

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО АДАПТАЦИИ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
социально-гуманитарного факультета
Горелкиной Екатерины Тылековны

Научный руководитель
кандидат педагогических наук,
доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Зав. кафедрой
кандидат педагогических наук,
доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Балашов 2016

ВВЕДЕНИЕ

Проблема демографического старения населения в настоящее время вышла на уровень глобальных проблем человечества. В России численность пожилых людей уже составляет около 30% от общего состава населения страны. Данная возрастная категория больше других нуждается в уходе, заботе со стороны общества, но имеет недостаточно средств для решения своих социальных проблем и напрямую зависит от проводимой государством социальной политики. Большая часть пожилых людей, здоровье которых не позволяет обслуживать себя, проживают в стационарных учреждениях социального обслуживания. Правомерно предположить, что потребность пожилых людей в домах-интернатах будет возрастать. В созданной государством системе социальной защиты населения реализуются технологии, позволяющие обеспечить квалифицированную и разнообразную поддержку пожилых людей [16].

Однако в настоящее время перед учреждениями социальной защиты населения стоит задача не только создать условия для достойной жизни пожилых людей, но и помочь им установить гармоничные отношения с социальным окружением, значительно расширить возможности их социальной коммуникации и активности. Поэтому особое значение в работе с данной группой приобретает психолого-педагогический компонент, заключающийся в формировании у пожилых людей нового социального опыта, позитивной мотивации и активизации их жизненных сил для решения своих проблем.

В настоящее время пожилые люди являются наиболее социально-незащищенной категорией общества. Дом-интернат — это та среда, в которой многие престарелые люди живут долгие годы. От организации всей жизни учреждения, его вместимости, расположения, планировки, обстановки от организации досуга и занятости, социально-медицинской помощи, степени контактов живущих с внешним миром зависит состояние физического и психологического здоровья пожилого человека. Поэтому важно изучить

проблемы домов-интернатов, находить пути их решения, для того чтобы обеспечить пожилым людям, живущим в учреждениях, достойное социальное функционирование[21].

Степень разработанности проблемы исследования. Данной проблемой занимались и занимаются отечественные и зарубежные геронтологи: А.А.Богомолец, И.Н.Денисов, И.И.Мечников, А.В.Нагорный, И.П.Павлов, Е.И.Холостова, Д.Ф. Чеботарева и др.

Объектом исследования является процесс адаптации лиц пожилого возраста в условиях стационарных учреждений.

Предметом исследования является социальная работа по адаптации пожилых людей в условиях стационарных учреждений.

Целью работы заключается в изучении деятельности специалистов и служб по социальной адаптации граждан пожилого возраста в условиях стационарных учреждений, разработка программы деятельности специалиста по социальной работе по оптимизации процесса адаптации лиц пожилого возраста в стационарных учреждениях.

Задачи работы:

- 1)рассмотреть понятийный аппарат исследования;
- 2)проанализировать нормативно-правовую базу социальной защиты пожилых граждан;
- 3)изучить специфику социальной адаптации пожилых в условиях стационарного учреждения;
- 4)провести практическое исследование личностных особенностей пожилых людей и определить их влияние на социальную адаптацию;
- 5)разработать и апробировать программу, оценить эффективность социальной адаптации лиц пожилого возраста в доме-интернате.

Гипотеза исследования: личностные особенности пожилых людей оказывают существенное влияние на процесс их социальной адаптации и должны быть учтены специалистом социальной работы.

Методологическим основанием выступает когнитивная модель комплексно-ориентированных теорий социальной работы. Мы применили ее, так как она является комплексной и включает как социологические, так и психологические подходы к организации социальной работы.

При написании данной дипломной работы использовались такие методы, как изучение и анализ научной литературы и законодательных документов, наблюдение, беседа, анкетирование, методика «Диагностика оперативной оценки самочувствия, активности и настроения», методика «Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации» Холмса и Раге, методика «Диагностика социально-психологической адаптации» К. Роджерса и Р. Даймонда.

Теоретическая и практическая значимость работы: данная работа может быть использована государственными органами власти и частными организациями геронтологического профиля для выработки моделей адаптации пожилых людей к стационарным учреждениям, образовательных программ преодоления кризиса, безболезненного существования в доме-интернате, практик включенности пожилых людей в социум.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В теоретической части работы нами были определены основные категории исследования проблемы адаптации пожилых людей в условиях стационарного учреждения. К ним мы можем отнести основные понятия как «пожилые люди», «геронтология», «дом-интернат», «социальная адаптация», «социальное обслуживание».

Анализ нормативно-правовой базы, представленный на международном и внутригосударственном уровнях, позволяет сделать вывод о том, что ситуация с реализацией социальных прав граждан пожилого возраста крайне противоречива, ее нельзя оценивать однозначно, она характеризуется определенной двойственностью.

С одной стороны, существует обширная нормативно-правовая база, направленная на повышение уровня социальной поддержки пожилых людей, предусматривающая достаточно полную реализацию ими своих прав, гарантий и льгот, с другой — многие из норм «существуют лишь на бумаге».

Не сформирована правовая культура, пожилые люди плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено их плохой информированностью, недостатком социально-правовой практики и сложившимися стереотипами мышления.

Также особое внимание заслуживает специфика организации социальной работы по адаптации лиц пожилого возраста в условиях стационарных отделений, которая отражена в последнем пункте I главы, определяя перспективы развития содержательной деятельности социальной и социально-адаптационной работы. Для муниципальных стационарных учреждений социального обслуживания населения выделим:

- а) совершенствование работы в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;
- б) разработка и реализация социальных проектов;

в) совершенствование методического обеспечения процесса социальной адаптации;

г) внедрение инновационных форм и методов работы с клиентами во всех интернатах;

д) индивидуальный и дифференцированный подход в предоставлении социально-адаптационных услуг.

Именно это и влияет на конечный результат— повышение качества жизни клиентов стационарных учреждений социального обслуживания населения.

Во второй главе нашего исследования были рассмотрены практические особенности социальной адаптации в стационарных учреждениях у лиц пожилого возраста. Практическое исследование проводилось на базе Государственное автономного учреждения Саратовской области «Балашовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В ходе подготовки к проведению исследования нами были отобраны 3 клиента, проживающие в доме-интернате не более 1 года с низким уровнем социальной адаптации.

С ними были проведены следующие методики: «Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации» Холмса и Раге, методика «Диагностика оперативной оценки самочувствия, активности и настроения», методика «Диагностика социально-психологической адаптации» К. Роджерса и Р. Даймонда.

В результате проведенного исследования нами были выявлены следующие особенности адаптации у лиц пожилого возраста в условиях стационарного учреждения: все люди испытывают потребность в поддержке и успокоении со стороны родных и близких, нуждаются в поддержке в своем кругу. Многие пытаются замкнуться в себе и испытывают агрессию к персоналу, обеспокоены и не желают идти на контакт.

На основании этих данных была разработана программа деятельности специалистов по социальной работе по оптимизации процесса социальной

адаптации в стационарных учреждениях. Данная программа включала в себя социально-консультативное, культурно-познавательное, социально-психологическое, социально-медицинское направление.

Основная цель программы заключается в содействии адаптации людям пожилого возраста к условиям проживания в доме-интернат.

Ожидаемые результаты: повышение уровня социальной адаптации лиц пожилого возраста.

Данная программа была успешно внедрена в деятельность ГАУ Саратовской области «Балашовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Для проверки эффективности адаптационной программы было проведено повторное исследование с пожилыми людьми. Таким образом, повторная диагностика показала, что предложенная нами программа деятельности специалистов по социальной работе и оптимизации процесса социальной адаптации в стационарных учреждениях способствовала улучшению адаптации и повышению жизненной активности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Технологии социальной работы с пожилыми людьми в настоящее время находятся в центре внимания многих социальных институтов, социальных и исследовательских программ, направленных на решение социальных вопросов, обеспечение приемлемого уровня жизни пожилых людей.

Социальная работа как профессиональная деятельность способствует социальной адаптации людей, оказавшихся в новых жизненных условиях. Результатом процесса социальной адаптации является развитие у пожилого человека способности к самоконтролю, установление и расширение социальных связей.

При организации социальной адаптации пожилых людей в стационарном учреждении специалист по социальной работе должен понимать и осознавать множество психологических, соматических и морально-этических проблем, существующих у пожилых людей.

В рамках исследования особенностей социальной работы по адаптации пожилых людей в условиях стационарного учреждения нами был рассмотрен понятийный аппарат. Выделены и раскрыты основные понятия: «пожилые люди», «геронтология», «дом-интернат», «адаптация», «социальная адаптация».

Нормативно-правовые основы по защите пожилых были рассмотрены на международном, федеральном и региональном уровнях. Указаны законы, постановления, программы, охраняющие права и законные интересы, защиту лиц старшего возраста.

Нами была рассмотрена специфика организации социальной работы по адаптации лиц пожилого возраста в условиях стационарных отделений. Представлены основные типы адаптации.

В практической части исследования был изучен уровень процесса адаптации пожилых людей к стационарному учреждению. Данное

исследование проводилось на базе Государственного автономного учреждения Саратовской области «Балашовский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Были отобраны три респондента, прошедшие критерии отбора. В процессе практического исследования представлены методы и методики, выбранные для проведения социальной диагностики. Описана разработанная программа деятельности специалиста социальной работы, ее основные этапы, задачи, направления и формы работы. Кроме общей программы для всех клиентов разработаны индивидуальные программы работы для каждого из клиентов.

Затем программа была реализована. Для оценки эффективности разработанной программы проводилась вторичная диагностика клиентов с помощью методики «Диагностика оперативной оценки самочувствия, активности и настроения», методики «Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации» Холмса и Раге и методики «Диагностика социально-психологической адаптации» К. Роджерса и Р. Даймонда. Результаты данных методик выявили тенденцию улучшения у клиентов. Была снижена агрессивность к окружающим людям, улучшен уровень адаптации и самооценки.

Роль и место пожилого человека в обществе, естественно, меняется со временем. Это место займет со временем и каждый из нас. Поэтому внимание к пожилому человеку сегодня — это и оказание ему заслуженной им помощи в гармонизации взаимодействия с социумом; и формирование позитивного отношения к тем из нас, кто через несколько лет приобретет социальный статус пожилого человека.

Таким образом, проанализировав все вышесказанное, можно судить о том, что заявленная гипотеза доказана, цели работы достигнуты, поставленные задачи выполнены.