

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОСВЯЗИ СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ И
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ НА РАЗНЫХ
СТУПЕНЯХ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЕГОРОВОЙ ЕКАТЕРИНЫ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. псих. наук, доцент _____

М.А. Кленова

Зав. кафедрой
доктор псих.наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов
2016

ВВЕДЕНИЕ

Дипломная работа посвящена проблеме изучения особенностей взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов на разных ступенях обучения в вузе. В настоящее время данная проблема является одной из наиболее важных для нашего общества, и так как она недостаточно исследована, требует теоретического и практического изучения.

Актуальность исследования особенностей взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов обусловлена тем, что данная тема является мало изученной и слабо разработанной. Обучение в высшем учебном заведении для студентов является очень важным и переломным периодом, так как происходит перестройка всей системы ценностно-познавательных ориентаций личности. Постепенно они осваивают новые способы познавательной деятельности, происходит формирование определенного типа и формы межличностных связей и отношений. Чем эффективнее происходит адаптация студентов к вузовскому обучению, тем выше психологический комфорт, учебная мотивация, направленность и характер учебной деятельности на старших курсах. Но не стоит забывать, что на успешность социально-психологической адаптации оказывают влияние множество факторов как внутренних, так и внешних (Безносиков, 1986; Зотова, Кряжева, 1979; Зеер, 2001; Таранов, 1976; Ромм, 2002). На данный момент более изученными являются внешние факторы, т.е. параметры социальной ситуации, в которой личность адаптируется. Однако наблюдается недостаток данных о взаимосвязи успешности социально - психологической адаптации личности с ее внутренними особенностями и способностями. В частности, можно говорить об особенностях процесса социального познания [Андреева 2006: 81]. Одним из параметров, определяющим этот процесс на уровне межличностных отношений можно считать эмоциональный интеллект, который обеспечивает успешность взаимодействия и коммуникации.

Эмоциональный интеллект представляет собой способность личности к эффективному общению за счет умения понимать и управлять своими и чужими эмоциями, воспринимать эмоции окружающих людей и возможности влиять на них, а также умения рефлексировать свои собственные эмоциональные состояния и контролировать их проявления [Люсин 2009: 272]. На данный момент недостаточно эмпирических подтверждений этому предположению, так как эмоциональный интеллект как предмет социально-психологического исследования является относительно новым, малоизученным феноменом. В настоящее время существуют различные подходы к пониманию структуры эмоционального интеллекта (R. Bar-On; D. Goleman; J. Mayer, P. Salovey, D.R. Caruso; И.Н. Андреева; Д.В. Люсин; Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова и др.). Однако единой согласованной теории эмоционального интеллекта ещё не удалось разработать. Тем не менее, необходимо изучение эмоционального интеллекта, который непосредственно влияет на эффективность социально-психологической адаптации личности. В работе проведен теоретический анализ по данной теме и приводится эмпирическое обоснование выделения эмоционального интеллекта как одного из условий эффективной социально-психологической адаптации студента.

Цель исследования: изучить особенность взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов на разных ступенях обучения в вузе.

Объект исследования: социально-психологическая адаптация и эмоциональный интеллект.

Предмет исследования: особенности взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что у студентов существует определенная взаимосвязь между социально-психологической адаптацией и эмоциональным интеллектом и эта взаимосвязь имеет определенную специфику на разных ступенях обучения в вузе. Мы

предполагаем, что у студентов младших курсов уровень адаптации и эмоционального интеллекта ниже, чем у студентов старших курсов.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ литературы по исследуемой проблеме взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта.
2. Разработать анкету для изучения эмоционального интеллекта у студентов.
3. Эмпирическим путем изучить эмоциональный интеллект, эмоциональную направленность личности и социально-психологическую адаптацию у студентов на разных ступенях обучения в вузе.
4. Исследовать взаимосвязь социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов на разных ступенях обучения в вузе.

Методы и методики исследования: изучение и анализ психологической литературы по проблеме исследования, анкетирование. Также был использован ряд опросных и диагностических методик:

- 1) Авторская анкета, направленная на изучение эмоционального интеллекта.
- 2) Методика Н.Холла «Оценка эмоционального интеллекта».
- 3) Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда (методика СПА).
- 4) Методика «Определение общей эмоциональной направленности личности» Б.И. Додонова.

Новизна исследования заключается в выявлении взаимосвязи между социально-психологической адаптацией и эмоциональным интеллектом у студентов на разных ступенях обучения.

Практическая значимость работы состоит в том, что полученные результаты эмпирического исследования могут быть использованы в рамках коррекционных программ для работы со студентами.

База исследования: студенты СГУ 1, 3 и 4 курсов очного отделения. В исследовании приняли участие 102 человека, возраст от 17 до 24 лет

Структура дипломной работы: дипломная работа состоит из введения, 2 глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении раскрывается актуальность, новизна эмпирического исследования. Представлен научный аппарат эмпирического исследования, который состоит из цели, предмета, объекта исследования, задач и гипотезы.

Глава 1 посвящена теоретическим основам исследования взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта.

В параграфе 1.1 введены понятие, особенности и динамика социально-психологической адаптации студентов в вузе. Раскрываются психологические факторы, влияющие на социально-психологическую адаптацию студентов.

Параграф 1.2 раскрывает понятие и модели эмоционального интеллект

В параграфе 1.3 представлены результаты аналитического обзора современных исследований социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта молодежи.

В главе 2 представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов на разных ступенях обучения в вузе.

Параграф 2.1 посвящен описанию организации и методов эмпирического исследования. Описываются методы, методики и процедура проведения дипломного исследования.

В параграфе 2.2 раскрываются результаты исследования социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов на разных ступенях обучения в вузе. По итогам анкеты можно сделать вывод о том, что большая часть студентов считают, что понимают эмоции других людей, большинство считают себя эмоциональными, но всё же они справляются со своими эмоциями. Что же касается эмоционального комфорта, то здесь можно говорить о том, что студенты ощущают комфорт в общении с семьей. Исследуя интегративный уровень эмоционального интеллекта (сумму по всем шкалам), можно сделать вывод о том, что у четвертого курса уровень эмоционального интеллекта выше, по количественным показателям он является средним, у первого и третьего курса уровень эмоционального

интеллекта низкий. уровень сформированности социально-психологической адаптации у четверокурсников выше, чем у студентов третьего и первого курсов. А у студентов третьего курса выше, чем у первокурсников. Но несмотря на это, не стоит забывать о том, что у 1 курса есть достаточно времени для того, чтобы адаптироваться в студенческой среде и приспособиться к новым условиям. что у всех трех курсов есть своя преобладающая эмоциональная направленность, свои установки, а именно: у 1 курса преобладают глорические, романтические, гедонистические и акизитивные эмоции, вполне соответствующие для их возраста и началу обучения в вузе, у 3 курса- альтруистические и коммуникативные, а у 4 курса- практические, пугнические, гностические и эстетические эмоции. Изучение эмоциональной направленности студентов всех трех курсов дает нам понять какие установки на каком курсе преобладают и в какой области деятельности студенты получают положительные эмоции.

В параграфе 2.3 приведены результаты исследования особенностей корреляционной взаимосвязи социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта у студентов на разных ступенях обучения в вузе. Рассматривая интегративный уровень (сумму по всем шкалам) эмоционального интеллекта по данным корреляционного анализа, можно отметить, что альтруистическая, практическая, пугническая и гностическая направленности личности в большей степени взаимосвязаны с эмоциональным интеллектом. Корреляционные данные подтверждают взаимосвязь эмоционального интеллекта с социально-психологической адаптацией, здесь можно отметить, что более адаптированные студенты лучше понимают и осознают свои эмоции, умеют управлять своими эмоциями и поведением, а также воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность проблемы эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации обусловлена тем, что данная тема является мало изученной и слабо разработанной. Проведя теоретический анализ по данной проблеме, мы можем говорить о том, что понятия эмоциональный интеллект и социально-психологическая адаптация в психологической науке уже достаточно рассмотрены, но не достаточно исследована взаимосвязь между ними.

Было выявлено следующее: исследуя свойства, функции, возможности развития и роли эмоционального интеллекта студентов, социально-психологическая адаптация становится успешной, и оказывает эффективное влияние на их деятельность. Поэтому понятие эмоционального интеллекта, по мнению многих авторов, рассматривается как ключевой фактор социально-психологической адаптации.

Так как эмоциональный интеллект как предмет социально-психологического исследования является относительно новым, малоизученным феноменом по запросам практики необходимо изучение их взаимосвязи, влияющих на эффективность профессиональной деятельности и социально-психологической адаптации личности в современных условиях.

Далее нами была разработана авторская анкета составленная для расширения данных методики Холла для того чтобы изучить эмоциональный интеллект у студентов (а именно узнать на сколько испытуемые понимают свои эмоции и эмоции других, а та же их эмоциональное состояние и комфорт), результаты которой показали: что большая часть студентов считает что понимает эмоции других людей, считаете себя эмоциональными; ощущает эмоциональный комфорт при общении с семьёй. Так же можно говорить от том что друзья и член семьи хорошо понимают их эмоциональное состояние нежели преподаватели.

Согласно результатам эмпирического исследования, можно сделать следующие выводы:

1) у первокурсников уровень эмоционального интеллекта ниже чем у третьего курса, а у третьего ниже чем у четвертого. Причем у четверокурсников по количественным показателям уровень эмоционального интеллекта является средним, а у первого и третьего курса – низким.

2) Рассматривая общую эмоциональную направленность, нужно отметить что у всех трех курсов есть своя преобладающая направленность: у первого курса преобладают глорические, романтические, гедонистические и акизитивные эмоции, у третьего курса- альтруистические и коммуникативные, а у четвертого курса - практические, пугнические, гностические и эстетические эмоции.

3) Уровень сформированности социально-психологической адаптации у четверокурсников выше чем у студентов третьего и первого курса, а у третьего курса выше чем у первокурсников. То есть четвертый курс более адаптирован, в полной мере принимают себя такими какие есть, третий курс более мягок и покорен склонен к подчинению, а первый курс стремится уйти от действительности не принимают себя такими какие они есть – нужно ли это уточнять

Согласно результатам корреляционного анализа, была выявлена связь общей эмоциональной направленности личности с эмоциональным интеллектом и социально-психологической адаптацией студентов первого, третьего и четвертого курсов, а также непосредственная взаимосвязь социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта.

Это значит, что гипотеза исследования о том, что у студентов существует взаимосвязь между социально-психологической адаптацией и эмоциональным интеллектом и эта взаимосвязь имеет определенную специфику на разных ступенях обучения в вузе, подтвердилась. Также подтвержден тот факт, что у студентов младших курсов уровень адаптации и эмоционального интеллекта ниже, чем у студентов старших курсов.