

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**СТАНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 4 курса 431 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Чернецкой Алины Дмитриевны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____

Н.П. Кириленко

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор _____

М.В. Григорьева

Саратов
2016

Образовательное пространство современного общества, основанное на личностно-ориентированной парадигме, предъявляет все более высокие требования к коммуникативной компетентности педагога. В связи со сложностью целей и содержания профессионального взаимодействия социального педагога особую актуальность приобретает изучение вопроса становления и повышения его коммуникативной компетентности.

Структура, функции и генезис общения и отношений межличностного взаимодействия раскрываются в работах Л.Л. Бодалева, В.А. Кан-Калика, Г.А. Ковалева, А.А. Леонтьева и др. Профессиональной коммуникативной компетентности педагога посвящены исследования Г.М. Андреевой, Л.А. Петровской, Е.В. Руденского, Ю.Н. Емельянова, Л.А. Петровской, Е.В. Руденского, Г.Н. Штиновой, И.А. Зимней. Коммуникативная компетентность социального педагога находится в центре внимания М.А. Галагузовой, Т.Н. Щербаковой, И.А. Телиной, которые в своих работах раскрывают профессиональное своеобразие данного феномена.

Причем многие авторы (Ю.Н. Емельянов, В.А. Кан-Калик, А.К. Маркова и др.) отмечают, что педагоги, не обладающие коммуникативной компетентностью в том или ином проявлении, рано или поздно переживают профессиональный кризис, вызванный несоответствием между новой системой ценностей в сфере образования, предполагающей гуманистическое личностно-развивающее профессиональное общение педагога, и его реальными возможностями.

Однако на современном этапе необходимо дополнение теоретических представлений о специфике коммуникативной компетентности социального педагога и возможностях эффективного влияния на ее становление. Практика высшего образования требует уточнения содержательных и процессуальных компонентов подготовки социального педагога в целях повышения его коммуникативной компетентности. В связи с вышеизложенным, проблемой нашего исследования является специфика и возможности становления

коммуникативной компетентности социального педагога в условиях высшего образования.

Актуальность и недостаточная разработанность проблемы определяют выбор темы исследования: «Становление коммуникативной компетентности социального педагога».

Объект исследования: коммуникативная компетентность.

Предмет исследования: специфика и возможности становления коммуникативной компетентности социального педагога.

Цель исследования: раскрыть специфику и выделить возможности становления коммуникативной компетентности социального педагога в условиях высшего образования.

Гипотеза исследования: программа будет обеспечивать эффективное становление коммуникативной компетентности у студентов – будущих социальных педагогов, если:

- она направлена на формирование всех структурных компонентов коммуникативной компетентности социального педагога с учетом профессиональной специфики;

- в ней учтены основные возможности влияния на становление профессиональной педагогической коммуникативной компетентности в условиях высшего образования.

Задачи:

- 1) охарактеризовать сущность и структуру коммуникативной компетентности социального педагога;

- 2) выявить возможности влияния на становление коммуникативной компетентности социального педагога;

- 3) исследовать коммуникативную компетентность у студентов, обучающихся по профилю «Психология и социальная педагогика» в ФГБОУ ВПО «СГУ им. Н.Г. Чернышевского»;

- 4) разработать программу, обеспечивающую становление коммуникативной компетентности социального педагога.

Методы исследования: теоретический (анализ различных источников по теме исследования; практические: методика Л.М. Митиной по оценке сформированности гуманистических профессионально значимых личностных качеств; тест «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда и М. Салливен; методика «Определение уровня сформированности педагогической рефлексии и идентификации» Е.Е. Рукавишниковой; тест эмоционального интеллекта Люсина; опросник способности педагога к эмпатии И.М. Юсупова; методика оценки профессионального уровня учителя А.К. Костиной, В.В. Тарасовой.

Научная новизна и практическая значимость исследования определяется уточнением сущности и структуры коммуникативной компетентности социального педагога, в соответствии с которыми выделены возможности влияния на ее становление в условиях профессионального образования.

База исследования: ФГБОУ ВПО Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г.Чернышевского, факультет психолого-педагогического и специального образования.

Выпускная квалификационная работа общим объемом 119 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 46 работ и приложения. Выпускная квалификационная работа содержит 3 таблицы.

Коммуникативная компетентность необходима всем без исключения людям, а в профессиях типа «человек-человек», к которым относится профессиональная деятельность социального педагога, она становится доминантной профессионально значимой характеристикой личности.

Социальному педагогу приходится постоянно контактировать и располагать к себе детей с проблемами в социализации и их окружением. При этом надо соблюдать такт, вызывать симпатию и доверие своих подопечных, стимулировать их на использование своих потенциальных возможностей и демонстрировать владение другими компонентами

коммуникативной компетентности. Поэтому сформированность коммуникативной компетентности во многом определяет эффективность профессиональной деятельности социального педагога.

Коммуникативную компетентность социального педагога можно рассматривать как сложное интегративное качество его личности, проявляющееся в установлении, поддержании и развитии эффективного общения с несовершеннолетним с проблемами в социализации и другими участниками социально-педагогического процесса и определяющее ее направленность, индивидуальное своеобразие, а также степень профессионализма социального педагога.

В структуре общей коммуникативной компетентности мы выделяем четыре группы составляющих, опираясь на исследование И.А.Зимней: личностные характеристики, когнитивные (познавательные), эмоциональные и поведенческие. Подобным образом мы рассматриваем структуру коммуникативной компетентности социального педагога, которую раскроем с учетом специфики его профессиональной деятельности.[1]

К личностному компоненту можно отнести взаимоотношения между социальным педагогом и несовершеннолетним с проблемами в социализации, а также его окружением. Данные взаимоотношения определяются комплексом профессионально-значимых личностных качеств социального педагога. Их выделение детерминировано спецификой социально-педагогической деятельности и требованиями к личности социального педагога.

К доминантным профессионально-значимым личностным качествам в контексте личностного компонента коммуникативной компетентности социального педагога можно отнести гуманистическую направленность как систему ценностных ориентаций и смысловых установок в сфере общения.

Мы согласны с мнением Г.Н. Штиновой, выделившей в качестве стержневых личностных качеств нижеследующие (мы раскроем их с

позиций специфики профессии социального педагога): гуманизм (ценность ребенка как личности), педагогический оптимизм (вера в возможности ребенка и плодотворность собственной деятельности), альтруизм (приоритет интересов ребенка), доброжелательность (как расположенность, желание помочь), толерантность (понимание, принятие и уважение ребенка), ответственность (готовность отвечать за свои действия и за их последствия, результаты), справедливость (беспристрастное отношение, соответствие морально-этическим нормам). [3]

Когнитивный компонент свидетельствует о развитии социального интеллекта специалиста, т.е. о развитии познавательной сферы, необходимой для грамотного взаимодействия, успешной коммуникации. Под социальным интеллектом понимается способность усматривать и улавливать сложные отношения и зависимости в социальной сфере. Социальный интеллект связан с анализом поведения партнера по общению и определяет уровень адекватности и успешности социально-коммуникативных взаимодействий. Чем меньше оценочных стереотипов имеет в своем сознании человек, тем выше и гармоничнее его социальный интеллект, точнее и дифференцированнее восприятие в понимание, адекватнее восприятие себя и других людей. В то же время чем больше стереотипов использует и хранит в своем сознании человек, тем легче он вписывается в разнообразные типичные социальные ситуации.

В ходе познания клиента осуществляется несколько процессов: эмоциональная оценка собеседника, попытка понять строй его поступков и основанная на этом стратегия изменения его поведения и построение своего собственного поведения. При этом социальному педагогу помогает информация о клиенте, которую он получает либо заранее, либо непосредственно в процессе общения. Эту информацию можно условно разделить на группы в зависимости от ее содержания, способов хранения и целей использования.

Другой компонент структуры коммуникативной компетентности социального педагога – эмоциональный. Как указывает Г.А. Кудрявцева, данный компонент связан с эмоциональной развитостью – свойством личности, представляющим собой готовность к распознаванию эмоций и управлению эмоциональными состояниями в процессе общения. Это практика использования субъектом эмоционального интеллекта для рефлексии эмоций (как собственных, так и других людей), ценностной дифференциации эмоциональных состояний и целенаправленного использования эмоций в своей деятельности и общении, что невозможно без развитых навыков эмоциональной саморегуляции. [2]

Поведенческий компонент в структуре коммуникативной компетентности отвечает за характер взаимодействия между участниками общения. Применительно к профессиональному социально-педагогическому общению основу поведенческого компонента составляет осознаваемый выбор стратегии общения - стилевых и содержательных характеристик, обусловленный не только особенностями ситуации, в которых она разворачивается, но и личностными предпочтениями специалиста, его индивидуальной техникой и индивидуальным стилем поведения в общении.

В российской психологии, педагогике и социальной педагогике можно выделить основополагающие подходы к влиянию на становление всех структурных компонентов профессиональной коммуникативной компетентности в условиях высшего психолого-педагогического образования.

Возможности влияния на становление коммуникативной компетентности социального педагога детерминируются особенностями ее структурных компонентов. Влияние на личностный компонент определяется процессом решения педагогических задач в контексте личностно ориентированного образования. Эмоциональный компонент можно развивать как через прямое обучение, так и через создание определенного психологического климата, вовлечение студентов в совместную

деятельность. Развитие когнитивного компонента связывается с активным социально-психологическим обучением через интериоризацию социальных контекстов. Схема становления поведенческого компонента включает мотивацию, самоопределение, самореализацию, рефлексию. Эффективность становления коммуникативной компетентности зависит от реализации принципов интерактивности, диалогичности, инновационной проективности.

После теоретического рассмотрения сущности и структуры коммуникативной компетентности социального педагога следующим этапом в нашем исследовании было выявление особенностей становления компонентов коммуникативной компетентности у студентов, получающих профессию социального педагога, в том числе сравнение с развитостью компонентов коммуникативной компетентности у социальных педагогов, уже имеющих опыт работы по специальности.

Исследование проводилось на базе ФГБОУ ВПО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского». Участниками исследования стали студенты Направления подготовки 050400 Психолого-педагогическое образование Профиля подготовки Психология и социальная педагогика. В исследовании приняли участие студенты очного и заочного отделений, 42 и 53 человека соответственно, причем имеющих педагогический опыт работы (в том числе социальным педагогом) среди них – 21 человек.

В своей работе мы использовали следующий диагностический материал:

1. Для исследования личностного компонента коммуникативной компетентности применялась методика Л.М. Митиной по оценке сформированности гуманистических профессионально значимых личностных качеств.

В качестве выводов по данному направлению исследования приведем следующие положения. В целом, испытуемые продемонстрировали понимание значимости доминантных для профессионального общения качеств. Одинаково высоко студентами, имеющими опыт работы

социального педагога и только получающими профессию, оценены гуманизм и толерантность. Расхождения возникли при оценке ответственности (более высоко оценена имеющими опыт работы), в то время как педагогический оптимизм и справедливость считают доминантными качествами студенты, только получающие профессию. Оказался недооцененным альтруизм как приоритет интересов ребенка, указали на значимость данного качества 15% испытуемых. Представляют интерес данные, согласно которым сами студенты считают уровень сформированности у себя доминантных профессионально значимых качеств более высоким, чем это оценивают у них другие.

2. Когнитивный (познавательный) компонент коммуникативной компетентности изучался с помощью теста «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда и М. Салливен.

Практически у всех респондентов были выявлены средние (48% протестированных студентов) и выше среднего (40%) способности к познанию поведения, причем различия между студентами с педагогическим опытом работы и без него не выделены. Высокий уровень чувствительности к характеру и оттенкам человеческих взаимоотношений выявлен больше, чем у половины респондентов (60%) при оценке вербальной экспрессии. Такие люди способны находить соответствующий тон общения с различными собеседниками в разных ситуациях и имеют большой репертуар ролевого поведения. Все остальные оказались в диапазоне нормы. Немного ниже оказались результаты по определению способности оценивать состояния, чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям – подавляющим большинством продемонстрирован средний уровень.

Затруднения у большинства студентов вызвал субтест на анализ сложных ситуаций взаимодействия людей с пониманием логики их развития, изменением смысла ситуации при включении в коммуникацию различных участников. Здесь результаты студентов с педагогическим опытом работы оказались выше.

3. Основой для исследования эмоционального компонента стал тест эмоционального интеллекта Люсина. Мы оценивали способность к распознаванию эмоций, идентификации эмоций, а так же пониманию причин возникновения эмоций и следствий, к которым она приведет.

Интегральный показатель общего эмоционального интеллекта оказался достаточно высоким у подавляющего числа студентов (средний уровень у половины испытуемых, высокий и очень высокий – у 40%). Однако способность распознавать свои эмоции предстала как более развитая, чем способность распознавать чужие и интерпретировать их.

Дополнительно была использована анкета оценки эмоциональной устойчивости, предназначенная для первоначального выделения лиц с признаками эмоциональной неустойчивости. У подавляющего большинства студентов эмоциональные срывы маловероятны и при наличии других положительных данных они могут быть рекомендованы на специальность социального педагога, требующей повышенной эмоциональной устойчивости, высоко развитой эмоциональной саморегуляции.

При исследовании поведенческого компонента коммуникативной компетентности студентам были предложены ситуации с выбором ответов, демонстрирующих различные стратегии общения. Студенты без педагогического опыта работы в основном (81%) продемонстрировали личностный подход к ребенку, стремление к взаимопониманию, диалогичность, установку на сотрудничество. Студентами с педагогическим опытом работы выбраны в большем процентном составе (30% респондентов с опытом работы) ответы с ролевым подходом, наличием формальных словосочетаний, демонстрирующие авторитарность и жесткий контроль.

С учетом сущности и структуры коммуникативной компетентности социального педагога, а также возможностей влияния на ее становление предложена программа «Коммуникативная компетентность социального педагога». В ходе диагностического исследования были выявлены особенности коммуникативной компетентности у студентов, обучающихся

по профилю, связанному с получением профессии социального педагога, очного и заочного отделений, в том числе имеющих педагогический опыт работы. В связи с ограниченным временем были апробированы отдельные аспекты разработанной программы и проведена повторная диагностика по составляющим когнитивного компонента. Результаты позволяют говорить о положительных тенденциях в становлении коммуникативной компетентности у студентов, посетивших занятия по программе.

1. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта: 6-я Междунар. науч.- практ. конф. – Смоленск: СГПУ, 2004. – 207 с.
2. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании / И. А. Зимняя. -М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. - 40 с.
3. Штинова Г.Н. Социальная педагогика: учебник для вузов. М., 2009.