

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра истории, теории и прикладной социологии

Дистанционное образование в молодежной среде

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 511 группы
направления 39.03.01 - Социология
Социологического факультета
Евстратий Фулгуцы Ивановны

Научный руководитель

доцент, кандидат философских наук

подпись, дата

М.Б. Аракчеева

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор

подпись, дата

Д.В. Покатов

Саратов 2016

Во Введении раскрывается актуальность проблемы исследования, избранной темы авторской бакалаврской работы. Также определяется степень ее научной разработанности, устанавливаются: объект, предмет, цели и задачи. **Актуальностью проблемы исследования** является стремительное изменение общества во всех его сферах. Активное развитие новых информационных технологий и средств коммуникаций, глобализация процессов производства, перераспределения и потребления; концентрация интеллектуального и технического потенциала в мегаполисах; постоянная миграция населения и изменение уровня жизни людей; развитие политической и экономической обстановки - все это ведет к кардинальным переменам в специфике знаний, определяя качественно новое образование.

Объект исследования — дистанционное образование.

Предмет – ориентированность молодежи в дистанционных образовательных услугах на примере г. Саратов.

Цель данной работы – рассмотреть отношение саратовской молодежи к дистанционной системе образования.

Для достижения цели необходимо решить **ряд исследовательских задач:**

1. Рассмотреть модернизацию образования.
2. Проанализировать дистанционную систему образования.
3. Выявить проблемы формирования и специфику дистанционной системы обучения в России.
4. Установить отношение молодежи к дистанционным образовательным услугам на примере г.Саратова.

Последние годы в теории образования предоставляется высокий интерес проблеме информатизации и дистанционного обучения. Большой вклад в исследование проблем образования внесли отечественные социологи: Коган Л.Н., Козлова О.Н., Константиновский Д.Л., также данной проблемой занимались саратовские социологи, такие как: Бегина И. А., Ивченков С.Г.,

Калугина Т.А., Малинский И.Г., Петрович О.Г., Шахматова Н.В.,¹ основанных на результатах эмпирических исследований, которые опираются на дистанционное обучение в нынешней телекоммуникационной сфере.

Эмпирической базой исследования являются результаты авторской работы, проведенной в г.Саратове весной 2014 года и официальные данные статистики, численность молодого поколения в возрасте от 14 до 30 лет на 5 августа 2015 года составляет 562,7 тысяч человек - около 22,5% от общей численности населения.

Бакалаврская работа состоит из: введения; двух разделов: раздел 1 - «Дистанционное образование в современном российском обществе», раздел 2 - «Отношение молодежи к дистанционному образованию (региональный аспект)»; заключения; списка использованных источников и приложений.

Основное содержание работы. В первом разделе: «Дистанционное образование в современном российском обществе» представлен социологический подход в изучении дистанционного образования, рассмотрены основные понятия, направленные на истолкование и объяснение

¹ Бегина И. А., Шахматова Н.В. VI Всероссийская (с международным участием) научно-практическая конференция. [Электронный ресурс]: «Информационные технологии в образовании». «ИТО-Саратов-2014». URL.: <http://saratov.ito.edu.ru/2014/section/233/94553/index.html> (дата обращения: 13.04.14).; Ивченков С.Г., Малинский И.Г. VI Всероссийская (с международным участием) научно-практическая конференция. [Электронный ресурс]: «Информационные технологии в образовании». «ИТО-Саратов-2014». URL.: <http://saratov.ito.edu.ru/2014/section/233/94557/index.html> (дата обращения: 13.04.14).; Калугина Т.А. Новые информационные технологии в сфере образования: методологические проблемы разработки и внедрения /Под ред. проф. Г.В. Дьячкова. Саратов: Изд-во ГосУНЦ «Колледж», 2000. 320 с.; Коган, Л.Н. Социальное планирование: работа, образование, быт / под ред. Л. Н. Вишневецкий, Г. Е. Зборовский, В. Т. Шапко. Екатеринбург: ИПЦ Маска, 2009. 23 с.; Малинский И.Г. Основные тенденции и проблемы реформирования системы образования в регионе / И.Г. Малинский // Некоторые проблемы социально- политического развития современного российского общества: сборник научных трудов. Саратов: Изд-во «Научная книга», 2008.С. 72-77.; Петрович О.Г. Социализация как необходимый элемент инклюзивной образовательной среды / О.Г. Петрович // Единая образовательная среда как фактор социализации обучающихся: сборник материалов науч.-практич. Конференции. Саратов, 18 февраля 2015 г. В 2 ч. Ч.2. С. 166-173.; Козлова, О.Н. Непрерывность образования как основа социальной устойчивости / Журн. Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. 2010. №7. С. 3.; Константиновский, Д.Л. Неравенство и образование. Опыт социологических исследований жизненного старта российской молодежи / Д.Л. Константиновский. М.: ЦСП, 2008. 4-5 с.

образовательного процесса в системе дистанционного образования, такие как: «обучение», «образование», «дистанционное обучение», «дистанционное образование», «дистанционные образовательные технологии». Выявлен период становления и развития дистанционного образования, от традиционного до информационного общества.

Проанализированы и истолкованы положительные черты, свойственные дистанционному образованию:

- гибкость и свобода;
- модульность;
- параллельность;
- дальное действие;
- «массовость» или охват;
- экономичность;
- социальность;
- интернациональность.

Представлены недостатки со стороны дистанционного обучения:

- отсутствие превосходного технического оборудования, необходимого для студента, с целью стабильного доступа к источникам информации;
- отсутствует очного общения между студентами и преподавателем, то есть отбрасываются все факторы, сопряженные с индивидуальным подходом и воспитанием, поблизости нет человека, который имел бы возможность эмоционально скрасить знания;
- существование ряда индивидуально-психологических качеств характера, требуемых от студента: независимость, здравый рассудок и строгая дисциплина;
- только для определенных студентов, сильным побудительным стимулом представляется отсутствие постоянного контроля над ними;
- в итоге дистанционного обучения можно столкнуться с дефицитом практических занятий.

В работе, также, описаны модели, которые благополучно применяет дистанционное обучение и придерживается на сегодняшний день:

- согласно виду экстерната;
- с классическим очным образованием на основе одного учебного заведения;
- в этой модели обучение базируется на пособничестве ряда учебных заведений;
- обучение студентов в специальных образовательных заведениях;
- самостоятельные системы обучения;
- интеграция обучения на базе мультимедийных программ.

Были рассмотрены два основных подхода к контролированию и оценке познаний. Первый подход ориентирован на контроль учебной активности. Второй подход основан на выявлении компетентности в изучаемом предмете.

В результате ряда изучений были представлены и раскрыты такие методы, как метод рейтинговых оценок, компьютерное тестирование, проектно-коммуникативный метод. Выяснилось, что большая часть учебных курсов, использующих сеть Интернет, содержат обязательное тестирование с целью контролирования их учебной деятельности.

Дано описание понятия программно-технических ресурсов дистанционного обучения. Оказалось, что организация дистанционного обучения должна базироваться на использовании новых информационных технологий. В основном применяется на основе кейс-технологии, CD/DVD-технологии, учебного радио и телевидения, средств сетевых телекоммуникаций, включая телеконференции, а также их различных сочетаний.

Выяснилось, что одной из наиболее подверженных влиянию социума считается такая категория жителей, как молодежь, характеризующаяся, прежде всего, стремлением к высшему образованию, что продиктовано также вступлением человечества в эпоху постиндустриального общества, где главную роль играют знания и информация. Современное общество как

сосредоточие политических, культурно-просветительских, информационных и других организаций и институтов создает потенциальные возможности для реализации устремлений и жизненных планов личности, базовой точкой которых можно считать получение высшего образования с помощью дистанционных образовательных услуг.

Во втором разделе: «Отношение молодежи к дистанционному образованию (региональный аспект)» показана дистанционная форма обучения как эффективный способ реализации и расширения человеческого капитала в Саратовском регионе, рассмотрено образование как общественное явление определяет ход человеческой цивилизации. В свою очередь, в данной работе представлены сведения, которые получены автором в результате социологического исследования, проведенного весной 2014 года в г.Саратове, на тему: «Дистанционное образование в молодежной среде».

Из всего количества анкетированных, мужской пол составили - 48 процентов, женский пол - 52 процента (График В. 1). Возраст опрошенных при кодировке был разбит на интервалы, в зависимости от приведенных ответов.

Выяснилось, что главная доля анкетированных являются школьники и студенты. Небольшой процент составили высококвалифицированные специалисты.

Анализ вопроса относительно семейного положения показал, что более половины опрошенных состоят в браке либо замужем. Холостые и незамужние составляют 34,7 процентов из количества всех анкетированных, женатые и замужние - 48,3 процента, женатые, но по неизвестным причинам живут отдельно составляют 1,3 процента, проживающих в незарегистрированном союзе - 6,7 процента, разведенных из числа опрошенных 6,1 процентов, среди вдовцов и вдов составило 2,9 процента.

Касательно ежемесячного заработка из расчета на одного члена семьи, то у респондентов совокупность составляет 6001-11000 руб. У 43,2 процентов анкетированных - 11001-15000 руб. С заработком до 6000 руб. в

месяц (на одного члена семьи) проживают 4,1 процентов всех респондентов. Опрошенные, чья прибыль является больше 22000 руб. - меньше 1 процента (0,5 процента). Данные свидетельствуют о том, что уровень существования у опрошенных не очень высокий.

Анализ вопроса о наличии работы показал, что 68,7 процентов опрошенных работают. У респондентов, которые не имеют работу составил лишь 31,3 процента всех анкетированных.

Сведения о наличии образования составил, что больше половины респондентов имеют незаконченное высшее или высшее образование (46,8 процента), основное общее образование имеют 9,4 процента анкетированной молодежи, у 35,7 процентов опрошенных - среднее профессиональное образование, неоконченное среднее - 2 процент, среднее - у 3,1 процентов. Только лишь 0,3 процента опрошенных имеют послевузовское образование.

Для раскрытия просветительской необходимости, анкетированным был задан вопрос о том, стремятся ли они продолжить свое обучение в целом. Доля опрошенных, которые намереваются продлить обучение в ближайший период составил 23,1 процентов, немного меньше (21,6 процентов) показали, что еще только думают об этом. Большой процент составили те респонденты, что не собираются продолжить свое обучение – 46,2 процента. И только лишь 9,1 процентов из числа анкетированных кроме ключевого образования уже параллельно где-то обучаются.

По поводу информированности юношей и девушек города Саратова о дистанционном образовании (ДО), то 46,1 процент заявили, что у них имеются определенные взгляды о таком варианте образования, 19,4 процента респондентов никогда не слышали о такого рода образовательной услуге и только лишь 34,5 процентов опрошенных с уверенностью ответили, что из себя представляет данный тип обучения. Отталкиваясь от этого, возможно отметить, что молодое поколение города Саратова знают о дистанционном образовании в достаточно общих чертах.

Вопрос о том, в какой форме обучения респонденты готовы продолжить свое обучение проявил, что большинство респондентов (62,7 процентов), которые хотят продлить свое обучение, хотели бы учиться в традиционной форме. Дистанционную форму обучения выбрали всего 37,3 процентов опрошенной молодежи города Саратова.

Опрошенным был задан вопрос о наличии опыта прохождения ДО. На него дали ответ 86,8 процента анкетированных, данное объясняется тем, что остальные 13,2 процентам опрошенных были отсеяны в силу того, что они никогда не слышали о дистанционном образовании. Из числа давших ответ анкетированных только у 5 процента был благополучный опыт прохождения дистанционного образования, в то время как тех, у кого никогда не было опыта - 92 процента. Учатся в этот период - 2 процента опрошенных, бросили и недоучились или были отчислены – 0,5 процентов анкетированных. Отталкиваясь от этого из этого возможно сделать определенное заключение о том, что ДО не особенно популярно в городе Саратове.

Исходя из сведений о достоинствах дистанционного образования, которые подчеркнули девушки и юноши города Саратова, следует заключение, что опрошенные находят ДО удобным, потому что они смогут его получать в любое удобное время, не выезжая в другой город и без отрыва от работы.

По итогам проделанного анализа обнаружилось два вида опрошенных. Необходимо условно отметить их как «реальные потребители», у которых ранее уже был навык в прохождении дистанционного образования и «потенциальные потребители», это те опрошенные, которые стремятся получить ДО.

Было определено, что опрошенные предпочитают выбирать гуманитарные науки. Респонденты объясняют это тем, что в гуманитарных науках больше теории и они проще для самостоятельного исследования и изучения.

Оказалось, что основной предпосылкой выбора непосредственно дистанционной формы обучения у анкетированных, не зависимо от возраста, пола, наличия работы и детей, считается потребность гибкого графика обучения, так как помимо получения образования человек тратит собственное время и на прочие виды деятельности (работа, уход за родителями, детьми), которые иногда требуют наибольшего внимания. Поэтому гибкость ДО, которая подразумевает обучение в любое комфортное для вас время и без непосредственного общения «от производства» считается одной из главных его отличительных черт.

Выявив связи среди переменных и проанализировав данные итоги, получается следующий образ возможного потребителя услуг дистанционного образования. Необходимость в этой форме обучения у девушек и юношей почти схожа, несмотря на это необходимо отметить, что женская половина молодежи доминирует, однако данная разница весьма незначительная. Практически все без исключения, желающие обучаться дистанционно, выбирают групповую форму занятий, выделились только опрошенные 24 и 26 лет, которые стремятся учиться персонально. В основном и юноши и девушки предпочитают для обучения область гуманитарных наук.

В заключении бакалаврской работы подводятся основные итоги исследования, в которых необходимость в дистанционном образовании увеличивается с каждым днем, как во всем мире, так и в России, и в частности в Поволжском регионе. Вследствие проделанного изучения, которое было ориентировано на установление потребностей молодежи города Саратова в дистанционных образовательных услугах, обнаружилось 2 типа потребителей: квалифицированного и потенциального, кроме того были составлены их портреты.

Что касается потенциального потребителя, то в большинстве случаев это возрастной контингент от 17 до 25 лет, которое хочет получить высшее образование, чтобы отыскать высокооплачиваемую и престижную работу, готовая оплатить за обучение от 11000 руб. до 22000 руб. Что касается

второй половины возрастного контингента (26-30 лет), то это в основном представители, которые хотят получить 2-е высшее образование, либо какие-то иные дополнительные образовательные курсы или дистанционные курсы повышения квалификации. Сумма, которую они готовы оплатить за услуги дистанционного образования не превосходит 15000 руб.

Практически все, желающие обучаться дистанционно предпочитают групповую форму занятий. Все представленные возрастные категории (14-30 лет) выбирают для обучения сферу гуманитарных наук, а именно юриспруденцию, психологию, иностранные языки, менеджмент и управление.

Основной причиной выбора именно дистанционного образования, является гибкость системы обучения, то есть возможность совмещать учебу с работой, со своими личными делами. Также выбор дистанционной формы обучения состоит в том, что нет необходимости выезжать в другой город и обучаться можно в любое удобное время для учащегося.

Среди опрошенной молодежи г.Саратова только у 4,3% был опыт прохождения дистанционного обучения. Это в основном женская половина населения, являющиеся по занимаемой должности специалистами, в образовательной сфере, которые были направлены на обучение организацией, в которой работают для повышения своей квалификации в таких областях знания как, история, математика, информатика. И они готовы повторно воспользоваться услугами дистанционного обучения.

Основные преимущества дистанционного обучения в основном сводятся к его удобству, то есть обучаться можно в любое время, без отрыва от работы. Учебными материалами можно пользоваться даже в режиме off-line (нет доступа в сеть Интернет). Основными же недостатками были отмечены высокая стоимость, отсутствие прямого общения, узкий спектр образовательных программ.

Меры, которые необходимо принять системе дистанционного обучения для устранения недостатков и совершенствования следующие: повысить

доступность и разнообразие образовательных программ, улучшить канал связи и увеличить количество видеоконференций, так же следует отметить, что необходимо повысить информированность жителей о данной услуге.

Дистанционная форма обучения дает сегодня возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от временных и пространственных поясов. Кроме того, системы дистанционного образования дают равные возможности всем людям независимо от социального положения (школьникам, студентам, гражданским и военным, безработными и т. д.) в любых районах страны и за рубежом реализовать права человека на образование и получение информации.