

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

На правах рукописи

**БЕРЕЗОВСКАЯ АЛИНА АНДРЕЕВНА**

**ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРАВОНАРУШЕНИЯ В  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ  
ИНТЕРНЕТ**

направления подготовки 40.03.01 –«Юриспруденция»  
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского

Автореферат бакалаврской работы

Научный руководитель  
канд. юрид. наук, доцент Ю.Ю. Илюхина

Зав. кафедрой гражданского права и процесса  
канд. юрид. наук, доцент Е.Н. Тогузаева

Саратов 2016

**Актуальность темы исследования** объясняется необыкновенно интенсивным внедрением информационно-телекоммуникационной сети Интернет в повседневную жизнь современного человека. С точки зрения научно-технического прогресса появление сети Интернет - это событие чрезвычайной важности. Значимую роль в сознательном формировании информационных процессов играет право, с помощью которого не только регулируются установившиеся отношения, но и происходит расширение сферы информационной деятельности, которое диктуется общественными потребностями. Информационные отношения, связанные с информационными процессами, осуществляющимися в сети Интернет, такими как сбор, обработка, передача, распространение информации, имеют особое значение и порождают специфические правовые нормы, образующие в своей совокупности интернет-право.

В качестве **объекта исследования** в данной работе выступают непрерывно происходящие в телекоммуникационной сети Интернет информационные процессы, в результате которых возможно наступление гражданско-правовой ответственности. **Предметом** исследования являются специфика гражданско-правовой ответственности за правонарушения в сети Интернет, ее субъекты, а также условия ее возникновения.

**Целью данной выпускной работы** является выявление и изучение проблематики информационно-правовых отношений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, изучение особенностей наступления гражданско-правовой ответственности за правонарушения в информационной сфере, а также формулирование выводов о современном состоянии и степени проработанности законодательства Российской Федерации в информационной сфере.

В процессе достижения основной цели выпускной работы, был решен ряд необходимых для этого **задач**, а именно:

- Рассмотрен вопрос об информации в качестве универсального понятия, а также в качестве объекта права;
- Изучены понятие, характеристика, правовая природа, а также правовой режим информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- Приведены общие сведения о юридической ответственности за нарушение законодательства в информационной сфере;
- Детализированы варианты наступления гражданско-правовой ответственности за правонарушения в информационной сфере.

В ходе написания данной выпускной работы была изучена и использована **подборка научной и учебной литературы**, освещающей тему исследования. Для раскрытия цели работы были проведены обзор и анализ трудов следующих авторов: Алексеев С.С., Бачило И.Л., Гаврилов О.А., Городов О.А., Кайнов В.И., Сафаров Р.А., Кузнецов П.У., Матузов Н. И., Малько А.В., Тархов В.А. и другие.

**Структура работы** состоит из введения, трех основных глав, каждая из которых разделена на несколько параграфов, и заключения.

### **Основное содержание работы**

**Первая глава** основной части данной выпускной работы освещает тему правовых режимов информации. Существование правового режима информации является одним из системообразующих элементов в сфере информационного права. По мнению автора исследования наиболее детальный анализ правового режима информации представлен в работах С.С. Алексеева, который подразумевает под ним порядок регулирования, выраженный в «комплексе правовых средств, характеризующих особое сочетание взаимодействующих между собой дозволений, запретов, а также

позитивных обязываний и создающих особую направленность регулирования».<sup>1</sup>

Наиболее универсальными и основными режимами информации являются льготный и ограничительный режимы. Льготный режим характеризуется увеличением количества дозволений и убыванием количества запретов, а ограничительный режим характеризуется уменьшением количества дозволений и увеличением количества запретов соответственно.

Ввиду многогранности понятия информации общие ее режимы преобразованы в частные, которые характеризуют особенности правовой регламентации отдельных сфер ее обращения. Сюда можно отнести сферы правовой охраны интеллектуальной продукции, документированной информации и сферу регулирования режима сведений, которые составляют служебную, коммерческую, банковскую, государственную и некоторые другие виды тайн.

Режим свободного доступа образуют режим исключительных прав, режим информации, отнесенной к общественному достоянию, а также режим массовой информации. В первой главе выпускной работы автором подробно рассмотрен каждый из них.

Режим ограниченного доступа составляют режим конфиденциальной информации и режим информации, отнесенной к государственной тайне. Соответственно два данных частноправовых режима также получили детальное освещение в первой главе исследования.

Существует также режим информации, который не подпадает под классификационное основание, которое сформировано как мера доступности сведений, так как он отражает форму представления информации и характеризует ее связь с материальным носителем. Это

---

<sup>1</sup> Алексеев С.С. Теория права М., 1993.С. 170

правовой режим документированной информации. В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее - Закон «Об информации») под документированной информацией понимается зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, которые позволяют определить такую информацию либо в установленных законодательством РФ случаях ее материальный носитель.<sup>1</sup>

**Вторая глава** рассматриваемой выпускной работы дает понятие, характеристику телекоммуникационной сети Интернет, раскрывает его правовую природу. Определение сети Интернет содержится в ст. 2 Закона «Об информации», в соответствии с которым информационно-телекоммуникационная сеть определяется как технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники. Приказами Минкомсвязи России устанавливаются правила применения средств связи, которые используются для обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационным сетям.

Для выявления сущности сети Интернет автор рассматривает ее не только в качестве технологической системы, но и в качестве общественного явления. Следовательно, выделяются положительные и отрицательные социокультурные свойства Интернета. К свойствам положительного характера можно отнести массовость, общественную полезность, доступность, повышенную ресурсоемкость, транспарентность, коммуникативность, универсальность, дистанционность. К недостаткам или свойствам отрицательного характера можно отнести опасность несанкционированного доступа, повышенную доступность информации

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // СЗ РФ. 2006. N 31 (1 ч.). ст. 3448; 2015. N 29 (часть I). ст. 4390.

негативного характера, опасность использования как инструмента для причинения вреда, подмену ценностей и зависимость общества от интернет-технологий, виртуальность.

Рассматривая интернет в качестве объекта правового регулирования, автор отмечает, что он представляет собой среду оборота компьютерной информации. В данной выпускной работе подчеркивается, что правовое регулирование отношений в сети Интернет должно:

- обеспечивать необходимо высокий уровень информационной безопасности, эффективную профилактику компьютерных преступлений и правонарушений;
- основываться на принципе разумного вмешательства государства в информационные процессы (процесс доступа к информации, распространения информации и т. д.). Это означает, что такое вмешательство может иметь место только в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами;
- не препятствовать анонимности информационных отношений в виртуальной среде и свободе оказания интернет-услуг;
- допускать развитие способов и механизмов саморегулирования информационных отношений в сети Интернет.

Во второй главе основной части выпускной работы также рассматриваются субъекты и объекты правоотношений в Интернете, а также их правовой статус. Среди субъектов правоотношений в Интернете автор выделяет:

- создателей программных продуктов;
- пользователей информационных услуг в Интернете (потребителей);

- обладателей информации (то есть лиц, которые создали информацию либо получили на основании закона либо договора право разрешения или ограничения доступа к ней);
- собственников и владельцев интернет-сайта;
- администраторов доменных имен интернет-сайта;
- операторов и провайдеров информационной системы, которые осуществляют деятельность, связанную с передачей и обработкой информации, содержащейся в ее базах данных.<sup>1</sup>

Анализ научной и учебной литературы позволил автору работы сделать вывод, что правовое положение субъектов, использующих сеть Интернет, имеет ряд специфических особенностей. Первой из таких особенностей является то, что вступление в обязательственные или имущественные правоотношения меняет свой обычный характер:

- пользовательские соглашения в большей мере защищают интересы администрации сайта, предлагающего сетевую услугу;
- наряду с правом на информацию, по поводу которой возникают обязательственные или имущественные правоотношения, появляется исключительное право на информационное наполнение сайта;
- суть принятия пользовательского соглашения сводится к факту пользования сетевой услугой.

Второй специфической особенностью правового положения субъектов, использующих сеть Интернет, является то, что правонарушения между пользователями и производителями сетевых услуг труднее предупредить, то есть труднее установить юридическую ответственность по поводу таких нарушений (например, собрать необходимую доказательную базу).

---

<sup>1</sup> См. Бачило И.Л., Лопатин В.Н., Федотов М.А. Информационное право: учеб. / под ред. Б.Н. Топорнина. Спб., 2005.

В работе приводятся определения таким ключевым понятиям для детализации правоотношений информационной сфере как интернет-провайдеры, контент-провайдеры, а также хостинг-провайдеры.

Интернет-провайдеры – это специальная категория лиц, осуществляющих операционную деятельность в сети Интернет.

Данные лица по виду оказания услуг делятся на две категории: контент-провайдеры (видом их деятельности является предоставление доступа в Интернет по коммутируемым и выделенным каналам, а также предоставление беспроводного доступа в Интернет) и хостинг-провайдеры (их видом деятельности является предоставление дискового пространства для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети).<sup>1</sup>

Гражданско-правовая ответственность провайдера может наступить:

- за действия, совершенные пользователями;
- за действия, совершенные самим провайдером;
- за уклонение провайдера от выполнения им обязанностей,

которые предусмотрены законом.

Также в выпускной работе рассматривается договорное регулирование предоставления информационных услуг в интернете. Сам факт использования сайта рассматривается администрацией программного продукта как согласие с пользовательским соглашением. Сторонами соглашения выступают, с одной стороны, собственник программного продукта, с другой стороны – пользователи сайта. В большинстве случаев администрация сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять правила пользования сайтом в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления.

Изучение материала позволило автору сделать вывод, что правонарушения в Интернете зачастую связаны с объектами,

---

<sup>1</sup> См. Войниканис Е.А., Якушев М.В. Информация. Собственность. Интернет: традиции и новеллы в современном праве. М., 2004.

принадлежащими третьим лицам, а также ссылками на сайты третьих лиц. Собственники интернет-ресурсов всегда будут размещать на них объекты, исходящие от третьих лиц. Без информационного обмена, без объектов (контента) третьих лиц сайт существовать не сможет. При этом администрация сайта, как правило, вносит в пользовательские соглашения положение о том, что контент третьих лиц не проверяется ею на соответствие определенным требованиям – требованиям достоверности, объективности и т. п. Однако вся размещенная на сайте информация должна строго соответствовать требованиям закона. Важно отметить, что пользовательские соглашения предусматривают отказ администрации сайта от ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получил доступ. Это означает, что собственник сайта может предоставить ссылки на сайты третьих лиц, которые содержат незаконно размещенную информацию, и не нести за такое действие никакой ответственности. Ограничение ответственности администрации сайта является главным аспектом пользовательского соглашения. То, что в пользовательских отношениях понимается как ограничение ответственности администрации сайта перед пользователями, представляет собой защиту администрации от гражданско-правовой ответственности во всех случаях, которые могут иметь место в процессе осуществления информационных отношений.

**Третья глава** выпускной работы посвящена изучению особенностей гражданско-правовой ответственности за нарушения законодательства в информационной сфере. Отдельный параграф третьей главы отведен для приведения общих сведений о юридической ответственности за нарушение законодательства в информационной сфере.

Понятие юридической ответственности является неоднозначным и спорным для юридической науки. Анализ имеющихся в научной литературе подходов позволил автору привести наиболее универсальное из определений. Являясь одним из юридических средств, устраняющих

неблагоприятные последствия ненадлежащего поведения субъекта, нарушающего права и охраняемые законом интересы других лиц, юридическая ответственность играет роль реакции государства на совершенное правонарушение. То есть, содержанием юридической ответственности выступает государственное властное принуждение, проявляющее себя в различных формах. В работе также приводится ряд особенностей, характерных именно для юридической ответственности, наступающей вследствие нарушения законодательства, регулирующего отношения в информационной сфере, а также способы фиксации недостоверной информации, размещенной в сети Интернет.

Субъектами юридической ответственности за правонарушения в информационной сфере являются нарушитель информационно-правовых норм и государство в лице уполномоченных на применение санкций органов. Лицо, привлекаемое к ответственности, имеет законное право на защиту от незаконного привлечения.

Гражданско-правовая ответственность возникает, если неблагоприятные последствия носят имущественный характер и реализуются в возмещении убытков, уплате неустойки, возмещении вреда. Автор работы заключает, что главной особенностью гражданско-правовой ответственности является имущественный характер принудительных мер воздействия на правонарушителя. Принудительными гражданско-правовыми мерами, которые необходимо отнести к разделу влекущих для нарушителя неблагоприятные последствия являются меры, напрямую связанные с возмещением убытков, взысканием неустойки и компенсацией морального вреда. Гражданско-правовую ответственность за правонарушения в информационной сфере автор подразделяет на договорную и внедоговорную, а также разъясняет суть каждой из них. Также автор в третьей главе подробно останавливается на рассмотрении уровней гражданско-правовой ответственности различных субъектов правоотношений в Интернете. Тщательное изучение и анализ научного и

учебного материала позволяет автору сделать вывод о том, что в России, как и в европейских странах, провайдеры освобождаются от юридической ответственности перед пользователями при условии их пассивного посредничества в сфере информационных отношений. Такой подход использован в Федеральном законе № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Законодатель также предусмотрел освобождение провайдера от гражданско-правовой ответственности. Защита провайдера от гражданско-правовой ответственности в том случае, если предоставление ими информации или трафика наносит ущерб физическим и юридическим лицам, необходима, так как без такого иммунитета осуществление услуг в сети Интернет становится невозможным.

**Заключение** работы содержит основные выводы автора, сделанные в ходе всего выпускного исследования.