

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**Кейс-технологии как средство реализации компетентностного подхода в
обучении иностранному языку**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студента(ки) 4 курса 411 группы
направления (специальности) 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиль – «Иностранный (английский) язык»
факультета иностранных языков и лингводидактики

Башаровой Ажар Досмовны

Научный руководитель
ст. преподаватель
каф. англ. языка и
метод. его преподавания

дата, подпись

Л.Н. Тернова

Заведующий кафедрой
доцент каф. англ. языка и
метод. его преподавания
канд. филол. наук, доцент

дата, подпись

Т.А. Спиридонова

Саратов 2016 год

ВВЕДЕНИЕ

В условиях перехода на компетентно-ориентированное образование актуальным становится поиск новых приемов и методов обучения, ориентированных на формирование ключевых образовательных компетенций.

Под ключевыми компетенциями понимается целостная система универсальных знаний, умений, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся.

Согласно ФГОС основной целью обучения ИЯ является формирование иноязычной коммуникативной компетенции, т.е. способности и готовности осуществить межличностное и межкультурное общение с носителем языка в устной и письменной форме.

Метод кейсов в данном случае может рассматриваться как неотъемлемая часть коммуникативной методики преподавания ИЯ.

Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Кейс-технологии – это не повторение за учителем, не пересказ параграфа или статьи, не ответ на вопрос преподавателя, это анализ конкретной ситуации, который заставляет поднять пласт полученных знаний и применить их на практике.

При правильном использовании данные технологии помогают повысить интерес учащихся к изучаемому предмету, развивают у школьников такие качества, как социальная активность, коммуникабельность, умение слушать и грамотно излагать свои мысли.

Таким образом, **актуальность** исследования определяется необходимостью изучения способов эффективного использования кейс-технологии при формировании иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся.

Целью работы является разработка модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся посредством кейс-метода.

Достижение поставленной цели осуществляется при помощи решения следующих *задач*:

1) на основе анализа психолого-педагогической и методической литературы выявить сущность компетентного подхода в обучении ИЯ.

2) уточнить содержание понятия “коммуникативная компетенция” и определить ее структуру с точки зрения современных требований ФГОС.

3) изучить специфику кейс-технологии и ее возможности при формировании иноязычной коммуникативной компетенции.

4) описать алгоритм создания и использования кейсов на уроке английского языка.

5) разработать серию уроков с применением кейс-технологии для среднего этапа обучения ИЯ.

Научная новизна: выявлены дидактические свойства и функции мультимедийных технологий, которые необходимо учитывать при обучении ИЯ, определены методические условия формирования знаний, умений и навыков на основе скрайб-технологии, разработана серия скрайб-презентаций, направленных на совершенствование навыков чтения, письма, аудирования и говорения в старших классах.

Научная новизна: выявлены дидактические свойства и функции мультимедийных технологий, которые необходимо учитывать при обучении ИЯ, определены методические условия формирования знаний, умений и навыков на основе скрайб-технологии, разработана серия скрайб-презентаций, направленных на совершенствование навыков чтения, письма, аудирования и говорения в старших классах.

Материал. При подготовке работы были использованы учебная литература, статьи из педагогических научно-методических изданий и электронные ресурсы.

Логика исследования определила *структуру* данной работы, которая включила в себя введение, теоретическую и практическую части, заключение и список использованных источников.

Во введении обосновывается выбор объекта анализ и темы исследования, формируется конкретная цель и основные задачи исследования, освещаются методы анализа, отмечается актуальность исследования, научная новизна, а также теоретическая и практическая ценность работы.

В **первой главе** рассматриваются общие характеристики компетентностного подхода в обучении ИЯ, освещаются понятия “коммуникативная компетенция”, “кейс-технологии”. Дается теоретическое обоснование целесообразности внедрения кейс-технологии в процессе обучения иностранным языкам, приводится классификация кейсов по различным признакам.

Во **второй главе** рассматриваются особенности использования кейс-метода на уроке английского языка, описывается алгоритм создания учебного кейса, разрабатывается и анализируется серия уроков с применением кейс-технологии для учащихся средних классов.

Заключение содержит общие выводы, полученные в ходе исследования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В теоретической части дипломной работы рассматриваются сущность, структура и содержание коммуникативной компетенции, обобщаются основные принципы ее формирования, а также выявляются методические условия эффективного использования кейс-метода в процессе формирования коммуникативной компетенции.

Говоря о компетентностном подходе, необходимо уточнить термины компетенция и компетентность. Компетенция — это готовность человека к мобилизации знаний, умений и внешних ресурсов для эффективной деятельности в конкретной жизненной ситуации; готовность действовать в ситуации неопределенности. Компетентность — это владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Одной из эффективных технологий развития коммуникативной компетенции обучающихся является кейс-технология, под которой понимают описание конкретной практической ситуации, методический прием обучения по принципу «от типичных ситуаций, примеров – к правилу, а не наоборот».

В методологической литературе различают несколько видов кейсов:

1. вводный кейс (сведения о наличии проблемы, ситуации, явления; описание границ рассматриваемого явления);
2. информационный кейс (объем знаний по какой-либо теме (проблеме), изложенный с той или иной степенью детальности);
3. стратегический кейс (развитие умения анализировать среду в условиях неопределенности и решать комплексные проблемы со скрытыми детерминантами);

4. исследовательский кейс (аналогичен групповым или индивидуальным проектам - результаты анализа некоторой ситуации представляются в форме изложения);

5. тренинговый кейс (направлен на упрочение и более полное освоение уже использованных ранее инструментов и навыков - логических и т.п.).

Преимуществом кейсов является возможность оптимального сочетания теории и практики. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. Если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Кейс-метод помогает решить ряд важнейших задач, применяя к обучению иностранному языку:

Во-первых, использование ситуационного обучения создает языковую среду и условия для формирования потребности в использовании иностранного языка как средства реального общения. Кейс позволяет включить участников в единый контекст деятельности, что приводит к «повышению речевой готовности, способности к эвристической деятельности».

Во-вторых, он способствует эффективному развитию навыков чтения, говорения и аудирования (студенты изучают ситуацию, представленную в письменном виде, в ряде случаев сопровождаемую аудиозаписью, обсуждают варианты решения проблемы и представляют результаты обсуждения). В этот ряд можно включить и обучение письму, если конечный результат работы представлен в письменном виде.

В-третьих, метод помогает формировать навыки коммуникации, такие как умение вести аргументированную дискуссию, анализ и планирование, презентации, а также целый ряд иных аналитических, творческих и социальных навыков.

Case Study на английском языке рекомендуется применять на старшей ступени, т.к. ученикам необходим определённый запас знаний, достаточно высокий общий уровень владения английским языком и сформированные коммуникативные навыки. Кроме того, будучи сложным и эффективным методом обучения, кейс-технология не является универсальным и применяется особенно успешно только в сочетании с другими методами обучения иностранным языкам, т.к. сам по себе не закладывает обязательного нормативного знания языка.

Таким образом, данная интерактивная технология обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций имеет огромные перспективы в обучении иностранному языку и служит для создания языковой среды и условий формирования потребности в использовании иностранного языка как средства межкультурного взаимодействия, интеграции знаний обучающихся из разных областей вокруг решения одной проблемы, а также развития иноязычной коммуникативной компетенции в рамках активной совместной исследовательской и творческой деятельности.

В практической части дипломной работы рассматриваются возможности кейс-технологии при обучении иностранному языку. Метод кейсов имеет как преимущества, так и недостатки. Поэтому его применение в учебном процессе должно быть весьма избирательным с точки зрения места и времени проведения. Только оптимальное сочетание различных методов может принести максимальный обучающий эффект.

Кейсы на уроках иностранного языка могут быть использованы при завершении работы над изучением темы, предоставляя обучающимся возможность использовать лексико-грамматический материал в своей речи. При использовании кейс - метода обучающиеся должны уметь делать аннотации материалов на иностранном языке, реферировать тексты, выступать с презентациями своих предложений, отстаивать свое мнение и находить варианты решения проблемы, используя иностранный язык.

При создании кейса важно учитывать, что проблема, которая ставится перед обучающимися, должна быть определенного уровня сложности и не иметь простого и единственного решения. В ходе обсуждения ситуации каждая мини - группа может выработать свое решение и попытаться убедить других в правильности своего выбора. Кроме того, одним из важнейших требований при разработке кейса является реальность описываемых в ситуации событий, поэтому конкретные ситуации разрабатываются на основе подлинных фактов.

Разрабатывая кейс, преподаватель должен учитывать следующие принципы:

- учебная ситуация специально готовится для целей обучения таким образом, чтобы в процессе обсуждения можно было бы создать творческую, но в то же время целенаправленно управляемую атмосферу;

- учебная ситуация должна соответствовать определенному концептуальному полю того учебного курса или программы, в рамках которого рассматривается;

- работа с учебной ситуацией должна научить обучающихся анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и (или) тенденции.

Кроме этого, для успешного использования метода кейса нужно иметь в виду следующие моменты:

- предъявляемая информация должна быть важной и существенной;

- инструкции, исходящие от учителя, должны быть четкими и понятными;

- информация должна быть достаточной для того, чтобы работающие над проблемами, поставленными в кейсе, могли обсудить проблему и предложить методы ее решения;

- учитель должен дать четкие пошаговые инструкции для сбора необходимой информации, подготовке и презентации или создания другого конечного продукта кейса;

- время, выделенное на решение проблемы, поставленной в кейсе, должно быть четко спланированным;

- участники кейса должны знать, где они могут найти необходимые источники информации.

Апробация разработанных нами кейсов проводилась во время педагогической практики на уроках английского языка в 8 и 9 классах. В качестве форм работы использовалась проектная деятельность и выполнение заданий listening и writing в классе.

Анализ проведенных нами уроков позволил доказать эффективность использования кейс-технологии при формировании коммуникативной компетенции. При использовании кейс - метода в изучении иностранного языка у обучающихся повышается уровень знания иностранного языка в целом; развиваются творческое мышление, навыки проведения презентации; умение вести дискуссию, формировать вопросы и аргументировать ответы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенной работы можно сделать следующие выводы:

Компетентностный подход — это совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов. Коммуникативная компетенция представляет собой область успешной коммуникативной деятельности.

Под кейс-технологией понимают описание конкретной практической ситуации, методический прием обучения по принципу «от типичных ситуаций, примеров – к правилу, а не наоборот». Это активный метод обучения, основанный на рассмотрении конкретных (реальных) ситуаций из практики будущей деятельности обучающихся. К основным видам кейсов относятся: 1) иллюстративные учебные ситуации; 2) учебные ситуации; 3) прикладные упражнения. Также различают вводный кейс; информационный; стратегический кейс; исследовательский и тренинговый кейс.

Кейс-метод открывает ученикам отличную возможность для проведения интересного и творческого урока на основе приобретенных знаний, а также позволяет школьникам адаптироваться к реальным и возможным ситуациям.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны учеников, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на учеников, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Однако можно выделить ряд недостатков, а именно: подготовка кейса требует много времени; наблюдается сложность в подборе информации; не все обучающиеся способны работать с большим объемом информации, так как техника чтения не у всех школьников одинаковая; отсутствует банк готовых кейсов по предметам, в частности, по английскому языку. Следовательно, применение данного метода в учебном процессе должно быть избирательным с точки зрения места и времени его использования. Только сочетая различные интерактивные методы можно добиться максимального обучающего эффекта.

Апробация разработанного урока позволила нам доказать эффективность использования кейс-технологии при формировании коммуникативной компетенции. При использовании кейс - метода в изучении иностранного языка у обучающихся повышается уровень знания иностранного языка в целом; развиваются творческое мышление, навыки проведения презентации; умение вести дискуссию, формировать вопросы и аргументировать ответы.

Для учителя кейс-технологии являются полезным материалом для проведения успешного и эффективного урока английского языка, соответствующего современному стандарту и отвечающего всем его требованиям.