

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**АДАПТАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ К  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студента(ки) 4 курса 431 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля Социальная педагогика  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
**СВИРЧКОВОЙ КРИСТИНЫ ВАЛЕРЬЕВНЫ**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_

Е.Е. Бочарова

Зав. кафедрой  
доктор психол.наук, профессор \_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

Саратов  
2016

## ВВЕДЕНИЕ

В современном мире очень важна проблема адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом.

Возникновение данной проблемой обусловлено тем, что в условиях современного общества, характерной чертой которого является увеличение количества неполных, конфликтных семей, а так же семей, находящихся в социально-опасном положении, все больше требуется сопровождение социального педагога.

Семья является первым и важнейшим институтом социализации личности, именно в семье ребенок усваивает нормы общежития, нормы человеческих отношений. Для раскрытия индивидуальных способностей каждого ребенка и успешной социализации необходимо организовать взаимодействие социального педагога с родителями.

В современных условиях обострения экономических, политических и социальных проблем, к которым добавляется общественная занятость родителей вместе с низким уровнем их психолого-педагогической культуры, значительно снизилась адаптационная готовность к сотрудничеству с социальным педагогом.

Поэтому, в данной работе, мы хотели бы раскрыть основные моменты работы с такими родителями. Рассмотреть феномен адаптационной готовности родителей и способы взаимодействия с социальным педагогом. Безусловно, для достижения высокого уровня адаптационной готовности требуется помощь специалистов, одним из которых выступает социальный педагог.

Все вышеизложенное определило выбор **темы дипломной работы:** «Адаптационная готовность родителей к взаимодействию с социальным педагогом».

**Объект исследования:** адаптационная готовность.

**Предмет исследования:** адаптационная готовность родителей к взаимодействию с социальным педагогом.

**Цель исследования:** изучить и применить на практике методы повышения уровня адаптационной готовности родителей и методы взаимодействия социального педагога с родителями.

**Задачи исследования:**

1. Изучить теоретические основы адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом в современной науке.

2. Определить уровень адаптационной готовности у родителей к взаимодействию с социальным педагогом.

3. Разработать рекомендации по повышению уровня адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом.

**База исследования.** Исследование проводилось на базе МОУ СОШ №86. В исследовании приняли участие 60 родителей учащихся 9х классов.

**Методы исследования:**

1. Теоретические - анализ научной литературы, источников по данной проблеме.

2. Эмпирические - проведение анкетирования, диагностик (использовались методики исследования уровня эмпатийных тенденций Юсупова, исследования мотивации аффилиации по А. Мехрабину, диагностики мотивационной направленности личности на достижение успеха по Т. Элерсу и методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда), анализ полученных результатов.

**Практическая значимость исследования** связана с возможностью использования его результатов в социально-педагогической работе с родителями в целях повышения уровня адаптационной готовности к взаимодействию с социальным педагогом.

**Структура работы.** Бакалаврская работа объёмом 96 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первой главе представлены результаты теоретического исследования по проблеме адаптационной готовности к взаимодействию с социальным педагогом у родителей и факторов ее формирования.

Вторая глава посвящена описанию результатов эмпирического исследования адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом, в ней также представлены авторские рекомендации по повышению уровня адаптационной готовности.

Заключение содержит обобщения и выводы по работе. Список литературы включает 44 источника. В приложениях представлены тексты методик, протоколы исследования и результаты статистической обработки эмпирических данных.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

### **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ**

#### **1.1 Феномен адаптационной готовности в современной науке**

В современной педагогике очень важна проблема адаптационной готовности, но именно она остается одной из самых малоизученных тем.

Можно сказать, что адаптационная готовность является готовностью личности к взаимодействию с новыми образовательными и другими средами. Достигается личностью путем изменения каких-либо внешних факторов (среды) и путем изменения внутренних установок личности, связанных с поведением, стереотипным мышлением и т.д.

Так как явление адаптационной готовности не достаточно изучено в современной психологии, существует множество мнений, касающихся изучения данной проблемы.

В своих трудах М.В. Григорьева предлагает исследовать социально-психологическую адаптацию, а вместе с тем и адаптационную готовность личности посредством диахронического подхода [12, с. 57].

Адаптационную готовность, как и большинство других явлений необходимо рассматривать в совокупности с факторами и явлениями социальной психологии. Как признает М.В. Григорьева, одним из важнейших факторов, оказывающих влияние на адаптационную готовность, является характер социальной активности [12, с. 260].

Тесная взаимосвязь социальной активности и адаптационной готовности личности очевидна. Адаптационная готовность регулирует активность, с другой – запускает процесс адаптации при изменении напряжения в системе динамического равновесия личности.

Необходимо, кроме всего прочего, отметить взаимосвязь социальной активности личности и адаптационной готовности с рисками.

Проектирование и осуществление социальной активности личности

связаны с необходимостью принятия стратегических и оперативных решений в условиях неопределенности, которая является наиболее значимой объективной основой риска.

Р.М. Шамионов в своей работе так же связывает адаптационную готовность и **социализацию**, отмечая, что наличие адаптационной готовности к взаимодействию в социуме является важнейшим достижением в процессе социализации, и предполагает такую важную черту, как способность к выстраиванию стратегии контактов [42, с. 58].

Адаптационная готовность как система новообразований зависит от множества факторов и находится во взаимосвязи с явлениями социальной психологии, которые можно рассматривать на различных уровнях адаптационной готовности. Среди них можно выделить: физиологический (процессы восприятия, памяти, внимания, объективизации личности – процесс, свойственный только человеку), психологический (к которому можно отнести возможность принятия оперативных решений в стрессовых ситуациях, навыков и умений волевой саморегуляции, развития образного воображения, навыков и умений самовнушения, самоприказов, рефлексия) и социально-психологический (в него входит социальная активность и различные ее формы, социализация личности, социальный интеллект и социальное здоровье, адаптационные способности). Важным дополнением является то, что все эти навыки должны быть сформированы во взаимодействии личности с социумом и его индивидами.

## **1.2 Адаптационная готовность родителей к взаимодействию с социальным педагогом.**

Адаптационная готовность родителей может проявляться на нескольких уровнях: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Позитивное отношение и положительные эмоции личности активизируют поведение, содержат в себе побуждение к деятельности, это

связанно с тем, что эмоция является одним из главных средств оценки удовлетворения потребностей. Это дает подтверждение тому факту, что для успешного взаимодействия социального педагога и родителей, родители должны обладать позитивной эмоциональной установкой.

Помимо позитивной эмоциональной установки личности, для успешного взаимодействия со средой и ее индивидами, необходимо обладать таким качеством, как эмоциональная устойчивость.

Наличие эмоциональной устойчивости предполагает продуктивность деятельности и адекватность поведения при возникновении стрессовых ситуаций, что также можно соотнести с адаптационной готовностью.

Эмоциональная устойчивость, как и многие психологические факторы, является показателем адаптационной готовности.

Таким образом, на эмоциональном уровне адаптационная готовность родителей к взаимодействию с социальным педагогом проявляется в доброжелательном отношении к социальному педагогу, в позитивной установке во взаимодействии, что формирует мотивацию на достижение успеха и в наличии эмоциональной устойчивости.

При наличии адаптационной готовности родители должны иметь достаточно информации о деятельности социального педагога в образовательном учреждении, о его роли, функциях, области работы.

Помимо этого важен правильный анализ требований, предъявляемых со стороны образовательной среды (в лице социального педагога) к родителям, осознание своей значимости в данном взаимодействии, степень приятия себя и приятия других.

Еще одной составляющей адаптационной готовности можно выделить поведенческий компонент.

При рассмотрении поведенческого аспекта адаптационной готовности, у родителей должна быть сформирована такая модель социального поведения, цель которой будет сотрудничество с социальным педагогом и отличительными чертами которой является ответственность, готовность к

рisku. Также родители должны иметь способность выбора той стратегии, которая способствует взаимоизменениям: человек одновременно меняется сам и способствует изменениям, происходящим в среде.

## **ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СОЦИАЛЬНЫМ ПЕДАГОГОМ**

### **2.1 Программа и методы эмпирического исследования**

Исследование проводилось на базе МОУ Средней Общеобразовательной Школы №86 Ленинского района г. Саратова. В исследовании приняли участие 60 родителей учащихся 9 классов в различной возрастной категории.

Для проведения исследования были использованы следующие психодиагностические методики:

1. Методика исследования уровня эмпатийных тенденций Юсупова.
2. Методика исследования мотивации аффилиации (по А. Мехрабиану);
3. Методика диагностики мотивационной направленности личности на достижение успеха (по Т. Элерсу)
4. Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.
5. Анкетирование родителей.

### **2.2 Исследование психологических особенностей родителей**

По итогу анализа результата анкеты можно сказать, что 45 респондентов, что составляет 75%, при посещении школы общаются только с классным руководителем. Также 10 человек – это 17%, общаются с классным руководителем и завучем, а 5 респондентов – 8% от общего числа ответили,

что помимо классного руководителя и завуча общаются с учителями-предметниками.

Так, 55 родителей (92% респондентов) никогда не общались с социальным педагогом, а остальные 5 человек (8% респондентов) общаются с социальным педагогом реже 1 раза в несколько месяцев.

Результаты проведения анкетирования среди родителей показали, что 20 человека не могут ответить на вопрос о том, какие функции выполняет социальный педагог в школе, что составляет 33%. При этом, 22 человека считают, что социальный педагог должен заниматься урегулированием конфликтов, возникающих между преподавателями и обучающимися и между обучающимися, что составляет 37% от общего числа. Еще 10 человек из опрошенных ответили, что социальный педагог призван помогать преподавателю при работе с детьми, которые имеют проблемы в успеваемости или поведении, данный результат составляет 17% от общего числа респондентов. Кроме того в ходе опроса 8 человек - это 13%, высказали свое мнение о том, что социальный педагог оказывает социальную защиту обучающихся, организует профилактическую работу с детьми и родителями.

По результатам анкетирования можно сказать, что большая часть родителей (70% респондентов) не знакома с деятельностью социального педагога и его функциями в школе

Результаты проведенного исследования показывают, что 57% родителей (34 человек) проявляют активность на родительских собраниях, 68% респондентов (41 человек) общаются с родителями других детей из класса, где обучается их ребенок и 53% родителей (32 человек) оказывают помощь в проведении внеклассных мероприятий.

При анализе полученных данных по методике диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда были выявлены интегральные показатели адаптивности, степени приятия себя и других, эмоционального комфорта, интернальности родителей.

В целом по группе средний показатель адаптивности является достаточно высоким - 63,9%, при этом только результаты 16 человек (27% респондентов) оказались ниже установленной нормы в 50%. У 44 человек (73% респондентов) уровень адаптированности является высоким, более 50%.

Помимо этого изучение результата по шкале принятие себя по группе составило 28,8, что в показатели нормы по данной шкале. При этом показатели 18 человек (30% респондентов) отказались ниже установленной нормы и показатели 35 человек (58% опрошенных) находятся в рамках установленной нормы и у 7 человек (12% респондентов), степень принятия себя находится выше установленной нормы.

Так, у 19 человек (32% респондентов) наблюдается высокий уровень эмоционального комфорта, у 10 человек (17% респондентов) наблюдается низкий уровень эмоционального комфорта и у оставшегося 21 человека (52% респондентов) имеют средний уровень эмоциональной комфортности.

При анализе шкалы «Внутренний контроль» был выведен средний показатель по выборке, который составляет 47 баллов и входит в пределы нормы. Так, 32 респондента, что составляет 53%, имеет высокую степень внутреннего контроля, у 8 человек, это 13% респондентов, наблюдается низкая степень внутреннего контроля и у 20 человек, это 34% респондентов, наблюдается средний уровень внутреннего контроля.

Так, при анализе шкалы «Доминирование» у 13% родителей (8 человек) была выявлена высокая склонность к доминированию, 20% родителей (12 респондентов) отличаются низкой склонностью к доминированию и у 40 человек (67% респондентов) обладают средней склонностью к доминированию и их показатели находятся в пределах нормы.

Так, 20% респондентов (12 человек) не склонны к уходу от проблем и показали низкие результаты по данной шкале, большинство родителей, 46 человек, что составляет 77%, имеют средний уровень эскапизма и только 2

человека (3% респондентов) достаточно сильно склонны к эскапизму и имеют высокие показатели по данной шкале.

Исследование по опроснику аффилиации А. Мехрабиана дает нам представление об уровне потребности личности во взаимодействии с людьми и установлении тесных контактов.

При анализе результатов шкалы «Стремление к людям», было выявлено, что у 62% респондентов (37 человек) преобладает средний уровень аффилиации по данной шкале, у 7% опрошенных (4 респондентов) наблюдается низкий уровень аффилиации и у 31% родителей (19 человека) выявлен достаточно высокий уровень аффилиации.

При этом при анализе шкалы «Боязнь быть отвергнутым» показали следующие результаты: 45 опрошенных (75% респондентов) имеют средний показатель, 5 человек, что составляет 8%, имеют высокие показатели, а 10 человек (17% респондентов) имеют низкие показатели по данной шкале.

При исследовании эмпатийных тенденций по методике М.И. Юсупова в данной выборке был выявлен средний показатель по выборке, он составляет 58 баллов и входит в нормальный уровень эмпатийности.

Так, по результатам анализа выявлено, что 8 человек, что составляет 13% респондентов, обладают очень высоким уровнем эмпатийности, 18 человек, что составляет 30%, обладают высоким уровнем эмпатийности, 28 человек, что составляет 47%, обладают средним уровнем эмпатийности, 5 человек (8% респондентов) имеют низкий уровень эмпатийности и 1 человек, на которого приходится 2%, обладает очень низким уровнем эмпатийности.

### **2.3 Рекомендации по повышению уровня адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом**

Повышению уровня информированности родителей о деятельности социального педагога способствует издание родительских газет,

посвященных специфике деятельности социального педагога, задачам, которые решает социальный педагог в своей практике.

Выпуск родительской газеты давно используется как метод повышения педагогической грамотности родителей, издание родительской газеты может происходить по следующей последовательности:

1) отбираются возможные для публикации материалы, описание, возникших в классе или школе педагогических ситуаций, достижения детей, могут представить свой опыт работы по новым технологиям, значимые для обсуждения в номере темы.

2) Подготовка материала, в соответствии с темой номера.

3). Родители (законные представители) пишут заметки о своем опыте семейного воспитания, приносят интересную информацию, по возможности тиражируют готовый номер газеты.

4). Редакционная коллегия редактирует газету, осуществляет компьютерную верстку, форматирует, корректирует, выпускает каждый номер газеты.

Помимо этого необходимо устраивать классные часы, которые будут направлены на формирование представлений о деятельности социального педагога, его отличии от психолога и классного руководителя.

В рамках классного часа так же можно задействовать элемент викторины, в которой родители будут приводить примеры проблемных ситуаций и определять, какая роль отводится социальному педагогу при решении данной ситуации.

Кроме того, для дистанционного взаимодействия с родителями можно выпускать специальные буклеты, в которых будет предоставлена информация о деятельности социального педагога и будут предоставлены контакты социального педагога, в случае плотной занятости родителей (рабочий номер телефона, электронная почта)

Также можно задействовать сайт школы и предоставить там подробную информацию о функциях социального педагога и специфике деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение методических и практических разработок по теме адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом позволило сделать следующие выводы:

- Адаптационная готовность в современной науке рассматривается как: новообразование в системе «личность-среда» представляет собой готовность личности к взаимодействию с новыми образовательными и другими средами. Достигается личностью путем изменения каких-либо внешних факторов (среды) и путем изменения внутренних установок личности, связанных с поведением, стереотипным мышлением и т.д.

- Адаптационная готовность имеет тесную взаимосвязь с многими социальными характеристиками личности, одним из которых является социальная активность личности. Социальная активность может определять соответствующие установки в отношении приспособления к меняющейся ситуации, но разные формы социальной активности требуют разной степени и содержания адаптационной готовности, в связи с чем необходимо отметить наличие различий ее характеристик применительно к разным обстоятельствам. Это значит, что затруднения в адаптации могут возникать в, казалось бы, схожих, но разнородных ситуациях, равно как и к разным формам активности, личность может прибегать с той или иной степенью легкости, оптимизма, уверенности или откладывать ее в связи с низкой готовностью.

- Структура адаптационной готовности включает в себя многие факторы. Среди них можно выделить: физиологический (процессы восприятия, памяти, внимания, объективизации личности – процесс, свойственный только человеку), психологический (к которому можно отнести возможность принятия оперативных решений в стрессовых ситуациях, навыков и умений волевой саморегуляции, развития образного

воображения, навыков и умений самовнушения, самоприказов, рефлексия) и социально-психологический ( в него входит социальная активность и различные ее формы, социализация личности, социальный интеллект и социальное здоровье, адаптационные способности). Важным дополнением является то, что все эти навыки должны быть сформированы во взаимодействии личности с социумом и его индивидами.

- При рассмотрении адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом необходимо наличие позитивной установки во взаимодействии, что формирует мотивацию на достижение успеха, наличие эмоциональной устойчивости, доброжелательное, доверительное отношение к педагогу.

- Для формирования позитивной установки, родители должны обладать сформированными представлениями о специфике деятельности социального педагога, иметь способность к правильному анализу предъявляемых к ним требований, оценки ситуации взаимодействия, способностью к выбору правильной стратегии поведения, обладание достаточной степенью принятия себя и принятия других.

- При рассмотрении поведенческого аспекта адаптационной готовности, у родителей должна быть сформирована такая модель социального поведения, цель которой будет сотрудничество с социальным педагогом и отличительными чертами которой является ответственность, готовность к риску. Также родители должны иметь способность выбора той стратегии, которая способствует взаимоизменениям: человек одновременно меняется сам и способствует изменениям, происходящим в среде.

Эмпирическое исследование адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом, проведенное на базе МОУ Средней Общеобразовательной Школы №86 Ленинского района г. Саратова,

в котором приняли участие 60 родителей учащихся 9 классов в различной возрастной категории, позволило сформулировать следующие выводы:

1. В целом по выборке выявлены высокие результаты адаптивности и ее составляющих (степень приятия себя, степень приятия других, эмоциональная комфортность, внутренний контроль, доминирование, эскапизм, мотивация к успеху, аффилиация и эмпатия).
2. Низкий уровень информированности родителей о специфике деятельности социального педагога, как следствие отсутствие взаимодействий родителей с социальным педагогом.

Предложены варианты по повышению уровня адаптационной готовности родителей к взаимодействию с социальным педагогом посредством повышения уровня знаний родителей о данной профессии и ее специфике.