

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ОСОБЕННОСТИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
У ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЯНВАРЕВОЙ СВЕТЛАНЫ ВАСИЛЬЕВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

М.С. Ткачева

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность проблемы. В связи с изменением социально-экономических условий и усложнением информационных процессов в нашей стране все большую актуальность приобретают исследования, связанные с негативными последствиями эмоционального выгорания. Особенно актуальными они являются для преподавателей и учителей. Умение выработать конструктивное отношение к состояниям эмоционального стресса и сведение к минимуму негативного влияния последствий должно составлять одно из профессионально важных качеств преподавателя. Педагогу приходится противостоять влиянию эмоциональных факторов современной профессиональной среды. То есть ему необходимо выполнить все требования, предъявляемые профессией, при этом оптимально реализовать себя в ней и получить удовлетворение от своего труда. Педагогическая деятельность непрерывно связана с общением, подвержена симптомам постепенного эмоционального утомления и опустошения, что отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности, ухудшении психического, физического, эмоционального самочувствия.

Педагогическая деятельность является примером такой сферы, в которой достаточно велико разнообразие видов профессий, существенным образом отличающихся по своему предметно-организационному содержанию. В частности, деятельность педагогов дополнительного образования по характеру встречаемых проблемных ситуаций, многообразию выполняемых функций, длительности и глубине выстраиваемых коммуникаций, стрессогенности и ответственности существенно отличается от деятельности учителей средних общеобразовательных учреждений. На сегодняшний день большинство исследований синдрома эмоционального выгорания педагогов построено именно на примере выборок учителей (О.И. Бабич, 2007; М.В. Борисова, 2005; Е.Г. Ожогова, 2009; Т.И. Ронгинская, 2002; Т.В. Форманюк,

1994). Эмоциональное выгорание в деятельности педагогов дополнительного образования являются областью, практически не изученной современной психологической наукой. Незначительное количество исследований в данном русле, обрывочность и противоречивость представляемых результатов указывают на теоретическую и практическую востребованность работ, восполняющих пробелы в заявленной области психологического знания.

В этой связи изучение интрапрофессиональных различий эмоционального выгорания педагогов дополнительного образования и учителей востребовано психологической наукой и практикой, поскольку оно позволит определить особенности совокупного влияния профессиональной деятельности на личность работника, раскрыть механизмы взаимодействия субъекта деятельности и организационной среды, а также выявить специфические факторы, детерминирующие развитие синдрома.

Объектом исследования является синдром эмоционального выгорания.

Предмет исследования – особенности синдрома эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования.

Цель работы - исследование особенностей синдрома эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования и влияния организационных и личностных факторов на его формирование.

Задачи:

- выявить на основе анкетирования педагогов факторы, оказывающие влияние на развитие эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования;

- выявить различия в степени выраженности синдрома эмоционального выгорания и факторов его развития у педагогов дополнительного образования и учителей;

- изучить специфику взаимосвязей компонентов синдрома эмоционального выгорания педагогов с факторами организационной среды и личностными особенностями.

В качестве **гипотезы** исследования выдвигается предположение, что синдром эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования детерминирован специфическими факторами организационного и личностного плана по сравнению с факторами, обуславливающими СЭВ у учителей.

Методы исследования

В качестве психодиагностических методик для сбора данных использовались: анкета для педагогов, предназначенная для оценивания значимости ряда организационных факторов в отношении развития эмоционального выгорания, многофакторный личностный опросник «16-PF» (форма С) Р. Кеттелла, методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко.

В целях математико-статистической обработки данных были проведены сравнительный анализ достоверности различий выраженности переменных (U-критерий Манна-Уитни) и корреляционный анализ (коэффициент корреляции r-Спирмена).

Новизна

В ходе теоретического анализа был собран и обобщен материал, который позволил констатировать своеобразие предметно-организационного содержания деятельности педагогов дополнительного образования и учителей, определяющее специфику формирования и развития синдрома эмоционального выгорания у представителей данных профессий. Эмпирическим путем обнаружены различия в степени выраженности синдрома и факторов его развития на примере выборок педагогов дополнительного образования и учителей.

Практическая значимость работы связана с решением проблемы сохранения физического и психического здоровья педагогов. В этом плане исследование эмоционального выгорания важно для описания механизмов адаптации личности к различным условиям профессиональной деятельности и выявления источников формирования негативных процессов. Результаты исследования будут полезны психологическим службам образовательных

учреждений в целях организации консультационной и коррекционной работы с педагогическими работниками в отношении профилактики развития синдрома эмоционального выгорания.

База исследования: Образовательные учреждения р.п.Дергачи – МУДО «Дом детского творчества», МУДО «Детско-юношеская спортивная школа», МОУ «Средняя общеобразовательная школа №2». Респонденты – педагоги дополнительного образования (n=20), возраст – от 26 до 63 лет; учителя (n=17), возраст – от 24 до 57 лет.

Структура дипломной работы. Дипломная работа общим объемом 77 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 36 работ, и 7 приложений.

Дипломная работа содержит 11 таблиц и 5 диаграмм.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** обосновывается актуальность темы исследования, определяются объект, предмет, цель и задачи и методы исследования, раскрываются научная новизна и практическая значимость, формулируется гипотеза исследования.

Первая глава **«Теоретические основы проблемы синдрома эмоционального выгорания в педагогической деятельности»** содержит обзор отечественных и зарубежных исследователей, посвященных проблеме психического выгорания, анализ которых позволяет определить понятие психического выгорания, его симптомы, структуру, основные факторы и механизмы его развития. Здесь же представлено описание особенностей развития психического выгорания в профессиях различного типа, а также рассмотрен вопрос о профессиональной педагогической деятельности, как источнике эмоционального выгорания.

Вторая глава **«Эмпирическое исследование»** содержит два раздела.

Раздел «Организация и методы исследования» содержит описание характеристик выборки и методов диагностики и статистической обработки результатов исследования.

Во втором разделе «Интерпретация результатов исследования» представлено описание процедуры исследования, изложены полученные результаты и выводы.

Здесь представлены результаты исследования уровня сформированности СЭВ, а также выявлены доминирующие симптомы эмоционального выгорания в процессе выполнения профессиональной деятельности в группах педагогов дополнительного образования и учителей с помощью методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко.

Выстраивая доказательство гипотезы наличия специфики эмоционального выгорания педагогов дополнительного образования на аналитическом уровне, был проведен сравнительный анализ выраженности фаз эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования и учителей. Для статистической обработки данных использовался коэффициент U-Манна-Уитни, который позволил оценить достоверность различий в степени выраженности исследуемых признаков.

Различия в степени выраженности компонентов эмоционального выгорания педагогов дополнительного образования и учителей обусловлено влиянием факторов организационного и личностного плана, изучение которых стало следующим этапом исследования, в котором были изучены особенности детерминации синдрома эмоционального выгорания в деятельности педагогов дополнительного образования и учителей со стороны организационных факторов. С этой целью была использована анкета по оценке педагогами факторов организационной среды и их влияния на развитие эмоционального выгорания. Полученные данные были статистически обработаны: подсчитаны коэффициенты достоверности различий в оценке организационных факторов педагогов дополнительного образования и учителей; в сравниваемых группах

выявлены корреляции оценок организационных факторов с компонентами синдрома эмоционального выгорания.

На следующем этапе исследования с помощью 16-факторного личностного опросника Р. Кеттелла (форма С) в сравниваемых группах были выявлены личностные особенности.

Для выявления различий в степени выраженности личностных особенностей педагогов дополнительного образования и учителей был подсчитан коэффициент U- Манна-Уитни. Использование данного метода статистического анализа позволило определить, по каким из исследуемых признаков личности существуют значимые различия между сравниваемыми группами.

На следующем этапе исследования были изучены особенности взаимосвязей компонентов синдрома эмоционального выгорания с личностными особенностями был проведен корреляционный анализ с использованием коэффициента ранговой корреляции r- Спирмена.

В Заключении обобщена вся совокупность полученных результатов исследования, а также сформулированы выводы, которые заключаются в следующем.

Термин «выгорание» (burnout) вошел в систему психологических категорий в 80-е г. XX века. За последние три десятилетия проблема эмоционального выгорания заняла в психологической науке одно из ведущих мест. Проведенный теоретический анализ позволил показать, что одной из актуальных проблем изучения феномена СЭВ (синдрома эмоционального выгорания) является исследование его особенностей в разных видах деятельности, относящихся к одной профессиональной сфере.

Педагогическая деятельность относится к одной из сфер, в которой присутствует большое многообразие профессий, существенно отличающихся своим предметно-организационным содержанием. Большинство исследователей изучает эмоциональное выгорание именно на примере учителей школ. Между тем,

разнообразии педагогической деятельности, указывает на необходимость изучать внутрипрофессиональную специфику синдрома эмоционального выгорания. В данной работе в сопоставительном аспекте представлены результаты изучения личностных и организационных факторов, определяющих развитие синдрома эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования и учителей.

По итогам исследовательской работы доказана выдвинутая в начале исследования гипотеза о том, что эмоциональное выгорание детерминировано специфическими факторами организационного и личностного характера по сравнению с факторами, обуславливающими выгорание учителей. В подтверждение данного предположения говорят следующие факты.

Во-первых, в ходе сравнительного анализа установлено, что уровень эмоционального выгорания педагогов дополнительного образования, в частности, напряжения и истощения, имеет меньшую степень выраженности по сравнению с учителями.

Рассматриваемые факторы развития синдрома эмоционального выгорания в данных видах деятельности также имеют различия в степени своей выраженности. Так, при оценке значимости организационных факторов педагоги дополнительного образования по сравнению с учителями более чувствительны к воздействию таких факторов, как «сложности профессиональной самореализации, ограничения в карьерном продвижении» и «несоответствие между личным вкладом и получаемым или ожидаемым вознаграждением». Учителя же придают большую значимость факторам «тяжелый график работы», «дефицит свободного от работы времени» и «конфликты с родителями обучающихся».

На уровне личностных особенностей также установлены различия в выраженности отдельных черт («подозрительность»).

Во-вторых, развитие синдрома эмоционального выгорания в деятельности педагогов дополнительного образования и учителей взаимосвязано с субъективной оценкой организационных факторов и личностными особенностями педагогов. В итоге имеют место как общие, так и

уникальные для каждой выборки связи. Для выборки педагогов дополнительного образования специфична корреляция компонентов СЭВ с оценкой организационного фактора «недооценивание профессии со стороны социума», она же характерна и для выборки учителей. Только для выгорания учителей характерны взаимосвязи с оценкой организационных факторов «отсутствие чувства значимости и ценности выполняемого труда» и «конфликты с родителями обучающихся». Также, в отличие от педагогов дополнительного образования, в выборке учителей два фактора имеют отрицательный характер взаимосвязи: «тяжелый график работы» - «напряжение» и «сложности профессиональной самореализации» - все три компонента СЭВ.

При изучении взаимосвязи развития СЭВ с личностными особенностями педагогов получены следующие результаты. Для выборки педагогов дополнительного образования выявлены взаимосвязи компонентов СЭВ с личностными чертами «подозрительность» и «тревожность». Личностная черта «общительность» отрицательно коррелирует с компонентом «истощение». В обеих группах наблюдается обратная взаимосвязь компонентов эмоционального выгорания с личностными чертами «эмоциональная устойчивость» и «смелость в социальных контактах», что подтверждает существование общих для рассматриваемых профессий факторов эмоционального выгорания.

В выборке учителей все значимые взаимосвязи компонентов эмоционального выгорания и личностных факторов отрицательные. Выгорание отрицательно связано с такими чертами личности, как «эмоциональная устойчивость», «смелость в социальных контактах» и «беспечность». Получается, что эти черты личности снижают вероятность развития выгорания, препятствуют ему. В данной выборке на развитие СЭВ в большей степени оказывают влияние только организационные факторы.

Проведенное исследование позволяет сделать заключение о том, что синдром эмоционального выгорания у педагогов дополнительного образования

имеет свои особенности и детерминирован профессионально-специфичными факторами организационного и личностного характера, действие которых проявляется на разных уровнях.