

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТОВ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ ВУЗА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

МАСЛЮК ЮЛИИ АНДРЕЕВНЫ

Научный руководитель
д.психол.наук, профессор _____ М.В. Григорьева

Зав. Кафедрой
д.психол.наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

Саратов
2016

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

В настоящее время в условиях непрерывного получения и обмена информацией, усвоения норм и ценностей, на человека постоянно воздействуют разнообразные стрессогенные факторы, обостряющие проблемы во взаимоотношениях с окружающими людьми, снижающие работоспособность и в большинстве случаев приводящие к состоянию болезни. Немалому количеству кризисных ситуаций подвержены студенты высших учебных заведений. Особенно на первом году обучения, когда происходит переход от системы школьного образования к вузовскому.

Самым важным периодом становления студентов является адаптационный период, в котором нужно пройти несколько этапов. Итак, адаптироваться нужно:

Во-первых, к учебному процессу, так как он во многом отличается от школьного. Между преподавателем и студентом возникает барьер из-за различия в методах обучения в школах и ВУЗах. Новая обстановка во многом обесценивает приобретенные в школе способы усвоения материала.

Во-вторых, к новому коллективу. Завоевать авторитет и уважение однокурсников (одеждой, неординарным поведением).

В-третьих, к новым условиям жизни: самостоятельной организации учебы, быта, свободного времени.

По причине адаптации к образовательной среде, часто возникают соответствующие эмоциональные переживания и как следствие стрессовые ситуации. Для их преодоления человеку требуются представления о способах, условиях и возможностях, необходимых для реализации своих усилий, а также умения эти способы применять. Всё это происходит по мере взросления и накопления определенного жизненного опыта.

Проблема работы, по своей актуальности может быть оценена, как одна из важных и её решение требует внимания специалистов в области психологии и педагогики. О высокой актуальности свидетельствует: во-первых, необходимость изучения стратегий совладания, которые в свою

очередь являются основой для успешной адаптации студентов вуза при взаимодействии с образовательной средой, во-вторых, требования, предъявляемые государством к качеству подготовки будущих специалистов, диктуют необходимость создания оптимальных условий для эффективного профессионального развития студентов в процессе обучения. Поэтому становится логичным продолжение изучения преодоления стрессовых состояний или копинг-поведение.

Объект исследования дипломной работы: копинг-поведение студентов

Предмет исследования: копинг-поведение студентов в процессе взаимодействия с образовательной средой вуза.

Цель: выявить особенности копинг-поведения студентов в процессе взаимодействия с образовательной средой вуза.

Задачи:

1) Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме копинг-поведения студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза

2) Выявить взаимосвязь между социально-психологической адаптацией и стратегиями совладающего поведения студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза

3) Провести эмпирическое исследование по выявлению преобладающих копинг-стратегий студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза

В качестве **гипотезы** исследования выступает предположение о том, что копинг-поведение в процессе взаимодействия с образовательной средой у студентов, осваивающих социальную профессию, в большей степени направлено на поведение, ориентированное на рефлексивность, отсутствие манипулятивных и агрессивных действий.

Практическая значимость исследования находит отражение:

- в разработке системы воспитательных воздействий и методических приемов психокоррекционной работы, предлагаемых для работы с дезадаптированными студентами с преобладающим неуспешным копинг – поведением в условиях учебной деятельности;

- в разработке эффективной системы социально – психологического сопровождения студентов вуза, что позволит не только оптимизировать и улучшить педагогический процесс, но и максимально эффективно способствовать социальному развитию личности студентов.

Методы:

В данной работе, обратились к таким методам исследования, которые наиболее соответствуют поставленным задачам и объекту исследования. При этом использовался не один метод, а ряд методов, взаимно дополняющих и контролирующих друг друга:

1. Личностный опросник Хобфолла «SACS» , предназначенный для изучения стратегий и моделей копинг-поведения (стресс-преодолевающего поведения), как типов реакций личности человека по преодолению стрессовых ситуаций.

2. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С. Норман, Д.Ф. Эндлер, Д.А. Джеймс, М.И. Паркер; адаптированный вариант Т.А. Крюковой)

3. Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.

4. Методика определения индивидуальных копинг-стратегий Э.Хайма.

5. Анкета. Мы разработали и апробировали на студенческих группах анкету на выявление особенностей студента с образовательной средой (преподавателями, учебным коллективом др.). Испытуемым было предложено указать фамилию, имя, возраст, пол, курс, группу. По десятибалльной шкале необходимо было оценить, насколько тот или иной аспект образовательной среды присутствует у испытуемого.

Полное содержание методик и ключи для их обработки даны в приложениях.

Для обработки полученных результатов использованы методы математической статистики: корреляционный анализ r-Пирсона, статистический U-критерий Манна Уитни.

База исследования: в исследовании приняли участие студенты СГУ им. Чернышевского 1-4 курса (психологи-педагоги) в общем количестве 90 человек (30 юношей, 60 девушек).

Структура дипломной работы: Дипломная работа общим объемом 70 страниц состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 34 работы и приложения. Дипломная работа содержит 3 таблицы, 3 диаграммы.

Дипломная работа «Копинг-поведение студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза» имеет обширную теоретическую часть, практическую направленность и обобщающий вывод.

Цель исследования состояла в изучении копинг-поведения студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза. Гипотеза исследования заключалась в предположении, что копинг-поведение в процессе взаимодействия с образовательной средой у студентов, осваивающих социономическую профессию, в большей степени направлено на поведение, ориентированное на рефлексивность, отсутствие манипулятивных и агрессивных действий.

Данное предположение было проверено в ходе исследования. Таким образом, задачи исследования решены, подтверждение частично.

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме копинг-поведения студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза показал, что проблема изучения стратегий совладания в настоящее время является одной из важных по своей актуальности.

Образовательная среда вуза выступает как фактором развития личности, так и источником социально-психологических стрессовых ситуаций, вероятность формирования которых у студентов обусловлена их

возрастно-психологическими особенностями, спецификой социальной ситуации развития и своеобразным социальным положением в обществе.

Самым важным периодом становления студентов является адаптационный период. Адаптация студентов к обучению в вузе - это системный, поэтапный процесс активного приспособления обучающегося к условиям образовательной среды, который носит двусторонний характер: образовательная среда вуза воздействует на обучающегося, а обучающийся активно воздействует на среду, определенным образом преобразуя ее.

По причине адаптации к образовательной среде, часто возникают соответствующие эмоциональные переживания и как следствие стрессовые ситуации. Для их преодоления человеку требуются представления о способах, условиях и возможностях, необходимых для реализации своих усилий, а также умения эти способы применять.

Способность личности эффективно противостоять проблемным ситуациям в условиях образовательной среды обусловлена ее психологическими характеристиками, к которым относят и систему совладающего поведения.

Мы предположили, что копинг-поведение в процессе взаимодействия с образовательной средой у студентов, осваивающих социальную профессию, в большей степени направлено на поведение, ориентированное на рефлексивность, отсутствие манипулятивных и агрессивных действий. С целью подтверждения или опровержения гипотезы нами было организовано и проведено исследование.

По результатам эмпирического исследования были получены следующие выводы: с помощью корреляционного анализа мы выявили значимые корреляционные взаимосвязи между уровнем социально-психологической адаптацией и соответствующими ему копинг-стратегиями. Из выявленных взаимосвязей мы сделали вывод, что студенты, имеющие нормальный уровень адаптации к изменяющимся условиям, обладают способностью не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно

регулировать собственное поведение и отвечать за него (использование ассертивных действий) тщательно взвешивающие возможные варианты решения проблемы (стратегия, направленная на решение проблем), обращаются за помощью и поддержкой к окружающим (социальное отвлечение, поиск социальной поддержки). Количество девушек с низким уровнем адаптации превосходит количество юношей по этому уровню. Значит, девушки в процессе взаимодействия с социальной средой, в том числе, и с социальной средой вуза, имеет чуть более выраженные проблемы и трудности. Однако статистически значимыми эти различия не являются. Таким образом, вторая поставленная нами задача - выявление взаимосвязи между социально-психологической адаптацией и стратегиями совладающего поведения студентов – была решена.

Третья задача состояла в том, чтобы выявить преобладающие копинг-стратегии студентов при взаимодействии с образовательной средой вуза.

Из полученных результатов видно, что копинг-поведение в процессе взаимодействия с образовательной средой у студентов, осваивающих социальную профессию, в большей степени направлено на поведение, ориентированное на рефлексивность, отсутствие манипулятивных и агрессивных действий. В то же время для юношей и девушек характерно желание получить поддержку со стороны окружения в большей степени, нежели оказать ее. Таким образом, оптимальными при взаимодействии студентов с образовательной средой являются проблемно-ориентированный стиль, субстиль «социальное отвлечение» и ситуационные копинг-стратегии «планирование решения проблемы», «ассертивные действия», а также низкая выраженность или отсутствие в совладающем (копинг) поведении стиля, ориентированного на избегание, эмоционально-ориентированного стиля и копинг-стратегии «импульсивные действия».

Таким образом, цель нашего исследования достигнута. Задачи, стоящие в начале работы, выполнены.