

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОЯВЛЕНИЙ МОББИНГА У  
УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕЙ И СТАРШЕЙ ШКОЛЫ  
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ**

Студента (ки) 4 курса 441 группы  
направления 44. 03. 02 «Психолого – педагогическое образование»,  
профиля «Психология образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

Волошенко Анастасии Геннадьевны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель:

д.психол.н., профессор

каф. соц. психол.обр. и разв.

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

И. Е. Гарбер

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой:

д.психол.н, профессор

каф. соц. психол.обр. и разв.

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Р.М.Шамяионов

инициалы, фамилия

Саратов  
2016

**Введение.** Актуальность темы исследования основана на том, что о моббинге как негативном социально-психологическом явлении в России заговорили совсем недавно. Количество людей, подвергшихся моббингу, растет с каждым днем.

Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, проводящей раз в четыре года общеевропейский опрос, Россия стала лидером по числу детей, которые пострадали от оскорблений, угроз и травли в Интернете. В частности, среди 11 – летних детей 11% девочек и 8 % мальчиков сообщили, что их унижали в Сети как минимум два раза в месяц. Среди 13 – летних детей от интернет – травли регулярно страдают 6 % девочек и 8% мальчиков. С такой же или большей периодичностью угрозы и оскорбления в Интернете получают 5% девочек и 7% мальчиков в возрасте 15 лет. В этой возрастной группе впереди России оказались Литва, Латвия и Бельгия. [14].

В любой организации, будь она рабочей, учебной, или виртуальным клубом по интересам, периодически случаются разногласия. Как результат, группа пытается «вытолкнуть», отделить от себя часть членов, по тем или иным причинам не устраивающих большинство участников.

Это явление носит название моббинга (от англ. mob — толпа). Каждый может стать объектом моббинга, не стоит исключать так же и вероятность того, что в определенной ситуации человек почувствует желание исключить кого – либо из коллектива, к которому сам принадлежит или, наоборот, поддержать жертву или занять нейтральную позицию.

Исследование моббинга — относительно молодое направление в науке, хотя на самом деле, действия, которые понимают под моббингом, совсем не новые и хорошо известны. Благодаря объединению под одним термином удалось повысить осознание опасности этого феномена.

Термин получил широкую известность среди исследователей после публикации в 1972 г. работы П. Хайнемана (P.Heinemann), который

сравнивал жестокое поведение детей по отношению к сверстникам с агрессивным поведением животных. В современном значении термин был впервые употреблен шведским исследователем Х.Лейменном (Leymann H.), изучавшим в начале 80-х годов XX века особенности поведения людей в коллективе. Х.Лейменн назвал отмеченный феномен моббингом и охарактеризовал его как «психологический террор», который включает систематически повторяющееся враждебное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека.

В России исследования указанного явления фактически начаты генетиком В.П.Эфроимсоном (1908–1989), который в своих трудах по «родословной альтруизма» писал о так называемой неэтической конкуренции, имея в виду острые отношения в среде ученых-генетиков.

В современной России первые публикации о моббинге появились на границе двадцатого и двадцать первого века [Кряжев, 1997; Алтухова, 1998; Рекош, 2002; Скавитин, 2004]. В 2002 г. моббинг как социальный феномен был введен в качестве учебной темы во второе издание учебника для вузов «Управление персоналом» [Управление персоналом, 2002]. Возможность познакомиться с более подробным анализом проблемы моббинга российские читатели получили после перевода на русский язык книги немецких исследователей Линды и Акселя Ваниорек (Linda Waniorek, Axel Waniorek) «Моббинг: когда работа становится адом», изданной в Мюнхене в 1994 г., а затем книги австрийского специалиста в области психологии труда и организационной психологии Кристины Колодей (Christa Kolodej) «Психотеррор на рабочем месте», изданной в Вене в 1999 г. В том же году в Читинском университете было издано учебное пособие Н.П.Романовой «Моббинг», в котором собраны и обобщены данные, опубликованные к этому времени в русскоязычном Интернете – Рунете (более 20 источников).

Моббинг - междисциплинарный феномен. Его изучением занимаются социология, психология, конфликтология, юриспруденция.

На сегодняшний день моббинг является очень распространенным явлением в школах. Некоторые дети подвергаются психологическому террору на протяжении нескольких лет и зачастую остаются со своей бедой один на один. Чаще всего это выражается в насмешках, угрозах и издевательствах одноклассников, порче учебников, воровстве домашних заданий. Дети - мобберы в 4 раза больше остальных рискуют быть втянутыми в сферу молодежной преступности. [35].

Проблеме жестокого обращения в детской среде в наше время уделяется самое пристальное внимание. Она на слуху и в научных сферах, и в искусстве, и в средствах массовой информации. Во многих странах Европы, в США она ассоциируется с государственными интересами. Считается, что в период борьбы с всеобщим насилием, необходимо выделять особую зону ответственности. Эта зона – дети, профилактика насилия против них и пути эффективной помощи пострадавшим.

**Целью данной работы** является изучение феномена моббинга, как одного из видов психологического насилия в школе, сравнение показателей и уровней моббинга между учащимися 5-6 и 10-11 классов.

**Задачи работы:**

- Провести теоретический анализ моббинга в школе с учетом возрастных и гендерных особенностей учащихся;
- Изучить причины, психологический механизм и последствия моббинга в школе, технологии его профилактики;
- Провести эмпирический анализ моббинга в школе в двух возрастных группах с последующим сравнительным анализом;
- Разработать рекомендации по профилактике моббинга всем участникам учебного процесса в школе – ученикам, родителям, учителям, школьным психологам и администрации.

**Объект исследования** - моббинг среди учеников 5-6 и 10 -11 классов.

**Предмет исследования** – психолого – педагогические особенности моббинга в двух возрастных группах и их сравнительный анализ.

**База исследования:** МБОУ – СОШ №10 г. Энгельс, МОУ – СОШ №2 г. Ершов, МОУ – СОШ №6 г. Маркс, МОУ – СОШ п. Осиновский, МОУ – СОШ с. Каменка.

**Выборка:** 97 учащихся 5 -6 классов (52,6% девочки, 47,4% мальчики) и 75 учащихся 10 -11 классов (54,75 девочки, 45,3% мальчики). Общий объем выборки – 172 учащихся (53,5% девочки, 46,5% мальчики).

**Методики исследования:**

1. Социометрия (разработана Дж. Морено). Предназначена для выявления эмоциональных связей между учениками в классе, определения статусдетей в этой группе. [52].

2. Опросник «The Bullying Prevalence Questionnaire (BPQ)». Позволяет определить, какую позицию выбирает ребенок в конфликтной ситуации: агрессор, жертва или свидетель. [66].

3. Опросник «Revised Pro-victim Scale». Позволяет определить у ребенка позицию жертвы, на сколько сильно он ощущает давление со стороны. [66].

4. Анкета «Моббинг в школе». Использована для диагностики и выявления детей, подвергшихся реальному моббингу в своем коллективе. [22].

5. Опросник риска буллинга (ОРБ). (разработан - А.А.Бочавер, В.Б.Кузнецова, Е.М.Бианки, П.В.Дмитриевский, М.А.Завалишина, Н.А.Капорская, К.Д.Хломов). Отражает на сколько комфортно ребенку в своей группе. Часть предлагаемых ответов характеризует риск буллинга, часть – напротив, свидетельствует о психологической безопасности. [4].

6. Проективная рисуночная методика «Человек под дождем» (разработана Е. Романовой и Т. Сытько). Методика отражает представления человека о себе в обычной ситуации в обычной ситуации и в

неблагоприятной, его способность преодолевать неблагоприятные ситуации, противостоять им. [42].

**Гипотеза исследования:** моббинг имеет специфические возрастные и гендерные психолого – педагогические особенности.

### **Структура работы:**

Введение

Глава 1. Теоретический анализ психолого – педагогических особенностей школьного моббинга

1.1 Общая психологическая характеристика учащихся 5 – 6 и 10 - 11 классов (юношество)

1.1.1 Общая психологическая характеристика учащихся 5 – 6 классов

1.1.2 Общая психологическая характеристика учащихся 10 – 11 классов

1.2 Моббинг как социально значимая проблема современности

1.3 Феномен моббинга: определение понятия, классификация, предпосылки, диагностика, фазы развития, последствия, профилактика

1.4 Специфические особенности буллинга в школе

Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по изучению проявлений моббинга у учащихся средней и старшей школы

2.1. Содержание и результаты опытнo-экспериментальной работы по изучению проявлений моббинга у учащихся средней и старшей школы

2.2. Сравнительный анализ результатов опытнo-экспериментальной работы по изучению проявлений моббинга у учащихся средней и старшей школы

Заключение

Список использованной литературы

Приложение

**Основное содержание работы.** На сегодняшний день моббинг является очень распространенным явлением в школах. Некоторые дети подвергаются психологическому террору на протяжении многих лет и

зачастую остаются со своей бедой один на один. Проблеме жестокого обращения в детской среде в наше время уделяется самое пристальное внимание. Она на слуху и в научных сферах, и в искусстве, и в средствах массовой информации.

Учащиеся 4<sup>го</sup> – 6<sup>го</sup> класса, то есть 10-12-летний возраст ребенка – пограничный возраст между детством и отрочеством. Такой длинный переходный интервал выделен в связи с тем, что необходимо избежать совпадения двух кризисов, один из которых связан со спецификой переходного периода (возрастной кризис), а другой – с изменениями в организации обучения (условно-педагогическим кризисом). Один из них провоцирует противоречия этого этапа развития ребенка "изнутри", а другой "извне".

Дети данного возраста активно начинают интересоваться своим собственным внутренним миром и оценкой самого себя.

Основные изменения, происходящие с младшими подростками, касаются:

- учебной деятельности, которая приобретает смысл как деятельность по саморазвитию и самосовершенствованию;
- сферы общения с товарищами, которое становится «особой формой жизни подростка» и выступает как деятельность по установлению близких отношений в коллективе;
- взросления как новообразования младшего подросткового периода – специфической формы самосознания, социального по своей природе и проявляющегося в «чувстве взрослости»;
- овладения этическими нормами поведения, специфика которого связана с понятием качеств «хорошего товарища», оцениваемых в отношении себя самого. [23].

Важным новообразованием этого возраста является чувство взрослости. С его помощью подросток сравнивает и отождествляет себя с

другими, находит образцы для усвоения поведения и способов общения, строит свои отношения с людьми, перестраивает свою деятельность.

Юность — период в развитии, соответствующий переходу от подросткового возраста к самостоятельной взрослой жизни.

Период юности — это период самоопределения. Самоопределение – социальное, личностное, профессиональное, духовно - практическое — составляет основную задачу юношеского возраста. В основе процесса самоопределения лежит выбор будущей сферы деятельности.

Старший школьный возраст – время активного мировоззренческого поиска, центром которого становится проблема смысла жизни.

Для юношеского возраста также характерны конфликты, диссонансы, психические нарушения. Наиболее значительными психическими отклонениями в юношеском возрасте являются тревога и депрессия.

Касательно школы можно сказать, что моббинг - это долговременные издевательства одноклассника или группы детей. Издевательства не обязательно носят характер физического насилия. В средних учебных заведениях чаще всего моббинг происходит психологически: обидными словами, жестоким высмеиванием, бойкотами. Обычный учебный день жертвы таких издевательств состоит из череды катастроф и унижений. [25].

К настоящему времени имеется множество теоретических и эмпирических результатов исследования этого феномена. В частности, установлено, что контролируется моббинг иерархическими структурами в социальной группе и в особенности — авторитетным лидером группы.

Последствия моббинга и буллинга в первую очередь сказываются на здоровье и психическом состоянии человека. В зависимости от жесткости, периодичности и длительности такого воздействия и от того, насколько человек психологически к нему устойчив. Последствия также серьезно сказываются на семьях этих людей.

Моббинг является одной из разновидностей насилия, это эмоциональное насилие. Эффект, который он производит на жертву,



особенно если это длится достаточно долго, имеет такую разрушительную силу, что некоторые люди подумывают о смысле своего существования вообще.

Причины возникновения моббинга традиционно принято делить на 3 основные группы:

1. Социальные причины моббинга – изменение социальной структуры, ценностные конфликты, социально - дискриминирующие ценности и др.

2. Производственные причины – неблагоприятные условия внешней среды, «закостенелые организационные структуры», продвижение по служебной лестнице, как стимул для конкурентов, недостаточно четкое распределение задач и др.

3. Индивидуальные причины – неопределенная стрессовая ситуация, поведение как причина: зависть, фрустрация, антипатия, страх и др. [13].

Буллинг — задиранье (травля, от англ. bully - задирать, запугивать) — агрессивное преследование одного члена сообщества другими (особенно среди школьников и студентов); физический или психологический террор по отношению к ребенку со стороны группы одноклассников.

Буллинг может возникать в любом возрасте, но, естественно, есть периоды, когда появление буллинга наиболее вероятно. Таким возрастным периодом является подростничество. Большинство исследователей полагают, что в буллинге участвуют все члены группы.

Широкое распространение последнее время получает явление кибербуллинга, травля с использованием современных технологий. Доступность интернета стала практически повсеместной, причем благодаря мобильным устройствам и беспроводным сетям, возможность общаться в социальных сетях пользователь получает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Что дает возможность преследователю ни прерывать основную деятельность, ни отвлекаться от нее.

Была проведена опытно-экспериментальная работа по изучению проявлений моббинга у учащихся средней и старшей школы.

Анализ результатов социометрии показывает, что у младших подростков 64% исследуемых в малых группах имеют статус «принятых» в группе; 11,3% – «предпочитаемых» и «пренебрегаемых»; 6,2% – «отвергаемые» и 7,2% – «звезды» (рис. 13). Суммарное соотношение показателей «звезда», «предпочитаемые» равны показателям «пренебрегаемые», «отвергаемые» (18 и 17 человек).

У старших подростков 40% исследуемых имеют статус «принятые»; 21,3% – «пренебрегаемые»; 14,7% – «отвергаемые»; 13,3% – «предпочитаемые» и 10,7% – «звезды». Суммарное соотношение показателей «звезда», «предпочитаемые» меньше, чем показатели «пренебрегаемые», «отвергаемые» (18 и 27 человек).

По результатам методики по определению социального статуса участников исследования было выявлено 44 учащихся, имеющих статус «пренебрегаемые» и «отвергаемые» и являющихся потенциальными жертвами моббинга.. Анализ данных социометрии в разрезе по городским и сельским школьникам показал следующее:

- основная масса городских школьников относится к категории принятых (61,54%), так же как и сельских школьников (41,18%).

- среди городских и сельских школьников отсутствуют изолированные дети.

- количество отвергаемых школьников в сельской местности (19,12%) выше показателя городской местности (3,85%) в 5 раз.

- количество «звездных» школьников в сельской местности (11,75%) почти в два раза выше, чем в городской (6,72%).

- остальные статусы детей находятся примерно на одинаковых позициях:

предпочитаемые (город – 10,58%, село – 14,71%)

пренебрегаемые (город – 13,24%, село – 17,31%)

Анализируя данные тестирования с помощью опросника «The Bullying Prevalence Questionnaire (BPQ)» по средним значениям по каждой из шкал видно, что преобладающая роль, занимаемая подростками, что девочками, что мальчиками в обеих возрастных группах (среднее и старшее звено) является роль агрессора. Однако более агрессивно настроены мальчики 5-6 классов (среднее значение – 17,76).

Анализируя данные тестирования с помощью опросника «Revised Pro-victim Scale» по средним значениям показывает, что пострадавшим (жертвой) считают себя девочки 5-6 классов (среднее значение – 23,843), следом за ними идут мальчики этих же классов (среднее значение – 23,413). Менее всего пострадавшими себя считают девушки 10-11 классов (среднее значение – 21,676).

Не существует определенного психологического портрета жертвы буллинга, который симптоматически смог бы помочь в диагностике проявлений этой травматической ситуации у пострадавших детей. Не подтвердилась так называемая «скетч-теория» («sketch theory») Ольвеуса, по которой существуют типичные характеристики жертвы и преследователя. Не существует как таковых специфических психологических признаков буллинга. Тем не менее, при наблюдении за такими детьми могут проявиться следующие, характерные и для иных форм переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие особенности:

- дистанцированность от взрослых и детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Анализируя средние показатели четырехфакторной структуры опросника риска буллинга, которая наиболее оптимально соответствует эмпирическим данным и включает шкалы небезопасности, благополучия, разобщенности и равноправия можно сделать следующие выводы:

- шкала небезопасности (5-6 кл – 7,59, 10-11 кл – 7,52) у младших школьников показатель немного выше на 0,93%, чем у старшеклассников.

- шкала благополучия (5-6 кл – 5,32, 10-11 кл – 5,84) у старшеклассников показатель выше на 9,77%, чем у младших школьников.

- шкала разобщенности (5-6 кл – 2,55, 10-11 кл – 2,12) у младших школьников показатель выше на 20,28%, чем у старшеклассников.

- шкала равноправия (5-6 кл – 4,56, 10-11 кл – 4,19) у младших школьников показатель выше на 8,11%, чем у старшеклассников.

Таким образом, все шкалы за исключением шкалы благополучия у младших школьников более выраженные.

**Заключение.** Цель работы заключалась в изучении феномена моббинга, как одного из видов психологического насилия в школе, а так же сравнение показателей и уровней моббинга между учащимися 5-6 и 10-11 классов.

Для достижения указанной цели перед работой были поставлены ряд задач, при решении которых были сделаны следующие выводы:

- На сегодняшний день моббинг является очень распространенным явлением в школах. Проблеме жестокого обращения в детской среде в наше время уделяется самое пристальное внимание. Она на слуху и в научных сферах, и в искусстве, и в средствах массовой информации.

- К настоящему времени имеется множество теоретических и эмпирических результатов исследования этого феномена. В частности, установлено, что контролируется моббинг иерархическими структурами в социальной группе и в особенности — авторитетным лидером группы.

- Моббинг является одной из разновидностей насилия, это эмоциональное насилие. Эффект, который он производит на жертву, особенно если это длится достаточно долго, имеет такую разрушительную силу, что некоторые люди подумывают о смысле своего существования вообще.

- Последствия моббинга и буллинга в первую очередь сказываются на здоровье и психическом состоянии человека. В зависимости от жесткости, периодичности и длительности такого воздействия и от того, насколько человек психологически к нему устойчив. Последствия также серьезно сказываются на семьях этих людей.

- Буллинг может возникать в любом возрасте, но, естественно, есть периоды, когда появление буллинга наиболее вероятно. Таким возрастным периодом является подростничество. Особенно опасен, по утверждению британских психологов, буллинг со стороны девочек. Большинство исследователей полагают, что в буллинге участвуют все члены группы.

- Широкое распространение последнее время получает явление кибербуллинга, травля с использованием современных технологий. Доступность интернета стала практически повсеместной. Кибербуллинг включает в себя диапазон различных форм поведения, от игриво-шуточного до психологического виртуального террора, результатом которого может стать суицид.

- С помощью разработанного в ходе опытно-экспериментальной работы исследовательского инструментария, включающего совокупность исследовательских методик: социометрия, опросник «The Bullying Prevalence Questionnaire (BPQ)», опросник «Revised Pro-victim Scale», анкета «Моббинг в школе», опросник риска буллинга (ОРБ), проективная рисуночная методика «Человек под дождем», была проведена диагностика проявления моббинга среди учащихся 5-6 и 10-11 классов.

- По результатам методики по определению социального статуса участников исследования было выявлено 44 учащихся, имеющих статус «пренебрегаемые» и «отвергаемые» и являющихся потенциальными жертвами моббинга. Анкета «Моббинг в школе» позволила подтвердить данное предположение.

- Был проведен анализ данных социометрии в разрезе по городским и сельским школьникам.

- Важным показателем оказалось то, что количество отвергаемых школьников в сельской местности (19,12%) выше показателя городской местности (3,85%) в 5 раз

- Анализируя данные тестирования с помощью опросника «The Bullying Prevalence Questionnaire (BPQ)» по средним значениям по каждой из шкал видно, что преобладающая роль, занимаемая подростками, что девочками, что мальчиками в обеих возрастных группах (среднее и старшее звено) является роль агрессора. Однако более агрессивно настроены мальчики 5-6 классов (среднее значение – 17,76).

- Анализируя данные тестирования с помощью опросника «Revised Pro-victim Scale» по средним значениям показывает, что пострадавшим (жертвой) считают себя девочки 5-6 классов (среднее значение – 23,843), следом за ими идут мальчики этих же классов (среднее значение – 23,413). Менее всего пострадавшими себя считают девушки 10-11 классов (среднее значение – 21,676).

- Не существует определенного психологического портрета жертвы буллинга, который симптоматически смог бы помочь в диагностике проявлений этой травматической ситуации у пострадавших детей. Не подтвердилась так называемая «скетч-теория» («sketch theory») Ольвеуса, по которой существуют типичные характеристики жертвы и преследователя. Был проведен анализ средних показателей четырехфакторной структуры опросника риска буллинга, которая наиболее оптимально соответствует

эмпирическим данным и включает шкалы небезопасности, благополучия, разобщенности и равноправия.

Это позволяет говорить о том, что цель работы достигнута в полном объеме.