

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО

Кафедра Экономической теории и
национальной экономики

**ОСОБЕННОСТИ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ

студентки 3 курса 321 группы
направления 38.04.01 Экономика
профиль Экономика предпринимательства
код и наименование направления

экономического факультета
наименование факультета

Фокеевой Марии Михайловны
фамилия, имя, отчество



Научный руководитель

Доцент, к.э.наук А.Р.Трубицын

должность, уч.степень, уч.звание

подпись, дата

15.02.2016.

А.Р.Трубицын

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Доцент, к.э.наук Е. В. Огурцова

должность, уч.степень, уч.звание

подпись, дата

15.02.2016.

инициалы, фамилия

Саратов 2016

Работа выполнена в Саратовском национальном исследовательском государственном университете им. Н. Г. Чернышевского.

Научный руководитель — доцент, Трубицын А. Р.

Рецензент:

Защита состоится «___» февраля 2016 г. в ___ часов по адресу: г. Саратов, ул. Вольская, 10а.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского в г. Саратове.

Зав. кафедрой «Экономической теории
и национальной экономики»

доцент, к.э.н

Е. В. Огурцова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Актуальность темы. Транспорт является важнейшим фактором эффективного развития экономики и одной из ключевых отраслей любого государства. Современные логистические технологии, транспортно-логистические системы и их развитие позволяют снизить транспортные и логистические издержки транспортных компаний. Поэтому их развитие приобретает особое значение в экономике страны.

Логистика синтезирует методологию общей теории систем, системотехники, кибернетики, маркетинга, менеджмента и других научных дисциплин, что позволяет комплексно решать проблемы организации движения материальных потоков от мест их возникновения до мест использования. Так же, логистика создаёт условия для снятия противоречий между различными участниками транспортного процесса, т.к. предполагает сопряжение экономических интересов всех участников логистических цепей и систем.

Поскольку железнодорожная система России является одной из крупнейших в мире и зачастую является единственным доступным видом транспорта, развитие логистических технологий и транспортно-логистических систем позволит повысить конкурентоспособность перевозок железнодорожным транспортом, что позволит транспортным компаниям получать дополнительные доходы от развития ОАО «РЖД».

Развитие транспортно-логистической системы является одной из важных частей эффективного развития и управления железнодорожным транспортом как на отечественном, так и на международном рынках.

Учитывая так же условия рыночной экономики и её развитие в России, логистика в нашей стране находится на стадии формирования, и поэтому приоритетным направлением всей транспортной системы является эффективное развитие рынка логистических услуг.

Из этого следует, что основной целью является создание эффективной логистической системы по всей сети отечественных железных дорог, которая будет обеспечивать выход российских компаний на высокоразвитые международные рынки логистических услуг.

Степень научной разработанности проблемы. Особенности и тенденции развития транспортно-логистических услуг на железной дороге рассматривали такие авторы, как: С.С. Борода, П.В. Баскаков, Л.Х. Алдамахов, А.В. Ефремов, А.М. Гаджинский, Д.Т. Новиков, А.М. Родников, Е.К. Ивакин, Г.А. Ковалёв, В.А. Цветков, К.Х. Зоидов, А.А. Медков, М.А. Макаров, А.В. Мартынюк, А.В. Зарецкий, И.С. Полякова, Д.А. Иванов, Г.В. Зубаков¹ и другие. Поскольку транспорт является важнейшим фактором эффективного развития экономики страны, а железнодорожная система России одна из крупнейших в мире, работы по развитию транспортно-логистических систем вообще и на железной дороге в частности, имеют особую актуальность, значимость и важность. В работах перечисленных авторов сформулированы определения и структура составляющих транспортно-логистических услуг, а так же, что имеет особую ценность, — это выявление и анализ проблем в данной сфере деятельности и направления по их снижению и повышению эффективности деятельности транспортно-логистических компаний. Например, в работе П.В. Баскакова содержатся рекомендации по созданию структуры логистического типа в сфере железнодорожного транспорта. В работах Г.А. Ковалёва, В.А.

¹ С.С. Борода. Логистические системы на железнодорожном транспорте / Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2002. - №2.

Зубаков Г.В., Проценко И.О. Концептуальные положения создания операторского центра по оказанию информационно-логистических услуг на рынке ВЭД. // Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция» №2 / 2010, с. 226-230.

Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация. М.: Вершина, 2006 г. 176 с.

Полякова И.С. Проблемы развития транспортной логистики в РФ // Российское предпринимательство. — 2010. — № 11 Вып. 3 (172). — с. 128-132.

Алдамов Л. Х. Организационно-методические подходы к формированию и развитию логистического сервиса на железной дороге. Автореферат дис...канд. экон. наук (08.00.05) // Ростов-на-Дону – 2007. – 28 с.

Ефремов А.В. Системный анализ и метод структурного синтеза транспортно-логистической системы региона. Автореферат дис...канд. технических. наук (05.13.01) // Самара – 2005. – 20 с.

Макаров М. А., Мартынюк А. В., Зарецкий А. В. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук . 2012. №12.

Цветкова, К.Х. Зоидова, А.А. Медкова отражена тема по развитию транспортно-логистической деятельности на примере российских железных дорог.

Анализ работ показал, что по теме исследования отсутствует типовое решение, поскольку оно определяется особенностями страны, законодательством, состоянием предмета и объекта исследования, сложившейся практикой и развитостью железнодорожной инфраструктуры на международном и внутреннем рынке.

Целью данной работы является анализ работы логистики на железнодорожном транспорте, разработка методов и предложений в области организации и эффективного управления транспортно-логистическими системами и логистическими технологиями компаний железнодорожного транспорта.

Задачи работы:

1. охарактеризовать и проанализировать работу логистики;
2. выявить и анализировать особенности логистических услуг на железнодорожном транспорте;
3. изучить методологию организации управления логистическими системами компаниями железнодорожного транспорта;
4. проанализировать тенденции развития транспортно-логистических систем на железнодорожном транспорте.

В качестве **объекта работы** рассматривается компания АО «РЖД Логистика».

В качестве **предмета работы** рассматриваются аспекты функционирования и методы управления в транспортно-логистических компаниях железнодорожного транспорта.

Методология и методы исследования. Теоретическая и методологическая основа работы заключается в анализе и исследовании научно-методических трудов авторов, которые рассматривали логистику и её функционирование на транспорте. Рассмотрены зарубежный опыт

транспортных компаний в сфере управления логистикой, уровни предоставления логистических услуг, их структура, текущее состояние рынка транспортно-логистических услуг, особенности развития логистической системы на железнодорожном транспорте и тенденций его развития в России.

Проведён анализ финансового состояния рассматриваемого объекта, выявлены риски, которые могут оказывать влияние на деятельность объекта и способы их снижения.

Проведён SWOT-анализ объекта, позволивший определить сильные и слабые стороны, а так же возможности и угрозы рассматриваемого объекта.

Проведён сравнительный анализ деятельности объекта за различные периоды, позволив дать оценку текущего положения объекта на рынке транспортно-логистических услуг.

Проведённые анализы и исследования способствовали определению приоритетных направлений развития объекта.

Информационной базой исследования работы послужили законодательно-правовые и нормативные акты Российской Федерации, официальные документы ОАО «РЖД» и АО «РЖД Логистика», статьи экспертов по транспортной логистике.

Научная новизна результатов заключается в формировании и обосновании методических рекомендаций в области транспортной логистики на железнодорожном транспорте, основанием которых послужили развитие и диверсификация деятельности ОАО «РЖД» и АО «РЖД Логистика» в рамках транспортно-логистических услуг. Определены особенности и тенденции развития АО «РЖД Логистика».

Теоретическая и практическая значимость. В ходе исследования выбранной темы были проанализированы и рассмотрены научные труды и мнения экспертов по проблеме развития транспортно-логистических услуг в России, что позволило применить полученные знания для определения тенденций развития деятельности конкретной компании. Данная тема является весьма актуальной, поскольку Россия входит в число стран с высоким уровнем

логистических издержек, что существенно снижает эффективность производства и торговли, отрицательно влияет на конкурентоспособность компаний и страны в целом.

Апробация результатов исследования. Основные положения исследования были опубликованы в статье автора².

Структура работы состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Во введении отражена актуальность темы исследования, степень научной разработанности, теоретическая и методологическая основа, информационная база, определены цели, задачи, объект и предмет исследования.

В первой главе рассмотрены характеристика деятельности логистики, её организация и развитие на железнодорожном транспорте.

Логистика — наука, предмет которой заключается в организации рационального процесса движения товаров и услуг от поставщиков сырья к потребителям, функционирования сферы обращения продукции, товаров, услуг, управления товарными запасами и провиантом, создания инфраструктуры товародвижения.

Целью логистики является обеспечение получения (доставки) продукции потребителю в нужное время и место при минимально возможных совокупных затратах трудовых, материальных, финансовых ресурсов.

Особенность логистики заключается в системном рассмотрении совокупности всех звеньев производственного процесса с позиций единой материалопроизводственной цепи, которая имеет название «логистическая система». Взаимодействие отдельных звеньев этой цепи осуществляется на техническом, технологическом, экономическом, финансовом,

² Фокеева М.М. Особенности логистических услуг на железнодорожном транспорте // Международный молодёжный симпозиум по управлению, экономике и финансам: сб. научных статей. — Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2015. — С. 400-402

методологическом и других уровнях интеграции. Сокращение затрат на ресурсы и минимизация временных затрат достигается за счет оптимизации сквозного управления материальными и информационными потоками.

Логистическая система представляет собой упорядоченную структуру, в которой осуществляется планирование и реализация движения и развития совокупного ресурсного потенциала, организованного в виде логистического потока, начиная с отчуждения ресурсов у окружающей среды вплоть до реализации конечной продукции.

По масштабу сферы деятельности логистические системы подразделяются на макро- и микрологистические системы, а также мезологистические и глобальные системы, в которых интегрируются в одну систему несколько фирм одной отрасли или фирмы, образующие международные системы.

Было выявлено, что разрабатываемые методологии, методы и модели управления логистическими системами должны быть основаны на снижении значительных затрат на оказание логистических услуг (издержек) в себестоимости транспортной продукции. Внедрение логистических методов позволит сократить затраты на оказание логистических услуг в себестоимости транспортного продукта с 20% до 11%, что позволит сэкономить стране более 180 млрд. долл. экономии.

Инновационные преобразования в информационной инфраструктуре логистики способствовали развитию управленческого инструментария и формированию новых логистических концепций, таких как «Party Logistics».

Концепция PL (англ. Party Logistics — «сторона логистики») основывается на определении уровня привлечения независимых компаний (логистических провайдеров/операторов) для решения бизнес-задач в интересах клиента (заказчика).

В настоящее время выделяют 1PL-, 2PL-, 3PL-, 4PL- и даже 5PL-уровни логистических услуг.

Факторы, которые влияют на формирование цепи поставок, по характеру воздействия можно поделить на два типа: внутренние и внешние. В свою очередь, внутренние факторы делятся на коммерческие, структурные, функциональные и операционные.

Так же, необходима диверсификация логистических услуг, которая проявляется в слиянии компаний, в передаче профильных функций компаниям, которые специализируются на осуществлении перевозочного процесса и оказании комплекса соответствующих услуг.

Исходя из вышеизложенного, были сделаны выводы и определены пути повышения эффективности всей цепи поставок и, соответственно, транспортно-логистической компании в целом. Для создания конкурентоспособной отрасли необходимо развитие логистического обслуживания на железнодорожном транспорте.

Повысить эффективность коммерческих факторов возможно путём оценки и оптимизации динамики спроса на услуги компании, объёмов поставки, загрузки вагонов, времени обработки заказов, ценовой политики, а так же сокращения сроков простоев и доли пустого пробега.

Структурные факторы можно поднять на более высокий уровень за счёт оптимизации и развития инфраструктуры, выбранного маршрута (в том числе сокращения средней длины маршрута), использование последних разработок в сфере ИТ-технологий.

Повысить эффективность деятельности транспортно-логистических компаний на уровне функциональных факторов можно за счёт выбора в пользу высококачественного топлива и, так же, как и по первым двум факторам, за счёт использования передовых ИТ-технологий и оптимизации загрузки.

Повышения эффективности операционных факторов можно добиться за счёт предоставления высокого уровня оказания услуг, заключением долгосрочных контрактов, сокращения доли пустых пробегов, оптимизации объёмов поставки и внедрения эффективных ИТ-технологий.

Во второй главе были рассмотрены основные характеристики, все стороны и тенденции развития компании АО «РЖД Логистика».

Акционерное общество «РЖД Логистика» создано 19 ноября 2010 года в рамках развития логистического направления бизнеса холдинга «РЖД». Является дочерней компанией ОАО «РЖД», предоставляющей комплексные транспортно-логистические услуги путём интеграции всех услуг Холдинга «РЖД» и сторонних поставщиков в единую цепочку поставок на рынке мультимодальных перевозок. Компания обеспечивает сервис перевозки, хранения и экспедирования груза по всему миру, занимается организацией цепей поставок и комплексным логистическим обслуживанием промышленных предприятий.

По состоянию на 31.12.2014 года компания имела зарегистрированные филиалы в Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Екатеринбурге, Владивостоке, Иркутске, Красноярске, п. Забайкальск.

В ходе анализа деятельности АО «РЖД Логистика» были выявлены следующие группы рисков, которым подвержена компания: финансовые, рыночные и макроэкономические (в том числе политические), производственные, отраслевые и трансформационные, технологические.

На основании выявленных рисков и методов по их минимизации был проведён SWOT-анализ, который выявил сильные и слабые стороны, а так же возможности и угрозы компании.

Для АО «РЖД Логистика» были выделены приоритетные направления и развития деятельности:

1. логистический аутсорсинг — транспортно-логистические услуги и комплексные сервисы, для организации которых необходима и используется информация, касающаяся технологических, производственных, внутренних процессов клиента, связанных с его логистикой (например: план производства, графики поставок, система управления складом, взаимодействие с ИТ-системой клиента и т.д.);

2. комплексное транспортно-логистическое обслуживание (КТЛО) — сегмент рынка, относящийся к услугам по организации оптимальных цепочек поставок продукции холдингов-экспортеров к рынкам сбыта — до границ Российской Федерации (морских портов и сухопутных пограничных переходов);
3. оптимизация логистики холдинга ОАО «РЖД»;
4. развитие в рамках сервиса «РЖД Экспресс» — услуги по перевозке мелких и сборных партий грузов;
5. мультимодальные перевозки — смешанный вид перевозок, который осуществляется на основании договора смешанной перевозки из места в одной стране, где грузы поступают в ведение оператора мультимодальной перевозки до обусловленного места доставки в другой стране;
6. интермодальные транзитные перевозки на маршрутах Китай — Европа — Китай. Основой успешного развития данного направления является организация для клиентов сервиса «от двери до двери» при гарантиях минимальных сроков доставки груза и его полной сохранности. Высокая скорость и точное время доставки имеют большое значение для клиентов, перевозящих дорогостоящие грузы, такие как электроника и автокомплектующие. Кроме того, клиентами являются компании, производящие одежду, строительные материалы, товары для дома, которым важно оперативно реагировать на изменение предпочтений потребителей и быстро обновлять ассортимент продукции;
7. грузовая логистика — направление, на основе которого развиваются «кросс-продажи» компании (продажи других видов услуг). Включает экспедиторские услуги при осуществлении перевозок различными видами транспорта по России, СНГ и в международном сообщении, а также набор дополнительных и комплексных услуг при мультимодальных перевозках, массовых перевозках грузов,

негабаритных и сверхгабаритных, режимных и прочих видов грузов, требующих специфических условий транспортировки;

Основной подход, который должен помочь укрепить положение в отрасли, — это осознание возможностей, которые открываются на транспортном рынке в связи с текущими кризисными явлениями. В ситуации большой неопределённости в экономике для любого потребителя логистических услуг, и в первую очередь для промышленных предприятий, основной задачей становится сокращение расходов на собственную логистику. Однако чаще всего они рассматривают возможности экономии исключительно на транспортной составляющей, не анализируя собственные расходы на внутреннюю логистику предприятий (затраты времени, человеческих ресурсов, эффективность работы транспортных средств), сопутствующие транспортировке издержки, транзакционные издержки и т.д.

Именно поэтому сейчас наступает время логистических операторов — компаний, которые могут предложить клиентам комплексный транспортно-логистический сервис, включающий не только организацию цепочек поставок, но и разносторонний анализ логистической системы клиента с ее последующей оптимизацией.

Немаловажным фактором укрепления позиции АО «РЖД Логистика» является расширение географического охвата сети филиалов и обособленных подразделений. Компании необходимо наращивать присутствие в основных грузообразующих регионах России, ориентируясь при этом и на конкурентов.

На основании полученного материала были сформулированы тенденции для повышения эффективности деятельности компании.

1. Для устойчивого развития и повышения эффективности деятельности необходимы оптимизация и сокращение издержек, рациональное управление потоками информации и интеграция бизнес-процессов. Это возможно осуществить благодаря внедрению современных ИТ-технологий и решений, модернизации уже существующих

информационных систем и разработке новых, которые должны отвечать высоким требованиям.

2. Необходимо совершенствовать управление качеством предоставляемых услуг.
3. Развитие логистического аутсорсинга для сокращения издержек и роста эффективности производства и торговли предприятий так же поможет компании выйти на новый более высокий уровень в сфере транспортно-логистических услуг.
4. Так же, современной тенденцией повышения эффективности деятельности является повышение экологичности перевозок. Экологичность железнодорожного транспорта особенно актуальна для больших городов и регионов с высокой плотностью населения.
5. Повышение качества транспортной структуры за счёт модернизации существующих и развитием новых направлений, выходя на международный уровень.

В заключении работы подведены итоги проведённого анализа, сформулированы основные выводы и перспективы исследования особенностей транспортно-логистических услуг на железнодорожном транспорте.

ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Фокеева М.М. Особенности логистических услуг на железнодорожном транспорте // Международный молодёжный симпозиум по управлению, экономике и финансам: сб. научных статей. — Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2015. — С. 400-402

Фокеева М.М. Функционирование железных дорог. Диверсификация транспортных услуг. / The functioning of the railways. Diversification of transport services. // Журнал «Economics» 2 (11) 2016.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зубаков Г.В., Проценко И.О. Концептуальные положения создания операторского центра по оказанию информационно-логистических услуг на рынке ВЭД. // Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция» №2 / 2010, с. 226 — 230.
2. Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация. М.: Вершина, 2006 г. 176 с.
3. Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. — М.: Инфра-М, 2007.
4. Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года [Электронный ресурс]: дата официального опубликования 30.03.2011 Режим доступа — [http://doc.rzd.ru/doc/public/ru?id=3997&layer_id=5104&STRUCTURE_ID=704#5455] (дата обращения 15.01.2016).
5. Федеральный закон от 10.01.2003 N 17-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.08.2015).
6. С.С. Борода. Логистические системы на железнодорожном транспорте / Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2002. — №2.
7. Полякова И.С. Проблемы развития транспортной логистики в РФ // Российское предпринимательство. — 2010. — № 11 Вып. 3 (172). — с. 128-132.
8. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник — М.: ИНФРА-М, 2008.
9. Панов М. М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI. — М.: Инфра-М, 2013. — 255 с. — (Просто, Кратко, Быстро). — 500 экз. — ISBN 978-5-16-005781-1.

10. Майсак О. С. SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами // Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. — 2013. — № 1 (21). — С. 151—157.
11. Д.В. Курочкин. Логистика грузовых железнодорожных перевозок и её особенности в Республике Беларусь.
12. Годовой отчёт АО «РЖД Логистика» за 2014 год.
13. Вумек Джеймс П., Джонс Даниел Т. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. — М.: «Альпина Паблишер», 2011. ISBN 978-5-9614-1654-1.
14. Паскаль Деннис. Сиртаки по-японски: о производственной системе Тойоты и не только. — М. Издательство ИКСИ, 2007, ISBN 978-5-903148-04-2
15. Алдамов Л. Х. Организационно-методические подходы к формированию и развитию логистического сервиса на железной дороге. Автореферат дис...канд. экон. наук (08.00.05) // Ростов-на-Дону — 2007. — 28 с.
16. Ефремов А.В. Системный анализ и метод структурного синтеза транспортно-логистической системы региона. Автореферат дис...канд. технических. наук (05.13.01) // Самара — 2005. — 20 с.
17. Смехов А.А. Маркетинговые модели транспортного рынка. — М.: «Транспорт», 1998. — 120 с.
18. Баева Н.Б. Моделирование экономических процессов: Учебное пособие. — Воронеж: Изд-во ВГУ, 2003. — 28 с.
19. Шишкин Д.Г., Шишкина Л.Н. Логистика на транспорте: Учебное пособие для техникумов и колледжей железнодорожного транспорта. — М: Маршрут, 2006. — 224 с.
20. Макаров М. А., Мартынюк А. В., Зарецкий А. В. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук . 2012. №12.
21. Аникин, Б. А., Логистика/ Б. А. Аникин — М.: ИНФРА-М, 2001. — 352 с.