

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Саратовский национальный исследовательский государственный  
университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ  
ПРЕДСТАВЛЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О  
ПСИХОЛОГЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

4 курса 444 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**АГАБЕКОВОЙ ВИАЛЕТТЫ ЮРЬЕВНЫ**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Е.Е. Бочарова

Зав. кафедрой  
доктор психол.наук, профессор

\_\_\_\_\_

Р.М.Шамионов

Саратов  
2016

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

*Актуальность исследования* обусловлена, прежде всего, тем, что в настоящее время профессия психолога образования приобрела специфическую ценность для общества, в целом, и для системы образования, в частности. Это связано с возможностью психолога содействовать становлению и развитию личности ребенка, оказания реальной психологической помощи в решении практических задач, связанных с получением образования, профессиональным самосовершенствованием учителей, повышением психологической компетентности учащихся и их родителей.

Как показывает анализ литературы, достаточно активно обсуждаются вопросы как профессионального (Е.А.Быкова) [5, 6], (А.И.Донцов, Г.М. Белокрылова) [9], (Н.Н. Зотова, О.Н.Родина) [17], так и личностного развития психолога (Г.Ю.Любимова) [19], (А.В.Посохова) [24], (И.В. Фокина) [36], его успешной самореализации в сфере профессиональной деятельности (А.Р. Вагапова, О.Н.Родина, П.Н.Прудков, Д. И. Ширяев) [3], [27], [28], [36].

Профессионализм психолога в значительной мере, как пишут авторы, обусловлен не только психологическими знаниями, но и психологическими особенностями его личности [27], [28].

Большое количество исследований посвящено изучению личностных особенностей психолога, среди которых особое внимание заслуживают работы отечественных исследователей О.Г.Ксенда [18], Г.Ю.Любимовой [19]. В исследовании этих авторов показано, что в качестве главных качеств личности психолога выступает рациональный самоконтроль, самоорганизованность и дисциплинированность [18], коммуникативная компетентность, умение устанавливать и поддерживать контакты с людьми [19].

Обращаясь к исследованию представлений о психологе, профессии психолога у различных социальных групп, ученые отмечают их стереотипность

(А.М.Харитонов) [33], мифологизированность относительно и психологии, и психологов, существующих в обыденном сознании (В.Б. Родин, С.В.Кузнецова, О.С.Сорокина) [26], (И.Б.Храпенко) [34]. В настоящее время, как отмечают О.О.Елисеева [13], О.В.Журба [16], Р.Е.Страмилов [31], у большинства людей образ психолога не сформирован, он складывается из разнородной и несистемной информации, почерпнутой, в основном, из средств массовой информации и формирующийся в основном средствами массовой информации. СМИ являются транслятором контента, из которого люди конструируют образ психолога. Этот образ стереотипизирован, что в свою очередь мешает продуктивной практической работе психолога в разных сферах жизнедеятельности, в числе которых и сфера образования.

Изучение содержательных характеристик представлений субъектов образования о психологе, на наш взгляд, связано еще и с проблемой ожиданий от профессии психолога людьми, не имеющими непосредственного отношения к психологии. С того момента как появилась должность педагога-психолога в образовательных учреждениях, сложились различные представления о психологе и его роли в образовательном учреждении, отражающие не только различные ожидания психологической помощи, но и особенности социальных отношений их носителя. Согласно Дж. Мид, образ «Я» в глазах других людей является одним из компонентов «Я-концепции» [2]. Благодаря ожиданиям (ожиданиям) других людей у человека вырабатывается чувство своей определенности и его «Я-концепция» поддерживается, подкрепляется постоянством этих ожидаемых реакций.

Таким образом, для успешной работы психологу нужно знать ожидания, представления, предвосхищения своих клиентов и принимать в свое «Я» оценки и представления об этом «Я» других людей, то есть, клиентов. Очевиден и тот факт, как отмечает С. А. Еланцева [12], что от профессиональной деятельности психолога образования во многом зависит психическое состояние субъектов

образования, что, в свою очередь, определяет в известной степени результаты труда последних, их общее психологическое самочувствие.

В целом необходимо отметить, что к числу наиболее обсуждаемых проблем можно отнести вопросы профессионального и личностного самоопределения, вопросы изучения мотивационной и личностной сферы психолога. Проблема содержательной наполненности представлений субъектов образовательного процесса о психологе остается мало изученной и требует дополнительного исследования.

**Проблема исследования** заключается в выявлении содержательных характеристик социальных представлений о психологе у субъектов образования. Обозначенная проблема и её актуальность определили цели, объект, предмет, гипотезу и задачи исследования.

**Цель:** изучить содержательные характеристики социальных представлений субъектов образовательного процесса о психологе.

**Объект исследования:** социальные представления субъектов образовательного процесса.

**Предмет исследования:** содержательные характеристики социальных представлений субъектов образовательного процесса о психологе.

В качестве **гипотезы** исследования выдвигается следующее предположение: содержательные характеристики представлений о психологе имеют структурно-качественные отличия у разных субъектов образовательного процесса.

Для достижения цели исследования и проверки выдвинутой гипотезы определены следующие **задачи:**

1. Провести теоретический анализ литературы о содержательных характеристиках представлений субъектов образовательного процесса о психологе.

2. Изучить содержательные характеристики представлений о психологе у субъектов образовательного процесса.
3. Изучить соотношение содержательных характеристик представлений у разных субъектов образовательного процесса о психологе.

В качестве **диагностического инструментария** применялись следующие методики: сочинение-эссе «Мое представление о школьном психологе» с применением контент-анализа, методика «Личностный дифференциал» (вариант, адаптированный в НИИ им. В.М.Бехтерева) [20], модифицированный вариант методики «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири [25].

Для обработки данных использовались методы описательной статистики, достоверность различий определялась с помощью  $\chi^2$ -критерия Фишера, критерия Стьюдента, корреляционный анализ по Пирсону с применением пакета математической статистики SPSS 13.0 for Windows.

**Эмпирическая база исследования:** МОУ «СОШ №21 им. П.А. Столыпина» г. Саратов. Учителя-предметники (N=50), учащиеся 10-11 классов (N=50), родители (N=50). Общая численность респондентов составляет 150 человек.

**Структура дипломной работы:** работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованных источников и приложений. Основной материал дипломной работы изложен на 70 страницах, работа иллюстрирована 12 таблицами, 7 диаграммами. Список использованных источников включает 36 библиографических единиц.

Дипломная работа «Содержательные характеристики социальных представлений субъектов образовательного процесса о психологе» (по данным системы «Антиплагиат» доля авторского текста составляет 88.93%) отличается

практической направленностью, имеет логичную структуру и обобщающие выводы.

**В заключении** подведены итоги исследования, отмечается, что полученные данные подтверждают выдвинутую гипотезу, приводятся основные **выводы:**

Результаты выполненного нами исследования содержательных характеристик представлений субъектов образовательного процесса о психологе, подтвердили нашу гипотезу о том, что содержательные характеристики представлений о психологе имеют структурно-качественные отличия у разных субъектов образовательного процесса.

Результаты эмпирического исследования содержательных характеристик представлений субъектов образовательного процесса о психологе позволяет сделать следующие выводы:

- ядерным компонентом структуры представлений в выборках учителей и родителей выступает проявление активности в профессиональной деятельности, а в выборке учеников ядерным компонентом структуры представлений является проявление личных качеств психолога

- наблюдается сходства в представлениях субъектов образовательного процесса по поводу отношения к психологу. Большинство респондентов отмечает необходимость психолога в образовательной практике, образовательном процессе.

- представления о личных качествах и характеристиках психолога у родителей и учителей схожи, но они отличаются от представлений о важности личностных свойств психолога у учеников.

- показано, что представления субъектов образовательного процесса сошлись во мнении - психолог должен быть дружелюбный, склонный к сотрудничеству, кооперации, гибкий и компромиссный при решении проблем и

конфликтных ситуаций. Он должен стремиться быть в согласии с мнением окружающих, быть сознательно конформным, следовать условностям, правилам и принципам «хорошего тона» в отношениях с людьми, инициативным энтузиастом в достижении целей группы, стремиться помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслуживать признание и любовь, быть общительным, проявлять теплоту и дружелюбие в отношениях. Также психолог должен быть – альтруистическим (ответственным по отношению к людям, деликатным, мягким, добрым, эмоциональное отношение к людям проявлять в сопереживании, симпатии, заботе, ласке, уметь подбодрить окружающих, бескорыстный и отзывчивый) и авторитарным (психолог должен быть уверенным в себе человеком, но не обязательно лидером).

- представления субъектов образовательного процесса также сошлись во мнениях о том, каким не должен быть психолог. Он не должен быть подозрительным (критичным по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям) и подчиняемым (робким, уступчивым, способным подчиняться, не иметь собственного мнения).

- что учителя, ученики и родители в разной мере проявляют симпатию к личности психолога, предпочли бы работу с ним.

- для учителей, учеников и родителей психолог должен доминировать в разной мере, а также различаются представления субъектов образовательного процесса об уверенности в себе психолога, его независимости, склонности рассчитывать на собственные силы в трудных ситуациях

- для субъектов образовательного процесса психолог по-разному предстает активной, импульсивной и общительной личностью

- в представлениях субъектов образовательного процесса психолог в разной мере должен проявлять тот или иной тип отношения к окружающим.

Полученные результаты исследования могут быть использованы в психологической практике служб образования.

#### Список использованных источников

1. *Абульханова-Славская, К. А.* Социальное мышление личности: проблемы и стратегии исследования / К. А. Абульханова – Славская // Психол. журн. 1994. Т.14. № 4. С. 9 - 55.
2. *Андреева, Г. М.* Социальная психология / Г. М. Андреева. М.: Аспект Пресс, 2008. 363 с.
3. *Бочарова, Е.Е., Вагапова, А.Р.* Психологическое сопровождение профессионального становления личности студента в условиях вузовского образования / Е.Е. Бочарова, А.Р. Вагапова // Психология образования в XXI веке: теория и практика: материалы Международ. науч-практ. конф. Волгоград, 14-16 сент./под ред. Т.Ю.Андрущенко, А.Г.Крицкого.- Волгоград: Изд-во ВГСПУ «Перемена», 2011. 474 с. С. 168-172.
4. *Будагова, А. Г.* Отражение образа практического психолога в обыденном сознании / А. Г. Будагова // Вестник Северо - Кавказского государственного технического университета. 2012. № 2 (31). С. 141 -144.
5. *Быкова, Е.А.* Формирование представлений о профессионально-важных качествах психолога у студентов психологического факультета // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. Сер. Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2015. Том 21. С.122 - 125.
6. *Быкова, Е.А.* Образ профессионально компетентного психолога в представлении студентов психологического факультета // Концепт. 2015. Спецвыпуск № 12. С.1-10. URL: <http://e-koncept.ru/2015/75183.htm>. (дата обращения: 25.11.2015).



7. Взаимодействие субъектов образовательного процесса - основа социальной эффективности образования: Учебно-методическое пособие / под общей ред. И. В. Васютенковой - СПб.: ЛОИРО, 2011. 130с.
8. *Донцов, А. И., Емельянова, Т. П.* Социальные представления как предмет экспериментального исследования в современной французской социальной психологии / А. И. Донцов, Т. П. Емельянова // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14: Психология. 1985. № 1. С. 45-53.
9. *Донцов, А. И.* Профессиональные представления студентов-психологов / А. И. Донцов, Г. М. Белокрылова // Вопр. психологии. 1999. № 2. С. 42-49.
10. *Дюркгейм, Э.* Представления индивидуальные и представления коллективные (В кн.: Дюркгейм Э. Социология. Её предмет, метод, предназначение) / Э. Дюркгейм. - М., 1995. С. 208-243.
11. *Егоров, И. В.* Исследование представлений студентов об образе преподавателя педагогического вуза / И. В. Егоров // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. 2013. Вып. 4 (31). С. 123-133.
12. *Еланцева, С. А.* Исследование образа психолога образования в представлениях субъектов образования / С. А. Еланцева // Вестник ИГПИ им. П. П. Ершова. Педагогика и психология. 2014. № 5 (17). С. 84-87.
13. *Елисеева, О. О.* Образ психолога в современной России / О. О. Елисеева // Вестник ПСТГУ. IV: Педагогика. Психология. 2011. № 2. С. 103–113.
14. *Емельянова, Т. П.* Социальное представление – понятие и концепция: итоги последнего десятилетия / Т. П. Емельянова // Психологический журнал. 2001. Т. 22, N 6. С. 39–47.
15. *Емельянова, Т. П.* Конструирование социальных представлений в условиях трансформации российского общества /Т. П. Емельянова. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН». 2006. 400 с.

16. *Журба, О. В.* Роль экранного психолога в формировании представлений о нем российской аудитории / О. В. Журба// Актуальные проблемы психологического знания. Москов. псих.-пед. ун-т, Москва, 2010. С. 29 - 49.
17. *Зотова, Н. Н., Родина, О. Н.* Исследование профессионального становления студентов-психологов / Н. Н. Зотова, О. Н. Родина // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14: Психология. 2003. № 3. С. 105-112.
18. *Ксенда, О. Г.* Образ психолога в представлении студентов-психологов / О. Г. Ксенда // Психол. журн. 2010. № 4. С. 55 - 59.
19. *Любимова, Г. Ю.* От первокурсника до выпускника: проблемы профессионального и личного самоопределения студентов-психологов / Г. Ю. Любимова // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14: Психология. 2000. № 1. С. 27-32.
20. Методика личностного дифференциала (вариант, адаптированный в НИИ им. В.М.Бехтерева) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социальнопсихологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., 2002. С.20-21.
21. *Московичи, С.* Социальные представления: исторический взгляд / С. Московичи // Психол. журн. 1995. № 1. С. 3-18.
22. *Московичи, С.* От коллективных представлений к социальным / С. Московичи // Вопросы социологии. 1992. Т.1. № 2. С. 83-86.
23. *Морозова, И. Ю.* Подходы к изучению социальных представлений / И. Ю. Морозова // Вестн. РУДН. 2002. № 6-7. С. 112-134.
24. *Посохова, А. В.* О разработке психолого-акмеологических концепций / А. В.

Посохова // Экономические и социально-гуманитарные исследования. 2015. № 1 (5). С.86-89.

25. *Пугачев, В.П.* Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учеб. для студентов вузов / В. П. Пугачев. - М.: Аспект Пресс, 2003. 285 с. С. 221-230.

26. *Родин, В. Б.* Образ психолога в обыденном сознании / В. Б. Родин, С. В. Кузнецова, О. С. Сорокина // Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент: материалы юбилейной научно-практической конференции молодых ученых, посвященной 40-летию кафедры психологии. – Саратов: ИЦ «Наука», 2012. С. 136 - 138.

27. *Родина, О. Н.* Предпосылки успеха в труде психолога / О. Н. Родина // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14: Психология. 1996. № 3. С. 60-67.

28. *Родина, О. Н., Прудков, П. Н.* Особенности профессионализации студентов-психологов / О. Н. Родина, П. Н. Прудков // Психология созидания. 2000. Т. 7.

№ 2. С. 13-18.

29. *Серавин, А. И., Фирсова, И. А.* Сравнительное исследование студентов первых курсов СПбГУ / А. И. Серавин, И. А. Фирсова // Психология XXI в.: тез. междунар. науч.-практ. конф. студ. и аспирантов. – 2001/под ред. А. А.

Крылова. СПб. 2001. С.78-79.

30. *Семенова, Е. А.* Особенности и формирование профессиональных представлений у студентов в образовательном пространстве педагогического колледжа / Е. А.Семенова: автореф. дисс. ... к. психол. н. Иркутск, 2003. 24 с. 31. *Скрынник, Н.Е.* Особенности представлений студентов о трудовых функциях педагога-психолога на разных этапах обучения / Н. Е. Скрынник // Психологические проблемы педагогической

деятельности: сборник науч.статей Междунар. интернет-конференции. - Ростов н/Д: изд-во СКВЦ ВШ ЮФУ.

2010. С. 210-213.

32. *Страмилов, Р.Е.* Формирование образа психолога средствами массовой информации в обыденном сознании людей / Р. Е. Страмилов // Психологическая культура в современном российском обществе: сборник материалов всероссийской научно-практической конференции 23-24 апреля 2015; ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», Волгоградский филиал. – Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала РАНХиГС, 2015. С. 119 -138.

33. *Харитонов, А.М.* Стереотипные представления обыденного сознания о профессии психолога / А.М. Харитонов // Психологическая культура в современном российском обществе: сборник материалов всероссийской научно-практической конференции 23-24 апреля 2015; ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», Волгоградский филиал. - Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала РАНХиГС, 2015. С. 136 -138.

34. *Храпенко, И. Б.* Образ психолога в представлениях старшеклассников и студентов / И. Б. Храпенко // Социальная политика и социология. 2011. №7. С.318-325.

35. *Фокина, И.В.* Психологическое образование педагога в свете модернизации российской системы образования / И. В. Фокина // Перспективы Науки и Образования, 2014, №6(12) С.48-52. URL: <http://pnojurnal.wordpress.com/archive/> (дата обращения: 20.11.2015).

36. *Ширяев, Д.И.* Представления о работе психолога у российских Интернетпользователей / Д. И. Ширяев // Психологическая культура в

современном российском обществе: сборник материалов всероссийской научнопрактической конференции 23-24 апреля 2015; ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ», Волгоградский филиал. - Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала

РАНХиГС, 2015. С. 146 -149.