

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

Особенности санаторно-курортного туризма в

Республике Татарстан

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента (ки) 5 курса 541 группы

направления (специальности) 43.03.02 «Туризм»

Института истории и международных отношений

наименование факультета, института

Абдюшева Айрата Наильевича

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

И.О. Пугачев

ассистент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой,

д.э.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В.Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2016

Введение

Санаторно-курортное дело в России традиционно является составной частью государственной политики и одним из важнейших разделов национальной системы здравоохранения, позволяющих целенаправленно и эффективно осуществлять профилактику заболеваний и восстановительное лечение больных, проводить их реабилитацию. Татарстан занимает здесь ведущие позиции, развивая и совершенствуя санаторно-курортную систему.

Санаторно-курортное лечение является важной формой медицинской реабилитации: основная функция санаторно-курортных организаций - восстановление здоровья людей, их реабилитация. Помимо восстановления здоровья граждан (реабилитации) санаторно-курортные организации призваны поддерживать нормальное состояние практически здоровых граждан - важнейшим направлением в системе государственного здравоохранения в настоящее время становится медицинская профилактика.

В условиях административно-командной экономики санаторно-курортный комплекс развивался исключительно за счет государственных средств, вследствие чего не ставились задачи осуществления рентабельной деятельности. Рыночные преобразования привели к тому, что в настоящее время более 63% российских здравниц уже не являются бюджетными и функционируют на условиях самоокупаемости. Санаторно-курортный продукт в большем объеме стал реализовываться посредством рынка, где конкуренцию ему составляют услуги SPA, Wellness и др.

Функция государства в финансировании санаторно-курортного комплекса крайне мала, поэтому санаторно-курортные учреждения оказались перед необходимостью обеспечения загрузки своих лечебных мощностей за счет собственных маркетинговых мероприятий, подчиняясь законам рыночного хозяйства. Жизнеспособность каждого конкретного предприятия стала определяться ориентацией на приемы, методы и правила рыночного хозяйствования, что потребовало значительной диверсификации предоставляемых услуг, расширения функций и подсистем

функционирования санаторно-курортного комплекса, а так же перехода от госпитальной формы функционирования к сервисной, поиска путей повышения конкурентоспособности.

Все вышеизложенное определило актуальность выбранной темы для написания дипломной работы.

Цель данной дипломной работы - исследовать рынок санаторно-курортных услуг Татарстана.

В соответствии с поставленной целью в дипломной работе необходимо решить следующие основные задачи:

изучить теоретические основы предоставления санаторно-курортных услуг;

выявить особенности рынка санаторно-курортных услуг в Республике Татарстан;

изучить ресурсную база санаторно-курортного туризма в Республике Татарстан;

выявить конкурентные преимущества санаторно-курортного туризма Республики Татарстан;

провести анализ услуг, предоставляемых в санаториях ОАО «Бакирово» и «Ижминводы»;

провести анализ конкурентных преимуществ санаторно-курортных услуг санаториев «Бакирово» и «Ижминводы» между аналогичными санаториями близлежащих регионов;

Объектом исследования является санаторно - курортная система Татарстана.

Предметом исследования является система организации и предоставления санаторно-курортных услуг.

Базой исследования послужили работы следующих авторов: Баумгартен Л.В., Бобырева О.В., Брыкалов В.Н., Ветитнев А.М., Виноградова М.В., Герасименко Н.Ф., Джанджугазова Б.А., Жукова М.А., Капитонов В.Ф., Кликич Л.М., Коблев Р.М., Котлер Ф., Круглов М. И., Лесник А.Л., Никитина

О.А., Портер М., Савельева Н.А., Савицкая Г.В., Саргаева Н., Стремоусов С.Г., Романова Г., Сорокина А.В., Уокер Дж. Р., Фатхутдинов, Р.А., Хряков В.С., Прудникова В.М. В работе были также задействованы ряд интернет источников: www.gks.ru/ - официальный сайт Росстата, www.mdms.tatarstan.ru/ - официальный портал республики Татарстан, www.tourism.tatarstan.ru/ - официальный сайт государственного комитета Республики Татарстан по туризму.

Методы исследования применяемые в работе (по факторно - интегральные оценки ландшафтных и биоклиматических условий при оценки лечебных местностей). Картографический метод зонирования территории по степени благоприятности для санаторно - курортного освоения. Метод статистического анализа ,соответствие медицинских профилей санаторно - курортных учреждений заболеваний населения.

В процессе выполнения дипломного исследования были использованы методы сбора обработки информации.

Практическая значимость данной дипломной работы заключается в том, что предложения и рекомендации, сформулированные и рассмотренные в ней, могут быть использованы с целью повышения эффективности предоставления санаторно-курортных услуг исследуемых санаторно-курортных учреждений.

В работе дается определение санаторно-курортному туризму и основным связанным с ним понятиям. Также рассматривается ресурсная база санаторно-курортного туризма, проблемы и перспективы развития данного направления в Республике Татарстан. Далее проводится анализ конкурентных преимуществ санаторно-курортного туризма Республики Татарстан. На основании этих данных рассматриваются два самых известных санатория Республики Татарстан, с разными профилями лечения, это «Бакирово» и «Ижжминводы». Проводится анализ конкурентных преимуществ данных санаториев, в сравнении с аналогичными здравницами Поволжского Федерального Округа.

Основное содержание работы

Санаторно-курортный туризм (деятельность) — совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизма действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан на курорте, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов.¹

Это также сектор экономики сферы услуг, выполняющий важные социальные задачи по укреплению здоровья населения (индивидуального и общественного) на основе рационального использования природно-рекреационных ресурсов и отечественного курортного комплекса (санаторно-курортной инфраструктуры и кадрового потенциала), восстановлению трудовых ресурсов, занятости населения и развития курортов.

Российская Федерация является одной из немногих стран мира, которая обладает уникальными лечебными факторами. В силу своей огромной территории, Россия имеет разные климатические районы с неодинаковым их воздействием на человека, что позволяет создавать на этой территории климатические курорты различного профиля (морские, горные, полупустынные и другие). Следует отметить, что в отличие от западных курортов, курорты РФ славятся развитостью медицинского обслуживания.

История развития санаторно-курортного туризма в Республике Татарстан связана с открытием в Казани в 1920 году Клинического института для усовершенствования врачей.

В данный момент сеть санаторно-курортных учреждений Республики Татарстан насчитывает 19 санаториев на 4215 мест, 50 санаториев-профилакториев на 5150 и 11 детских санаториев на 1195 мест. В республике

¹ Джанджугазова Б.А. Применение маркетинговых стратегий на предприятиях санаторно-курортного комплекса (на примере города Сочи): Дис. канд. экон. наук. / Б.А. Джанджугазова. М., 2000. С. 112.

120 гостиниц на 8695 мест, из них готовых к приему иностранных туристов - 1211 мест.

Туристский поток в республике и Казани обслуживают 4 авиакомпании, судоходная компания “Татфлот”, Казанское отделение Горьковской железной дороги, достаточное количество автотранспортных предприятий.

Туристский потенциал Республики Татарстан, определяемый удачным географическим положением, реками Волга и Кама, живописными озёрами, лесными массивами, историческими и памятными местами.

Регион богат природными лечебными факторами. Значительные запасы лечебных грязей позволяют широко использовать их в лечебном процессе. Кроме питьевых минеральных вод в бальнеологическом лечении во всех санаториях эффективно используются рассолы высокой минерализации, содержащие йод, бром, бор и другие активные микроэлементы, а в санатории «Бакирово» еще и сульфидные воды типа «Мацеста». Всего на территории республики разработаны и успешно используются более 30 месторождений целебных источников.

В настоящее время Республика Татарстан располагает пятью санаториями, в их числе «Васильевский», «Ливадия», «Жемчужина», «Бакирово», «Ижминводы», с общим коечным фондом более 2 тыс. койко-мест. Места размещения отдыхающих представлены 1-, 2-местными номерами со всеми удобствами, оборудованными телевизорами и холодильниками, 18% – номера повышенной комфортности.

Республика Татарстан в сфере туристской индустрии имеет ряд проблем, характерных для современного состояния сферы туризма в Российской Федерации:

Слабо выраженными по сравнению с регионами-конкурентами в Татарстане являются инфраструктура и материальная база объектов санаторно-курортного комплекса и эффективность регионального маркетинга. Объективно, несмотря на особые усилия по развитию Казани и

Татарстана в качестве туристической Мекки, объектам рекреационно-оздоровительных учреждений со стороны правительства уделяется минимум внимания.

Также имеют место следующие проблемы, сдерживающие конкурентоспособное развитие санаторно-курортного комплекса:

- низкая эффективность использования курортно-рекреационных ресурсов;
- сезонное функционирование большинства санаторно-курортных организаций;
- отсутствие бюджетных ассигнований, направленных на рекламно-информационную поддержку санаториев и пансионатов Татарстана;
- несовершенство системы оценки повышения качества обслуживания отдыхающих.

В связи со всем вышеизложенным можно определить направления совершенствования республиканской политики в области развития и совершенствования конкурентоспособности санаторно-курортных услуг в регионе:

1. Содействие развитию активных и новых видов санаторно-курортного обслуживания.
2. Подготовка и внедрение адаптированной к международным и отечественным стандартам менеджмента качества серии ИСО 9001:2008 нормативно-правовой базы в процесс управления санаторно-курортным комплексом.
3. Создание рекламно-информационного продукта, обеспечивающего продвижение национальных санаторно-оздоровительных услуг на основных направлениях рынка оздоровительного туризма.
4. Регулирование вопросов ценообразования. Проверка экономической и правовой обоснованности затрат, указанных в калькуляции за 1 койко-день и цены на дополнительные услуги.
5. Привлечение инвесторов для завершения строительства,

реконструкции и ввода в эксплуатацию недостроенных, морально устаревших и нефункционирующих санаторно-курортных объектов.

6. Бесперебойная и экологически чистая работа объектов инженерной инфраструктуры.

7. Активизация работы по привлечению кредитных ресурсов на перспективные инвестиционные проекты, отвечающие высоким запросам отдыхающих.

Республика Татарстан территориально входит в число регионов Приволжского федерального округа (ПФО). На территории Приволжского федерального округа находится 283 санатория и других учреждений. Наибольшее их число располагается в республике Башкортостан (46), а наименьшее – в Мордовии (9).²

Наиболее обеспеченной данным видом рекреационных объектов в расчете на 1 млн. человек населения является республика Марий Эл – регион с развитой индустрией санаторно-курортного отдыха, единственный в ПФО имеющий очень высокий уровень обеспеченности данным видом учреждений. Субъектов с высоким уровнем сосредоточения санаториев и других учреждений (115-144% от среднероссийского) на территории округа нет.

Одним из известнейших является санаторий Бакирово расположенный в парковой зоне на правом берегу реки Шушма, у подножия горы в смешанном лесу в 300 км. от г. Казань, и в 70 км от ст.Багульма Куйбышевской ж/д дороги. Санаторий состоит из четырех спальных корпусов с номерным фондом в 510 мест. Есть одноместные, двухместные номера, а так же номера категории люкс.

На территории санатория находятся - грязелечебница, библиотека, дневной детский сад, парикмахерская, торговые точки, почта - телеграф, бар - ресторан, игровая комната, спортивный зал, бильярд, настольный теннис,

² Лесник, А.Л., Смирнова, М.Н. Методика проведения маркетинговых исследований в гостиничном бизнесе. / А.Л. Лесник, М.Н. Смирнова. М.:ООО «САС ПЛЮС». 2002. С. 39.

спортивные площадки, открытый и закрытый бассейн, дом культуры, дискотека, автостоянка.

Знаменита здравница, в первую очередь, своими илово-торфяными глинами, в которых содержатся сероводород, йод, кремний, железо, бром. Кроме глин, в «Бакирово» добывают сульфатно — натриево — магниевую кальциевую воду с высоким содержанием сероводорода типа «Мацеста». Этот факторы и определяет специализацию (профиль) санатория: лечение болезней опорно-двигательного аппарата, нервной системы, гинекологических и урологических заболеваний. В последние годы, в связи с открытием и введением в действие источника минеральной воды типа «Нафтуся» и «Волжанка» (месторождение «Ундоры»), в санатории стали лечить и заболевания желудочно – кишечного тракта. Все это вместе взятое делает курорт «Бакирово» просто уникальным.³

Еще один известный татарстанский курорт - «Ижминводы» - имеет также многолетнюю историю. Санаторий является одной из знаменитых и старейших здравниц Татарстана. Это современный курортный комплекс, предоставляющий высокотехнологичный оздоровительный сервис. «Ижевские минеральные воды» в 2015 году отметил 90-летие. Сегодня «Ижминводы» являются одной из популярных здравниц страны за счет сочетания уникальных природных факторов, качественного отдыха и эффективного лечения.

Уникальность санатория заключается в наличии редких вод для внутреннего и наружного применения, которые настаиваются в огромных известковых резервуарах из песчаника и известняка, различных глин с примесями кальцита, пирита, медного и свинцового блеска и особенно в голубоватых и зеленоватых глинах, отличающихся по полезному воздействию на человека. Такой состав воды определил специализацию

³ Министерство по делам молодежи и спорта Республики Татарстан. [Электронный ресурс]. – URL: <http://mdms.tatarstan.ru/rus/index.htm/>, свободный. (Дата обращения 12.03.2016).

санатория на лечении заболеваний желудочно–кишечного тракта, почек. Кроме того, здесь успешно внедрены комплексы лечения заболеваний нервной и сердечно-сосудистой систем, опорно-двигательного аппарата, женских и мужских заболеваний.

В санатории отдыхающие располагаются в комфортабельных номерах в восьмизэтажном корпусе санатория. Имеются одноместные, двухместные и номера категории «Люкс». Спальный корпус, соединен теплым переходом с рестораном, лечебным корпусом и спорткомплексом. Номерной фонд составляет 214 номеров, 415 мест.

Так же к услугам отдыхающих: грязелечебница, водолечебница, физиокабинеты, спортивные сооружения, сауна, библиотека, телефон, столовая, ресторан, бар, киноконцертный и танцевальный залы, компьютерный игровой клуб, кинотеатр, залы для настольного тенниса, гимнастики, бодибилдинга, бильярдная комната, клуб настольных игр, стадион с волейбольной площадкой, теннисным кортом и гимнастическими снарядами, экскурсии по Каме, организуются пикники, туристические походы, рыбалка, устраиваются дискотеки, молодежные конкурсы, регулярно проводятся концерты профессиональных музыкальных коллективов. Действует школа верховой езды. На территории курорта имеется пункт проката спортивного инвентаря и лыж.

Санатории «Бакирово» и «Ижминводы» обладают целым рядом конкурентных преимуществ, выгодно отличающие их на рынке санаторно-курортных услуг. Здравницы имеют уникальные природно-лечебные ресурсы, вкупе с хорошим сервисом и квалифицированными специалистами. Потенциал развития санаториев велик, и руководство имеет понимание того что для процветания и конкурентоспособности нужен первоклассный сервис, большой ассортимент видов туризма, качество обслуживания и узнаваемость бренда.

Заключение

Данная работа посвящена особенностям предоставления и развития санаторно-курортных услуг в регионе.

Санаторно-курортное дело занимает пограничное место между здравоохранением и туризмом, так как в него вовлекаются как специалисты медики-курортологи, так и специалисты в области туризма. В связи с этим предоставление санаторно-курортных услуг в последнее время именуют лечебным туризмом.

Лечебный туризм имеет свою специфику, ему присущи 4 основные функции:

- . лечебно-профилактическая,
- . реабилитационная,
- . превентивно-валеологическая,
- . анимационно-рекреационная.

Различают два вида санаторно-курортных учреждений по наличию лечения:

- санатории и пансионаты с лечением,
- санатории-профилактории.

Российская санаторно-курортная отрасль получила свое развитие еще во времена СССР. Основная масса санаториев и курортов в России построена и эксплуатируется еще с тех времён, часть из них была ранее ведомственными санаториями-профилакториями крупных промышленных предприятий.

Рынок санаторно-курортных услуг России продолжает активно развиваться и в наши дни. Она испытала вместе с рынком туристических услуг негативное влияние мирового экономического кризиса 2008 года и вместе с ним же активно восстанавливается.

Данному виду услуг присуща ярко выраженная сезонность.

Основными особенностями современной ситуации с предоставлением санаторно-курортных услуг в России являются:

снижение роли государства в управлении и развитии санаторно-курортного комплекса,

несформировавшаяся структура источников его финансирования;

осуществление хозяйственной деятельности санаторно-курортными учреждениями с использованием рыночного механизма;

санаторно-курортные учреждения находятся в подчинении различных министерств и ведомств.

Потенциал санаторно-курортного комплекса Татарстана можно оценить как высокий с точки зрения природных факторов, однако для его дальнейшего развития и наращивания необходимы как поддержка со стороны правительства, так и внедрение и развитие современных форм и видов санаторно-курортного обслуживания и повышение качества предлагаемых услуг. Только в тандеме усилий со стороны руководства республики и коллективов санаторно-курортных учреждений возможно формирование и развитие полноценного и экономически эффективного санаторно-курортного комплекса региона.

В работе были рассмотрены теоретические основы предоставления санаторно-курортных услуг. Изучена ресурсная база санаторно-курортного туризма в республике Татарстан. А так же выявлены конкурентные преимущества, определены проблемы и перспективы. Так же была рассмотрена программа санаторно-курортных услуг санаториев «Бакирово» и «Ижминводы». Так же проведен сравнительный анализ конкурентных преимуществ санаторно-курортных услуг санаториев «Бакирово» и «Ижминводы» между аналогичными санаториями близлежащих регионов.

Татарстан, несмотря на стремительные темпы роста региональной экономики, массовым инвестициям извне, а также специальной программе по развитию туризма в республике, не является лидером на рынке санаторно-курортных услуг.