

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 541 группы
направления (специальности) 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ФИСЕНКО МАРИИ ОЛЕГОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

И.В. Арендачук

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов
2016

Введение. Современная образовательная система в России характеризуется активным внедрением инновационных технологий в педагогический процесс. В данных условиях высокие требования предъявляются не только к профессиональной подготовке, знаниям, умениям и навыкам учителя, но и к уровню его личностного развития, психологического здоровья.

В своей профессиональной деятельности педагог общается с коллегами, учениками и их родителями. Педагогическое общение характеризуется следующими факторами: эмоциональной насыщенностью, интенсивностью; результатами совместной работы; протяженностью во времени. По мнению отечественных специалистов педагогическая деятельность – один из наиболее деформирующих личность человека видов профессиональной деятельности. К сожалению, на данный момент в нашей стране сложился комплекс экономических проблем (низкая заработная плата педагогов, недостаточная техническая оснащенность школ), а также социально-психологических (падение престижа педагогической профессии). Всё это делает труд учителя в нашей стране крайне психологически напряженным. Данные профессиональные деформации начинают мешать педагогу в работе, затрудняют его общение в кругу близких и друзей. Этим объясняется **актуальность выбора** темы дипломной работы.

Цель исследования: изучение особенностей педагогического общения учителей в зависимости от выраженности у них признаков профессионального выгорания.

Объект исследования: профессиональное выгорание личности в педагогической деятельности. **Предмет исследования** – психологические факторы педагогического общения в зависимости от уровня профессионального выгорания педагога.

Задачи исследования:

1. Провести теоретическое исследование по проблеме профессионального выгорания личности в педагогической деятельности.
2. Изучить современные подходы к исследованию педагогического общения.
3. В процессе эмпирического исследования выявить стилевые особенности педагогического общения и межличностного взаимодействия у учителей с разным уровнем профессионального выгорания.
4. Изучить психологические факторы, определяющие особенности педагогического общения у педагогов с разным уровнем профессионального выгорания.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что чем выше уровень профессионального выгорания у педагогов, тем в большей степени у них проявляются негативные эмоциональные состояния и модальности, снижаются уровень субъективного контроля и самооценка, ухудшается отношение к факторам трудовой деятельности, а также снижается устремленность педагогического общения к реализации демократического стиля и возрастает тенденция к авторитарности.

Структура выпускной работы бакалавра. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность исследования, выявляются цель, задачи, предмет и объект исследования, формулируется исследовательская гипотеза, кратко описывается база эмпирического исследования. В первом разделе рассматриваем теоретические аспекты проблемы профессионального выгорания педагогов и особенностей их педагогического общения. Во втором разделе описываются и анализируются результаты эмпирического исследования, направленного на выявление особенностей педагогического общения учителей и выявление его взаимосвязи с профессиональным выгоранием личности в педагогической

деятельности. В заключении представлены выводы о результатах проведенного исследования. Список использованной литературы состоит из 40 источников. В приложениях представлены методики эмпирического исследования, а также его первичные данные и результаты их статистической обработки.

Основное содержание работы

Глава 1 Теоретический подход к проблеме профессионального выгорания педагогов.

1.1 Проблема профессионального выгорания педагогов. Анализ публикаций позволил определить профессиональное выгорание как стресссиндром – совокупность симптомов, негативно сказывающихся на работоспособности, самочувствии и межличностных отношений субъекта профессиональной деятельности. Выгорание является отдельным аспектом профессионального стресса и рассматривается как совокупность ответных реакций на хронические профессиональные стрессоры.

Психическое выгорание является дисфункцией, возникающей в результате воздействия профессиональной деятельности на личность человека. Его можно рассматривать как анти-систему, охватывающую различные системы функционирования личности и воздействующую отрицательно на параметры профессионального развития и жизнедеятельности человека. Как дезадаптивный феномен, профессиональное выгорание определяется комплексом функций: антимотивационной, антикогнитивной и дерегулятивной.

Профессия педагога является одним из наиболее напряженных видов социальной деятельности в психологическом отношении. Спецификой педагогической деятельности является насыщенность различными стрессогенными факторами, способствующими появлению профессионального выгорания.

1.2 Педагогическая деятельность как фактор профессионального выгорания. Педагогическая деятельность сопровождается различными эмоциональными состояниями учителя, которые во многом определяют продуктивность деятельности педагога. Кроме того, спецификой педагогической деятельности является насыщенность различными стрессогенными факторами, способствующими появлению профессионального выгорания. Одной из главных причин, влияющих на возникновение профессионального выгорания педагогов, является высокая ответственность за жизнь и здоровье своих учеников. Профессиональное выгорание негативно влияет на деятельность педагогов и поэтому педагог-психологу необходимо проводить профилактическую работу по диагностике профессионального выгорания.

1.3 Особенности педагогического общения. Основой педагогической деятельности является педагогическое общение. Каждый педагог должен обладать высокоразвитыми коммуникативными умениями. Трудности, испытываемые педагогами в процессе выполнения своих профессиональных задач, чаще всего связаны с нарушением педагогического общения и поэтому сущность и структура педагогического общения является одним из самых актуальных вопросов педагогической науки. Педагогическое общение направлено на регулирование межличностных отношений в системе «учитель - ученик». В процессе общения учитель в прямой или косвенной форме осуществляет свои социально-ролевые и функциональные обязанности по руководству учебно-воспитательным процессом и поэтому от эффективного педагогического общения зависит весь процесс обучения и воспитания, особенности развития личности учащихся и формирование межличностных отношений в классе.

Глава 2. Эмпирическое исследование психологических факторов педагогического общения учителей с разным уровнем профессионального выгорания.

2.1 Методическое обоснование исследования. Эмпирическое исследование проводилось на базе общеобразовательных школ г. Москвы. В нем приняло участие 50 учителей в возрасте от 21 до 65 лет (средний возраст 41,5 лет); стаж педагогической деятельности от 1 до 42 лет (средний стаж 17,7 лет).

Методы эмпирического исследования: изучение и анализ документации, опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» (MBI) (вариант для учителей и преподавателей высшей школы; К. Маслач, С. Джексон, адаптация Н. Водопьяновой, Е. Старченковой); методика определения стиля межличностного взаимодействия (С. В. Максимов, Ю. А. Лобейко); методика «Психологический портрет учителя» (З.В. Резапкина, Г.В. Резапкина); методика диагностики доминирующей эмоциональной модальности у педагогов (Л. А. Рабинович в модификации Т. Г. Сырицо); методика оценки удовлетворенности профессией учителя (О.М. Чоросова, Р.Е. Герасимова); анкета для выявления кризисогенных факторов и факторов преодоления профессиональных кризисов учителей (О.М. Чоросова, Р.Е. Герасимова)). Также использовались методы математической статистики – описательная статистика, сравнительный и корреляционный анализы. Проверка выборки на нормальность распределения осуществлялась по критериям Колмогорова-Смирнова (K-S), используемого для выборок объемом $n \geq 50$ и Шапиро-Уилкса (W) – критерия для выборок объемом $n \leq 50$. Оценка достоверности различий между изучаемыми признаками определялась с помощью t-критерия Стьюдента, направление и сила корреляционных связей анализировались по коэффициенту r Пирсона. Первичные протоколы эмпирических данных обрабатывались в программе Microsoft Excel for Windows; статистический анализ данных осуществлялся в программе Statistica 6.0.

2.2 Профессиональное выгорание педагогов и его связь со стилями педагогического и межличностного взаимодействия. Проведенное

исследование выявило две группы учителей с разным уровнем его выраженности на достоверно значимом уровне. В первую группу вошли 26 человек, у которых были диагностированы признаки профессионального выгорания, выраженные на среднем и высоком уровнях; вторую группу составили педагоги, не имеющие признаков выгорания (низкий его уровень) – 24 человека.

Профессиональное выгорание у педагогов проявляется в высоких показателях эмоционального истощения и деперсонализации (социальнопсихологического отчуждения). Показатель редукции личностных достижений в обеих группах выражен на низком уровне, т.е. у педагогов независимо от уровня профессионального выгорания отсутствуют признаки неудовлетворенности собой и отстраненно-отчужденного отношения к ученикам и коллегам.

Анализ личностных особенностей педагогов с разным уровнем профессионального выгорания выявил значимые различия в показателях: «гуманистическое отношение к ученикам» и «отношения с коллегами» из группы приоритетных ценностей; позитивность и неустойчивость самооценки; низкий уровень субъективного контроля; благополучное и неблагоприятное психоэмоциональное состояние; радость, страх и печаль из группы доминирующих эмоциональных модальностей педагогов.

Анализ факторов профессиональной деятельности педагогов с разной степенью выраженности профессионального выгорания выявил значимые различия по всем показателям, кроме удовлетворенности условиями труда, выраженной у всех педагогов в равной мере. Сравнительный анализ показал, что у педагогов без признаков профессионального выгорания факторы удовлетворенности профессией значительно выше, чем у их «выгоревших» коллег, хотя в обеих группах максимально выраженными оказались удовлетворенность своим положением в коллективе и отношением с

учениками, а минимально выраженной была удовлетворенность условиями труда.

Также было выявлено, что в целом все педагоги обладают ресурсами для преодоления профессионального выгорания личности при выполнении своей профессиональной деятельности, хотя при его выраженности запас этих ресурсов у учителей значительно ниже.

Обусловленность профессионального выгорания учителей психологическими факторами на уровнях личности и деятельности изучалась с помощью корреляционного анализа, который показал, что в группе педагогов с *высоким и средним уровнем профессионального выгорания* отношения с коллегами как приоритетная ценность, гнев как доминирующая эмоция и неблагоприятное психоэмоциональное состояние лежат в основе формирования эмоционального истощения педагогов, деперсонализации и профессионального выгорания в целом. В группе педагогов с *низким уровнем профессионального выгорания* было установлено, что чем выше уровень субъективного контроля и чем более благоприятное психоэмоциональное состояние наблюдается у педагогов, тем в меньшей степени у них вероятно формирование эмоционального истощения, редукции личных достижений и профессионального выгорания в целом.

2.3 Психологические факторы, определяющие особенности педагогического общения учителей.

Анализ *стилевых особенностей педагогического общения и межличностного взаимодействия учителей* показал, что чем выше проявляются признаки профессионального выгорания, тем в большей степени у них выражен авторитарный стиль педагогического общения и в меньшей степени – демократический; в межличностных взаимодействиях все учителя характеризуются устремленностью к взаимодействию с людьми, однако педагоги, не имеющие признаков профессионального выгорания больше ориентированы на коллегиальный стиль.

В процессе корреляционного анализа было установлено, что, в наименьшей степени с личностными особенностями педагога связан *директивный стиль взаимодействия*, который проявляется тем больше, чем позитивнее самооценка учителя. Выраженность *попустительского стиля преподавания* обусловлено отсутствием перспективы, неустойчивой самооценкой, а снижают вероятность его проявления позитивные самооценка и отношение к работе. Чем выше удовлетворенность педагогов своим положением в коллективе, отношениями между собой и к коллективу в целом и меньше выражено чувство отсутствия перспективы, тем больше проявляется *стиль невмешательства*. *Авторитарный стиль* проявляется сильнее при выраженности неблагоприятного психоэмоционального состояния, низкого уровня субъективного контроля, потери смысла жизни и эмоциональной модальности печаль; меньше – при неустойчивой самооценке, среднем уровне субъективного контроля и эмоциональной модальности радость. Чем выше показатели отношений между педагогами, их удовлетворенность своим положением в коллективе, отношениями к педагогическому коллективу, а также факторы преодоления кризисов, тем больше проявляется *деловой стиль взаимодействия*. *Устремленность к взаимодействию с людьми* усиливается при позитивной самооценке, высоком уровне субъективного контроля, удовлетворенности педагогов отношениями между собой и к педагогическому коллективу, своим положением в нем, а также факторы преодоления кризисов. Чем больше у преподавателей выражены позитивная самооценка, радость как доминирующая эмоциональная модальность, положительное отношение к учебному заведению и педагогическому коллективу, хорошие отношения между педагогами, удовлетворенность своим положением в коллективе и факторы преодоления кризисов, а именно: ориентация на развитие, обретение целей, открытость миру, тем больше проявляется *коллегиальный стиль взаимодействия*. Чем больше у преподавателей выражены гуманизм как приоритетная ценность, радость как доминирующая

эмоциональная модальность, позитивная самооценка, положительное отношение к ученикам, факторы преодоления кризисов, а именно: обретение целей, и меньше выражены отношения с коллегами как приоритетная ценность, страх как доминирующая эмоциональная модальность, неблагоприятное психоэмоциональное состояние, низкий уровень субъективного контроля и кризисогенные факторы, а именно: отсутствие перспективы, потеря смысла жизни, отчуждение, тем больше проявляется *демократический стиль преподавания* у педагогов.

Заключение. В ходе эмпирического исследования были изучены психологические факторы, определяющие особенности педагогического общения учителей, профессиональное выгорание педагогов и его связь со стилями педагогического и межличностного взаимодействия. Было установлено:

- гнев и печаль как доминирующие эмоции, неблагоприятное психоэмоциональное состояние, кризисогенные факторы, низкий уровень субъективного контроля лежат в основе формирования профессионального выгорания педагогов;

- чем выше уровень субъективного контроля, лучше отношение педагогов к факторам трудовой деятельности наблюдается у педагогов, благополучнее психоэмоциональное состояние и самооценка, тем в меньшей степени у них вероятно формирование профессионального выгорания;

- чем выше проявляются признаки профессионального выгорания, тем в большей степени у педагогов выражен авторитарный стиль педагогического общения и в меньшей степени – демократический.

Гипотеза о том, что чем выше уровень профессионального выгорания у педагогов, тем в большей степени у них проявляются негативные эмоциональные состояния и модальности, снижаются уровень субъективного контроля и самооценка, ухудшается отношение к факторам трудовой деятельности, а также снижается устремленность педагогического общения к

реализации демократического стиля и возрастает тенденция к авторитарности подтвердилась в результате проведенного исследования.