводу, что государство, таким образом, дает гарантию, что каждый пожилой человек, проживающий на территории страны вправе получать необходимую для себя помощь, независимо от того к какой национальности он принадлежит или какой статус имел до достижения старческого возраста. Соответственно каждый пожилой человек должен получить весь комплекс мер социальной защиты, которые необходимы ему для благоприятной жизни.

В третьем разделе «Механизмы социальной защиты пожилого населения в Саратовской области и пути их совершенствования» рассмотрены приоритетные направления социальной защиты пожилого населения в Саратовской области, а также такие программы как «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан до 2020 года»¹, «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания

¹ См.: Постановление Правительства Саратовской области от 20.11.2013 года № 644-П «О государственной программе Саратовской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан до 2020 года» // Собрание законодательства Саратовской области №49 (часть 1): «Саратов-Медиа» – Саратов, 2013. С. 11063.

населения в Саратовской области 2013-2018 годы»¹, «Концепция развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2025 года»².

Раскрыта роль функционирующих центров социального обслуживания населения области в системе социальной защиты, которые обеспечивают гражданам возможность в удовлетворении всех своих потребностей, оказывают пожилым различные услуги: социальные, медицинские, бытовые, создание клубов по интересам для пенсионеров. В пяти комплексных центрах социального обслуживания населения и в тридцати четырех центрах социальной защиты, которые существуют на территории Саратовской области, функционирует множество структурных подразделений, к которым относятся отделения социального обслуживания граждан на дому. Специалисты данного отделения оказывают пожилым людям помощь во всех сферах бытового характера: приготовление пищи, уборка, покупка за счет средств пенсионера продуктов питания и многое другое. Помимо этого, работниками отделения осуществляется и социально-медицинская, психологическая и правовая помощь старикам. Для участников Великой Отечественной войны и их вдов такие услуги предоставляются полностью бесплатно.

Также рассмотрена система региональных льгот для пожилых граждан, в которую входят ежемесячные выплаты, возмещение расходов за пользование местными услугами связи и прослушивание радио, бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов и так далее. Подробно раскрыты мероприятия 2015 года, посвященные Дню пожилых людей, проводимые министерством социального развития Саратовской области.

¹ См.: Постановление Правительства Саратовской области от 30.04.2013 года № 218-П «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Саратовской области на 2013-2018 годы» // Собрание законодательства Саратовской области №18: «Саратов-Медиа» - Саратов, 2013. С. 4655.

² См.: Постановление Правительства Саратовской области от 18 июля 2011 года № 369-П «О Концепции развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2025 года» // Собрание законодательства Саратовской области №19: «Саратов-Медиа» - Саратов, 2011. С. 4359.

В заключении подведены итоги бакалаврского исследования, согласно которым на сегодняшний день, система социальной защиты четко структурирована как на государственном, так и на региональном уровне. Идея полноправного участия пожилого человека в общественной жизни лежит в основе всей социальной политики в отношении пожилых граждан. Для быстрой адаптации пожилого человека к стремительно меняющимся условиям жизни разрабатываются комплексы способствующих этому мероприятий. Социальная защита, с развитием технологий, ориентируется именно на проблемы каждого отдельного региона и его специфические условия.

Рассмотрев социальную защиту пожилого населения в Саратовской области, автор пришел к выводу, что социальная защита пожилого населения является и приоритетным направлением деятельности Министерства социального развития Саратовской области. Повышение качества социального обслуживания людей пожилого возраста и обеспечение доступности социальных услуг – это то, на что опирается региональная система социальной защиты граждан. Сейчас на территории Саратовской области существует такая система, которая способна оказать пожилому человеку помощь независимо от того, где он находится. На территории области действуют 39 выездных мобильных бригад, 21 комната психологической разгрузки, 12 социальных парикмахерских, 5 социальных прачечных и социальное такси. Именно с помощью мобильных бригад для пенсионеров стало доступным получение необходимых социальных услуг даже в отдаленных микрорайонах со слаборазвитой инфраструктурой.

Для более эффективной реализации социальной политики в отношении граждан пожилого возраста необходимо введение новых дифференцированных подходов к социальной защите и обслуживанию граждан старшего поколения в зависимости от их индивидуальных потребностей и материальной обеспеченности. Приоритетным направлением должно стать социальное обслуживание в нестационарных

учреждениях, предполагающее дальнейшее развитие сети учреждений различных видов (центры комплексного социального обслуживания, специализированные отделения социальной помощи на дому).

Автор пришел к выводу, что центры социального обслуживания населения, функционирующие на территории области, оказывают пожилым людям социальные, медицинские, бытовые и другие услуги, необходимые им. Помимо этого, действуют и создаются новые клубы по интересам для пенсионеров. В комплексных центрах социального обслуживания населения, которых на территории Саратовской области пять, а также в тридцати четырех центрах социальной защиты, функционируют различные структурные подразделения, среди которых и обслуживание пожилых граждан на дому. Специалисты данного отделения способны оказать пожилому человеку помощь и в приготовлении пищи, и в уборке, и в покупке продуктов питания. Помимо этого, работники оказывают старикам социально-медицинскую, психологическую и правовую помощь. Все это помогает организовать социальную политику в отношении пожилых граждан на территории Саратовской области правильно и дать ей надежный фундамент для дальнейшего развития.