

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра менеджмента в образовании

**Управление социальными взаимодействиями основных участников  
образовательного процесса в новых правовых и экономических  
условиях**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса, 331 группы

направления 38.04.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

**Ежковой Екатерины Сергеевны**

Научный руководитель:

доцент кафедры менеджмента

в образовании ИДПО СГУ, к. соц. н.,

доцент \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. / Е.В. Куприянчук/

Зав. кафедрой:

д-р соц. н., доцент \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. / Н.В. Медведева/

Саратов 2016

## Введение

*Актуальность темы исследования* определяется тем, что государственная политика в области образования существует столько, сколько существует государство и регламентируется решениями законодательной и исполнительной властей. Она представляет собой курс органов государственной власти, власти административно-территориальных образований, связанный с отношениями между государством и большими социальными группами, характеризует в основном деятельность субъектов управления, акцентируя их внимание на направленность деятельности в сфере образования и учитывая современные тенденции его развития в условиях мирового образовательного рынка, сформированного как результат глобализации экономики.

*Обоснование темы исследования.* К числу основных современных изменений в мировой экономике, обуславливающих тенденции развития сферы образования, можно отнести:

- ~ динамику развития различных сегментов экономики, приобретающую резкое ускорение, что, в свою очередь, вызывает необходимость изменения акцента в образовании людей в зависимости от быстро меняющихся экономических условий;
- ~ переход к информационному обществу, вызывающий значительное расширение масштабов применения Интернет-технологий в образовательном процессе;
- ~ возникновение и рост глобальных проблем в мировой экономике и, как следствие, в национальных экономиках, которые могут быть решены лишь в результате сотрудничества в рамках международного сообщества в сфере подготовки кадров высшей квалификации по наиболее значимым направлениям для решения этих проблем;
- ~ динамичное развитие экономики, рост конкуренции, в том числе между

образовательными учреждениями, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда, глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников высшей квалификации, росте их профессиональной мобильности.

Рост в современных условиях значения человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70 - 80% от национального богатства, обуславливает основную тенденцию в развитии сферы образования – интенсивное, опережающее развитие образования, как молодежи, так и непрерывного образования взрослого населения по сравнению с различными сегментами экономики и социальной сферы.

К целям и ценностям современного российского образования относятся:

- ~ современные философско-методологические основы педагогической теории школьного образования;
- ~ история развития отечественной и зарубежной педагогики и образования;
- ~ научные основы образовательной политики в сфере школьного образования;
- ~ категориальная система педагогической и психологической науки в системе школьного образования;
- ~ воспитание как объект педагогического исследования;
- ~ прогнозирование развития российского школьного образования.

Социальное партнёрство сегодня – неотъемлемая часть работы образовательного учреждения. Выстраивание системы взаимодействия с социумом позволяет полноценному развитию образовательной организации: повышению качества образовательного процесса, развитию многопрофильности и профилизации, решению воспитательных задач, развитию компетентности учащихся.

Современное социальное партнёрство предполагает не только использование возможностей партнёров; но также взаимодействие и аутсорсинг, влияющие на решение образовательных задач и развитие образовательной среды. Социальное партнёрство сегодня качественно меняется. Поэтому структура системы взаимодействия с организациями-партнёрами, социальными структурами выстраивается в соответствии с целями и задачами развития образовательной организации.

Модернизация и инновационное развитие – единственный путь, который позволит России стать конкурентным обществом в мире 21-го века, обеспечить достойную жизнь всем нашим гражданам. В условиях решения этих стратегических задач важнейшими качествами личности становятся инициативность, способность творчески мыслить и находить нестандартные решения, умение выбирать профессиональный путь, готовность обучаться в течение всей жизни. Все эти навыки формируются с детства.

Школа является критически важным элементом в этом процессе. Главные задачи современной школы состоят в раскрытии способностей каждого ученика, воспитание порядочного и патриотичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире. Школьное обучение должно быть построено так, чтобы выпускники могли самостоятельно ставить и достигать серьёзных целей, умело реагировать на разные жизненные ситуации.

В подобных условиях возникает необходимость изучения проблемы управления социальным взаимодействием основных участников образовательного процесса.

*Объект исследования.* Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 93» г. Саратова.

*Предмет исследования.* Организационно-управленческие отношения в области социальных взаимодействий участников образовательного процесса.

## **Цель и задачи исследования.**

Цель магистерской работы заключается в рассмотрении теоретико-методологических аспектов, исследовании практики управления взаимодействиями в сфере образовательных отношений и на этой основе разработка основных направлений совершенствования управления социальными взаимодействиями участников образовательного процесса в новых правовых и экономических условиях.

Реализация поставленной цели позволит не просто дать комплексную оценку сегодняшней ситуации, сложившейся в практике управления социальными взаимодействиями основных участников образовательного процесса, но и проанализировать вовлеченность различных секторов в пространство взаимодействия, оценить повседневные жизненные практики государственных органов, индивидов и социальных групп, порождающие ценностно-мировоззренческие установки, положительно влияющие на развитие образовательных отношений, «экономики знаний», бизнеса и гражданского общества.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретико-методологические основы управления социальным взаимодействием участников образовательного процесса, дать описание образования как системы взаимодействий субъектов образовательного процесса.
2. Подробно рассмотреть содержание, формы и механизмы социальных взаимодействий участников образовательного процесса, обобщить принципы развития социальных взаимодействий в новых правовых и экономических условиях.
3. Проанализировать особенности, исследовать практику управления социальными взаимодействиями основных участников образовательного процесса и потенциала развития межсекторного социального партнёрства в сфере образования.

4.Обосновать необходимость выработки основных направлений совершенствования управления социальными взаимодействиями участников образовательного процесса в новых правовых и экономических условиях.

5.Разработать и предложить мероприятия по развитию взаимодействия государственного, коммерческого и общественного секторов в сфере образования, использованию информационных и коммуникационных технологий в организации взаимодействия основных участников образовательного процесса.

*Методы исследования.* При проведении исследования использовались конкретно-исторический подход, системный метод, комплексный метод, методы социально-экономического анализа, метод наблюдений, методы специальных исследований (социологические опросы, анкетирование).

*Практическая значимость* заключается в возможности использования результатов исследования в практической деятельности образовательных организаций подобного типа.

*Опытно-экспериментальная база.* Сбор эмпирической информации выполнялся на базе исследуемой образовательной организации, что послужило основой для получения заключения и формулирования выводов.

## **Краткое содержание**

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех основных разделов, заключения, списка использованных источников и приложения. В первом разделе «Теоретико-методологические основы управления социальным взаимодействием участников образовательного процесса» представлен теоретический материал по теме исследования, подробно раскрывается система взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Анализ и обобщение трудов отечественных и зарубежных исследователей по данной теме, позволил автору выделить следующие

инструменты, через которые реализуется адаптация организации. В мировой практике объединение образовательной педагогической среды учебных заведений и внешней для их деятельности среды реализуется также путем создания подобных комплексов, обладающих гибкостью, конкурентоспособностью, многопрофильностью, что определяет их преимущества.

Создание данного рода комплексов способствует решению таких важных задач, как:

- ~ большая доступность получения среднего профессионального образования в целом, с одновременным приближением возможностей его получения населением отдаленных местностей, что способствует развитию социокультурных функций этого сектора образовательной системы;
  - ~ подготовка для регионов собственных кадров из числа местной молодежи, с учетом спроса на местных рынках труда; развитие финансово-экономической базы учебных заведений за счет привлечения и более эффективного использования материальных, трудовых и в особенности финансовых ресурсов из бюджетных и внебюджетных региональных источников;
- развития образования, науки, культуры, техники и социальной сферы

Во втором параграфе этого раздела «Содержание, формы и механизмы социальных взаимодействий участников образовательного процесса» сформулированы следующие выводы. Созданные в образовательном учреждении, реализующем основную образовательную программу основного общего образования, условия:

- ~ соответствуют требованиям Стандарта;
- ~ обеспечивают достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы образовательного учреждения и реализацию предусмотренных в ней образовательных программ;

- ~ учитывают особенности образовательного учреждения, его организационную структуру, запросы участников образовательного процесса в основном общем образовании;
- ~ предоставляют возможность взаимодействия с социальными партнёрами, использования ресурсов социума.

В третьем параграфе раскрываются «Принципы развития социальных взаимодействий в образовательном учреждении».

Характерными признаками новой школы эффективного образования являются:

- ~ систематическое совершенствование образовательного процесса на основе своевременного обнаружения и разрешения назревающих проблем;
- ~ соответствие содержания и организации образовательного процесса, используемых технологий индивидуальным способностям и возможностям учащихся, потребностям общества;
- ~ широкое привлечение к организации школьной жизни общественности и вовлечения учащихся в общественную жизнь;
- ~ система мастерства и искусства взаимодействия педагога с учащимися и другими участниками образовательного процесса;
- ~ воспитание, поколение за поколением, людей с высокой личностной эффективностью как фактора социальной эффективности.

Следует вывод, что в рамках обозначенного подхода воспитание предполагает развитие, сохранение и преобразование личностной эффективности в педагогическом взаимодействии и позиционируется как приоритет образования. Достижение социальной эффективности как основного образовательного результата актуализирует необходимость проектирования образования как института успешной личностной и профессиональной социализации и рассмотрения социализации и социального становления личности как ведущей функции новой школы.



Ориентация на социальную эффективность образовательного процесса – это переход качества образования на иной, более высокий уровень.

Второй раздел посвящен исследованию практики управления социальными взаимодействиями основных участников образовательного процесса МОУ «СОШ №93».

Основная цель функционирования школы состоит в реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и обеспечения содержания образования и воспитания обучающихся. В соответствии с основной целью работа педагогического коллектива направлена на решение следующих задач: освоение новых подходов к образованию при реализации стандартов второго поколения; целенаправленная работа по стабильному повышению качества знаний; обеспечение повышения результативности, эффективности обучения и воспитания; развитие взаимодействий участников образовательного процесса.

Анализ показал, что в целом организация учебного процесса МОУ «СОШ №93», направлена на обеспечение успешности и результативности взаимодействия участников образовательного процесса за счет изменений в структуре, содержании и организации образовательного процесса, более полного соблюдения интересов, склонностей и способностей учащихся, создания условий для обучения в соответствии с профессиональными интересами старшеклассников и намерениями в отношении продолжения образования.

В третьем разделе проведенный выше анализ показал, что успешное функционирование общеобразовательной организации МОУ «СОШ №93» сегодня все более зависит от развития взаимодействия школы с социальными партнерами, в качестве которых могут выступать родители учащихся, местный социум, муниципальный совет, общественные организации.

В МОУ «СОШ №93» уже накоплен определенный позитивный опыт взаимодействия с местным социумом. Здесь можно отметить –проведение на базе школы различных районных культурных и спортивных мероприятий, шефство над ветеранами, участие в социальных акциях и взаимодействие с общественными организациями. Однако анализ результатов проведенного исследования показал, что участники образовательного процесса считают, что взаимодействие школы с социальными партнерами может быть еще более эффективным. Это позволит школе не только учитывать социальный заказ на образование, но и оказывать влияние на его формирование, снизить уровень конфликтности, повысить свою конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

На основе проведенного исследования методами наблюдения, анкетирования автором предложен Проект развития социального взаимодействия МОУ «СОШ №93» и государственного, коммерческого и общественного секторов.

## **Заключение**

Важнейшая задача и одно из приоритетных направлений развития системы образования – модернизация самой модели управления этой системой. В современных условиях управление, прежде всего, подразумевает управление процессом его развития. Необходимо создать отсутствующую до настоящего времени единую систему образовательной статистики и показателей качества образования, сопоставимую с мировой практикой, а также систему мониторинга образования.

Исследование показало, что в процессе развития образования предстоит обеспечить:

1. открытость образования как государственно-общественной системы;
2. переход от патерналистской модели к модели взаимной ответственности в сфере образования, к усилению роли всех субъектов образовательной политики и их взаимодействия.

Таким образом, необходимо расширить участие общества в выработке, принятии и реализации правовых и управленческих решений в образовании. Этот процесс должен обеспечиваться как соответствующей нормативно-правовой базой, так и реальными механизмами организации взаимодействия участников образовательного процесса.

Для успешного функционирования общеобразовательной организации МОУ «СОШ №93» сегодня все большее значение приобретает развитие взаимодействия МОУ «СОШ №93» с социальными партнерами, в качестве которых могут выступать родители учащихся, местный социум, муниципальный совет, общественные организации.

В школе уже накоплен определенный позитивный опыт взаимодействия с местным социумом: проведение на базе школы различных районных культурных и спортивных мероприятий, шефство над ветеранами, участие в социальных акциях и взаимодействие с общественными организациями.

Проведенный анализ позволил выявить ряд проблем в организации и осуществлении образовательного процесса, развитии социального взаимодействия в образовательных отношениях. К основным проблемам можно отнести:

- ~ недостаточная работа по мотивированию обучающихся к предметным олимпиадам и по подготовке обучающихся к участию в муниципальном и региональном этапах;
- ~ недостаточная работа с инклюзивным образованием;
- ~ отсутствие взаимосвязей научного общества школы с научными обществами других школ и студенческими сообществами;
- ~ недостаточно активная работа педагогов по внедрению технологий здоровье-сбережения в образовательный процесс;
- ~ недостаточная эффективность деятельности педагогического коллектива школы по обеспечению адресного образования;

- ~ недостаточный уровень психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- ~ отсутствие или слабая инновационная деятельность, низкая активность в научно-исследовательской работе;
- ~ слабая работа педагогического коллектива школы по психолого-педагогическому сопровождению одарённых детей, стимулирующих их достижения;
- ~ малое количество стажировок.

Однако анализ результатов проведенного исследования показал, что участники образовательного процесса считают, что взаимодействие школы с социальными партнерами может быть еще более эффективным. Это позволит общеобразовательной организации не только учитывать социальный заказ на образование, но и оказывать влияние на его формирование, снизить уровень конфликтности, повысить свою конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.