

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВАХ  
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА У СТУДЕНТОВ ВУЗА**

**АВТОРЕФЕРАТ  
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**

**БАБИКОВОЙ АЛЕКСАНДРЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ**

Научный руководитель

к.пс.н., доцент  
\_\_\_\_\_

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

А.Р. Вагапова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.пс.н., проф.  
\_\_\_\_\_

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

М.В. Григорьева

инициалы, фамилия

Саратов 2016

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### Актуальность исследования

Социально-педагогическая деятельность представляет собой специфический вид профессиональной деятельности, направленной на социальную защиту личности как высшей ценности, на поддержание и укрепление ее нравственного, психического и физического здоровья, разностороннего развития.

Профессиональная деятельность социального педагога требует сформированности важнейших групп личностных качеств. Выделяют четыре группы профессионально значимых личностных качеств социального педагога:

1) группа – доминантные – отсутствие любого из этих качеств делает невозможным эффективность профессиональной деятельности. В свою очередь, в доминантных качествах также можно выделить четыре подгруппы: – гуманистические качества – доброта, оптимизм, альтруизм и др.; – психологические – высокий уровень развития эмоционально-волевой сферы, нервно-психическая устойчивость, выносливость и др.; – психоаналитические – самокритичность, самооценка и др.; – психолого-педагогические качества – коммуникабельность, эмпатия и др.;

2) группа – периферийные профессионально значимые личностные качества – решающего влияния на эффективность профессиональной деятельности не оказывают, но способствуют ее успешности – юмор, наличие жизненного опыта;

3) группа – негативные – снижают эффективность профессиональной деятельности – высокомерие, пристрастное отношение к детям и др.;

4) группа – профессионально недопустимые качества – жесткость, наличие вредных социально-опасных привычек и др.

У социального педагога имеется комбинация качеств разных групп. Поэтому необходимо выявлять и развивать доминантные и периферийные качества, избавляться от негативных качеств.

Общетеоретические вопросы подготовки специалистов социальной сферы раскрыты в работах В.Г.Бочаровой, М.А.Галагузовой, Р.М.Куличенко, В.Ш.Масленниковой, Н.Б.Шмелевой и др. Современные исследования в области профессионального становления социального педагога в вузе рассматривают такие актуальные вопросы, как развитие самосознания (А.В.Арнаутов, К.В.Бакланов, О.Ю.Кулаковская, Л.И.Павленко), компетентности (Т.П.Вострикова, Г.А.Кудрявцева, О.В.Симен-Северская, А.Л.Фатыхова); формирование имиджа (С.А.Маскалянова), профессионально-ценностных ориентации (А.В.Кучина), профессиональных качеств (Л.И. Кобышева, Е.Ю. Максимова); этнопедагогическая подготовка (Р.В.Комраков); готовность к социально педагогической деятельности в общеобразовательных учреждениях (О.В.Воронова, В.Н.Запорожец, Е.А.Кучукян, Л.А.Ядвиршис) и др.

Рассмотрение современной социально-педагогической деятельности и исследований в области подготовки социального педагога свидетельствуют о том, что, несмотря на определенное внимание к вопросам профессионального формирования личности будущего социального педагога в вузе, проблема выявления педагогических условий и методических средств, способствующих эффективному становлению профессионально важных качеств будущего социального педагога остается недостаточно изученной. Тем не менее, существуют необходимые предпосылки для разработки данного аспекта в профессиональной подготовке специалистов социально-педагогического профиля и становлении профессионально важных качеств социального педагога.

Таким образом, в настоящее время проблема необходимости специальной работы по становлению будущего социального педагога в вузе не получила достаточно полного и ясного изложения в современной науке. Возможно, это связано со сложностью самого предмета исследования. Именно представления о профессионально важных качествах являются необходимым компонентом развития профессионала. Адекватные понимания

о профессии являются необходимым условием сознательного выбора трудовой деятельности с учетом интересов, желаний, возможностей и способностей.

**Объект исследования:** представления о профессионально важных качествах.

**Предмет исследования:** представления о профессионально важных качествах социального педагога у студентов вуза.

**Целью** дипломной работы является изучение представления о профессионально важных качествах социального педагога.

**Гипотеза:** представления о профессионально важных качествах социального педагога различны в группах отличающихся уровнем эмпатии и принятием (погружением) будущей профессии.

Актуальность исследования проблемы позволяет сформировать исследовательские **задачи**.

1. Провести анализ литературных источников по исследуемой проблеме с целью изучения представлений о профессионально важных качествах.

2. Определить сущность и содержание профессионально важных качеств социального педагога.

3. Сформулировать и обосновать педагогические условия, обеспечивающие эффективность становления профессионально важных качеств будущего социального педагога.

**Методы исследования:**

Для проверки выдвинутой гипотезы и решение исследовательских задач в работе используется комплекс методов, включающий:

1) методы подготовки исследования (теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме);

2) методы эмпирического исследования, а именно: тестирование с помощью методик: «16 факторный личностный опросник» (Р.Б. Кеттелла), «Методика ценностные ориентации личности-8» (Г.Е.

Леевик), «Ориентация» (И.Л. Соломин), «Методика диагностического уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), модифицированная методика «Самооценка» (Н.М. Пейсахов).

- 3) Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (группировочные таблицы, вычисление коэффициентов различий между группами и признаками (t-критерий Стьюдента)), выявление связи между структурными компонентами системы переменных (метод корреляционного анализа Пирсона).

**Практическая значимость** заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы при работе с выпускниками школ, будущих социальных педагогов.

**Эмпирическую базу** составили 40 студентов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» с первого по четвертый курс обучающихся по направлению «Социальная педагогика» факультета психолого-педагогического и специального образования.

Дипломная работа общим объемом 96 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы, включающего 45 работ и приложения.

Дипломная работа содержит: 9 таблиц, 2 диаграммы, 12 рисунков.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении:** обосновывается актуальность исследования, сформулированы цель, гипотеза, задачи исследования, определены объект и предмет исследования, описаны методики, структура работы.

**В первой главе «Теоретические подходы к пониманию роли профессиональных качеств в деятельности социального педагога»** рассмотрены следующие моменты.

В 1991 году в России в системе профессионального образования была утверждена новая специальность «Социальная педагогика».

Профессиональная деятельность социального педагога направлена на ребенка с проблемами в социализации, например, ребенка с отклоняющимся поведением, ребенка, оставшегося без попечения родителей, ребенка с ограниченными возможностями. Помощь ребенку в социализации – является главной целью в социально-педагогической деятельности.

Профессиональная деятельность социального педагога имеет сходства и различия профессиональной деятельности педагога и социального работника.

Должность социального педагога на сегодняшний день официально установлена в учреждениях трех ведомств – образования, комитет по делам молодежи, социальной защиты населения.

Социальная работы как наука представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и специфической социальной деятельности. Объект исследования социальной сфере и специфической социальной деятельности. Объект исследования социальной работы – процесс связей, взаимодействий, способов и средств регуляции поведения социальных групп и личностей в обществе. Предмет – закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе. Тематика

исследований в области социальной работы достаточно широка и определяется рамками сложной системы: «социальная среда – человека».

Социальная работа как практическая деятельность направлена на поддержку, развитие личности, реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности человека. Социальная работа осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровне. Непрофессиональный уровень социальной работы – это добровольная (благотворительная) помощь, профессиональная социальная работа реализуется через функционирование целого ряда специализаций, направленных на решение конкретных проблем человека (медицинских, юридических, экономических, воспитательных и т. д.).

Уникальность, целостность личности, активные творческие отношения с миром, ближним и с самим собой, эмоциональное личностное отношение к бытию и сознанию – эти основные идеи личностно-ориентированной педагогики основаны на эмпатии – самой актуальной ценности педагогического процесса. Концепция развивающего обучения и педагогики сотрудничества предполагают высокоразвитую эмпатию педагога. Эмпатия социального педагога служит тем «каналом», который дает возможность настроить социально-педагогический процесс на раскрытие и стимуляцию потенциала клиентов. Эмпатия социального педагога – один из главных критериев его профессиональной пригодности.

В изучении социальных представлений наиболее разработанной является теория С. Московичи, Ж.-П. Кодол, Д. Жоделе и др. Сущность теории «социальных представлений» выражена ее направленностью. Задача данной теории установить более тесную связь между когнитивными процессами и социальными макропроцессами.

Под социальными представлениями С. Московичи понимает сеть понятий, утверждений и объяснений, которые рождаются в повседневной жизни в ходе межличностной коммуникации. Для него социальные представления есть осмысленные знания. Социальные представления –

форма познания социальной действительности. Они рождаются в обыденном повседневном мышлении, для того чтобы понять, осмыслить окружающий мир, осмыслить и понять окружающую реальность. Через социальные представления осуществляется познание социального мира.

**Во второй главе «Эмпирическое исследование представления о профессионально важных качествах социального педагога у студентов вуза»** раскрывается организация эмпирического исследования, приводятся результаты, анализ и интерпретация.

В исследование приняло участие 40 студентов Саратовского государственного университета Н.Г. Чернышевского факультета психолого-педагогического и специального образования, по 10 человек с 1-4 курсы возрастом от 18 до 21 года.

В параграфе **«Исследование представления о профессионально важных качествах социального педагога»** студентов 1-4 курсов нами была использована модифицированная методика Л.Д. Пейсахова. Анализ полученных результатов позволил сделать следующий вывод, что для всех групп респондентов важны, следующие качества в идеальном образе вежливость, добродушие, порядочность, душевность, трудолюбие, в реальном образе вежливость, отзывчивость, порядочность, сердечность, любознательность. Нужно отметить, что студенты разных курсов выбирали не похожие качества, это связано с тем, что для каждого курса идеал социального педагога свой.

Для того чтобы уточнить динамику овладения профессией студентами с первого по четвертый курс, мы использовали корреляционный анализ, с помощью которого мы подтвердили предположение о том, что во время обучения изменяется понимание и, соответственно, представления о профессионально важных качествах, что связано со степенью принятия будущей профессии (с первого до четвертого курса).

В параграфе **«Представления о профессионально важных качествах у студентов с разным уровнем эмпатии»** нами была использована методика



«Диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко и «16 факторный личностный опросник» Р.Б. Кеттелла форма С (105 вопросов).

Выявлено, что студенты, которые обладают высоким уровнем эмпатии, открыты к окружающим людям, беспокоятся за проблемы и помогают им достигать каких-либо успехов. Студенты с низким уровнем эмпатии испытывают затруднения при любых контактах с окружающими. Антиэмпат не понимает людей, не способен принять позицию другого или посмотреть на проблемы с чужой точки зрения.

Для того чтобы выяснить особенности характера, склонностей и интересов личности студентов нами был использован «16 факторный личностный опросник» Р.Б. Кеттелла форма С. Так, студенты, с высоким уровнем эмпатии, обладают многими важными профессиональными качествами для социального педагога. И в будущем, вполне возможно, могут работать социальным педагогом. Студенты, с низким уровнем эмпатии **охарактеризовали себя качествами** совершенно не приемлемыми для социального педагога, поэтому в профессиональной деятельности могут возникнуть трудности, так как студент будет не готов морально и психологически и ему соответственно будет сложно находиться в данной сфере.

В параграфе **«Сравнительный анализ профессиональной сферы и ценностных ориентаций у студентов с разным уровнем эмпатии»** для того, что определить профессиональную направленность личности к определенной сфере деятельности нами была использована методика Соломина И.Л.

Показано, что студенты обеих групп отдают предпочтение сфере деятельности «человек-человек». Это говорит о том, что обе группы нацелены работать с людьми. Если человеку нравится какой-либо вид деятельности, то он занимается им в течение большего времени, затрачивая на него больше усилий, поэтому соответствующие способности могут развиваться и совершенствоваться.

Для того чтобы изучить профессиональные ценностные ориентации личности мы использовали вариант методики Г.Е. Леевика ЦОЛ-8. Проанализировав ответы респондентов с высоким уровнем эмпатии и с низким уровнем эмпатии, мы пришли к выводу, что обе группы считают целями жизни материальные ценности. Ценностные ориентации на материальные ценности обобщают ценности, которые присущи материальной обеспеченности - высокая заработная плата, благоустроенная, возможность одеваться по моде. В то же время быть материально обеспеченным - это предполагает либо быстрое продвижение по службе, либо хорошие взаимоотношения с нужными людьми. А средствами достижения целей – ценностные ориентации на развитие деловых качеств.

**В заключении** подводятся итоги исследовательской работы, формулируются основные выводы и определяются перспективы дальнейшего научного исследования.

В результате теоретического и эмпирического исследования по проблеме представления о профессионально важных качествах у социального педагога.

Социально-педагогическая деятельность представляет собой специфический вид профессиональной деятельности, направленной на социальную защиту личности как высшей ценности, на поддержание и укрепление ее нравственного, психического и физического здоровья, разностороннего развития.

Эмпатия является одним из важных качеств социального педагога, так как социальный педагог должен уметь понять психические состояния, эмоции, чувства человека. Без неё невозможно строить бесконфликтное, «эффективное» общение.

Для изучения представлений о профессионально важных качествах социального педагога среди студентов 1-4 курсов нами была использована модифицированная методика Л.Д. Пейсахова. Мы пришли к выводу, что для всех студентов важны такие качества как: вежливость, добродушие,

трудолюбие, внимательность, сосредоточенность, то есть все они связаны с таким важным качеством социального педагога как эмпатия, потому что это умение сопереживать, помогать, прийти на помощь в трудную минуту.

С помощью корреляционного анализа, мы выявили, что наибольшее количество взаимосвязей, а значит и важность имеет сфера труда «человек-человек». Динамика такова что студенты:

- первого курса профессиональную компетентность связывают с такими качествами как: внимательность, трудолюбие, исполнительность, находчивость, то есть, имея эти качества, социальный педагог будет иметь уважение среди других, правильно распределять своё время и добиваться успехов в своей деятельности.
- второго курса считают важными такие качества самооценки, которые относятся к переживаниям и чувствам, то есть они душевные, сердечные, оптимистичные, жизнерадостные, то есть данные качества способствуют эмпатии, а она необходима в работе социального педагога.
- третьего курса взаимосвязь между сферой «человек-человек» и «фактором личности L», это подразумевает наличие таких качеств как терпимость, коллективизм, благожелательность по отношению к другим, то есть эти качества способствуют хорошим отношениям социального педагога с коллегами и учениками.
- четвертого курса считают важными качества самооценки, относящиеся к поведению, то есть такие качества как порядочность, активность, добродушие, уравновешенность, целеустремленность, так как эти качества являются важными для социального педагога, потому что с помощью этих качеств он сможет подавать пример ученикам и способствовать формированию этих качеств у них.

Таким образом, можно сделать вывод, что у студентов с каждым курсом увеличивается количество качеств, относящихся к будущей профессии социальный педагог, динамика в том, что они начинают осознавать какими качествами должен обладать социальный педагог.

Также были выявлены различия у студентов:

- первого и второго курсов большое количество связей со шкалой ценностной ориентацией на общение, такая взаимосвязь свидетельствует, что для них главное удовлетворение потребностей в общении и также эта ценность предполагает хорошие отношения с окружающим. Данная ценность является важной в профессии социального педагога, так как в его работе общение является важным, для получения информации о межличностных отношениях, о причинах тех или иных действий, поступков.
- второго курса выявлены взаимосвязи с большим количеством шкал ценностных ориентаций, а именно наиболее значимая взаимосвязь с ценностной ориентацией на общественно-политическую деятельность, то есть это значит, что для них важны и интересны мероприятия связанные с общественно-политической деятельностью.
- третьего курса выявлены взаимосвязи с особенностями характера, а именно с «фактором L» личности, это предполагает наличие у них таких качеств как терпимость, коллективизм, благожелательность по отношению к другим, продуктивная работа в коллективе, то есть в профессиональной деятельности данные качества являются залогом хороших отношений социального педагога с коллегами.
- четвертого курса прослеживается наиболее значимая взаимосвязь с ценностной ориентацией на развитие нравственных качеств, то есть для них важны отношения друг с другом, умение помочь и отношение к самому себе, потому что, социальный педагог призван помогать другим, он может стать образцом для подражания, ему необходимо заниматься личностным самосовершенствованием.

Таким образом, выявленные нами корреляционные взаимосвязи подтверждают гипотезу о том, что во время обучения изменяется понимание и, соответственно, представления о профессионально важных качествах, что связано со степенью принятия будущей профессии (с первого до четвертого курса).

Нами были выделены две группы студентов с различным уровнем эмпатии с высоким (12 человек) и низким (12 человек). Выявлены следующие отличия:

1. Студенты, обладающие высокой эмпатией, в структуре представлений выбрали качества, которые связаны с взаимоотношениями, потому что для них главное общение с другими людьми и результат этого общения. Респонденты с низким уровнем эмпатии обладают качествами, которые характеризуют конкретно их самих, потому что для них более важен собственный успех.
2. Для выяснения особенности характера, склонностей и интересов личности студентов мы использовали «16 факторный личностный опросник» Р.Б. Кеттелла формы С. Так, студенты с высоким уровнем эмпатии более собранные, сердечные, но в то же время они менее эмоционально устойчивые, а студенты с низким уровнем эмпатии несобранные, добрые, властные, то есть мы видим, что студенты с низким уровнем эмпатии имеют более мягкий характер, но в то же время за счет своей несобранности имеют более низкий уровень работоспособности в отличие от студентов с высоким уровнем эмпатии.

Чтобы определить профессиональную направленность личности к определенной сфере деятельности нами была использована методика «Ориентация» Соломина И.Л. Студенты с высоким уровнем эмпатии отдают предпочтение сфере «человек-человек» и сфере «человек-художественный образ», но разницы между «Я могу» и «Я хочу» нет. Поэтому возможны варианты, один из них - это конфликт профессиональных интересов, который может проявляться в низкой работоспособности человека в сфере, в которой он работает. Это значит, что способности и желания относятся к разным сферам деятельности. Не правильный выбор профессии сказывается на том, что человеку приходится заниматься не той деятельностью, в то время когда у него есть желание заниматься другой, поэтому подходить к выбору профессии нужно очень серьезно и всё обдумывая. Второй вариант - если в

процесс профессиональной деятельности получится совместить сферы, то, несмотря на это в одной из сфер деятельности, которая ближе человеку, он будет иметь намного высший успех. Студенты с низким уровнем эмпатии хотят и могут работать в сфере «человек-человек». Это значит, что они предпочитают все профессии, связанные с воспитанием, обслуживанием, обучением людей, общением с ними. К этой группе относятся все педагогические и медицинские профессии, профессии сферы услуг.

Для того чтобы изучить профессиональные ценностные ориентации личности мы использовали вариант методики Г.Е. Леевика ЦОЛ-8. Проанализировав ответы респондентов с высоким и с низким уровнем эмпатии, мы пришли к выводу, что обе группы считают целями жизни «материальные ценности». А средствами достижения целей – «ценностные ориентации на развитие деловых качеств», которые включают в себя достаточно противоречивый набор ценностей: организаторские и педагогические способности, инициативность.

Таким образом, цель нашего исследования была достигнута, задачи решены, гипотеза доказана.