

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ
У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента(ки) _____ 5 _____ курса _____ 541 _____ группы
Направления (специальности) _____ 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование, Психология образования
Факультета психолого-педагогического и специального образования
Сотниковой Анны Андреевны

Научный руководитель

к.пед.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В. Хуторянская

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.пс.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Р.М. Шамионов

инициалы, фамилия

Саратов 2016

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Заложить основы целостной гармонично развитой личности - главная задача любого учреждения, работающего с детьми. Но в силу нестабильности в социальной среде, одной из главных проблем встает - общение и его роль в формировании личности ребенка.

Каждый ребенок уникален, неповторим. Способов взаимодействия с ним универсальных нет. Организуемая взрослыми практика общения с детьми обогащает и преобразует их коммуникативные потребности. То, что мы заложили в душу ребенка сейчас, проявится позднее. Мы, педагоги, призваны решать данную проблему. Здесь очень важно соблюдать одно правило - «быть рядом, но чуть-чуть спереди - общение на равных, но с определенной дистанцией». В каждом ребенке нужно уважать личность, равную себе (но не вы опускаетесь до уровня ребенка, а, наоборот, его поднимите до своего уровня).

Принципиальный подход к решению данной проблемы представлен в трудах Л.С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и устранения недостатков аномального ребенка. Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных навыков детей растущих без родителей является одной из приоритетных задач специальных образовательных учреждений по коррекционной работе с ними, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных навыков субъектов общения.

Теоретические основы формирования и развития коммуникативных навыков личности рассматриваются в трудах отечественных и зарубежных ученых А.А. Бодалева, Я.Л. Коломинского, А.А. Леонтьева, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, Б.Ф. Ломова, А.В. Мудрика, П.М. Якобсона, Я.А. Яноушека и др.

В русле последних концепций дошкольного образования особое значение приобретает формирование у детей навыков положительного взаимодействия с

окружающими как залогом их благополучного развития. Согласно взглядам отечественных психологов (Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, С.Л.Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и др.) общение выступает в качестве одного из основных условий развития ребенка, важнейшего фактора формирования его личности, наконец, ведущего вида человеческой деятельности, направленного на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Несовершенство коммуникативных способностей и навыков, речевая инактивность не обеспечивает процесс свободного общения и, в свою очередь, не способствует развитию речемыслительной и познавательной деятельности.

Анализ теории и практики особенностей развития коммуникативных навыков старших дошкольников свидетельствует о ее существенных недостатках. Недостаточно изучена структура коммуникативных способностей и навыков старших дошкольников, не рассматриваются педагогические условия и пути формирования коммуникативных навыков таких детей. Сейчас очень мало внимания уделяется формированию коммуникативных способностей и навыков старших дошкольников, которые растут с учетом своих индивидуальных показателей развития (уровень развития коммуникативных способностей и навыков, наличие или отсутствие отклонений в психическом развитии); недостаточно полно используются возможности таких практико-ориентированных средств формирования коммуникативных способностей и навыков, как сюжетно-ролевые игры; не уделяется внимания формированию адекватной самооценки как одному из условий развития коммуникативных умений и навыков.

Объект исследования: коммуникативные умения и навыки у детей.

Предмет исследования: развитие коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования: выявить пути повышения уровня развития коммуникативных умений и навыков у старших дошкольников.

Гипотеза исследования: реализация разработанной экспериментальной

программы дает положительную динамику изменения уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи исследования:

- изучить и проанализировать психолого-педагогическую и методическую литературу по теме исследования;
- выявить уровень развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста;
- разработать экспериментальную программу по развитию коммуникативных умений и навыков старших дошкольников;
- проследить динамику развития коммуникативных умений и навыков старших дошкольников в процессе реализации разработанной программы.

Методы исследования: изучение и анализ психолого-педагогической и методической литературы; метод наблюдения и беседы; тестирование. В качестве диагностического инструментария применялся комплекс психодиагностических методик: социометрическая методика «Два домика» (по Т.Д. Марцинковской); методика М.В. Корепановой «Изучение коммуникативных умений и навыков детей»; методика «Изучение общительности и коммуникативных умений и навыков» М.В. Гамезо, В.С. Герасимовой, Л.М. Орловой. Для обработки полученных результатов использован метод математической статистики U-критерий Манна-Уитни.

Практическая значимость заключается в системе мероприятий, в процессе которых происходит развитие коммуникативных умений и навыков старших дошкольников.

База исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Непоседы»» города Балашиха Московской области. В исследовании принимали участие две старшие группы, состоящие из 40 детей пяти-шестилетнего возраста: 20 человек – контрольная группа, 20 человек - экспериментальная.

Структура дипломного исследования. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, определены объект, предмет экспериментального исследования, сформулированы цель, гипотеза и задачи, выделены психолого-педагогические методы экспериментального исследования, практическая значимость.

В первой главе «Теоретические аспекты развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста» проводится анализ состояния проблемы, определяются основополагающие понятия, рассматриваются основные теоретико-методологические подходы к ее изучению.

Исследование детей дошкольного возраста нашло свое отражение в трудах Т.В. Волокитиной, А.Н. Леонтьева, А.В. Запорожца, Н.Е. Вераксы, Л.И. Божович, В.С. Мухиной, Н.Н. Поддьякова и др.

Дошкольный возраст характеризуется тем, что в нем происходят значительные изменения всех сфер психического развития ребенка. Ребенок осваивает широкий круг деятельности: игровую, трудовую, продуктивные, бытовую, общение, формируется, как их техническая сторона, так и мотивационно-целевая. Главным итогом развития всех видов деятельности, с одной стороны, выступает овладение моделированием как центральной умственной способностью, с другой стороны, формирование произвольного поведения. Дошкольник учится ставить более отдаленные цели, опосредованные представлением, и стремиться к их достижению, несмотря на препятствия. В познавательной сфере главным достижением является освоение средств и способов познавательной деятельности. Между познавательными процессами устанавливаются тесные взаимосвязи, они все более и более интеллектуализируются, осознаются, приобретают произвольный, управляемый характер. Складывается первый схематический абрис детского мировоззрения на основе дифференциации природных и общественных явлений, живой и неживой природы, растительного и

животного мира. В сфере развития личности возникают первые этические инстанции, складывается соподчинение мотивов, формируется дифференцированная самооценка и личностное сознание.

В дошкольном возрасте начинают складываться детские общества, где ребенок приобретает первые навыки поведения среди равных участников общения. Детские взаимоотношения отличает высокая эмоциональность, преобладание инициативных действий над ответными, характер взаимоотношений развивается от конфликтного, когда основная потребность выделиться и утвердиться, до дружеского, когда потребность во взаимодействии начинает превалировать над потребностью самоутвердиться. Детские общности дифференцированы, в них можно встретить детей с разными статусами, при этом на активность ребенка в общении и на положение ребенка в группе сверстников положительно влияет успешность в деятельности, способность конструктивно общаться, наличие дружелюбия. Это позволяет предположить, что лучшее развитие мышления и интеллекта, проявляющееся в активности и конструктивности деятельности будут так же способствовать более высокому положению ребенка в группе, при этом вероятно, важным будет соответствие интересов и уровня развития деятельности для формирования и развития устойчивых дружеских отношений.

Вторая глава «Экспериментальное исследование коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста» посвящена проверке эффективности экспериментальной программы по развитию коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста, анализу хода результатов ее реализации.

Исследование проводилось на базе Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Непоседы»» города Балашиха Московской области. В исследовании принимали участие две старшие группы, состоящие из 40 детей пяти-шестилетнего возраста: 20 человек – контрольная группа, 20 человек - экспериментальная.

Экспериментальное исследование проходило в три этапа.

На первом этапе экспериментального исследования мы выявляли особенности межличностных отношений и уровень развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста с помощью следующих методик:

- социометрическая методика «Два домика» (по Т.Д. Марцинковской);
- методика М.В. Корепановой «Изучение коммуникативных умений и навыков детей»;
- методика «Изучение общительности и коммуникативных умений и навыков» М.В. Гамезо, В.С. Герасимовой, Л.М. Орловой.

Проанализируем данные социометрической методики «Два домика» по результатам первичного этапа исследования. В контрольной группе выявлены: один «лидер», трое «предпочитаемых», восемь «принятых», шестеро «непринятых», двое «отвергнутых». В экспериментальной группе выявлены следующие социальные статусы: один «лидер», трое «предпочитаемых», девять «принятых», пятеро «непринятых», двое «отвергнутых».

Одним из показателей благополучия складывающихся межличностных отношений является коэффициент взаимности выборов. Он показывает, насколько взаимны симпатии в отношениях между членами группы. Коэффициент взаимности (КВ) вычисляется по формуле:

КВ = количество взаимных выборов: общее число выборов.

По формуле был подсчитан коэффициент взаимности выборов для всех групп респондентов на констатирующем этапе исследования. Данные показатели по группам свидетельствуют о среднем количестве взаимных выборов, а также о небольшом коэффициенте взаимных симпатий между детьми. Коэффициент взаимных выборов в контрольной группе 6 человек (30)%, а в экспериментальной - 7 человек (35)%.

Затем детям была предложена методика «Изучение коммуникативных умений и навыков детей», целью, которой являлось выявление у старших дошкольников коммуникативных умений и навыков в процессе общения со сверстниками.

У 7-ми детей (35%) контрольной группы и 6-ти детей (30%) экспериментальной группы выявлен низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков, у 12-ми детей (60%) контрольной группы и 13-ти детей (65%) экспериментальной группы – средний уровень развития, а у 1-го ребенка (5%) контрольной группы и 1-го ребенка (5%) экспериментальной – высокий уровень.

Затем детям была предложена методика «Изучение общительности и коммуникативных умений и навыков», целью которой являлось выявление у старших дошкольников степени общительности в группе детей старшего дошкольного возраста и определение уровня развития коммуникативных умений и навыков детей.

У 5-ти детей (25%) контрольной группы и 5-ти детей (25%) экспериментальной группы наблюдаются ярко выраженные показатели общительности: у детей есть потребность в общении, контактность, сформированы невербальные навыки общения, выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 11-ти детей (55%) контрольной группы и 10-ти детей (50%) экспериментальной группы отмечаются несколько показателей общительности: у детей есть потребность в общении, контактность, однако не сформированы невербальные навыки общения и не выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 4-х детей (20%) контрольной группы и 5-ти детей (25%) экспериментальной группы практически отсутствуют показатели общительности.

Результаты диагностического обследования показали недостаточный уровень развития коммуникативных умений и навыков у детей контрольной и экспериментальной групп.

Проверка с помощью U-критерий Манна-Уитни существования статистически значимой разницы между полученными результатами в контрольной и экспериментальной группе на первом этапе исследования по

каждой из методик показала, что значимых различий между группами нет, рассматриваемые группы однородны, что позволяет применить выбранные методы исследования.

На втором этапе исследования была разработана экспериментальная программа по развитию коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста на основе материалов Л.Н. Галигузовой, Н.В. Ключевой, Ю.В. Касаткиной, Е.О. Смирновой, И.М. Ярушиной (Приложение 1).

Экспериментальная программа по развитию коммуникативных умений и навыков старших дошкольников была направлена на:

- формирование установок на взаимодействие и доброжелательное отношение;
- развитие умения владеть средствами общения;
- установление позитивных взаимоотношений с окружающими: способность выслушать товарищей, корректно выразить отношение к собеседнику;
- развитие способности выразить собственные мнения, формирование позитивного образа Я;
- формирование умения коллективного обсуждения заданий.

Занятия проводились только с детьми экспериментальной группы 1-2 раза в неделю в течение трех месяцев, всего было проведено 14 занятий, продолжительность каждого занятия 30-40 мин.

На третьем этапе экспериментальной работы было повторно проведено исследование уровня развития коммуникативных умений и навыков детей контрольной и экспериментальной групп по тем же методикам.

Проведя анализ полученных данных по результатам второго этапа исследования, мы можем отметить, что социальные статусы детей экспериментальной группы значительно изменились за время, прошедшее со времени первичной диагностики. В экспериментальной группе выявлены следующие социальные статусы: четыре «лидера», трое «предпочитаемых», десять «принятых», двое «непринятых», один «отвергнутый». В контрольной

группе изменения произошли незначительные. В ней были выявлены следующие социальные статусы: один «лидер», четверо «предпочитаемых», восемь «принятых», пять «непринятых», двое «отвергнутых».

Одним из показателей благополучия складывающихся межличностных отношений является коэффициент взаимности выборов. Он показывает, насколько взаимны симпатии в отношениях между членами группы.

Был подсчитан коэффициент взаимности выборов для всех групп респондентов на констатирующем этапе исследования. Коэффициент взаимных выборов в контрольной группе 6 человек (30)%, а в экспериментальной - 12 человек (60)%. Таким образом, можно отметить, что за данный период времени коэффициент взаимных выборов в контрольной группе не изменился; а в экспериментальной группе увеличился с 7 человек (35%) до 12 человек (60%). Данные показатели по экспериментальной группе свидетельствуют о повышении количества взаимных выборов, то есть о повышении коэффициента взаимных симпатий между детьми. Данный факт подтверждает положительную динамику развития коммуникативных умений и навыков у детей экспериментальной группы после проведения цикла развивающих занятий.

Затем детям была предложена методика «Изучение коммуникативных умений и навыков детей», целью которой являлось выявление у старших дошкольников коммуникативных умений и навыков в процессе общения со сверстниками.

Значения средних показателей (в баллах) по методике «Изучение коммуникативных умений и навыков детей» на третьем этапе исследования в контрольной группе изменились с 4,6 баллов до 4,75 (т.е. незначительно), а в экспериментальной группе – с 4,7 до 7,3 (значительно).

У 6-ти детей (35%) контрольной группы и 1-го ребенка (5%) экспериментальной группы выявлен низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков, у 13-ми детей (65%) контрольной группы и 8-ми детей (40%) экспериментальной группы – средний уровень развития, а у 1-го ребенка (5%) контрольной группы и 11-ти ребенка (55%)

экспериментальной – высокий уровень.

Затем детям была предложена методика «Изучение общительности и коммуникативных умений и навыков», целью которой являлось выявление у старших дошкольников степени общительности в группе детей старшего дошкольного возраста и определение уровня развития коммуникативных умений и навыков детей.

Значения средних показателей (в баллах) по методике «Изучение общительности и коммуникативных умений и навыков» на третьем этапе исследования в контрольной группы изменились с 2,45 баллов до 2,6 (т.е. незначительно), а в экспериментальной группе – с 2,47 до 4,2 (значительно).

У 6-ти детей (30%) контрольной группы и 15-ти детей (75%) экспериментальной группы наблюдаются ярко выраженные показатели общительности: у детей есть потребность в общении, контактность, сформированы невербальные навыки общения, выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 10-ти детей (50%) контрольной группы и 5-ти детей (25%) экспериментальной группы отмечаются несколько показателей общительности: у детей есть потребность в общении, контактность, однако не сформированы невербальные навыки общения и не выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 3-х детей (15%) контрольной группы экспериментальной группы практически отсутствуют показатели общительности.

Обобщая результаты по трем методикам можно отметить, что у детей экспериментальной группы повысился уровень развития коммуникативных умений и навыков: у детей сформировались навыки доброжелательного отношения к сверстникам и к взрослым, они научились приемам и способам снижения напряжения во взаимодействии с другими детьми; выработали умения эмпатического взаимодействия.

В контрольной группе за период проведения в экспериментальной группе цикла занятий изменения произошли незначительные.

Результаты проверки с помощью U-критерий Манна-Уитни показывают, что для всех методик полученные показатели в контрольной и экспериментальной группе на контрольном этапе исследования значительно отличаются.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: реализация разработанной экспериментальной программы дает положительную динамику изменения уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста.

В заключении экспериментального исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Влияние общения в форме его положительного воздействия прослеживается во всех сферах психической жизни ребенка. Общение - решающий фактор общего психического развития ребенка в раннем и дошкольном детстве. Речь развивается только в процессе общения, в связи с потребностью в коммуникации. Вместе с тем потребность в общении и характер отношений зависят и от партнера по общению, от того, с кем общается ребенок и от уровня развития коммуникативных умений и навыков.

Совместная деятельность детей является основным условием возникновения и развития общения, взаимодействий и взаимоотношений. Отсутствие умения общаться или низкий его уровень отрицательно сказывается на характере участия в совместной деятельности, обуславливает непрочность отношений, конфликтность контактов между детьми этого возраста.

Изучив психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования особенностей развития коммуникативных умений и навыков у старших дошкольников, мы охарактеризовали понятия коммуникации и общения, коммуникативных навыков, коммуникативной потребности, мотивации общения, функций общения и речи.

Решая вторую задачу экспериментального исследования, мы провели диагностику уровня развития коммуникативных умений и навыков у дошкольников старшего дошкольного возраста. В результате проведения диагностического исследования мы экспериментально доказали, что основной причиной изоляции дошкольников является то, что большинство детей с трудом вступают в контакт со сверстниками и взрослыми, их коммуникативная деятельность оказывается ограниченной. В неблагоприятных статусных категориях оказались дети, у которых недостаточный уровень развития коммуникативных умений и навыков.

Основываясь на этих данных, а также учитывая особенности общения детей, причины его нарушения, мы разработали и апробировали экспериментальную программу по развитию коммуникативных умений и навыков старших дошкольников, которая проводилась только с детьми экспериментальной группы.

На контрольном этапе эксперимента мы отметили увеличение количества положительных выборов у детей экспериментальной группы и показателей общительности, что свидетельствует о расширении круга общения этих детей, а, следовательно, о возрастании уровня владения коммуникативными умениями и навыками.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: реализация разработанной экспериментальной программы дает положительную динамику изменения уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста.