

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии социальной работы

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В
СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 - Социальная работа
Социологического факультета
Нараевской Ольги Александровны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент _____ С. В. Курганова
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов 2016

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в отечественной, как и в мировой социологической науке четко выявляется повышение интереса к проблеме старения человека и к качеству его жизни в пожилом и старческом возрасте, что связано с растущей продолжительностью жизни. В настоящее время процесс старение населения, как и проблемы пожилых людей является одним из основных вопросов, беспокоящих все без исключения страны мира. Старость в условиях современного развития общества становится едва ли не самым длительным периодом жизни человека и уже выходит за пределы традиционного понятия «заката жизни». Однако, недостаточность, как феноменологического материала, так и методологических подходов, приводит к недостаточной разработанности вопросов геронтологии. Проблемы общественного и социального статуса пожилых людей, их роли и места в семье, решение вопросов медико-социальной реабилитации, социального обслуживания и обеспечения, социального попечительства над пожилыми людьми в настоящее время приобрели чрезвычайно важную теоретическую, и еще в большей мере, практическую значимость.

В данной работе мы акцентируем внимание на факторах, оказывающих влияние на обострение социально-экономической ситуации в стране, снижение материального положения малоимущих граждан, увеличение в современных условиях роли учреждений социального обслуживания по организации социальной поддержки пожилых людей, и необходимости исследование проблем пожилых людей и проведение наиболее эффективных мер по их устранению.

Степень научной разработанности проблемы. Проблемам пожилых людей уделяли внимание многие исследователи, специалисты в области психологии, социологии, геронтологии, демографии, медицины, других смежных наук. Так, различные аспекты проблем пожилых людей в обществе рассматриваются в работах следующих авторов: Ананьев Б. Г., Анцыферова Л.

И., Бердышев Г. Д., Бондарева Ю. С., Бочаров В. В., Владимиров С. Г., Галаганов В. П., Орлова Л. М., Давыдовский И. В., Дубровская Т. Ю., Елютина М. Э., Ерусланова Р. И., Коротчик Н. А., Кошарная Г. Б., Ковалева Н. Г., Панина Н. В. и ряде других работ.

В перечисленных нами работах специалистов в области демографии, социологии, социальной работы, геронтологии рассматриваются самые разнообразные стороны проблем старения, адаптации пожилого человека к жизни в современном непростом обществе, социального статуса лиц пожилого возраста. В частности, Владимиров С. Г. в своей работе «Старшее поколение как фактор экономического развития» рассматривает экономические аспекты старения и проблемы адаптации пожилых людей в современном обществе, вопросы их возможного трудоустройства, внесения пожилыми посильного вклада в развитие общества. Галаганов В. П. в работе «Организация работы органов социального обеспечения» изучает и анализирует основные стороны социального обеспечения и обслуживания пожилых, технологии, методы и методики социальной работы с ними, вопросы оказания психологической и других видов помощи. Ерусланова Р.И. в работе «Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому» описывает различные технологии и методики социального обслуживания лиц пожилого возраста, вопросы организации разных видов обслуживания и социальной работы с пожилыми. Ковалева Н.Г. в работе «Пожилые люди: социальное самочувствие» рассматривает вопросы самоощущения лиц пожилого возраста в современном российском обществе, отношение к ним со стороны представителей разных социальных групп и социальных слоев, жителей разных регионов и представителей разных возрастных категорий. Таким образом, проблема взаимодействия пенсионеров и системы их социальной защиты и социального обслуживания оказалась мало освещенной в научной литературе, что свидетельствует об актуальности выбранной темы исследования.

Объектом исследования является система социального обслуживания пожилых людей.

Предметом исследования является функционирование системы социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации.

Цель исследования: охарактеризовать систему социального обслуживания пожилых людей, выявить проблемы ее функционирования и пути их решения.

Задачи исследования:

- рассмотреть статус пожилого человека в обществе;
- описать систему социального обслуживания пожилых в Российской Федерации и оценить ее эффективность;
- выявить проблемы пожилых людей и технологии их решения
- рассмотреть взаимоотношения представителей третьего возраста и социальных работников.

Эмпирической базой являются результаты авторского исследования, проведенного в 2015-2016 году в городе Саратове методом фокусированного интервью. Объем выборочной совокупности составил 10 респондентов, пенсионеров и социальных работников.

Структура работы обусловлена поставленной целью и задачами и состоит из введения, двух глав и четырех параграфов, заключения, списка использованных источников, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе исследуются теоретико-методологические аспекты изучения проблем социального обслуживания пожилого человека в современном обществе. *В первом параграфе* исследуется статус пожилых людей в современном российском обществе. В России люди старшего возраста, выйдя на пенсию, неизбежно переходят в качественно иное социально-психологическое и физиологическое состояние, испытывают серьезный

эмоциональный кризис, который часто сопровождается проблемами материального плана. Пожилое население России представляет собой довольно неоднородную общность. Важными факторами дифференциации уровня жизни разных групп пожилых людей выступают размер пенсий, уровень развития трудовой активности, семейное положение, тип поселений. Значимость процессов старения и изучения вопросов социального обслуживания лиц пожилого возраста обусловлена значительным количеством нерешенных социальных, экономических, культурных и медицинских задач по обеспечению и созданию оптимальных условий жизнедеятельности людей пожилого возраста.

Статус пожилых людей в современном российском обществе тесно связан с его прошлой деятельностью. При этом он обусловлен действием ряда факторов: уровня полученного образования, семейного положения, размера получаемого дохода, места постоянного проживания, занимаемого места в социально-профессиональной структуре до выхода на пенсию, характер имеющегося прежнего статуса и престижа. Основными причинами снижения социально-экономического статуса пожилых людей в обществе являются прекращение гражданами их трудовой деятельности, низкий уровень пенсии, отсутствие у преобладающего числа пожилых людей других источников доходов и помощи со стороны родственников; довольно высокие расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг и медицинское обслуживание; слабо выраженная адаптация к новым условиям жизни, невозможность или же наличие сложности в повышении уровня образования, невостребованность или же слабая востребованность на рынке труда в связи с возрастом; зачастую довольно слабое здоровье. В современном российском обществе социальный статус пожилых людей традиционно является сниженным по сравнению с предыдущим.

Во втором параграфе изучено состояние системы социального обслуживания пожилых людей в российской федерации. В настоящее время

органы социальной защиты населения субъектов РФ работают над развитием и внедрением в жизнь инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста. К данной системе можно отнести геронтологические, геронтопсихиатрические, дома милосердия, социально-оздоровительные центры, учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий, реабилитационные центры, специальные жилые дома для одиноких престарелых, специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому, социальные квартиры. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в России в настоящее время является особой системой, которая сочетает в себе самые разнообразные формы, виды и типы учреждений и услуг, единая цель которых заключается в удовлетворении потребностей пожилых людей.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату. Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

1 января 2015 года вступает в юридическую силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

При изучении нового закона нами выявлено, что основными его преимуществами являются следующие:

- существует возможность выбора поставщика социальных услуг (в роли таковых могут выступать и государственные учреждения социального обслуживания населения, и ряд других социально ориентированных организации самых разнообразных форм собственности);
- новый закон предполагает широкую информационная прозрачность и открытость субъектов, предоставляющих социальные услуги;
- новый закон четко и обстоятельно законодательно закрепляет выявление и определение обстоятельств, при которых граждане могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании;
- в новом законе провозглашен основной принцип реализации на практике социального обслуживания, за основу при этом принимается индивидуальная нуждаемость того или иного гражданина в социальных услугах, и др.

Цель нового закона заключается в следующем:

- дальнейшее развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, рост его профессионального уровня, качества предоставляемых услуг и повышение их эффективности.

Во второй главе исследована удовлетворенность пожилого человека системой социального обслуживания в современном российском обществе. *В первом параграфе* изучены проблемы социального обслуживания пожилых и социальные технологии их решения.

В современной России социальная защита пожилых людей реализуется на практике по двум ведущим направлениям - социальное обеспечение и социальная помощь. Наиболее важными, основополагающими моделями социального обслуживания в настоящее время являются следующие:

- социальное обслуживание на дому;
- полустационарное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
- стационарное социальное обслуживание в домах-интернатах, пансионатах и др.;

- срочное социальное обслуживание;
- социально-консультативная помощь;

Чрезвычайно важное значение для пожилых имеет их медико-социальная реабилитация. На основании естественного старения организма активизируются ряд хронических заболеваний, увеличивается удельный вес лиц, которые нуждаются в постоянном медицинском наблюдении, в помощи кардиологов, невропатологов, геронтологов, гериатров. Цивилизованность общества может быть определена, например, тем, насколько объемна сеть специальных поликлиник, больниц, домов отдыха и санаториев для пожилых людей. Следовательно, совместно с оказанием традиционных форм социального обеспечения: денежных выплат (пенсий, пособий); натурального обеспечения; услуг и льгот; стационарных и нестационарных видов обслуживания, - важное значение придается новым формам экстренной социальной помощи нетрудоспособным, остро нуждающимся гражданам Российской Федерации. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей включает в себя пенсии и различные пособия; содержание и обслуживание престарелых и инвалидов в специальных учреждениях органов социальной защиты населения; протезирование; льготы инвалидам; оказание помощи бездомным.

Во втором параграфе изучено качество социального обслуживания в оценках пожилых людей. В 2015-2016 году в городе Саратове было проведено социологическое исследование, целью которого было выявить каковы основные условия удовлетворенности пожилого человека услугами оказываемыми социальным работником. По результатам интервью было выявлено, что большая часть пожилых – это одиноко проживающие люди, которым некому было помочь, а сами они со своими бытовыми проблемами справлялись с трудом.

Для пожилых клиентов существует три главных фактора их удовлетворенности работой социального работника. Первый фактор

удовлетворенности – стабильность/сменяемость соцработников, у которых низкооплачиваемая, довольно трудная работа. Пожилые люди во многих случаях негативно воспринимают смену своего социального работника, так как очень привыкают к ним, и они становятся им родными, а когда социальный работник уходит, пожилые очень сложно переживают эту перемену. Вторым фактором удовлетворенности – социально- психологическая помощь, которая социальным работникам никак не оплачивается. Многие пожилые считают, что для них очень важна социально- психологическая помощь от своего социального работника. Им нужно, чтобы он предоставил психологическую помощь, мог их выслушать, понять и дать совет. Пожилые говорят о том, что у их социального работника часто в связи с большим количеством работы и отсутствием свободного времени, не хватает времени на общение. Третьим фактором удовлетворенности является качественное выполнение социальным работником своих обязанностей по хозяйству. Во всех случаях у пожилых респондентов в связи с возрастом наблюдались проблемы со здоровьем, которые и не давали им в полной мере справляться с бытовыми заботами. Все это и привело их к социальным работникам, который должен был им помочь. Социальные услуги специалистов делятся на социально-бытовые, социально-психологические и социально-правовые. Так же есть и дополнительные социальные услуги, и они всегда платные. О каких-либо льготах, социальные работники клиентам почти не говорят, в оформлении помогают очень редко. Социальные работники, на вопрос, удовлетворенности их клиенток качеством их работы ответили, что в целом все удовлетворены. Труднее всего работать с клиентками, с которыми они работают не так давно, потому что они еще мало им доверяют. Проще всего работать с теми, с кем они работают уже относительно давно. Пожилые также во многих случаях воспринимают своих социальных работников, как кого-то родного, и очень привыкают к ним.

Основными критериями успешности и продуктивности реализуемых мероприятий в системе социального обслуживания являются следующие:

- снижение зависимости клиентов от окружения и социальной службы;
- усиление независимости и автономности и самостоятельности клиентов;
- восстановление компонентов нарушенных функций и возмещение понесенного ущерба;
- формирование мотивации к активности и выбор наиболее приемлемых ее форм, которые могут стать подходящими для того или иного клиента.

В ходе опроса социальных работников были выявлены услуги, которые они должны предоставлять клиентам. Респонденты рассказали, что социальные услуги делятся на социально-бытовые, социально-психологические, социально-правовые. В результате опроса также было выяснено, что для всех респондентов пожилого возраста социальный работник является не только помощником по хозяйству, но и часто они воспринимают его как своего близкого друга, делятся с ним новостями из своей жизни, узнают от них много интересного. В целом социальное обслуживание все оценивают негативно. Пенсионеры жалуются на очень маленькие пенсии, которые не дают им возможности купить даже нужные для нормального проживания вещи. Почти всю свою маленькую пенсию они отдают на оплату коммунальных услуг. Все из опрошенных пожилых считают, что для улучшения качества их жизни, главным является улучшение их материального состояния. Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что для пожилых клиентов существует три главных фактора их удовлетворенности работой социального работника.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении обобщены основные результаты проведенного исследования. В результате анализа результатов диагностик на начальном и заключительном этапе опытно-экспериментальной работы, позволил сделать нам вывод о том, что социальное обслуживание граждан пожилого возраста в России является системой, которая сочетает в себе самые разнообразные формы, виды и типы учреждений и услуг, единая цель которых заключается в

удовлетворении потребностей пожилых людей. Активное развитие этой многоплановой социальной системы обусловлено, в первую очередь, динамикой социально-демографического старения российского общества.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в России является особой системой, которая сочетает в себе самые разнообразные формы, виды и типы учреждений и услуг, единая цель которых заключается в удовлетворении потребностей пожилых людей. Активное развитие этой многоплановой социальной системы обусловлено, в первую очередь, динамикой социально-демографического старения российского общества.

Деятельность органов социальной защиты населения имеет целью оказать поддержку людям пожилого возраста в реализации их возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации, оказать помощь в увеличении объема и повышению качества предоставления необходимых данному человеку социальных услуг. В настоящее время при развитии системы социального обслуживания пожилых людей в РФ ведущим приоритетом становится рост качества оказываемых пожилым людям социальных услуг, которые должны быть установлены не возможностями социальных служб, а индивидуальными потребностями пожилых граждан.

В целом социальное обслуживание на данный момент оценивается негативно. Пенсионеры жалуются на очень маленькие пенсии, которые не дают им возможности купить даже нужные для нормального проживания вещи.