

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**ОБУЧЕНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ НА
УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 412 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЧЕРНОВОЙ ВИКТОРИИ ЮРЬЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____

Е.Г. Мережко

Зав. кафедрой
доктор филол.наук, профессор _____

Л.И. Черемисинова

Саратов
2016

Введение. В начальной школе дети начинают овладевать нормами литературного языка, учатся использовать языковые средства в разных условиях общения в соответствии с целями и задачами речи.

Исходя из этого, учитель должен помочь детям осмыслить требования к речи, учить младших школьников при формулировке мыслей следить за правильностью, точностью, разнообразием, выразительностью языковых средств.

Анализ научно-методической, педагогической литературы, наблюдение за учебным процессом показали, что работа по культуре речи проводится на уроках русского языка и литературы в малом объеме, фрагментарно. Повышают уровень только дополнительные занятия по развитию речи, которые есть не во всех образовательных учреждениях.

Эта ситуация обусловлена тем, что учитель не всегда может определить тип ошибки, допускаемой учеником, и соответственно подобрать нужное упражнение для ее исправления. Кроме того, как показывает анализ методической литературы, существуют различные классификации ошибок в речи учащихся, однако единой классификации нет, что затрудняет работу учителя в этом направлении.

Проблема обучения речевому этикету актуальна, так как родители в наше время из-за сложных социальных условий, в силу занятости часто забывают об этом и процесс развития речи своего ребенка пускают на самотек. Ребенок больше времени проводит за компьютером, чем в живом окружении. Между тем исследования доказывают, что речевые навыки у детей необходимо развивать, и чем раньше и интенсивнее будет проводиться эта работа, тем эффективнее она будет.

Актуальность проблемы, её практическая значимость обусловили выбор объекта и предмета исследования.

Объект исследования – процесс формирования речевой деятельности у младших школьников.

Предмет исследования – методические приемы обучения речевому

этикету младших школьников.

Цель исследования – выделить систему речевых упражнений на обучение речевому этикету младших школьников.

Задачи исследования:

- изучить и проанализировать литературу по проблеме исследования;
- провести исследование на выявление уровня владения речевым этикетом младшими школьниками;
- проанализировать учебники русского языка с точки зрения темы исследования;
- отобрать упражнения, направленные на формирование русского речевого этикета у младших школьников, проверить их эффективность и сделать выводы.

Для решения поставленных задач применялись следующие *методы исследования*: обработка, анализ учебных методических комплексов; анализ научной литературы, учебников и пособий по исследуемой проблеме; изучение, анализ, обобщение опытно-экспериментальной работы по выявлению состояния речевого этикета в 3 классе.

Экспериментальная база исследования: МОУ "СОШ № 6" г. Саратов, третий класс.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников.

Основное содержание работы. Выпускная квалификационная работа состоит из двух разделов. Первый раздел **«Теоретические основы формирования речевого этикета у младших школьников»** включает в себя 4 параграфа.

В параграфе 1.1. *История речевого этикета* мы рассмотрели историю возникновения речевого этикета, который является частью такого понятия как «этикет».

В жизни общества этикет играет важную роль, выполняя ряд функций: регулятивную, опознавательную, идентификационную, коммуникативную,

этическую и эстетическую. Он создает условия, благоприятные для общения и сосуществования людей, различных по национальному и социальному положению, психологическим и возрастным особенностям, взглядам и образовательному уровню, полоролевым установкам.

По мнению Н.И. Формановской, современное понятие слова этикет означает установленный в обществе порядок поведения, включающий в себя совокупность поведенческих правил, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений: в обхождении с окружающими, обращениях и приветствиях, поведении в общественных местах, манерах и внешнем облике человека. Она рассматривает речевой этикет как совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми.

Возникновение этикета как такового, и речевого этикета в частности, прочно связывается с развитием государства как основной регулирующей и управляющей системы общества. Государство нуждается в нормах и правилах поведения, которые бы на практике служили средствами дифференциации и распознавания различных социальных групп, слоёв, институтов.

В параграфе 1.2. *Понятие речевого этикета, основополагающие положения речевого этикета* на основе анализа литературы раскрывается понятие речевого этикета, ряд функций речевого этикета, которые лежат в основе норм речевого поведения. Нарушение этих норм характеризуют человека как не обладающего культурой речи, т.е. этикетом общения.

Л.Барановская рассматривала речевой этикет как этический аспект культуры речи. М.Стельмахович отмечал, что под речевым этикетом понимаем установленные нормы поведения говорящих, правила вежливости при общении. А вот Я.Радевич-Винницкий отмечает, что речевой этикет - это совокупность словесных форм вежливости, принятых в определенном кругу людей, в определенном обществе, в определенной стране.

Выделяют следующие функции речевого этикета.

1. Установление контакта между людьми.

Речевой этикет позволяет привлечь внимание собеседника, побудить его к вступлению в контакт, осуществить знакомство с собеседником.

2. Поддержание контакта между людьми.

Эта функция речевого этикета осуществляется в форме светского общения. При помощи средств речевого этикета собеседники, не углубляясь в тему разговора, могут провести за беседой определенное время, необходимое для того, чтобы поддержать отношения, составить или возобновить впечатления друг о друге, узнать друг о друге некоторые сведения. Поддержание контакта - необходимая часть человеческого общения в современном обществе, и именно речевой этикет делает это возможным.

3. Демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику.

Значительная часть средств речевого этикета обслуживает именно эту функцию - формы обращения, извинения, благодарности, выражения сочувствия, просьбы, приветствия и др. Демонстрация позитивного отношения и собеседнику универсальная черта речевого этикета.

4. Регуляция поведения людей в обществе.

Соблюдение норм и правил речевого этикета, делает поведение людей в процессе общения предсказуемым, понятным для окружающих; соблюдение правил речевого этикета проясняет социальную роль того или иного участника общения - раскрывает эту роль, показывает говорящим, с кем они имеют дело, а это дает окружающим возможность определить, как они должны действовать в данной ситуации (Л.Б. Волченко, Е.В. Нечаева)

В параграфе 1.3. *Анализ учебников русского языка с точки зрения изучения речевого этикета в начальной школе* провели сравнительный анализ учебно-методических комплексов с 1 по 4 классы: «Школа России» (В.П. Канакина, В.Г. Горецкий) и «Развивающая система Л.В. Занкова» (Е.В. Нечаева, С.Г. Яковлева).

В курсе «Русский язык» В.П. Канакиной, В.Г. Горецкого («Школа России») учащихся знакомятся с некоторыми правилами этикета. Так, например, участвуя в дискуссии при выполнении проекта «Ты и вежливое Вы», ребята рассматривают вежливые обращения к взрослым людям. Учащимся задают вопрос «Может быть, и в нашей стране также надо обращаться к родителям? Тексты учебников направлены также на воспитание уважения к чужому мнению, в том числе мнению сверстников. Для реализации данной цели часто используются специальные задания, например, «Выскажите своё мнение...» к текстам упражнений (1 класс, упр. 5, стр. 8; 3 класс, Ч. 1, упр. 4) (4 класс, Ч. 2, упр. 261).

Присутствуют упражнения о назначении вежливых слов, формул приветствий и прощаний. Некоторые задания указывают, какие полезные дела могут мальчики и девочки выполнять дома и на даче, как мальчики должны относиться к девочкам, какими чертами им следует обладать по законам современного общества - они должны быть сильными, здоровыми, заботиться о младших, быть внимательными к сверстникам и др. (1 класс, стр. 28, 30, 89. 91, 110, упр.1; 2 класс, Ч. 1, упр. 170; Ч. 2, упр. 66, 68, 116, 134 и др.).

Уже в первом классе ученики составляют и разыгрывают сценку-диалог: «Обратись к товарищу по парте с просьбой дать тебе книгу или карандаш» (стр. 25), рассматривают почему слова *спасибо*, *благодарю*, *извините* называют вежливыми словами» (упр. 14, с. 25).

В среднем в каждом классе от 10 до 15 упражнений, направленных на изучение речевого этикета, что, на наш взгляд, недостаточно.

В УМК «Развивающая система Л.В. Занкова» (Е.В. Нечаевой, С.Г. Яковлевой) каждое задание по культуре речи - это своего рода мыслительная задача, которая создает условия для развития мышления. Предполагается усложнение заданий по мере развития самостоятельности детей.

Так, в учебнике для 3 класса задание, в котором можно использовать ситуацию «Подарок на день рождения другу» (стр.76 упр.409).

В учебниках уделяется внимание понятию вежливости и различным этикетным формулам, рассматривается этимология слов, таких как «извините», «пожалуйста».

В среднем в каждом классе от 20 до 25 упражнений, направленных на изучение речевого этикета.

Анализа учебников русского языка для начальной школы показал, что необходимых упражнений для обучения младших школьников речевому этикету недостаточно, следовательно, учителю необходимо подбирать к урокам дополнительные материалы для решения этикетных задач.

Второй раздел **«Опытно-экспериментальная работа по обучению 3 класса речевому этикету»** носит практический характер.

Исходя из анализа психолого-педагогической и методической литературы нами была сформулирована проблема исследования: какие методы и приёмы работы наиболее эффективны для формирования речевого этикета у учеников 3 класса? Ответ на данный вопрос является целью нашего исследования - выделить систему речевых упражнений на обучение речевому этикету младших школьников.

Нами были сформулированы следующие *задачи эксперимента*:

- 1) выявить исходный уровень владения речевым этикетом учащихся;
- 2) провести работу над формированием речевого этикета младших школьников;
- 3) выявить уровень владения речевым этикетом учащихся после проведенной работы.

Эксперимент проходил на базе МОУ «СОШ № 6» г. Саратова в 3-А классе. В экспериментальной группе 20 человек. Обучение проходит по программе «Развивающая система Л.В. Занкова» (Е.В. Нечаевой, С.Г. Яковлевой).

Эксперимент состоял из трех этапов:

- Констатирующий этап (проведение упражнений и заданий, которые показали уровень владения младшими школьниками речевым этикетом).
- Обучающий этап (разработка системы упражнений и внедрение их в работу над формированием речевого этикета младших школьников).
- Контрольный этап (проведение упражнений и заданий, выявление итогового уровня владения речевым этикетом учеников).

Содержание этих этапов последовательно раскрывается в тексте работы.

В начале работы был проведен анализ устной и письменной речи школьников. Критерий результативности работы – владение учащимися нормами речевого этикета русского литературного языка. Для изучения владения учащимися речевым этикетом русского литературного языка нами был использован метод наблюдения за речью школьников на уроках и во внеурочное время. Проведены диагностические срезы с использованием вопросов и заданий с учетом возрастных особенностей учащихся.

В ходе констатирующего этапа была проведена диагностика состояния речевого этикета у учащихся 3 класса. Нами были получены следующие данные: в данном классе преобладает средний уровень развития речевого этикета - 75% (15 детей), высокий уровень обнаружен у 20% (4 школьника), низкий - у 5% (1 школьник).

Мы можем сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости работы с данной группой школьников по обучению речевому этикету.

На этапе формирующего эксперимента мы провели урок на тему: «Речевой этикет», разнообразные упражнения, решали речевые и игровые ситуации по речевому этикету, провели беседу, выясняли правила употребления разных формул приветствия, используемых человеком в течение дня, усваивали лексику поздравления и прощания. Решение речевых этикетных задач, занимательные упражнения, по нашему мнению,

способствовали формированию умений употреблять слова и фразы в соответствии с отдельной речевой ситуацией, развитию культуры речи и речевому этикету.

После проведения обучающего этапа, который заключался в применении специальных упражнений и заданий, направленных на углубление знаний по речевому этикету, мы провели контрольный эксперимент. Школьникам также как и на констатирующем этапе было предложено ответить на вопросы и решить этикетные задачи, речевые ситуации.

В результате повторной проверки нами были получены следующие данные: продолжает преобладать средний уровень развития речевого этикета - 55% (11 детей), однако, мы констатировали, что показатели значительно улучшились, даже дети, стабильно дающие средние результаты, смогли дать правильные ответы на большее количество вопросов, количество ошибок в области речевого этикета в устной речи уменьшилось или полностью исчезло. Кроме того, в данной группе появились дети с очень высоким уровнем речевого этикета – 10% (2 человека), высокий уровень на этот раз обнаружен у 35% (7 школьников), это на 15% больше, чем на констатирующем этапе исследования, низкий уровень на этот раз не был диагностирован ни у одного учащегося.

Таким образом, полученные данные позволяют сделать вывод об эффективности работы по обучению речевому этикету учащихся 3 класса.

Заключение. Процесс формирования речевого этикета становится более эффективным, если опираться на психологические основы и психолингвистические особенности его освоения, лингвистические основы, включающие усвоение детьми орфоэпических, лексических и грамматических норм современного русского литературного языка.

Констатирующий этап исследования подтвердил необходимость целенаправленной работы по обучению младших школьников речевому этикету.

Систематическое обращение на уроках русского языка к решению этикетных задач способствовало повышению речевой и этикетной грамотности младших школьников, овладению ими рядом этикетных норм.

Проведенная исследование показало, что целенаправленное обучение речевому этикету совершенствует комплекс речевых умений, коммуникативных компетенций младших школьников.