

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СПЕЦИФИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИЗНЬЮ У
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОНТАКТИРУЮЩИХ ЭТНОСОВ ПОВОЛЖЬЯ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ПЕРЕПЕЛКИНОЙ ГАЛИНЫ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
доктор психол. наук, профессор _____ М.В. Григорьева

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

Саратов
2016

Введение Стандартным направлением психологических исследований является изучение роли и значения различных аспектов жизнедеятельности людей. В условиях нашей многонациональной страны одним из наиболее важным исследовательским направлением являются проблемы измерения такого показателя, как удовлетворенность своей жизнью в различных слоях населения, среди представителей различных этносов.

Актуальность исследования. Важность изучения данного явления обусловлена тем, что для стабильного развития общества необходимо не только изучение насколько люди в нашем обществе удовлетворены собственной жизнью, но и создание механизмов, которые бы способствовали положительной оценке личностью социальной среды, окружающей его, что, в свою очередь, невозможно без подробного изучения удовлетворенности, а также факторов, влияющих на самооценку индивидом своего благополучия. Насколько нам известно, восприятие внешнего мира у представителей различных народов может иметь некоторые особенности и своеобразные черты, однако в науке эта проблема малоизученна.

Цель исследования – определить насколько отличаются, и наоборот, чем схожи показатели удовлетворенности жизнью у представителей различных этносов. Для реализации поставленной цели был поставлен ряд задач: которые заключались изучении работ по исследованию удовлетворенности жизнью, а также дать определение понятию удовлетворенность жизнью; сформировать состав факторов, влияющих на удовлетворенность жизнью и оценить уровень удовлетворенности представителей Поволжья каждым из этих факторов; на основе сравнительного анализа выявить специфику удовлетворенности жизни и деятельности у представителей контактирующих этносов Поволжья; обнаружить и проанализировать взаимосвязи между степенью удовлетворенности различными аспектами, личностными особенностями исследуемых и общей удовлетворенностью жизнью.

Объектом исследования является удовлетворенность жизнью и деятельностью. Предмет исследования - специфика удовлетворенности жизнью и деятельностью у представителей контактирующих этносов Поволжья.

Сбор материала по данному исследованию осуществлялся в ходе практической работы среди студентов Геологического колледжа СГУ в возрасте от 15 до 19 лет в городе Саратове. В исследовании приняли участие 75 человек, а именно три группы по 25 человек: русских, казахов и татар.

Гипотеза исследования: представители русской национальности, в целом, больше других народов удовлетворены жизнью в условиях жизни своей исторической родины; представители казахского этноса больше всего удовлетворены отношениями в семье; на удовлетворенность жизни татарского этноса влияет их жизнестойкость.

Практическая значимость исследования: результаты проведенного исследования могут применяться на практике в работе психологов, сталкивающихся в своей профессиональной деятельности с проблемами конфликтов между представителями различных народов или внутри одного этноса, а также конфликтов студентов различных национальностей с преподавателями.

Методики исследования: шкала удовлетворенности жизнью и деятельностью (авторская, валидность обоснована); шкала психологического благополучия К. Рифф; шкала общей самооффективности; тест диспозиционного оптимизма; тест жизнестойкости (Леонтьев, Рассказова).

Структура работы: данная дипломная работа состоит из введения, двух глав (теоретической и эмпирической), заключения, списка литературы и двух приложений.

Основное содержание работы В первой главе «Теоретические основы исследования удовлетворенности жизнью у жителей Поволжья» изложено современное понимание термина «удовлетворенность» и «удовлетворенность жизнью».

В первой параграфе даётся определение понятия «удовлетворенность жизнью» и составляющего его элемента «удовлетворенности». В частности о том, что каждый человек это понятие определяет по-своему, в том числе исследователи, которые пока еще не пришли к единому термину удовлетворенности жизнью. Также рассматриваются основные признаки и важные отличия изучаемого феномена.

В дипломной работе принято следующее определение удовлетворенности жизнью на основании изучения различных трудов исследователей.

«Удовлетворенность жизнью как свойство человека – способность при осмыслении собственной жизни всякий раз ощущать умиротворение и спокойствие, а также проявлять положительные эмоции при мысленном соотношении своих желаний, целей, намерений, установок, надежд, потребностей с фактическими результатами и последствиями, нынешнего своего состояния с прошлым, взвешивания перспектив на будущее, сравнения своей жизни с жизнью других людей».

Выводом данного параграфа является то, что удовлетворенность жизнью является сравнение личностью, между своим идеальным представлением, какой должна быть его жизнь и реальным положением дел, то есть своеобразная оценка своей жизни.

Во втором параграфе рассматриваются факторы удовлетворенности жизнью, а именно факторы социального, духовного, материального, физического и психологического благополучий; их классификация и общая характеристика. Также говорится о том, что все приведенные факторы тесно взаимосвязаны и влияют друг на друга, а отношение каждого из явлений к этим факторам является относительным.

Выводом является что удовлетворенность жизнью является субъективным фактором и не зависит от благосостояния и возможностей человека, а от его отношения к себе и ко всем этим факторам; а значит удовлетворенным жизнью себя чувствовать труднее, чем наоборот, потому что ответственность за самореализацию нелегка.

Третий параграф посвящен изучению психологических характеристик изучаемых нами этносов, а именно русских, казахов и татар. Данный параграф разделен на три пункта для изучения каждого из представленных народов. В первом пункте данного параграфа приняты следующие психологические особенности русского народа:

- «- значительная степень осознания реальности, однако, немного отсроченного по времени от определенного обстоятельства;
- довольно высокие общеобразовательный уровень и подготовленность к жизни и труду;
- отличаются уравновешенностью в решениях, поступках и трудовой деятельности, воздействию на сложности и трудности жизни;
- разговорчивость, дружелюбие без навязчивости, стремление поддержать других людей, сопереживание;
- в достаточной мере ровное и доброжелательное отношение к представителям других национальностей;
- отсутствие при нормальной обстановке будничной жизни склонности к созданию обособленных от других микрогрупп по национальному признаку;
- стойкость, выносливость, самоотверженность, готовность к самопожертвованию в критических ситуациях и деятельности, при которой требуются сильное напряжение духовных и физических сил».

Во втором пункте приняты психологические особенности татарской национальности:

- «- острое национальное самолюбие, особое чувство осознания своей национальной принадлежности;

- неприхотливость и непритязательность в быту и при реализации профессиональных и ежедневных обязанностей;
- высокое чувство ответственности перед коллективом, руководителем и сослуживцами;
- дисциплинированность, исполнительность, старательность и упорство при выполнении любых видов деятельности;
- резкая прямота суждений, открытость при сотрудничестве и общении с представителями своей и других этнических общностей, стремление к равноправным отношениям;
- групповая, национальная и родовая сплоченность;
- при слабом знании русского языка у них присутствуют определенная стеснительность и скованность в общении с представителями других этнических общностей, некоторая пассивность, стремление довольствоваться общением в своем национальном окружении».

В третьем пункте приняты психологические особенности казахского этноса:

- «- практический склад ума, рациональное мышление, для них не характерны абстрактные суждения, использование умозрительных понятий;
- слабовыраженная внешняя эмоциональность, сдержанный темперамент, спокойствие и рассудительность;
- умение терпеливо переносить физические страдания, плохие погодные и климатические условия;
- высокая исполнительность, честность, уважение к старшим;
- определенная замкнутость в своих национальных группах, преимущественно на ранней стадии знакомства, общения и взаимодействия с другими людьми, настороженное отношение к представителям других национальностей».

Во второй главе «Результаты эмпирического исследования специфики удовлетворенности жизнью у представителей контактирующих этносов» приводится исследование по данной работе.

В первом подразделе описаны все организационные моменты дипломной работы, а именно методики и эмпирическая база. Среди представленных методик, основной является «Шкала удовлетворенности жизнью и деятельностью», которая является авторской. Она состоит из тринадцати шкал и включает следующие показатели: физическое здоровье, настроение, материальное положение, успеваемость, занятость в свободное время, отношения с людьми, отношения в семье, материальное положение, личную жизнь, жилищные условия, ощущение благополучия, выбранную профессию, качество получаемого образования, отношения с преподавателями. На основе которой потом выводили обобщенный индекс удовлетворенности жизнью.

Во втором подразделе был проведён подробный анализ интерпретаций в области наиболее важных сторон исследуемой тематики. В частности было уделено внимание удовлетворенности жизнью, психологическому благополучию, общей самоэффективности, диспозиционному оптимизму и жизнестойкости среди различных этносов Поволжья. Также приводятся таблицы с усредненными данными по каждой методике, таблицы критерия Манна-Уитни и данные корреляции. Данный подраздел вмещает пять пунктов для каждой из представленных методик.

В первом пункте мы проанализировали шкалу удовлетворенности жизнью и деятельностью, в ходе исследования выяснилось, что представители татарского народа являются самым удовлетворенным народом, а казахи, наоборот, самым неудовлетворенным. Сделали вывод, что удовлетворенность жизнью зависит от ряда факторов, но не сводится к общей их сумме, а, следовательно, остается открытым вопрос об единой оценке и влиянии на удовлетворенность жизнью.

Во втором пункте мы подробно разобрали методику психологического благополучия К. Рифф. В ходе изучения которой мы разобрали основные показатели психологического благополучия такие, как позитивные отношения, автономия, управление средой, личностный рост, цели в жизни,

самопринятие и три дополнительных: баланс аффекта, осмысленность жизни и человек как открытая система. По результатам корреляционного анализа обнаружили статистически прямую связь с удовлетворенностью жизни, а, следовательно между данными шкалами есть взаимосвязь. Сформулировали следующий вывод о влиянии психологического благополучия на удовлетворенность жизнью о том, что предрасположенность к формированию высокого уровня удовлетворенности жизнью существует у людей с высоким уровнем психологического благополучия. В результате данного исследования подтвердился тот факт, что казахи менее других народов удовлетворены своей жизнью, а татары напротив больше остальных удовлетворены, о чем говорит коэффициент психологического благополучия.

Третий пункт был посвящен общей самооффективности. В ходе исследования которой была обнаружена положительно коррелируемая взаимосвязь с удовлетворенностью, то есть вера в эффективность своих действий может существенно влиять исследуемый феномен. Подвели итог, что оценка собственной способности справиться с определенными задачами влияют на развитие удовлетворенности жизнью у русского и татарского народа. Можно сказать, что фактор самооффективности достаточно влияет на уровень удовлетворенности жизнью.

В четвертом пункте мы исследовали влияние диспозиционного оптимизма на удовлетворенность жизнью. В ходе которого мы выяснили, что диспозиционным оптимизмом является двуединая структура, которая состоит из двух противоположных полюсов - оптимизма и пессимизма. Это явление имеет положительную корреляцию с удовлетворенностью. и сделали вывод, что предрасположенность к формированию высокого уровня удовлетворенности жизнью существует у русских народов с высоким уровнем диспозиционного оптимизма. Диспозиционный оптимизм отражает степень ожидания успеха или неудачи, с которым человек в своем поведении руководствуется внутренними побуждениями. То есть, если цели недостаточно значимы, никакие действия не выполняются. Следовательно,

представители казахского этноса с низким уровнем оптимизма меньше ожидают чего-то хорошего, или наоборот негативного от жизни, что и способствует формированию у них предрасположенности к пониженной удовлетворенности жизнью. Однако, диспозиционный оптимизм является лишь предрасполагающим фактором формирования удовлетворенности у людей: большинство корреляционных связей между свойствами диспозиционного оптимизма и удовлетворенностью существуют лишь на уровне тенденции.

В пятом пункте рассматривалось явление жизнестойкости, которая состоит из трех компонентов, а именно вовлеченность, контроль, принятие риска. Положительно коррелируемая связь обнаружилась, только у представителей татарского этноса. Сделали вывод, что предрасположенность к формированию высокого уровня жизнестойкости существует у представителей русского и татарского этноса, которые умеют принимать действительность, такой, какая она есть. Эти характеристики влияют на развитие удовлетворенности жизнью только у представителей татарского через систему убеждений, что они все преодолеют. Однако при этом результаты проведенного исследования говорят о том, что факторы жизнестойкости входят в число скорее второстепенных, чем значимых факторов, влияющих на уровень удовлетворенности жизнью.

Заключение В ходе проделанной работы по исследованию специфики удовлетворенности жизнью у представителей контактирующих этносов Поволжья мы пришли к следующим выводам:

1. Феномен удовлетворенности жизнью имеет полифакторную сложную структуру факторов, где удовлетворенность в одном компоненте будет влиять на сам способ оценки удовлетворенности в другом. Поэтому, важнейшим является оценка или отношение к ситуации, а не само ее наличие как обуславливающую тот или иной фактор.

2. Уровень удовлетворенности жизнью у представителей татарского этноса являются самым высоким, а у представителей казахского - низким; у русского народа - средние показатели.

3. Высокому уровню удовлетворенности жизнью высокая степень психологического благополучия.

4. Самоэффективность может в существенной мере влиять на удовлетворенность жизнью.

5. Предрасположенность к формированию высокого уровня удовлетворенности жизнью существует у народов с высоким уровнем диспозиционного оптимизма.

6. Предрасположенность к формированию высокого уровня жизнестойкости существует у представителей русского и татарского этноса, которые умеют принимать действительность, такой, какая она есть. Фактор жизнестойкости влияет на удовлетворенность жизнью только у татарского народа.

7. У представителей различных этносов различное восприятие мира, и различная удовлетворенность жизнью.

Таким образом, гипотеза исследования о том, что представители русской национальности больше других народов удовлетворены жизнью в условиях жизни своей исторической родины не подтвердилась. Гипотеза, что представители казахского этноса больше всего удовлетворены отношениями в семье не подтвердилась. Подтвердилась гипотеза о том, что на

удовлетворенность жизни татарского этноса влияет их жизнестойкость. Данные гипотезы подлежат уточнению, так как выборка была небольшая и ограниченная возрастными особенностями. Для проверки этих предположения требуются дальнейшие эмпирические исследования данной темы.