

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии социальной работы

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С
ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 - Социальная работа
Социологического факультета
Алгеевой Оксаны Константиновны

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов 2016

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Особенностью современной демографической ситуации в мире является тенденция увеличения продолжительности жизни и рост доли населения старше трудоспособного возраста. В связи с этим в обществе весьма актуальной является проблема оказания социальной помощи, поддержки пожилым людям. Эту проблему можно рассматривать с двух сторон. С одной стороны – это приводит к повышению общего количества потребления социальных услуг, с другой – у пожилых людей появляется потребность в качественно новых услугах. В современном мире у граждан пожилого возраста происходит постепенная переориентация от простого доживания к активному включению в общественную жизнь. Пожилые люди отдают предпочтение формам и методам социального обслуживания, позволяющим развивать физическое здоровье, интеллектуальные способности, поддерживать психо-эмоциональное и духовное состояние в равновесии. В этих условиях традиционные формы обслуживания пожилых людей становятся недостаточными. Созданию условий для качественных социальных изменений служат инновационные социальные технологии.

Широкое распространение в России в последнее время получили инновационные формы социального обслуживания пожилых людей такие, как социальный туризм, хосписы на дому, новые формы выездного и надомного обслуживания, участковая социальная служба, приемная семья для пожилого человека, и другие. Учреждения, предоставляющие услуги пожилым гражданам, активно внедряют инновационные технологии, которые в настоящее время являются приоритетными. В рамках инновационной деятельности учреждения системы социальной защиты предоставляют широкий спектр услуг посредством применения новых форм и методов обслуживания пожилых людей.

Степень научной разработанности проблемы. Теоретико-методологическую базу работы составили труды, прежде всего, российских

ученых. Психологические аспекты проблемы старения раскрыты в работах Б. Г. Ананьевой, Л. С. Андреевой, М. Э. Елютиной. Проблемы социального положения пожилого человека в обществе исследованы в работах С. В. Павлюка, Т. В. Смирновой. Вопросы технологии социальной работы с пожилыми людьми подробно рассматриваются в работах А. Ю. Нагорновой, В.А. Филатова, Е. И. Холостовой. Инновационные методы социальной работы с пожилыми людьми раскрыты в работах Е. Е. Жидецкой, Т. С. Паниной, Н. В. Павельевой.

Объектом исследования являются инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Предмет исследования – особенности организации и реализации инновационных технологий социальной работы с пожилыми людьми.

Цель работы – изучение инновационных технологий социальной работы с пожилыми людьми. Достижение указанной цели предполагает решение следующих исследовательских **задач**:

- выявление социально-психологических особенностей геронтологической группы;
- описание основных технологий социальной работы с пожилыми людьми;
- разработка содержательной характеристики деятельности Центра социальной защиты населения Александрово-Гайского района Саратовской области;
- описание социальных практик обучения пожилых людей компьютерным технологиям.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- вторичные данные социологических исследований, статистические материалы;
- уставная, организационно-методическая документация Центра социальной защиты населения Александрово-Гайского района Саратовской области;

- результаты авторского эмпирического исследования социальных практик обучения пожилых людей компьютерным технологиям, проведенного методом интервью в период ноябрь 2015 г. - февраль 2016 года. Респондентами выступили пожилые люди, прошедшие обучение по программе «Основы компьютерной грамотности граждан», в количестве 11 человек, что составляет весь объём генеральной совокупности изучаемых лиц.

Теоретическая и практическая значимость работы заключается в возможности использования её материалов в дальнейшем изучении социологических проблем образования пожилых людей. Теоретический и практический материал работы может быть использован в процессе разработки таких учебных курсов, как «Социальная геронтология», «Социология образования».

Структура бакалаврской работы представлена введением, двумя главами, включающими четыре параграфа, заключением, списком использованных источников и приложением.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе исследуются теоретико-методологические основания изучения технологий социальной работы с пожилыми людьми.

В первом параграфе повествуется что старение — многозвеньевой процесс, неизбежно и закономерно нарастающий во времени и ведущий к сокращению приспособительных возможностей организма, увеличению вероятности смертности. Старость — естественный и закономерный период индивидуального возрастного биопсихосоциального развития, характеризующий последнюю (завершающую) фазу человеческой жизни, старость является заключительным этапом старения. Во всём мире установлено, что люди 60–74 лет считаются пожилыми, 75–89 лет — старыми, старше 90 лет — долгожителями. По данным Всероссийской переписи населения на 2010 год численность лиц, достигших старше трудоспособного

возраста, составила 31714 тыс., это 22% от численности всего населения Российской Федерации. По прогнозу к 2025 году доля лиц старше трудоспособного возраста в России превысит 26%. Это говорит о том, что в настоящее время в России происходит увеличение доли пожилых и старых людей. Причин этому несколько: постепенное сокращение рождающихся детей, рост числа старых людей, миграции населения и так далее. Существует несколько особенностей пожилого возраста: биологические особенности и психологические, связанные с ценностной и потребностно-мотивационной сферой. С биологической точки зрения, старение - сложный биологический процесс перестройки всего организма, скорость которого различна и зависит от многих факторов. Процесс старения сопровождается большим количеством заболеваний. Биологический возраст не всегда может совпадать с паспортным. Описывая личностные и социальные изменения, происходящие в процессе старения, выделяют пять этапов старения. На первом этапе сохраняется связь с тем видом деятельности, который был ведущим для человека до выхода на пенсию, как правило, с его профессией. На втором этапе наблюдается сужение круга интересов за счёт выпадения профессиональных привязанностей. На третьем этапе любимой темой для разговоров становится забота о личном здоровье, лекарствах, способах лечения. На четвёртом этапе смыслом жизни становится сохранение самой жизни. На пятом этапе происходит обнажение потребностей чисто витального порядка (еда, покой, сон). Эмоциональность и общение практически отсутствуют. В зависимости от проявления тех или иных особенностей социально-психологических особенностей геронтологической группы исследователи условно выделяют три типа старости: «счастливая», «несчастливая» и психопатологическая.

Во втором параграфе анализируются технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Существует множество классификаций деления технологий социальной работы

на группы. Наиболее распространенным является разделение технологий социальной работы на следующие группы:

- общие (базовые, функциональные): социальная диагностика, социальная терапия, социальная адаптация, социальное консультирование, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальное проектирование, социальное прогнозирование;

- конкретные (частные) – технологии социальной работы с семьей, с пожилыми людьми, с дезадаптированными детьми и подростками, с инвалидами, с молодежью. В качестве базовых методов социальной работы с пожилыми и старыми людьми можно назвать такие, как: метод самокоррекции, социально-психологический тренинг, ролевая игра. К инновационным технологиям социальной работы с пожилыми людьми относят: создание групп самопомощи, университеты третьего возраста, арт-терапию, информационно-коммуникативные технологии, образовательные технологии с использованием компьютерных, мультимедийных и Интернет-технологий.

Во второй главе рассматриваются инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми на примере деятельности ЦСО Александрово-Гайского Района Саратовской области.

В первом параграфе дается характеристика Центра социальной защиты населения Александрово-Гайского района Саратовской области и его деятельности. Государственное автономное учреждение Саратовской области Центр социальной защиты населения (ЦСЗН) Александрово-Гайского района был организован путём слияния Управления социальной поддержки населения Александрово-Гайского района и Комплексного центра социального обслуживания населения Александрово-Гайского района в 2013 году. Директором центра является Цыплаков Виктор Александрович. Сфера деятельности организации – это предоставление социальной, материальной, бытовой и медицинской помощи, консультация юриста и психолога, организация культурно-массовых мероприятий.

Организационную структуру Центра составляют:

-отдел назначения детских пособий, компенсаций и других социальных выплат;

-отдел организации социальных выплат;

-отдел предоставления мер социальной поддержки и социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;

-отдел психолого-педагогической помощи семье и детям, профилактики безнадзорности детей и подростков, реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями;

-отдел организации приема граждан (клиентская служба), служба контроля и качества;

-отдел социального обслуживания на дому и срочного социального обслуживания.

В соответствии с возложенными профессиональными обязанностями центр стремится к комплексному обслуживанию жителей, к расширению перечня оказываемых услуг и межведомственному взаимодействию, чтобы человек, обратившийся к ним, был вправе рассчитывать на конкретную помощь по возникшей проблеме. Пожилым людям оказываются услуги по назначению ежемесячных денежных, ежемесячных социальных выплат; формирование ведомостей на приобретение единых социальных проездных билетов; установление льготного статуса отдельным категориям граждан: реабилитированным лицам, лицам, пострадавшим от политических репрессий, Ветеранам Великой Отечественной Войны, родителям и женам погибших военнослужащих; по определению инвалидов и пенсионеров в дома интернаты; формированию формированию личных дел граждан для получения путевок в стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (дом-интернат, психоневрологический интернат); чистка и уборка производственных и жилых помещений и оборудования; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (за исключением инъекций); обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание,

гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание); содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе по льготным рецептам; содействие в приготовлении пищи; кормление ослабленных клиентов.

Во втором параграфе описываются социальные практики обучения пожилых людей компьютерным технологиям. С ноября 2015 года по февраль 2016 года в рамках подготовки бакалаврской работы было проведено эмпирическое исследование, целью которого было выявить, как качественно изменилась жизнь пенсионеров после посещения ими занятий по программе «Основы компьютерной грамотности». Объектом исследования выступили пожилые люди в количестве 11 человек, прошедшие компьютерное обучение в рамках программы «Основы компьютерной грамотности граждан», организованного «Александрово-Гайским политехническим лицеем» и проведенного « Центром социальной защиты населения Александрово-Гайского района» в селе Камышки, в период с 3 ноября 2015 года по 20 ноября 2015. Первый поток занятий был проведён с 6 июля 2015 года по 13 июля 2015 года, которые были организованы Камышковским муниципальным образованием. В качестве основного метода сбора первичной информации был выбран метод глубинного интервью. Длительность интервью составляет 15-40 минут. Интервью проводилось дома у респондентов, без участия третьих лиц. Выборочная совокупность составила одиннадцать человек, проживающих в селе Камышки Саратовской области. Возраст респондентов от 54 лет до 70 лет.

Как было установлено, занятия для пожилых по программе «Основы компьютерной грамотности граждан», организованные «Александрово-Гайским политехническим лицеем» и проведенные « Центром социальной защиты населения Александрово-Гайского района» проходили на базе Камышковского муниципального образования. Первый поток был проведён с 6 июля по 13 июля 2015 года, второй поток- с 3 ноября по 20 ноября 2015 года. Формально объем курсов составил 32 часа. Общее количество людей, прошедших обучение составляет одиннадцать человек. Первый поток людей,

обучала учительница информатики и ИКТ МБОУ СОШ с. Камышки Дугина Ирина Радиковна, второй поток обучала Шигербаева Саяра Иргашевна-учительница информатики и ИКТ МБОУ СОШ с. Камышки. Все, прошедшие обучение, получили удостоверение о прохождении дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы для взрослых.

Респонденты по-разному оценили организацию и эффективность курсов. В целом в ответах респондентов преобладают положительные оценки. Вместе с тем, респонденты отметили формальный подход со стороны организаторов курсов. В качестве основных факторов формального подхода к процессу обучения были выделены: отсутствие материального вознаграждения педагога, пренебрежительное отношение к пожилым людям, не учет особенностей пожилого возраста при выборе времени проведения занятий, представление о том, что пожилые люди не нуждаются в умениях пользоваться компьютерными и Интернет-технологиями.

Как выяснилось, полезность для себя данных курсов отметили те респонденты, которые изначально были мотивированы научиться пользоваться компьютером и интернетом. Основными образовательными мотивами для пожилых людей оказались: научиться общаться с помощью интернета с родственниками, искать нужную для них информацию (узнавать погоду, рецепты, примеры сервировки стола, устройство компьютера). Те пожилые респонденты, которые подошли к процессу обучения формально, продемонстрировали отсутствие желания стать компьютерно грамотными, объяснив это тем, что им достаточно телевидения для получения нужной информации. Как показали результаты исследования, основными источниками информации о проведении образовательных компьютерных курсов были: директор администрации, социальный работник ЦСО и информация в местной газете «Заволжские степи».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом проведенное исследование позволило выявить уровень пользования пожилыми людьми компьютерными и интернет-технологиями, а также неоднозначное отношение пожилых людей к информационным технологиям в целом и интернет-технологиям в частности. В ходе опроса было выявлено, что двое из одиннадцати опрошенных являются активными пользователями интернет-ресурсов. Остальные компьютером и интернетом практически не пользуются: кто-то пользуется им на работе, а у кого-то он практически не востребован. Основными образовательными мотивами для пожилых людей оказались: научиться общаться с помощью интернета с родственниками, искать нужную для них информацию (узнавать погоду, рецепты, примеры сервировки стола, устройство компьютера). Те пожилые респонденты, которые подошли к процессу обучения формально, продемонстрировали отсутствие желания стать компьютерно грамотными, объяснив это тем, что им достаточно телевидения для получения нужной информации. Оценивая современные возможности компьютерных и интернет-технологий, респонденты отметили, как их пользу, так и вред. В качестве положительных сторон компьютерных и интернет-технологий были отмечены: возможность доступа к любой информации, возможность общение с родственниками и знакомыми. С другой стороны, по мнению пожилых людей, интернет и компьютер отнимают много времени, а также содержат большое количество ненужной и вредной информации для подрастающего поколения.