

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

**Лечебный туризм в Саратовской области и особенности ресурсного
потенциала**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 422 группы
направления (специальности) 43.03.02 «Туризм»

Институт истории и международных отношений
наименование факультета, института, колледжа

Никитенко Маргариты Игоревны
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
Старший преподаватель
должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

В.О. Сычева
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор
должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Т.В. Черевичко
инициалы, фамилия

Саратов 2016

Введение

Лечебный туризм в мире развивается опережающими темпами. Он является денежно затратным типом туризма и имеет не только экономическое, но и социальное значение, поскольку способствует улучшению здоровья населения. В России лечебный туризм имеет существенные особенности, связанные с советским периодом истории, когда государство развивало курорты в соответствии с социальной политикой того периода. Более 10% населения было обеспечено местами в санаториях и домах отдыха. Санаторно-курортный комплекс являлся частью системы здравоохранения и финансировался государством. Благодаря этому наследию в России имеется обширная материальная база для развития лечебного туризма, подготовленные медицинские кадры, а также традиции поездок на курорты с целью лечения и профилактики. Кроме того, в России были разведаны в большом количестве и частично эксплуатируются разнообразные природные лечебные ресурсы.

Целью данной выпускной квалификационной работы является: рассмотреть особенности ресурсного потенциала лечебного туризма в Саратовской области.

Задачами выпускной квалификационной работы являются:

- рассмотреть понятие и виды лечебного туризма;
- изучить факторы, необходимые для развития лечебного туризма;
- описать условия развития лечебного туризма в Саратовской области;
- провести анализ рынка лечебного туризма в Саратовской области;
- разработать лечебный тур в санатории «Октябрьское ущелье» «Путешествие по земле Саратовской».

Природа Саратовской области создала все предпосылки для развития лечебного туризма в регионе. Помимо национального парка «Хвалынский» здесь есть 79 особо охраняемых природных территорий регионального

значения, в том числе 67 памятников природы, 3 микрозаповедника, 7 особо охраняемых геологических объектов, 1 дендрарий и 1 ботанический сад.

В Саратовской области находятся минеральные воды (бальнеологические, лечебные, столовые) и грязи, на базе которых созданы курорты, лечебницы, санатории, профилактории. В области действует более 100 пансионатов, домов отдыха и туристических баз, 23 санаторно-курортных учреждения.¹

В данной работе представлен анализ лечебных ресурсов Саратовской области. В результате мы сделали вывод, что наш регион обладает материально-техническими, экономико-географическими и физико-географическими факторами, необходимыми для развития лечебного туризма в регионе.

Также, были рассмотрены условия, необходимые для развития лечебного туризма в Саратовской области. А именно, выгодное географическое положение; близкое расположение к лесным ресурсам на севере и востоке, к зерновой базе на юге и юго-западе, рудной базе на востоке; наличие реки Волга, являющейся главной транспортной осью; наличие сети транспортных магистралей: железнодорожных, трубопроводных, автомобильных, авиационных, связывающих область с разными районами нашей страны; историко-культурное наследие; наличие памятников природы и лечебных ресурсов.

Методологическую и теоретическую основу данной работы составили труды ведущих российских ученых в области лечебного туризма, такие как В.А. Александров², В.А. Анучин³, А.Б. Бабкин⁴, А.М. Винтяев, А.С. Кусков⁵,

¹Sport.saratov.gov.ru [Электронный ресурс] -URL:

http://www.tourism.saratov.gov.ru/tourism/index.php?SECTION_ID=459&ELEMENT_ID=157
28. (Дата обращения 28.10.2015)

²Александров В.А. Основы курортологии / В.А. Александров. М: Издательство Медгиз, 1980.

Е.Л. Драчева⁶. Ими были рассмотрены различные подходы к классификации туристской деятельности, проанализированы причины и предпосылки возникновения тех или иных видов туризма, описаны центры и регионы специальных видов туризма, даны практические примеры формирования турпродукта для специальных видов туризма. Представлены основные материалы, связанные с организацией лечебного туризма. Рассматриваются основы лечебного туризма, история его развития и современная география; показывается роль ресурсной, инфраструктурной и медицинской составляющих лечебного туризма. Особое внимание уделяется методам курортного лечения.

Исследованиям международного лечебного туризма посвящены работы А.Ю. Александровой⁷, А.А. Крючкова⁸, В.С. Сенина⁹. В них рассматривается организация индустрии туризма и гостиничного хозяйства, рынок туристских услуг, государственное регулирование туристской деятельности в сфере лечебного туризма.

³Анучин, В.А. Основы природопользования (теоретический аспект) / В.А. Анучин. М.: Мысль, 2008.

⁴Бабкин А.В. Специальные виды туризма / А.В. Бабкин. Ростов-на Дону: Издательство Феникс, 2008.

⁵Ветитнев А.М., Кусков А.С. Лечебный туризм / А.М. Ветитнев. М: Издательство Форум, 2010.

⁶Драчева Е.Л. Специальные виды туризма: ЛЕЧЕБНЫЙ ТУРИЗМ / Е.Л. Драчева. М: Издательство КноРус, 2008

⁷Александрова А.Ю. Международный туризм / А.Ю. Александрова. М: Издательство Аспект Пресс, 2002.

⁸Крючков А.А. История международного и отечественного туризма / А.А.Крючков. М: ВШТГ, НОУ «ЛУЧ», 2008.

⁹Сенин В.С. Организация международного туризма/ В.С.Сенин. М: Издательство Финансы и статистика, 2003.

В работах Д.В. Николаенко¹⁰ и В.Е. Арефьева¹¹ обобщен и переосмыслен практический и теоретический опыт рекреационной географии России, проанализированы современные концепции специалистов СНГ и дальнего зарубежья.

Также в работе были использованы электронные ресурсы, в которых были представлены статистические данные, позволяющие выявить портрет потребителя санаторно-курортных услуг¹².

Электронные ресурсы описывают условия развития лечебного туризма в Саратовской области: А-kurort.ru¹³, Софит-ЭКСПО¹⁴, СарБК¹⁵, Правительство Саратовской области¹⁶, и санатории: Санаторий «Октябрьское ущелье»¹⁷, Санаторий «Светлана»¹⁸, «Волжские дали»¹⁹.

¹⁰Николаенко Д.В. Рекреационная география/ Д.В.Николаенко. М: Издательство Форум, 2001.

¹¹Арефьев В. Е. Введение в туризм / В.Е.Арефьев. М: Издательство АГУ, 2002.

¹²Авторские технологии [Электронный ресурс] -URL:

http://spamenu.ru/pages/portret_sovremennogo_potrebiteleya_sanatorno-kurortnih_uslug_ili_kak_privlech_klienta_v_sanatorii/. (Дата обращения 18.12.2015)

¹³А-kurort.ru [Электронный ресурс] -URL: http://a_kurort.ru/regions/?ELEMENT_ID=111928. (Дата обращения 24.06.2014)

¹⁴Софит-ЭКСПО [Электронный ресурс] -URL: <http://expo.sofit.ru/region/about/>. (Дата обращения 28.03.2016)

¹⁵СарБК [Электронный ресурс] URL: <http://news.sarbc.ru/main/2014/02/17/149760.html>. (Дата обращения 18.04.2016)

¹⁶Правительство Саратовской области [Электронный ресурс] -URL: <http://www.saratov.gov.ru/gov/docs/spiski-obektov-kulturnogo-naslediya-saratovskoy-oblasti/>. (Дата обращения 28.03.2016)

¹⁷Санаторий Октябрьское ущелье [Электронный ресурс] - URL: <http://xn--80aadqaarjbnpcdzfhllg2a2luci0e.xn--p1ai/>. (Дата обращения 28.03.2016)

¹⁸Санаторий Светлана [Электронный ресурс] - URL:<http://sanatoriumsvetlana.ru/>. (Дата обращения 28.03.2016)

¹⁹Волжские дали [Электронный ресурс] - URL:http://rzd-spa.ru/sanatorium/voljskie_dali. (Дата обращения 28.03.2016)

Выпускная квалификационная работа состоит из трех глав. В первой главе рассмотрены теоретические аспекты и условия развития лечебного туризма. Во второй главе лечебный туризм рассматривается непосредственно в Саратовской области. Третья глава представляет собой разработку лечебного тура в санатории «октябрьское ущелье» «Путешествие по земле Саратовской».

Основное содержание работы

В научной литературе наиболее часто используемым определением является определение лечебного туризма как перемещения резидентов и нерезидентов в пределах государственных границ и за пределы государственных границ на срок не менее 20 часов и не более 6 месяцев в лечебных целях, целях профилактики различных заболеваний организма человека²⁰.

В своей работе мы будем опираться на следующее определение лечебного туризма, а именно как на перемещение людей в целях лечения и профилактики заболеваний человеческого организма посредством проведения специализированных лечебных процедур.

Основу лечебного туризма составляют три основных вида лечения: лечение минеральными водами (бальнеотерапия), грязями (грязелечение) и климатом (климатотерапия).

Все вышеуказанные процедуры осуществляются на курорте. Курорт представляет собой освоенную и используемую в лечебно-профилактических целях особо охраняемую природную территорию, располагающей природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями, и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. Согласно классификации, Е. Л. Драчевой все курорты можно разделить на три типа²¹:

²⁰Бабкин А.В. Специальные виды туризма/ А.В. Бабкин. Ростов-на Дону: издательство Феникс, 2008. С. 26.

²¹ Драчева Е.Л. Специальные виды туризма: ЛЕЧЕБНЫЙ ТУРИЗМ/ Е.Л. Драчева, М:

бальнеологические, грязевые и климатические. Наряду с тремя основными типами курортов, выделяются их переходные типы: бальнеогрязевой, бальнеоклиматический, климатокумысолечебный курорт.

Развитию лечебного туризма в том или ином регионе мира благоприятствуют различные факторы. Важное значение имеет экономико-географическое положение, которое выражается в благоприятном положении региона по отношению к морю, наличию или отсутствию горных и лесных массивов, транспортных магистралей, ориентированных на основные потоки отдыхающих.

Еще одним важным фактором является материально-технический фактор, который характеризует состояние и возможности материально-технической базы туристской индустрии: наличие средств размещения, питания, транспорта, рекреационной сферы, торговли. Особое место в туристской отрасли занимают предприятия размещения и питания, поскольку именно от уровня гостиничного и ресторанного сервиса во многом зависит привлекательность региона для туристов. Но индустрия туризма подвержена колебаниям спроса на туристские услуги в течение года (сезонности), что приводит к необходимости поиска решений выравнивания экономической ситуации.

Самым важным и необходимым фактором для развития лечебного туризма в регионе является определенный природно-климатический фактор. К этому фактору относится наличие определенных природно-рекреационных ресурсов, то есть ресурсов, обеспечивающих отдых и восстановление здоровья и трудоспособности человека, а также эстетических ресурсов - сочетания природных факторов, положительно воздействующих на духовное состояние людей.

Также важным фактором является наличие лечебных учреждений, таких как санатории. Санатории России предлагают качественное и

эффективное курортное лечение. Они представляют собой современный лечебный комплекс, который оснащен новейшим оборудованием. Осуществление развития лечебного туризма невозможно без благоприятного климата. Климат большинства курортов России мягок и благоприятен для организма, не требует длительной акклиматизации. Поэтому эффективное лечение в России зачастую более показано для организма человека, проживающего в России, чем аналогичное лечение за границей.

В последнее время рынок лечебного туризма претерпевает изменения. Традиционные санаторные курорты перестают быть местом лечения и отдыха лиц преклонного возраста, становятся полифункциональными оздоровительными центрами, рассчитанными на широкий круг потребителей.

Современные трансформации курортных центров, а именно, улучшение инфраструктуры - обновление интерьера, внедрение новых технологий и программ, рассчитанных на более молодого потребителя, обусловлены двумя обстоятельствами: изменением характера спроса на лечебные услуги, поскольку в моду входит здоровый образ жизни, и во всем мире растет число людей, которые хотят поддерживать хорошую физическую форму и нуждаются в восстановительных антистрессовых программах. В основном это люди среднего возраста, предпочитающие активный отдых. Именно такие потребители являются гарантией процветания лечебного туризма в XXI в.²² Вторая причина переориентации курортов состоит в том, что традиционная их поддержка, в том числе финансовая, со стороны муниципалитетов и государства сокращается. Здравницы вынуждены диверсифицировать свой продукт, чтобы выйти на новые сегменты потребительского рынка и привлечь дополнительных клиентов.²³

²²Арефьев В. Е. Введение в туризм: Учебное пособие/ В.Е.Арефьев. М: Издательство АГУ, 2002. С.164.

²³Крючков А.А. История международного и отечественного туризма/ А.А.Крючков. М: ВШТГ, НОУ «ЛУЧ», 2008. С.59.

Известно, что для развития лечебного туризма необходимы определенные условия:

- выгодное географическое положение курортного района;
- наличие природных лечебных факторов, обеспечивающих функционирование курорта, памятники природы;
- историко-культурное наследие курортного района;
- необходимые технические устройства и постройки для рационального применения курортных факторов (бассейны, грязелечебницы, пляжи);
- специально приспособленные помещения для лечения и жилья (санатории, дома отдыха);
- наличие лечебно-профилактических учреждений, обеспечивающих медицинское обслуживание больных и отдыхающих;
- благоустроенная территория, инженерно-технические сооружения, обеспечивающие электро- и водоснабжение, канализацию.

В работе были рассмотрены условия, необходимые для развития лечебного туризма в Саратовской области. А именно, выгодное географическое положение, которое включает в себя наличие высокоразвитых соседних областей (Волгоградской, Воронежской, Тамбовской, Пензенской, Самарской, Ульяновской и Оренбургской); близкое расположение к лесным ресурсам на севере и востоке, к зерновой базе на юге и юго-западе; рудной базе на востоке; наличие реки Волга, являющейся главной транспортной осью; наличие сети транспортных магистралей: железнодорожных, трубопроводных, автомобильных, авиационных, связывающих область с разными районами нашей страны. Также важным условием является историко-культурное наследие. В Саратовской области находится 2950 объектов историко-культурного наследия, 662 объекта культурного наследия, 53 из них - федерального значения. И последнее, самое необходимое условие, наличие памятников природы и лечебных ресурсов. Саратовская область обладает хорошими климатическим условиям, на территории области

находятся различные минеральные источники, грязи и множество памятников природы.

Заключительной предпосылкой развития лечебного туризма в Саратовской области является наличие такой инфраструктуры лечебного туризма, как санатории. В Саратовской области находятся около 14 санаториев. Они в основном специализируются на: заболеваниях сердечно-сосудистой системы, заболеваниях нервной системы, заболеваниях органов пищеварительного тракта, заболеваниях бронхолегочной системы, заболеваниях обмена веществ, заболеваниях опорно-двигательного аппарата, заболеваниях уха, горла, носа, кожных болезнях, болезнях мочеполовой сферы.

Также мы рассмотрели санатории, которые находятся непосредственно вблизи от города и в самом городе Саратове: «Октябрьское ущелье»²⁴, «Светлана»²⁵, «Волжские дали»²⁶.

Также мы определили портрет современного потребителя санаторно-курортных услуг как семейного человека в возрасте от 30 до 60 лет.²⁷

А теперь перейдем непосредственно к описанию тура «Путешествие по земле Саратовской». Разработанный нами тур направлен на то, чтобы турист проводил как можно больше времени на свежем воздухе. Именно это важная составляющая лечения, которая повышает эффективность санаторно-курортного лечения.

²⁴Санаторий Октябрьское ущелье [Электронный ресурс] URL: <http://xn--80aadqaarjbnpcdzfhllg2a2luci0e.xn--p1ai/>. (Дата обращения 28.03.2016)

²⁵Санаторий Светлана [Электронный ресурс] URL:<http://sanatoriumsvetlana.ru/>. (Дата обращения 28.03.2016)

²⁶Волжские дали [Электронный ресурс] - URL:http://rzd-spa.ru/sanatorium/voljskie_dali. (Дата обращения 28.03.2016)

²⁷Авторские технологии [Электронный ресурс] -URL: http://spamenu.ru/pages/portret_sovremennogo_potrebitelya_sanatorno-kurortnih_uslug_ili_kak_privlech_klienta_v_sanatorii/. (Дата обращения 18.12.2015)

В работе представлен групповой лечебный тур, рассчитанный на туристов со средним достатком. Возраст целевой аудитории от 30 лет. Продолжительность тура 14 дней/13 ночей. Количество человек в группе 11 (10 туристов и 1 сопровождающий).

Целями данного тура являются:

- лечение заболеваний нервной системы;
- занятие активным отдыхом;
- совершение турпохода по национальному парку «Кумысная поляна»;
- посещение родников Саратовской области.

Для передвижения группы от санатория до мест проведения экскурсий и обратно использовался микроавтобус «Hyundai Grand Starex», рассчитанный на 11 мест (10 туристов и 1 сопровождающий). Количество туристов в группе обусловлено вместимостью микроавтобуса.

На протяжении данного тура размещение предполагается в санатории «Октябрьское ущелье», поскольку тур был разработан на базе путевки «При заболеваниях периферической нервной системы» данного санатория. Условия размещения туристов включают двухместные номера с удобствами второй категории. Площадь номера составляет 12-14 квадратных метров. В услуги номера включаются душ, туалет, телевизор, холодильник, балкон.

Питание осуществляется на территории столовой санатория. Стандартный режим питания в санатории «Октябрьское ущелье» трехшестиразовый (в зависимости от рекомендаций лечащего врача). Существует возможность выбора из нескольких блюд предложенных на завтрак, обед, ужин или полдник.

В санаторно-курортную путевку входят различные лечебные процедуры:

- Бальнеотерапия: - ванны лечебные (йодобромные, или сероводородные, или ароматические), или душ лечебный (каскадный, циркулярный, восходящий);
- Массаж (1,5 ед) или подводный душ-массаж;

- Аппаратная физиотерапия: лазеротерапия или электропроцедуры (электрофорез, СМТ), ультразвук;
- Теплолечение: озокерито-парафинолечение или грязелечение;
- Психотерапия, рефлексотерапия, ароматерапия;
- ЛФК в зале или бассейне, механотерапия, терренкур;
- Климатотерапия.

До и после ужина проводятся различные мероприятия на территории санатория: просмотр кинофильмов, выступления приглашенных артистов, спортивные мероприятия, скандинавская ходьба, пикники на свежем воздухе.

Мероприятия, входящие в тур «Путешествие по земле Саратовской», происходят в послеобеденное время. Маршрут тура предполагает посещение следующих объектов: родник «Белый ключ» (село Елшанка), природный парк «Кумысная поляна» (город Саратов), «Серебряный родник» (у села Алексеевка Базарно-Карабулакского района), «Малиновый родник» (город Саратов, район 10-ой Дачной). Разработанный тур предполагается реализовывать в весенний, летний и осенний периоды.

В стоимость тура «Путешествие по земле Саратовской» входят следующие статьи затрат:

- путевка санатория «Октябрьское ущелье» с услугами проживания, питания и лечебными процедурами;
- перевозка туристов на микроавтобусе;
- услуги гида.

Стоимость санаторно-курортной путевки в 2016 году составляет 24220 рублей на одного человека на 14 дней. В стоимость путевки входит шестиразовое питание, проживание и лечебные процедуры в санатории «Октябрьское ущелье».

В стоимость поездки на родник «Белый ключ» входит аренда микроавтобуса (2000 рублей на четыре часа), топливо (15 рублей/1 км за чертой города); от г. Саратова до с. Елшанка 52 километра, соответственно,

общая сумма затрат на топливо 1560 рублей; услуги гида, сопровождающего группу (1500 рублей).

В стоимость поездки в природный парк «Кумысная поляна» входит аренда микроавтобуса (1000 рублей на два часа); услуги гида, сопровождающего группу (по 300 рублей с человека), группа состоит из десяти человек, итого 3000 рублей.

В стоимость поездки на «Серебряный родник» входит аренда микроавтобуса (2500 рублей на пять часов); топливо (15 рублей/1 км за чертой города); от г. Саратова до с. Алексеевка 80 километров, соответственно, общая сумма затрат на топливо составит 2400 рублей; услуги гида, сопровождающего группу (2000 рублей).

В стоимость поездки на «Малиновый родник» входит аренда микроавтобуса (1000 рублей на два часа); услуги гида, сопровождающего группу (1000 рублей).

Итого сумма перевозок составит: 10460 рублей. Стоимость услуг гида за весь период тура составит: 7500 рублей. То есть, стоимость тура на одного человека составляет 26195 рублей.

Для того чтобы рассчитать выручку по туру, необходимо выяснить, сколько туристов за период с 15 апреля 2016 года по 17 октября 2016 года осуществят поездку по данному туру.

За указанный период будет произведено тринадцать заездов по 10 человек. Общее количество туристов составляет 130 человек.

Стоимость услуг сверх путевки на 1 человека составляет 1975 рублей. Из-за скрытости информации о налогообложении санатория, выручка организации составит 23270 рублей (без учета налогов).

Заключение

В настоящее время лечебный туризм занял одну из лидирующих позиций среди других видов отдыха. Во всем мире активно пропагандируется идея здорового образа жизни и все больше людей стремятся к сохранению своего здоровья. Современный человек всё больше испытывает на себе давление неблагоприятных факторов, которые окружают его в условиях высокой урбанизации – это шум, суета, стресс, пыль. Всё это приводит к тяжёлым заболеваниям и ухудшению общего состояния организма. Сейчас очень модно вести здоровый образ жизни и все большее количество людей стремятся к этому.

Отдых в санатории способствует получению медицинского, социального и экономического эффекта. Разработанный нами тур «Путешествие по Земле Саратовской» способствует не только повышению эффективности санаторно-курортного лечения, но носит и познавательный характер. Тур позволит ознакомиться с природным парком «Кумысная поляна» и такими родниками, как «Малиновый», «Серебряный» и «Белый ключ». Все эти объекты являются памятниками природы, они выбраны не случайно, поскольку, важной составляющей, которая направлена на увеличение эффективности санаторно-курортного лечения является проведение как можно большего времени на свежем воздухе. К этому мы и стремимся в разработанном нами туре «Путешествие по земле Саратовской».

Уникальность данного тура состоит в том, что помимо прохождения курса лечения, есть возможность ознакомиться с памятниками природы Саратовской области, которые находятся за чертой города.

Тур «Путешествие по земле Саратовской» выполняет такие функции, как ознакомление с Саратовской областью, повышение эффективности лечения, дополнительный доход для санатория, привлечение потребителей.

Возможность ознакомления с природными ресурсами Саратовской области очень важна, так как многие люди, даже живущие в городе Саратове,

не знают о памятниках природы нашего края. Этот тур позволит просветить потребителя, и возможно, данные памятники природы станут причиной повторно осуществить поездку по данному туру.

Дополнительный доход для санатория даст возможность заняться продвижением своих услуг на туристском рынке с помощью рекламы, представления на различных выставках или проведения различных мероприятий по привлечению новых потребителей.