

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра истории, теории и прикладной социологии

**СОЦИАЛЬНАЯ ДЕВИАЦИЯ В МОЛОДЕЖНОМ
ИНТЕРНЕТ-СООБЩЕСТВЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 411 группы
направления 39.03.01 – «Социология»
социологического факультета
Спиридоновой Марии Сергеевны

Научный руководитель
доцент, кандидат философских наук, доцент _____ М.Б.Аракчеева
подпись, дата

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор _____ Д.В.Покатов
подпись, дата

Саратов 2016

Введение

Современное общество характеризуется не малой ролью информационных технологий. Интернет стал неотъемлемой частью жизни каждого человека. Из технической диковинки Интернет быстро превратился в повседневное информационное средство. Зачастую регистрация пользователей и их персонификация носит лишь формальный характер, анонимность и ощущение безнаказанности служат своеобразным толчком запускающим механизм антисоциального, отклоняющегося поведения интернет-пользователей. Это влечет за собой появление поступков и таких действий человека, которые не соответствуют сложившимся в обществе моральным, этическим и правовым нормам, т. е. появление девиантного поведения.

Проблема девиантного поведения находится в центре внимания с самого начала возникновения социологии. У истоков социологии девиантного (отклоняющегося) поведения стоял французский ученый Эмиль Дюркгейм.

Среди отечественных ученых проблемами девиантного поведения занимаются Ц.П. Короленко, Т.А. Донских, Я.И. Гишинский, В.Н. Иванов, Ю.А. Клейберг, В.Д. Плахов, Т.А. Хагуров, В.Н. Ракачев, Л.Н. Рыбакова¹. Среди саратовских ученых девиантное поведение рассматривает О. В. Мунина².

¹ Короленко Ц.П., Донских Т.А. Семь путей к катастрофе: Деструктивное поведение в современном мире. Новосибирск, 1990. 222 с.; Гишинский Я. И. Девиантология. 2-е изд. испр. и доп. СПб.: Издательство Р. Асланова «Юридический центр Пресс», 2007. 528 с.; Иванов В. Н. Девиантное поведение: причины и масштабы // Социально-политический журнал. 1995. № 2. С. 47-57.; Клейберг Ю.А. Девиантное поведение в вопросах и ответах. М., 2008. 304 с.; Плахов В. Д. Норма и отклонение как проблема теоретической социологии // Проблемы теоретической социологии. 2003. Вып. 4. С. 32-41.; Девиантное поведение в современной России: алкоголь, наркотики, молодежный экстремизм (концепции и исследования) / Т. А. Хагуров, М. Е. Позднякова, В.Н. Ракачев, Л. Н. Рыбакова, Т.В. Чекинева, А.П. Резник, С.Ю. Любин, Е.А. Войнова, Н.В. Мелешко, Н.Е. Хагурова. М.: Институт социологии РАН, 2014. 200 с.

² Мунина О.В. Теоретико-методологические подходы и тенденции исследования отклоняющегося поведения подростков и молодежи // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Социология. Политология. 2014. Том 14. Выпуск 2. С. 48-52.

Однако проблемой девиантного поведения в интернет-пространстве занимаются лишь некоторые современные исследователи, такие как, Цой Н. А.¹, Корытникова Н. В.², Внебрачных Р.А.³ При этом каждый из них рассматривает только отдельную область.

Таким образом, объектом изучения являются пользователи интернет-пространства.

Предмет – социальная девиация в молодежном интернет-сообществе.

Целью работы является рассмотрение особенностей социальной девиации в молодежном интернет-пространстве.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) рассмотреть понятие девиантного поведения;
- 2) изучить особенности молодежных интернет-сообществ;
- 3) проанализировать виды социальной девиации в молодежном интернет-сообществе;
- 4) охарактеризовать виды социальной девиации в социальных сетях;

Эмпирической базой бакалаврской работы являются результаты авторского пилотажного исследования 2014 года⁴.

Дипломная работа состоит из введения, 3-х разделов: раздел 1 «Теоретико-методологические основы социологического анализа девиантного поведения», раздел 2 «Формы девиантного поведения в молодежных интернет-сообществах», раздел 3 «Социокультурные девиации в социальных сетях», заключения, списка использованных источников и приложения.

¹ Цой Н. А. Феномен интернет-зависимости и одиночество // Социологические исследования. 2011. №12. С. 98-107.

² Корытникова Н. В. Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий // Социологические исследования. 2010. №6. С.70-80.

³ Внебрачных Р.А. Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах // Вестник Удмуртского университета. Философия. Социология. Психология. Педагогика. — Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2012. В. 1. С. 48-51.

⁴ Авторское социологическое исследование 2014 г. «Социокультурные девиации в социальных сетях» проведено в г. Энгельсе методом анкетного опроса. Опрошено по целевой выборке 200 респондентов.

Основное содержание работы

В первом разделе рассматриваются разнообразные теории, принципы и подходы к толкованию девиантного поведения. Первым значительным социологическим исследованием, связанным с проблемами девиантного поведения является труд Эмиля Дюркгейма «Самоубийство». Ключевым понятием в этой работе является понятие «аномия». В состоянии аномии общество представляет собой столкновение амбиций и интересов, в то время как нормальному обществу соответствует общая система ценностей, разделяемая всеми членами общества. По мнению Э. Дюркгейма каждый человек представляет собой «бездну желаний» и удерживать эти желания может только общество, так как у человека отсутствуют инстинктивные регуляторы. Таким образом, именно общество создает представления о норме и девиантности, которые размываются в состоянии аномии¹.

Исследователи С.Ю. Бородулина, В.И. Добренков, И.А. Невский, В.Г. Степанов, М.В. Фирсов отклоняющееся (девиантное) поведение определяют как особое поведение группы или индивида, которое не соответствует установленным образцам, нормам и правилам, сложившимся в данном обществе, в результате чего эти нормы ими нарушаются².

И.С. Кон уточняет дефиницию понятия «девиантное поведение» как «систему поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали». Схоже девиантное поведение трактуют В.Г. Баженов, А.В. Иванов, Ф.А. Мустаева, В.А. Пятунин, делая упор на системе поступков, нарушающих манифестирующие нормы и стандарты общества в различных сферах его жизнедеятельности.

Автор матрицы социальных девиаций Н. В. Майсак дает определение социальной девиации. Социальная девиация – социальное поведение,

¹ Хагуров Т.А. Введение в современную девиантологию. Учебное пособие. Под редакцией Драча Г. В Ростов-на-Дону: 2003. С. 206.

² Ларионова С.О. Девиантное поведение как научно-педагогическая проблема // Фундаментальные исследования. 2013. № 1-1. С. 92.

отклоняющееся от принятого, социально приемлемого поведения в определенном обществе. Бывает как негативным, так и позитивным. Негативное девиантное поведение приводит к применению обществом определенных формальных и неформальных санкций¹. Социальная девиация – это то поведение, которое не соответствует общепринятым или официально установленным социальным нормам. Личность с таким поведением вызывает негативную оценку со стороны других людей. Социальная девиация наносит реальный ущерб, как самой личности, так и окружающим людям, а также сопровождается явлениями социальной дезадаптации.

Существует огромное разнообразие видов, типов и форм социальных девиаций. В конце XX века отечественные и зарубежные ученые считали целесообразным подразделять отклоняющееся поведение на следующие типы: преступное (криминальное), делинквентное (допреступное) и аморальное (безнравственное).

Так, проблема девиантного поведения является научной областью многих ученых. К интерпретации этого понятия подходят с разных сторон. Также существует не малое количество типологий, но ни одна, из них не является универсальной и междисциплинарной. Ученые подчеркивают, что девиантное поведение всегда располагает такими зонами, которые смешиваются и могут быть отнесены как к нормальным, так и к болезненным проявлениям, так как нормы в обществе со временем меняются; различные слои населения могут выражать разные точки зрения по поводу нормативности или девиантности некоторых типов поведения. Таким образом, социальная девиация является отклонением от общепринятых норм в том или ином обществе. Чаще всего эти отклонения причиняют реальный ущерб обществу или самой личности, и сопровождаются ее социальной дезадаптацией. Вследствие развития человечества понятие нормы будет подвергаться изменениям, «обогащаясь» новыми видами и формами. Также

¹ Майсак Н.В. Матрица социальных девиаций: классификация типов и видов девиантного поведения // Современные проблемы науки и образования. 2010. № 4. С. 82.

на образование новых видов девиантного поведения может влиять появления нового способа коммуникации, переход из реального общения в виртуальное.

Так, с развитием интернет-технологий и популярностью онлайн-общения многие исследователи стали обращать свое внимание на особенности современных интернет-сообществ, а также на существование рисков и опасностей общения в сети и формирующихся в связи с ними новых типов социальных девиации. Это более подробно рассмотрено в следующем разделе.

Во втором разделе рассмотрены и описаны особенности интернет-сообществ, а также проанализированы такие виды социальной девиации как троллинг, кибермоббинг, астротурфинг, секстинг и мошенничество.

Интернет-сообщество – это группа людей со сходными интересами, идеями и целями, которые общаются через Интернет. Самыми распространенными интернет-сообществами являются чаты, форумы, многопользовательские сетевые игры, социальные сети. В интернет-сообществах формируется своя электронная культура с присущими ей элементами: язык, нормы и традиции. Естественный язык общения в Интернете базируются на естественном языке из реальной жизни. Однако языковая адаптация сопровождается различными новшествами. Обыденное сетевое общение характеризуется примитивизацией языка, введением в него антиграмматики. Кроме грамматических изменений языка в сетевом дискурсе закономерно происходят изменения в лексике, основанные преимущественно на введении компьютерных терминов и сленга, присущего любой субкультуре.

Результаты исследования Н. В. Чудовой, которая изучала состояние эмоциональной сферы субъектов активного интернет-взаимодействия и уровень их самооценок, говорят о том, что у постоянных интернет-пользователей имеются "сложности в непосредственном общении", "переживание одиночества и недостаточного внимания к ним со стороны других", а также "склонность к интеллектуализации", то есть к уходу от

эмоциональных контактов и реальности¹. В работе Н. В. Корытниковой была выделена социальная депривация, как негативная сторона влияния Интернета, что проявляется в недостаточности выполнения социальных функций, приводящей к невозможности удовлетворения важных социальных потребностей, к уменьшению социальных контактов, что в итоге сопровождается десоциализацией и социальной дезадаптацией².

Поведение в Интернете регулируется не только нормами, но и экономическими факторами. Это связано с переводом в электронный вид финансовых и потребительских услуг (виртуальные магазины, электронные платежи), которые реализуются через информационное пространство Интернета³. Это влечет за собой появление мошенников, которые различными способами пытаются заполучить денежные средства. Существует большое количество способов обмана в социальных сетях, например, взлом страниц, многие люди на личном опыте знают, что такое «взломанная страница». Мошенники, взламывая страницы пользователей, отправляют от их имени спам и рекламу их друзьям, надеясь, что они, доверяя другу, пройдут по ссылке. Содержание спама может быть разным, но конечная цель одна – получение денег.

Пользователи интернет-сообществ очень часто сталкиваются с такими явлениями как троллинг, кибермоббинг и астротурфинг. Это формы кибер-агрессии, которые нацелены на получение удовольствия от негативной реакции жертвы.

С.Б. Целиковский и О.А. Романко в статье «Девиантное поведение подростков в ИТ-пространстве» рассматривают такой вид девиантного поведения в интернет-сообществах, как секстинг. Секстинг представляет собой рассылку личных фотографий, сообщений интимного, зачастую

¹ Цой Н.А. Феномен интернет-зависимости и одиночество // Социологические исследования. 2011. №12. С. 98-107.

² Корытникова Н.В. Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий // Социологические исследования. 2010. №6. С.75.

³ Жук А.А. Халява в Интернете. М: 2-е изд. Совместные покупки. 2010. С. 95.

непристойного содержания посредством современных средств связи, таких как сотового телефона, электронной почты и социальных интернет сетей, а также графические изображения, видеоклипы, чаты и телевизионные чаты соответствующего содержания¹.

Данные виды девиантного поведения в интернет-сообществах не исчерпывают всех видов, однако, их опасность для социальных сетей, чатов, форумах и других сообществ очевидна. Широкое распространение Интернета, глобальное вовлечение все большего количества людей, и в частности подростков, в сетевое взаимодействие, их участие в различных группах и обсуждениях создает благоприятную почву для повсеместного распространения троллинга, кибермоббинга, астротурфинга, секстинга, мошенничества, интернет-зависимости, а также десоциализации и социальной дезадаптации личности. Для выявления новых типов социальной девиации в молодежных интернет-сообществах, а также для более детального рассмотрения уже обозначенных, было проведено социологическое исследование, результаты которого представлены в следующем разделе.

В третьем разделе представлены результаты авторского социологического исследования проведенного феврале 2014 года на базе ЦРСИ СГУ им. Чернышевского с целью изучения проявления девиаций в социальных сетях. В ходе исследования, изучающего социокультурные девиации в социальных сетях, было опрошено 200 респондентов, пользующихся социальными сетями, в возрасте от 14 до 34 лет.

По результатам исследования можно сделать вывод, что главным фактором проявления девиантного поведения в социальных сетях является частота их использования. Знакомятся в основном пользователи «профессионалы», как мужчины, так и женщины от 18 до 25 лет. В отличие от других типов пользователей больше половины «профессионалов» сталкивались с мошенниками. Приобретает товар в социальных сетях та же

¹ Целиковский С.Б. Романко О.А. Девиантное поведение подростков в ИТ-пространстве // Московский городской психолого-педагогический университет. 2012. С.3.

возрастная категория данного типа. Среди них только третья часть не употребляет нецензурную лексику в переписке в социальных сетях. К людям, употребляющим нецензурную лексику в социальных сетях, «профессионалы» относятся безразлично, в то время как «новички» считают её употребление плохим признаком воспитания. Следовательно, именно «профессионалы» являются той категорией, которая в большей степени нарушает все социальные и культурные нормы. Именно они находятся онлайн более 12 часов в сутки, ставя на второй план живое общение с реальными людьми. Таким образом, стоит отметить, что знакомясь и совершая покупки в Интернете пользователи социальных сетей сталкиваются с мошенниками. Не редко респондентам предлагают сомнительный интернет-заработок. Отсутствие личного контакта с говорящим не дает возможности заметить его искренность, так больше половины опрошенных (58,3%) были обмануты своим собеседником. Большинство респондентов проводящих в социальной сети более двенадцати часов в сутки используют нецензурную лексику в переписке в социальных сетях, считая это своей привычкой (33,3%) и способом выражения эмоций (66,7%). Также им абсолютно все равно использует ли нецензурную лексику их собеседник. Также пользователи социальных сетей не всегда обращают внимание на орфографические и пунктуационные ошибки, считая это частью своей индивидуальности.

Заключение

Таким образом, проблема девиантного поведения находится в центре внимания с начала возникновения социологии. Существует большое разнообразие типов, видов и форм девиантного поведения.

На формирование социальных девиаций в молодежных интернет-сообществах большое влияние оказывают особенности виртуального общения. Прежде всего, все интернет-сообщества характеризуются как группа людей, имеющая между собой прочные связи, со сходными интересами, идеями и целями, которые общаются через Интернет. В

интернет-сообществах формируется своя электронная культура с присущими ей элементами: язык, нормы и традиции. Главное отличительной чертой виртуального общения является высокая степень анонимности, в связи с которой большинство пользователей и подвергаются различным видам социальных девиаций в интернет-пространстве. Современные исследователи делают акцент на таких видах, как троллинг, кибермоббинг, астротурфинг, секстинг и мошенничество.

По результатам авторского исследования респонденты в большинстве случаев при общении в социальных сетях были подвергнуты обману. В основном обман проявлялся во лжи собеседника, некоторым респондентам предлагали сомнительный интернет-заработок, также многие были обмануты во время знакомства в социальных сетях. Помимо этого в социальной сети опрошенным предлагают приобрести различные товары и услуги, что также не всегда происходит честным и законным путем. Респонденты, которые общаются в социальных сетях более двенадцати часов в сутки зачастую, начинают совершать орфографические и пунктуационные ошибки, а порой и вовсе игнорировать все правила русского языка. Также они используют нецензурную лексику, причем мужчины и женщины в равной степени. Этим пользователям все равно использует ли их собеседник нецензурные слова и выражения, а для них самих такая лексика является привычкой и способом выражения эмоций.

Так, с развитием общества и с изменением общественных норм, одни социальные девиации будут появляться, а другие уходить на второй план, а то и вовсе исчезать. Новые формы общения перестанут быть чем-то не стандартным и не привычным, и общество сможет использовать их для упрощения своей деятельности, но, несмотря на это следует более тщательно отслеживать поведение пользователей интернет-сообществ. Кажущиеся на первый взгляд незначительные изменения могут повлечь за собой негативные последствия, вплоть до замены реального общения виртуальным,

что в итоге сопровождается десоциализацией и социальной дезадаптацией личности.