

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ И  
ТОЛЕРАНТНОСТИ У БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 4 курса 431 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля Социальная педагогика  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
**ДОРОФЕЕВОЙ АНАСТАСИИ ИГОРЕВНЫ**

Научный руководитель  
ассистент \_\_\_\_\_

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой  
доктор психол.наук, профессор \_\_\_\_\_

М.В. Григорьева

Саратов  
2016

## **Введение**

Новая для Российской Федерации профессия «социальный педагог» была включена в теоретико-квалификационный справочник и классификатор направлений и специальностей высшего профессионального образования лишь в 1990 году. На сегодняшний день проблема подготовки компетентного специалиста в области социальной педагогики встает как никогда остро. Во время обучения студентам раскрывается широкий спектр возможностей профессии, отмечается её исключительная значимость для общества. Однако выпускники и молодые специалисты сталкиваются с объективной узостью выбора мест трудоустройства, низкой заработной платой, слабой материально-технической базой и высокой моральной ответственностью. В итоге, в практической деятельности преимущественно задействованы социальные педагоги, не имеющие специализированного социально-педагогического образования (совмещающие должности педагога-предметника, психолога, социального работника), а молодые специалисты часто вынуждены трудоустроиваться в совершенно иные сферы деятельности.

**Актуальность** темы исследования «Взаимосвязь профессиональной идентичности и толерантности у будущих социальных педагогов» обусловлена тем, что выявление степени сформированности профессиональной идентичности и наличия такого качества, как толерантность и их взаимосвязи у будущих социальных педагогов поможет лучше понять проблему и специфику формирования компетентного специалиста в области Социальной педагогики.

**Цель исследования:** изучить взаимосвязь профессиональной идентичности и толерантности у будущих социальных педагогов.

**Объект исследования:** профессиональная идентичность социального педагога.

**Предмет исследования:** взаимосвязь профессиональной идентичности и толерантности у будущих социальных педагогов.

Выдвигаемая **гипотеза:** толерантность является существенной предпосылкой для формирования профессиональной идентичности социального педагога.

Исходя из цели и гипотезы исследования, а так же его объекта и предмета необходимо выделить ряд **задач:**

1. теоретический анализ исследований профессиональной идентичности и ее формирования;
2. теоретическое изучение толерантности и педагогической толерантности в профессии социального педагога;
3. провести эмпирическое исследование профессиональной идентичности и толерантности у студентов, обучающихся по профилю «социальная педагогика»;
4. выявить корреляционные связи между различными факторами профессиональной идентичности и толерантности;

Для достижения поставленной цели и решения выдвинутых задач мы использовали следующие **методы:**

1. теоретический анализ психологической литературы по теме исследования;
2. эмпирические методы исследования: тестирование;
3. методы первичной и вторичной математической обработки данных (подсчет среднего арифметического, дисперсии, корреляционный анализ);
4. качественный анализ и содержательная интерпретация результатов.

В качестве **диагностического инструментария** применялись следующие методики:

1. Опросник профессиональной идентичности студентов - будущих социальных педагогов (авторская разработка У.С. Родыгиной) [8]
2. Методика изучения статусов профессиональной идентичности (А.А. Азбель) .[15]

3. Экспресс-опросник "Индекс толерантности"(Г.У. Солдатова, А.О. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) ).[10]

4. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко) [9]

**Эмпирическая база исследования.** Исследование проходило на базе Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского. Выборку исследования составили студенты дневного и заочного отделения направления "Социальная педагогика" и "Психология" Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского, общее количество принявших участие в исследовании – 70 человек.

Выпускная квалификационная работа включает введение, теоретическую и эмпирическую главу, заключение, список литературы и 5 приложений. В тексте работы встречается 3 таблицы. Общий объем работы 83 страницы.

## Основное содержание работы

Данная выпускная квалификационная работа содержит 2 главы в каждой из которых имеется по 2 пункта, раскрывающих содержание глав.

Первая глава имеет название **"Профессиональная идентичность и толерантность в научной психолого-педагогической литературе"**. В данной главе, с помощью анализа теоретической и методической литературы анализируется суть содержания понятий "профессиональная идентичность" и "толерантность", их взаимосвязь и особенности формирования в процессе становления студента-будущего социального педагога.

Первый пункт, который называется **"Профессиональная идентичность и ее формирование"** и в нем раскрывается суть понятия "профессиональная идентичность". Дается несколько определений:

– профессиональная идентичность, как интегративное понятие, в котором выражается взаимосвязь когнитивных, мотивационных и ценностных характеристик личности, обеспечивающих ориентацию в мире профессий, профессиональном сообществе и широком социальном окружении, а так же позволяет более полно реализовывать личностный потенциал в профессиональной деятельности.(Л.Б. Шнейдер)

– профессиональная идентичность, как внутренняя непрерывность и тождественность личности, как важнейшая характеристика ее целостности и зрелости, как интеграция переживаний человеком своей неразрывной связи, отождествления себя с определенными социальными группами, что определяет систему ценностей, идеалы, жизненные планы, социальную роль индивида, его потребности и способы их реализации.(Э.Эриксон)

– профессиональная идентичность, как самостоятельное и ответственное построение своего профессионального будущего

Так же, для более полного раскрытия термина "профессиональная идентичность, дается определение не менее важного и неотъемлемо связанного с идентичностью понятия "Я-концепции":

– как когнитивная система, выполняющая роль регуляции поведения в соответствующих условиях. (Х. Тэджфел, Дж. Тэрнер)

Раскрываются несколько стадий формирования профессиональной идентичности определяет Л.Б. Шнейдер, что дает нам основание для рассмотрения формирования профессиональной идентичности с позиции возрастных и индивидуальных особенностей студента. На основе литературы П.А. Шавир, выделяются следующие этапы формирования "Я-концепции" и профессиональной идентичности:

– Первый этап (1-й курс) - «Я - студент». Этот этап можно назвать адаптационным.

– Второй этап (2-3-й курсы) - «Я - будущий специалист». Этот этап можно назвать стабилизационным.

– Третий этап (4-5-й курсы) - «Я - и моя профессия и карьера». Этот период условно можно назвать уточняющим.

Отмечается, что в профессиональном самоопределении ключевую роль играет образ профессии. На начальном этапе формирования профессиональной идентичности важно, как складывается у студента образ профессии, каким образом он будет изменяться в процессе формирования профессиональной идентичности.

Далее раскрывается структура и психологические механизмы профессионального самоопределения и самосознания, приведенные в литературе Л.Б. Шнейдер. Выделяется тесная связь образа профессии и формирования профессионального жизненного плана, его структура.

Отмечается, что немаловажную роль в формировании профессиональной идентичности играет толерантность, как одна из компетенций социального педагога.

Во втором пункте первой главы, который называется **"Толерантность и педагогическая толерантность в профессии социального педагога"** раскрывается содержание понятия "толерантность", которое включает четыре основных ракурса исследования: психологическая устойчивость, система позитивных установок, совокупность индивидуальных качеств, система личностных и групповых ценностей. Дается несколько определений данного понятия:

– способность организма переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды. (Большой энциклопедический словарь)

– терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению. (Большая Российская энциклопедия)

– активное отношение к миру в отличие от пассивного страдания; терпимость к иного рода взглядам, нравам, привычкам, которая необходима по отношению к особенностям различных народов, наций и религий; как признак уверенности в себе и сознания надежности собственных позиций, признак открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другими точками зрения и не избегает духовной конкуренции. (Философский энциклопедический словарь)

– ориентацию педагогического процесса на общечеловеческие культурные ценности, мировую и национальную духовную культуру. (Социокультурная трактовка. А.Г. Асмолов, А.В. Мудрик)

С помощью анализа теоретической и методической литературы рассматриваются различные позиции отношения к термину "толерантность" российских и зарубежных ученых, становление и изменение данного термина на протяжении времени, его взаимозависимость от изменений в социокультурной среде.

Рассматриваются основные формы и методы формирования толерантности студентов в образовательном процессе, такие как:

– объяснительно-иллюстративные (лекция, объяснение, проблемное изложение, мини-лекции, информационные справки, притчи, высказывания знаменитых людей, материалы средств массовой информации, анекдоты с целью исследования содержащихся в них этнических стереотипов и др.),

– активные методы обучения (дискуссии, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, «мозговой штурм», метод проектов, «круглый стол», «кейс-стади» и др.).

– тестирование и анкетирование

Помимо этого, на основе литературы М.С. Мацковского и Г.Г. Масловой, выделяются основные виды толерантности:

- Расовая толерантность
- Межнациональная толерантность
- Этническая толерантность
- Политическая толерантность
- Религиозная толерантность
- Межклассовая толерантность
- Образовательная толерантность
- Гендерная толерантность
- Возрастная толерантность
- Географическая толерантность
- Физиологическая толерантность
- Сексуально-ориентационная толерантность
- Маргинальная толерантность
- Лингвокоммуникативная толерантность



Вторая глава выпускной квалификационной работы имеет название **Эмпирическое исследование профессиональной идентичности и толерантности у социальных педагогов** и включает в себя два раздела.

В первом разделе "Организация и методы исследования" описываются основные методы исследования, их содержание и организация.

Используемые **методики** в выпускной квалификационной работе:

1. Опросник профессиональной идентичности студентов - будущих социальных педагогов (авторская разработка У.С. Родыгиной)
2. Методика изучения статусов профессиональной идентичности (А.А. Азбель)
3. Экспресс-опросник "Индекс толерантности"(Г.У. Солдатова, А.О. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)
4. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко)

Во втором разделе "Обсуждение и анализ полученных результатов исследования" дается материал результатов исследования, корреляционный анализ данных по таблицам №1, №2 и №3. На основе этих данных делается вывод о том, что выдвинутая гипотеза подтверждается и толерантность является существенной предпосылкой для формирования профессиональной идентичности социального педагога.

Выделяется, что один из структурных компонентов профессиональных качеств социального педагога – толерантность. Это необходимая характеристика специалиста, которая будет способствовать более эффективному его сотрудничеству как с различными возрастными категориями людей, так и с различными национальностями, что проявляется в его терпимости и уважении, а значит будет обеспечиваться психологическое здоровье не только самих социальных педагогов, но и детей, с которыми они взаимодействуют. Толерантность обеспечивает формирование профессиональной идентичности студентов в процессе

обучения, адекватного образа будущей профессии и становление их, как квалифицированных специалистов в области "Социальная педагогика".

## Заключение

Современное общество встало на путь инновационного развития, в центре которого стоит фигура педагога, потому что через школу как социальный институт проходит каждый гражданин страны. Государство и общество должны понимать непреложную истину: от того, насколько лично и нравственно развитыми выпускники будут покидать стены различных образовательных учреждений, зависит будущее России. Поэтому и сейчас очень уместен разговор о том, каким должен быть социальный педагог, как специалист своего дела, какими профессиональными качествами необходимо овладеть не только начинающему, но и опытному педагогу в быстро меняющемся информационном обществе.

В профессиональном самоопределении ключевую роль играет образ профессии. На начальном этапе формирования профессиональной идентичности важно, как складывается у индивида образ профессии.

При этом очень важным является тот факт, что индивид осознает, где и как он будет работать, четко представляет ожидаемый результат или продукт своей профессиональной деятельности. Так у индивида окончательно формируется образ профессии. Нет сомнений в том, что он может меняться, трансформироваться в абсолютно иную форму. В этом случае необходимо определить, что являлось импульсом к формированию этого образа, с чем он связан и какие условия необходимо для его позитивного формирования. Л. Б. Шнейдер полагает, что «возникает потребность знания условий формирования образа и факторов, оказывающих на них влияние, знания того, с чем связан образ профессии, как и на каких этапах профессионального самоопределения его необходимо формировать». В процессе работы, были решены следующие поставленные задачи:

1. Проведен теоретический анализ исследований профессиональной идентичности и ее формирования;
2. Осуществлено теоретическое изучение толерантности и педагогической толерантности в профессии социального педагога;

3. Проведено эмпирическое исследование профессиональной идентичности и толерантности у студентов, обучающихся по профилю «социальная педагогика»;

4. Выявлены корреляционные связи между различными факторами профессиональной идентичности и толерантности;

В ходе эмпирического исследования, была подтверждена выдвинутая гипотеза о том, что толерантность является существенной предпосылкой для формирования профессиональной идентичности социального педагога. По результатам корреляционного исследования, просматривается прямая зависимость степени толерантности и уровня сформированности профессиональной идентичности.

Толерантность может рассматриваться, с одной стороны, как средство достижения поставленных воспитательных и образовательных задач, с другой, — как одна из целей процесса воспитания.

Необходимым условием успешности педагогической деятельности является принятие ребенка таким, какой он есть. Толерантный педагог, благодаря особой тактике построения своего поведения по отношению к детям, добивается большей результативности.

Компетентный социальный педагог, как специалист должен владеть умениями и навыками толерантного взаимодействия со всеми субъектами педагогического процесса; иметь установку на толерантность как активную позицию по формированию толерантности своей личности, личности детей, нуждающихся в той или иной помощи со стороны педагога и их родителей; толерантность у социального педагога должна присутствовать как качество личности, как норма своего поведения, представляющая собой одну из составляющих педагогической этики. Педагогическая толерантность является социальной категорией и проявляется в установке на принятие другого человека, на эмпатическое понимание, на открытое и доверительное общение.

Навык толерантности как характеристики образованного человека способствует спокойному освоению любых знаний, занятий и корректному, бесконфликтному участию в любой коммуникации. Одним из социальных институтов, способствующих формированию толерантных начал, является процесс обучения в ВУЗе, в котором плодотворно используется диалог, сотрудничество, уважение между всеми субъектами образовательного процесса.

Таким образом, толерантность является профессионально важным качеством личности социального педагога и оказывает влияние на формирование профессиональной идентичности, в процессе становления его, как специалиста, эффективность его труда, а также на взаимоотношения со всеми субъектами педагогического процесса.

### Список использованных источников

1. Большой энциклопедический словарь. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : с.1209
2. Большая Российская энциклопедия ; СПб. : Норинт, 1999. – 1456 с.
3. Философский энциклопедический словарь. – М. : ИНФРА-М, 1998.
4. Маслова, Г.Г. Воспитание толерантности и идентичности [Электронный ресурс] / Г.Г. Маслова. Режим доступа: [http://pskgu.ru/projects/pgu/storage/wg6110/wgpgpu05/wgpgpu\\_05\\_27.pd](http://pskgu.ru/projects/pgu/storage/wg6110/wgpgpu05/wgpgpu_05_27.pd)
5. Солдатова Г. Практическая психология толерантности, или как сделать так, чтобы зазвучали лучшие струны человеческой души? // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. Вып. 6. <http://www.tolerance.ru/VT-6-prakticheskaya.php?PrPage=VT>.
6. Соловьев, В. С. Оправдание добра : Нравственная философия [Электронный ресурс] / В. С. Соловьев. Режим доступа: <http://www.vehi.net/soloviev/oprav/oglavlenie.html>
7. Хомяков, А. С. Церковь одна [Электронный ресурс]/ А. С. Хомяков. – Режим доступа: <http://www.vehi.net/khomyakov/cerkov.html>
8. Портал психологических изданий PsyJournals.ru [Электронный ресурс]/ Режим доступа: [http://psyjournals.ru/psyedu/2007/n4/Rodygina\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu/2007/n4/Rodygina_full.shtml)
9. Методика диагностики коммуникативной установки В. В. Бойко[Электронный ресурс]/ Режим доступа: <http://psyera.ru/4977/metodika-diagnostiki-kommunikativnoy-ustanovki-v-v-boyko>
10. Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У. Солдатова) [Электронный ресурс]/ Режим доступа: [http://pedagogico.elsu.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=93:-1-r-&catid=14:2010-12-01-13-29-46&Itemid=31](http://pedagogico.elsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=93:-1-r-&catid=14:2010-12-01-13-29-46&Itemid=31)
11. Асмолов А.Г. Историческая культура и педагогика толерантности. – М., 2003. – С. 110-111.

- 12.Буякас Т.М. О проблемах становления чувства самоидентичности у студентов-психологов//Вестник Московского Университета. - 2000.- №1, -Серия 14, Психология. – С. 56-63.
- 13.Вульфов Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник. – 2002.– № 6. – С. 13.
- 14.Валитова, Р. Р. Толерантность / Р. Р. Валитова // Словарь философских терминов / науч. редакция проф. В. Г. Кузнецова. – М. : Инфра-М, 2004. с. 590
- 15.Грецов А.Г., Азбель А.А. Узнай себя. Психологические тесты для подростков. – СПб., Питер, 2006. – с. 143-155
- 16.Емельянов, Б. В. Русская философия под знаком толерантности / Б. В. Емельянов // Толерантность в современной цивилизации : материалы междунар. конф. Екатеринбург, 14-19 мая 2001 г. / под ред. М. Б. Хомякова. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2001. – с. 215-224
- 17.Климов Е.А. Психология профессионала. М.: Из-дво Ин-та практ. психологии: Воронеж: МОДЭК, 1996
- 18.Мацковский, М. С. Толерантность как объект социологического исследования / М. С. Мацковский // Межкультурный диалог: исследования и практика / под ред. Г. У. Солдатовой, Т. Ю. Прокофьевой, Т. А. Лютой. – М. : Центр СМИ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. – С. 141-155.
- 19.Ситаров, В. А. Педагогика и психология ненасилия в образовательном процессе : учеб. пособие / В. А. Ситаров, В. Г. Маралов. – М. : Академия, 2000. – с. 216
- 20.Фадеева Т.Ю. Психолого-педагогические основы формирования толерантности. Учебно-методическое пособие / Москва: ООО Изд-во «Экшэн», 2015. – 65 с.
- 21.Хомяков, М. Б. Проблема толерантности в современной англоязычной политической философии: основные концептуальные подходы

22. Хомяков М. Б. Толерантность в современной цивилизации : материалы международной конференции Екатеринбург, 14-19 мая 2001 г. / под ред. М. Б. Хомякова. — Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2001. — с. 118-119
23. Шавир П. А. Психология профессионального самоопределения в ранней юности. М.: Педагогика, 1981. С. 76-77.
24. Шнейдер, Л.Б. Профессиональная идентичность и память: опыт генетической реконструкции / Л.Б. Шнейдер // Мир психологии. — 2001. — № 1. — С. 64-78].
25. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность. — М.: МОСУ, 2001. — 256 с.
26. Шнейдер Л. Б. Личностная, гендерная и профессиональная идентичность: теория и методы диагностики. М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007
27. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. М.: Прогресс, 1996