

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-СПЕЦИФИЧЕСКОГО ОПЫТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЛИЧНОСТНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

5 курса 541 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»

факультета психолого-педагогического и специального образования

КИРИЛЛОВОЙ ТАТЬЯНЫ ТАХИРОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

Е.Е. Бочарова

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов
2016

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-СПЕЦИФИЧЕСКОГО ОПЫТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЛИЧНОСТНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента(ки) 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования
КИРИЛЛОВОЙ ТАТЬЯНЫ ТАХИРОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

Е.Е. Бочарова

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

Р.М.Шамионов

Саратов
2016

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Задание
на бакалаврскую работу**

По направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование»
Профиль Психология образования
Студента(ки) 5 курса факультета психолого-педагогического и специального
образования
КИРИЛЛОВОЙ ТАТЬЯНЫ ТАХИРОВНЫ

Тема работы: **ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-СПЕЦИФИЧЕСКОГО ОПЫТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЛИЧНОСТНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

Научный руководитель

к.психол.наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.Е. Бочарова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Р.М. Шамионов

инициалы, фамилия

Саратов 2016

Содержание работы

Введение.....	2
Глава 1. Теоретические подходы к исследованию влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования	2
1.1 Профессиональное самосознание.....	2
1.2 Профессиональные деструкции личности.....	22
1.3 Специфика педагогической деятельности.....	28
1.4 Профессиональное выгорание педагогов как психологическая проблема.....	42
Глава 2. Эмпирическое исследование влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования.....	50
2.1 Описание методики и выборки исследования.....	50
2.2. Анализ результатов исследования зависимости уровня профессионального выгорания от стажа работы педагогов.....	53
Заключение.....	74
Список использованных источников.....	79
Приложение А Методика «Диагностика эмоционального выгорания» В.В.Бойко.....	84
Приложение Б Изучение направленности личности (Методика В. Смекала и М. Кучера).....	92
Приложение В Методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко.....	100

Срок представления работы: _____
число, месяц, год

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры социальной психологии образования и развития

Протокол № _____ от _____
число, месяц, год

Секретарь _____ А.А. Попова
подпись, дата инициалы, фамилия

Дата выдачи задания _____
число, месяц, год

Задание получил _____
подпись, дата инициалы, фамилия

Введение. Актуальность исследования влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования обусловлена тем, что в процессе профессиональной деятельности сотрудников сферы образования происходит изменение личностных особенностей педагогов под влиянием социально-специфического опыта, то есть стажа работы педагога по специальности. В процессе выполнения профессиональных обязанностей в условиях постоянных стрессовых ситуаций у работников многих профессий в определенный момент начинают проявляться различные личностные деформации или, так называемое, профессиональное выгорание. Особенно это касается профессионалов в области системы «человек-человек», в том числе в сфере образования.

Область системы образования в современном обществе подвергается постоянным многоплановыми преобразованиями, увеличением потока информации, изменением мировоззрения подрастающего поколения. Чтобы донести до своих учеников необходимую информацию, учителю зачастую необходимо разговаривать с ними на их языке, адаптировать учебный материал для более легкого усвоения. Учителю приходится все время меняться, что ведет к нарастанию стрессовых ситуаций. С одной стороны в силу усиления открытости образования возрастают требования к качеству профессиональной деятельности педагогов, с другой действует индивидуально-креативное начало, стремление к профессиональному успеху. Недостаточная способность педагога к адекватной адаптации в данных условиях может привести к симптомам снижения самооценки, отчаяния и неверия в свои силы, профессиональному выгоранию и значительному изменению его личностных особенностей, что в свою очередь неизбежно отразится на качестве работы педагога.

Несмотря на достаточно большое количество научных работ, посвященных данной проблематике, очевидной является ее недостаточная разработанность, поэтому требуется более глубокое ее изучение с целью

обеспечения необходимой своевременной коррекции негативных личностных новообразований.

Объектом исследования в данной дипломной работе являются личностные особенности сотрудников сферы образования. Целью настоящей работы является изучение влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования. В качестве **гипотезы** исследования выдвигается следующее предположение: в процессе длительной профессиональной деятельности происходят негативные изменения личностных особенностей педагога. Для достижения цели исследования и проверки выдвинутой гипотезы определены следующие **задачи**:

1. Проанализировать литературу по данной теме;
2. Выявить уровень профессионального выгорания у педагогов;
3. Определить личностные особенности педагогов;
4. Выявить связь профессионального выгорания, личностных особенностей и стажа работы педагогов.

Для достижения поставленной цели и решаемых в связи с ней задач, работа разделена на 2 главы. В первой главе рассматриваются теоретические основы исследования влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования. Во второй главе приводится эмпирическое исследование влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные данные дают возможность разработать методику профилактики личностной деструкции педагогов. Основные положения и работы могут найти свое применение в деятельности по подготовке и повышению эффективности функционирования педагогов, а также могут быть полезны психологам, работающим в школах по выработке навыков эффективного

педагогического общения, а также руководству МБДОУ «Детский сад села Квасниковка» г.Энгельса для своевременной коррекции морально-психологического климата в коллективе воспитателей.

Основное содержание работы. В первой главе рассматриваются теоретические основы исследования влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования. В частности даётся определение понятия профессионального самосознания, профессиональных деструкций личности, характеристика специфики педагогической деятельности, личностных особенностей педагогов, определение понятия и признаки выгорания педагогов в процессе профессиональной деятельности, характеристика проявления влияния специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности педагогов.

Во второй главе приводится эмпирическое исследование влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования. В качестве эмпирического исследования влияния социально-специфического опыта профессиональной деятельности на личностные особенности сотрудников сферы образования, а именно профессиональное выгорание и последствия данного выгорания, было проведено тестирование педагогов МБДОУ «Детский сад села Квасниковка» г. Энгельса с использованием методик «Диагностика эмоционального выгорания» В.В.Бойко (Приложение А), В. Смекала и М. Кучера «Изучение направленности личности» (Приложение Б), а также использовалась методика Бойко В.В. «Методика диагностики общей коммуникативной установки» (Приложение В).

В исследовании приняли участие 23 педагога, стаж педагогов от 2 до 28 лет. Для проведения исследования рассматривался непрерывный стаж без учета возраста опрошенных, т.к. начало их карьеры состоялось в различном возрасте.

Профессиональное выгорание связано с психической усталостью человека, длительное время выполняющего одну и ту же работу. Методика «Диагностика эмоционального выгорания» В.В.Бойко позволяет увидеть ведущие симптомы следствия такой усталости – профессиональное выгорание и в какой фазе развития стресса находится педагог: в фазе «напряжения», «резистенции» или «истощения». По количественным показателям каждой фазы правомерно судить только о том, насколько каждая фаза сформировалась, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени.

Методика В. Смекала и М. Кучера «Изучение направленности личности» (Приложение Б) позволяет определить вид направленности личности:

- личностная направленность (направленность на себя), которая связывается с преобладанием мотивов собственного благополучия, стремления к личному первенству, престижу;

- коллективистская направленность, или направленность на взаимные действия. Она имеет место тогда, когда поступки человека определяются потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами по работе. Такой человек проявляет интерес к совместной деятельности;

- деловая направленность (направленность на задачу) отражает преобладание мотивов, порождаемых самой деятельностью, увлечение процессом деятельности, бескорыстное стремление к познанию, овладению новыми умениями и навыками. Обычно такой человек стремится сотрудничать с коллективом и добивается наибольшей продуктивности группы, а поэтому старается доказать точку зрения, которую считает полезной для выполнения поставленной задачи. Необходимо отметить, что все три вида направленности не абсолютно изолированы, а обычно сочетаются. Поэтому более корректно будет говорить в результате

диагностики не о единственной, а о доминирующей направленности личности. [30]

С целью изучения морального климата в коллективе опрошенных воспитателей был проведен опрос по методике Бойко В.В. «Методика диагностики общей коммуникативной установки» (Приложение В). Данная методика предназначена для выявления прежде всего негативных коммуникативных видов установок личности по отношению к другим людям. К таким видам установок относятся: завуалированная жестокость в отношениях к людям, в суждениях о них; открытая жестокость в отношениях к людям; брюзжание, т. е. склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношений с партнерами и в наблюдении за социальной действительностью. Кроме этого, методика позволяет выявить обоснованный негативизм в суждениях о людях и негативный личный опыт общения с окружающими. [29]

Анализ проведенного опроса воспитателей по методике «Диагностика эмоционального выгорания» В.В.Бойко в МБДОУ «Детский сад села Квасниковка» г.Энгельса показывает, что воспитатели с большим профессиональным опытом (в среднем 20 лет непрерывного профессионального стажа) под воздействием переживания психотравмирующих обстоятельств в течение продолжительного периода работы происходили изменения личностных особенностей педагогов в виде профессионального выгорания, что проявилось сложившемся симптома «Редукция профессиональных обязанностей» (понижение работоспособности вследствие пренебрежения профессиональными обязанностями) в фазе «Резистенция», а также всех симптомов стадии «Истощения»: «Эмоциональная отстранённость», «Личностная отстраненность», «Психосоматические и психовегетативные нарушения». По данным проведенного исследования педагоги-профессионалы с большим стажем работы становятся равнодушными не только к своей профессии, но и к людям вообще: родным, знакомым, близким. Если в профессиональной

деятельности опрошенные педагоги с большим стажем работы сохраняют морально-нравственные принципы, о чем свидетельствуют низкие показатели симптома «Эмоционально-нравственная дезориентация», то в качестве психологической защиты от негативного воздействия профессиональной жизни в сфере личного пространства профессионал загоняет себя в одиночество и в то же время страдает от недостатка позитивного человеческого общения. Следствием таких противоречий становятся различные психосоматические заболевания и понижение трудоспособности вплоть до прекращения профессиональной деятельности.

Результаты анализа опроса по методике «Изучение направленности личности». В. Смекала и М. Кучера позволили определить некоторые факторы, объясняющие психологическую обстановку в коллективе опрошенных воспитателей. Анализ результатов опроса выявил прямую зависимость величины деловой направленности личности воспитателя от стажа. С увеличением стажа воспитателей уменьшается уровень деловой направленности личности и увеличивается личностная направленность. Воспитатели, находящиеся в первой группе опрошенных, с небольшим стажем работы (в среднем 6 лет), наиболее продуктивны в профессиональном плане, умеет работать в команде, что ведет не только к личным профессиональным достижениям, но и высокой продуктивности всей группы педагогов. С увеличением стажа накапливается усталость, повышается личностная направленность. Однообразная работа, повторяющиеся из года в год события педагогической жизни (воспитанники приходят, вырастают и уходят), ухудшение здоровья с возрастом, отсутствие профессиональных перспектив (с увеличением возраста все меньше надежд найти более интересную или высокооплачиваемую работу) – все эти факторы приводят к тому, что педагог все чаще бывает занят самим собой своими чувствами и переживаниями и мало реагирует на потребности людей вокруг себя.

С целью изучения морального климата в коллективе опрошенных воспитателей был проведен опрос по методике Бойко В.В. «Методика диагностики общей коммуникативной установки». Анализ данного опроса показал, что с увеличением профессионального стажа у воспитателей все ярче проявляются личностные особенности, такие как скрытая и открытая жестокость по отношению к партнерам по профессиональной деятельности (коллегам, воспитанникам и их родителям). Если молодые педагоги, как было показано в предыдущих тестах, более устремлены к совершенствованию своих профессиональных навыков, им приносит удовольствие сам процесс познания и работы педагогом, не смотря на недостаточное материальное вознаграждение или иные условия труда, то для педагогов с большим стажем становится ясно, что их надежды в материальном и карьерном плане уже не могут сбыться, негативные явления в профессиональной и личной жизни начинают оказывать настолько большое давление на психику педагога, что это может привести и к скрытой, и к явной (открытой) жестокости как к своим родным людям, так и в профессиональной деятельности.

Заключение. Каждый человек в определённый момент своей жизни принимает одно из наиболее важных решений, которое станет определяющим в течении всей его жизни – это выбор профессии. В процессе профессиональной деятельности происходит становление профессионального самосознания человека, которое свидетельствует о его компетенции, эффективности и осознании границ своей профессии, что позволяет профессионалу планировать направление дальнейшего саморазвития. Большое значение в становлении профессионала имеет эмоциональная составляющая его жизни. Профессия оказывает влияние на все стороны человеческой жизни, изменения происходят как в личностной сфере человека, так и в общественных отношениях в процессе профессиональной деятельности.

Профессиональное развитие имеет как позитивное, так и негативное влияние на личность и весь образ жизни профессионала. Положительными тенденциями являются появление новых знаний и умений, становление различных форм профессионализма, накопление опыта, развитие способностей, что ведет к повышению в карьерном плане, увеличению материальных благ, повышению уровня самооценки. С увеличением стажа однотипной работы у профессионала появляются изменения в психике, которые при положительном течении профессиональной деятельности (благоприятная моральная обстановка на работе, правильное распределение режимов труда и отдыха, достаточное материальное вознаграждение и т.п.) приводит к саморазвитию и обогащению психики, развитию профессионально значимых психофизиологических свойств, которые позволяют профессионалу качественно и творчески выполнять профессионально значимые виды деятельности в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями личности. При негативных явлениях в процессе профессиональной деятельности (тяжелая моральная обстановка, постоянный стресс и физическая усталость, низкая зарплата и т.п.) может привести к кризису психологической организации профессионала, дезорганизации и деструкции личности, значительно усложнить общение с окружающими, привести к психосоматическим заболеваниям.

Термин «эмоциональное выгорание» первоначально определялся как состояние изнеможения, истощения с ощущением собственной бесполезности. Эмоциональное выгорание – это состояние физического и психического истощения, вызванное длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях. Среди специалистов, изучающих проблему психологического выгорания педагогов, признана структура синдрома эмоционального выгорания В.В. Бойко, которая представляет собой последовательность трёх фаз: напряжение, резистенция, истощение.

Каждая фаза характеризуется все более тяжелым комплексом психологических проблем, которые могут привести к нравственному распаду личности педагога и различным психосоматическим заболеваниям.

Для подтверждения гипотезы данного диплома, а именно профессиональное выгорание развивается в процессе длительной профессиональной деятельности педагога и зависит от стажа работы, было проведено исследование методом опроса воспитателей по методике «Диагностика эмоционального выгорания» В.В.Бойко в МБДОУ «Детский сад села Квасниковка» г.Энгельса. Анализ полученных данных показывает, что воспитатели с большим профессиональным опытом (в среднем 20 лет непрерывного профессионального стажа) под воздействием переживания психотравмирующих обстоятельств в течение продолжительного периода работы подверглись профессиональной деструкции в виде профессионального выгорания, что проявилось в виде сложившегося симптома «Редукция профессиональных обязанностей» (понижение работоспособности вследствие пренебрежения профессиональными обязанностями) в фазе «Резистенция», а также всех симптомов стадии «Истощения»: «Эмоциональная отстранённость», «Личностная отстраненность», «Психосоматические и психовегетативные нарушения». Поданным проведенного исследования педагоги-профессионалы с большим стажем работы становятся равнодушными не только к своей профессии, но и к людям вообще: родным, знакомым, близким. Если в профессиональной деятельности опрошенные педагоги с большим стажем работы сохраняют морально-нравственные принципы, о чем свидетельствует низкие показатели симптома «Эмоционально-нравственная дезориентация», то в качестве психологической защиты от негативного воздействия профессиональной жизни в сфере личного пространства профессионал загоняет себя в одиночество и в то же время страдает от недостатка позитивного человеческого общения. Следствием таких противоречий становятся

различные психосоматические заболевания и понижение трудоспособности вплоть до прекращения профессиональной деятельности.

Результаты анализа опроса по методике «Изучение направленности личности». В. Смекала и М. Кучера позволили определить некоторые факторы, объясняющие психологическую обстановку в коллективе опрошенных воспитателей. Анализ результатов опроса выявил прямую зависимость величины деловой направленности личности воспитателя от стажа. С увеличением стажа воспитателей уменьшается уровень деловой направленности личности и увеличивается личностная направленность. Воспитатели, находящиеся в первой группе опрошенных, с небольшим стажем работы (в среднем 6 лет), наиболее продуктивны в профессиональном плане, умеет работать в команде, что ведет не только к личным профессиональным достижениям, но и высокой продуктивности всей группы педагогов. С увеличением стажа накапливается усталость, повышается личностная направленность. Однообразная работа, повторяющиеся из года в год события педагогической жизни (воспитанники приходят, вырастают и уходят), ухудшение здоровья с возрастом, отсутствие профессиональных перспектив (с увеличением возраста все меньше надежд найти более интересную или высокооплачиваемую работу) – все эти факторы приводят к тому, что педагог все чаще бывает занят самим собой своими чувствами и переживаниями и мало реагирует на потребности людей вокруг себя.

С целью изучения морального климата в коллективе опрошенных воспитателей был проведен опрос по методике Бойко В.В. «Методика диагностики общей коммуникативной установки». Анализ данного опроса показал, что с увеличением профессионального стажа у воспитателей все ярче проявляются личностные особенности, такие как скрытая и открытая жестокость по отношению к партнерам по профессиональной деятельности (коллегам, воспитанникам и их родителям). Если молодые педагоги, как было

показано в предыдущих тестах, более устремлены к совершенствованию своих профессиональных навыков, им приносит удовольствие сам процесс познания и работы педагогом, не смотря на недостаточное материальное вознаграждение или иные условия труда, то для педагогов с большим стажем становится ясно, что их надежды в материальном и карьерном плане уже не могут сбыться, негативные явления в профессиональной и личной жизни начинают оказывать настолько большое давление на психику педагога, что это может привести и к скрытой, и к явной (открытой) жестокости как к своим родным людям, так и в профессиональной деятельности.

Таким образом, психологическая ситуация в коллективе опрошенных воспитателей вполне закономерна. Не смотря на то, что общая ситуация в МБДОУ «Детский сад села Квасниковка» г.Энгельса пока вполне позитивна, т.к профессиональному выгоранию и негативному изменению личностных особенностей подверглись лишь 22 % опрошенных воспитателей, ситуация может осложниться. 30% воспитателей находятся в фазе «Резистенции», что в дальнейшем может привести их к профессиональному выгоранию и изменению их личностных особенностей. Как показали проведенные исследования, стаж профессиональной деятельности напрямую влияет на личностные особенности воспитателей: уменьшается деловая направленность, увеличивается направленность личностная, что объясняется эмоциональным выгоранием педагога. При равнодушном отношении руководства к данному положению вещей в исследуемом коллективе воспитателей это может привести как к повышению таких негативных установок личности как открытая жестокость к коллегам и воспитанникам, а также различным психосоматическим заболеваниям и потере трудоспособности.

В результате проведенного исследования была доказана гипотеза о том, что личностные особенности педагогов напрямую зависит от величины профессионального стажа.

В дальнейшем данное исследование может быть использовано как информация для более широкого исследования в различных учебных заведениях с целью создания методических рекомендаций по профилактике и преодолению негативных явлений в процессе педагогической деятельности. Так же данные исследования могут быть использованы администрацией дошкольного учреждения для исправления сложившейся ситуации в данном коллективе воспитателей. Надо отметить, что в целом большинство педагогов в МБДОУ «Детский сад села Квасниковка» г.Энгельса находятся в начальной фазе профессионального выгорания. Тем более важно предотвратить ухудшения морально-психологической ситуации в коллективе педагогов.