

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский национальный исследовательский государственный  
университет имени Н.Г. Чернышевского»  
Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В  
МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

студентки 5 курса 51 группы  
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»,  
социально-гуманитарного факультета  
Литвинчук Лидии Сергеевны

Научный руководитель  
доцент кафедры социальных и гуманитарных дисциплин,  
кандидат педагогических наук,

доцент \_\_\_\_\_ П.А.Шацков

(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин,  
кандидат педагогических наук,

доцент \_\_\_\_\_ Т.А. Юмашева

(подпись, дата)

**Балашов 2016**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Семья занимает приоритетное место в иерархии жизненно важных ценностей человека. По опросам ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - 83% мужчин и женщин считают семью высшей ценностью для себя.

Во все времена семья постоянно находится в центре внимания, так как она представляет собой систему социального функционирования человека.

В семье в повседневной жизни происходит становление и самореализация личности. Семья выполняет и такие важные в жизни человека функции, как опека и забота, социально - психологическая защита.

Роль семьи в обществе несравнима по своей значимости, ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации ребенка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни.

Семья, будучи социальным институтом, безусловно, находится под влиянием общества, и с точки зрения перспектив его развития, его обновления особую социальную ценность имеет именно молодая семья, представляющая собой важный фактор социально-экономических и демографических перемен.

Молодые семьи аккумулируют на себе ряд достаточно сложных проблем. На основе выборочных обследований и экспертных оценок в настоящее время в Российской Федерации насчитывается около 10 млн. молодых семей, что составляет приблизительно одну пятую часть от общего числа семей.

Молодые семьи в процессе становления и жизнедеятельности испытывают трудности, которые качественным образом влияют на взаимоотношения супругов. В целом к основным факторам, влияющим на

семейное неблагополучие и современное состояние молодой семьи в России можно отнести:

- низкий уровень доходов семьи;
- отсутствие жилья;
- увеличение риска бедности с рождением детей;
- низкая результативность государственных организационно-экономических и правовых механизмов обеспечения социальной защиты семьи с детьми;
- деструктивное влияние СМИ;
- неподготовленность молодых людей к семейной жизни;
- незнание ее нравственных и психологических основ;
- неумение разрешать конфликты;
- эгоизм.

Приоритетное место в списке основных факторов, влияющих на семейное неблагополучие, занимают именно экономические проблемы. Поэтому влияние экономических проблем на формирование конфликтных взаимоотношений в молодых семьях представляется актуальной для научного исследования темой.

**Объектом исследования** являются – конфликтные взаимоотношения в молодых семьях.

**Предмет исследования** – социальная работа по разрешению конфликтов в молодых семьях.

**Цель исследования** состоит в изучении проблемы конфликтных взаимоотношений в молодых семьях, возникающих из-за экономических проблем, а так же в разработке, внедрении и апробации программы комплексной помощи молодым семьям с нарушением взаимоотношений.

**Основными задачами** исследования являются:

- 1) рассмотрение категориального аппарата по проблеме;
- 2) изучение нормативно-правовой базы защиты молодых семей;

- 3) определение сущности влияния экономических проблем на конфликтные взаимоотношения молодых семей;
- 4) изучение особенностей социальной работы с молодыми семьями, имеющими конфликтные взаимоотношения;
- 5) проведение исследования влияния экономических проблем на конфликтные взаимоотношения молодых семей;
- 6) разработка и апробация комплексной программы помощи молодым семьям с конфликтными взаимоотношениями.

**Гипотеза** работы: ведущим фактором возникновения конфликтных взаимоотношений в молодых семьях является наличие экономических проблем (неблагоприятное материальное положение, проблема трудоустройства, жилищная неустроенность), что требует специальной социальной работы.

**Методы** исследования: анализ документов, наблюдение, беседа, психодиагностические методики (методика оценки поведения в конфликте К.Н. Томаса; методика П.Н. Иванова, Е.Ф. Колобова «Определение жизненных ценностей личности»; тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»).

Социальная работа как феномен современного мира и как профессиональная деятельность рассматривалась в работах Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой. Современные тенденции функционирования семьи и содержание социальной работы в молодых семьях изучались в работах Т.С. Зубковой, О.А. Коряковцевой, Л.И. Савинова, Е.М. Черняк. Анализ семейных отношений как комплексной проблемы проводился в трудах Т.В. Шеляг, Л.Н. Шнейдер.

**Теоретико-методологическая база исследования** заключается в использовании когнитивной теории социальной работы. Данная теория занимается человеческим мышлением; его влиянием на поведение человека, решение индивидуальных и социальных проблем средствами самоанализа,

личностного роста и т. п. Ориентируется, в первую очередь, на изменение индивидом себя, адаптацию к среде, а также воздействие на окружение. Когнитивная теория сочетает психосоциальные, социологические, поведенческие и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем социальной работы.

**Теоретическая и практическая значимость работы** заключается в том, что нами были изучены и обобщены материалы по проблеме конфликтных взаимоотношений в молодых семьях вызванных экономическими проблемами, а также разработана и апробирована программа, которая может быть применена в деятельности специалистов различных социальных служб.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, основной части, включающей 2 главы, заключения, списка литературы и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В теоретической части работы нами были определены основные категории исследования проблемы конфликтных взаимоотношений. К ним мы можем отнести такие понятия как «семья», «молодая семья», «конфликт», «супружеский конфликт», «конфликтный супружеский союз», «семейный конфликт», «экономические проблемы». Ключевым в работе является понятие конфликт, так как проблема конфликтных взаимоотношений очень актуальна и объемна.

Также была проанализирована нормативно-правовая база социальной защиты молодых семей, которая представлена на международном и внутригосударственном (федеральном и региональном) уровнях следующими документами: Всеобщей декларацией прав человека, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Конвенцией о правах ребенка, а также документами МОТ, ВОЗ, Детского фонда ООН и других

международных организаций, Конституцией РФ, Семейным кодексом РФ. Многие законы гарантируют охрану здоровья молодым семьям. Имеет место Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение жилья в рамках реализации подпрограммы "Обеспечение жильём молодых семей" Федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2020 годы».

Особого внимания заслуживает описание экономических проблем и их влияния на возникновение конфликтных отношений в молодых семьях. Основными выделенными нами экономическими проблемами стали: неблагоприятное материальное положение, проблема трудоустройства, жилищная неустроенность. Нами были описаны особенности социальной работы с молодыми семьями. Было выявлено, что социальная работа в молодой семье направлена на решение многочисленных проблем, одной из которых являются конфликтные взаимоотношения, связанные с низким экономическим уровнем.

Практическое исследование было направлено на изучение влияния экономических проблем на возникновение конфликтных взаимоотношений в молодых семьях, и, как следствие, разработку программы помощи молодым семьям.

Для исследования нами была отобрана группа клиентов, состоящая из 5 семей, по следующим критериям: молодая семья (возраст супругов от 18 до 35 лет, продолжительность брака не более 3 лет); наличие объективных доказательств существования конфликтов в отобранных для исследования семьях (беседы со специалистами, осуществляющими работу с этими семьями, свидетельства соседей); обращения за помощью в ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья» (содействие в получение пособий и др.).

Для проведения социальной диагностики были выбраны следующие

методы и методики: наблюдение, анализ документов, беседа, методика оценки поведения в конфликте К.Н. Томаса; методика П.Н. Иванова, Е.Ф. Колобова, тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях».

В результате проведенного исследования нами было выявлено, что все изученные нами семьи имеют экономические проблемы и как следствие этого постоянно возникающие конфликты.

На основании этих данных была разработана программа помощи молодым семьям с конфликтными взаимоотношениями.

Цель программы - налаживание взаимоотношений в молодых семьях с конфликтами, вызванными экономическими проблемами.

Задачи:

- преодоление негативного стиля поведения в конфликте;
- коррекция негативных личностных характеристик клиентов;
- помощь в преодолении экономических проблем;
- содействие в гармонизации внутрисемейных отношений.

Основными направлениями для работы с молодыми семьями являются:

- социально - экономическое направление;
- социально - педагогическое направление;
- социально - психологическое направление;
- социально - правовое направление;
- социально - профилактическое направление;
- культурно - досуговое направление.

Формы и методы: индивидуальная (консультирование, беседа) и групповая (культурно - досуговые мероприятия, психологические тренинги).

Рассмотрим общие направления данной программы.

Социально - экономическое направление.

Цель: оказание помощи по вопросам получения пособий, содействие в трудоустройстве.

Формы работы: консультация.

1. Систематическое и своевременное информирование об изменениях в семейном законодательстве, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

2. Оказание помощи в составлении и оформлении документов необходимых для различного рода выплат.

3. Консультирование по вопросам трудоустройства.

Социально – педагогическое направление.

Цель: ориентировать супругов на овладение техникой культуры спора и позитивного разрешения конфликта. А так же на привитие молодым супругам правильного понимания функций, ценностей семьи и формирование их педагогической культуры.

Формы работы: беседа, консультация.

1. Педагогическое консультирование.

2. Беседа на тему: «Ценности и функции семьи», с целью привития супругам правильного понимания термина «семья».

3. Беседа на тему: «Культура спора», с целью привития супругам навыков конструктивного диалога.

Социально - психологическое направление.

Цель: коррекция негативных личностных характеристик супругов (агрессия, высокомерие, нерешительность).

Формы работы: беседы, консультации, тренинги.

1. Тренинг «Преодоление агрессии. Работа с гневом». Тренинг предназначен для тех, кто желает установить контроль над агрессией и гневом у себя и снизить агрессию других людей, стремится освободиться от чувства обиды.

2. Беседа «Долой высокомерие». Цель: избавление от эгоизма, надменности, чрезмерной горделивости.

3. Беседа «Как преодолеть робость». Цель: обучение принимать

быстрые и правильные решения, не сомневаться, избавление от страха ошибиться, научить клиента верить в свои силы.

4. Организация арттерапии. Цель: преодоление агрессивных эмоций, повышение у человека уверенности в себе, признание его ценностей, реализацию им своего творческого потенциала. Цель: активизация творческих сил, выброс негативных чувств через эмоции. Участие супругов в арттерапевтических занятиях вызывает у клиентов чувство сплочённости.

Социально-правовое направление.

Цель: консультирование супругов по правовым вопросам, знакомство с основными законами, которые защищают молодые семьи, ознакомление со статьями Семейного кодекса, Уголовного кодекса.

Формы работы: консультирование, беседы.

1. Юридические консультации.
2. Проведение лекции «Основы Семейного и Уголовного кодексов», с целью повышения грамотности супругов в юридических вопросах, связанных с семейной жизнью.

Социально-профилактическое направление.

Цель: предоставление информации о правах супругов по отношению друг к другу, обучение равноправным отношениям, формирование адекватной самооценки.

Формы работы: беседы, тренинги.

1. Проведение беседы «Основные права и обязанности супругов друг перед другом».
2. Тренинг «Я люблю тебя, потому что ты ...», с целью эмоционального сближения супругов.
3. Беседа «Правила формирования адекватной самооценки», с целью обучения супругов правильно воспринимать самого себя и мужа (жену).
4. Релаксация «Сад моей души», с целью обучение технике снятия напряжения и восстановления гармоничного состояния.

Культурно - досуговое направление.

Досуг - необходимый и неотъемлемый элемент образа жизни каждого человека.

Цель: реализация интересов личности, саморазвитие, самореализация, общение, удовольствие, оздоровление, сплочение семьи, появление совместных интересов у супругов.

Формы работы: культурно-познавательная работа.

1. Организация совместного досуга (театр, кино, музей и т.д.).
2. Организация мероприятия «Насколько хорошо вы знаете друг друга». В ходе данного мероприятия каждому супругу будут заданы вопросы о его жене/муже, на которые должны быть даны точные ответы.

Данная программа была внедрена в деятельность ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья» и в дальнейшем проведена вторичная диагностика семей с конфликтными взаимоотношениями, которая показала уровень эффективности комплексной программы помощи молодым семьям с конфликтными взаимоотношениями.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Роль семьи в обществе несравнима по своей значимости, ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации ребенка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни.

В рамках исследования проблемы конфликтных взаимоотношений нами был рассмотрен категориальный аппарат, касающийся молодых семей, выделены и раскрыты основные понятия.

В процессе изучения нормативно-правовой базы социальной защиты молодых семей, были рассмотрены основные законы, положения,

постановления, распоряжения, указы, а также программы по защите, данной категории на международном, федеральном и региональном уровнях.

Одним из самых распространенных подходов к анализу причин межличностных конфликтов, в частности супружеских конфликтов, является подход, который исходит из того, что конфликт между супругами возникает из-за неудовлетворенности определенных потребностей у одного из них или у обоих. Из-за материальной неудовлетворенности у супругов возникают постоянные вспышки агрессии, проявляются такие личностные качества как: неуверенность в собственных силах, высокомерность, эгоизм, неуважение к супругу и др. В каждой семье уровень конфликтности превышает средний показатель. У всех семей ведущими жизненными ценностями являются материальный достаток, комфорт.

В нашем случае это неудовлетворенность супругов своим материальным положением.

Так же нами были изучены особенности социальной работы с молодыми супругами.

В ходе практического исследования на базе ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья» были использованы методы и методики, выбранные для проведения социальной диагностики, а также проведено исследование, которое стало основой для разработки программы комплексной помощи семьям с конфликтными взаимоотношениями. Данная программа была внедрена и апробирована на базе ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья».

Основным выводом проделанной работы стало утверждение о том, что ведущим фактором возникновения конфликтных взаимоотношений в молодых семьях является наличие экономических проблем.

Таким образом, задачи выполнены, цели достигнуты, гипотеза заключающаяся в том, что ведущим фактором возникновения конфликтных

взаимоотношений в молодых семьях является наличие экономических проблем (неблагоприятное материальное положение, проблема трудоустройства, жилищная неустроенность), нашла своё подтверждение.