

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ТИПОВ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЯХ И УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ-
МЕДИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 55 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
социально-гуманитарного факультета,
Бурениной Юлии Сергеевны.

Научный руководитель:
доцент кафедры психологии,
кандидат психологических наук,
доцент _____ П.В.Андреев
(подпись, дата)

Зав. кафедрой психологии:
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов-2016

Введение. Актуальностью исследования является то, что в профессиональных отношениях медицинских работников эмпатия является средством межличностных отношений. Деятельность медицинских работников протекает в условиях, которые часто бывают экстремальными, она отмечается высокой эмоциональной напряженностью. Работа медицинского работника требует от человека, находчивости, образной памяти, умения быстро и хладнокровно принимать решения, высокого уровня самоорганизованности, настойчивости и эмоциональной устойчивости. Также профессиональные качества медицинских работников показывают зависимость его личностных характеристик с уровнем развития эмпатического потенциала. В профессии медицинских работников важно уметь устанавливать эмпатический контакт с различными категориями людей.

Изучению эмпатии как эмоциональной отзывчивости человека на переживания других людей посвящено значительное число исследований (В.В. Бойко, Л. А.А. Валантинас, В.Вебер, Л.П. Выговская, Т.П. Гаврилова, Ю.А. Менджеричкая, Н.Н. Обозов, К.Роджерс, Л.П. Стрелкова и другие). Эмпатия проявляется в стремлении понять другого человека, вчувствоваться в его переживания, оказать помощь и поддержку.

Ученые рассматривают различные аспекты эмпатии: её структуру, формы, стадии развития, её связь с установками, нравственными чувствами личности, индивидуально психологическими особенностями, направленностью личности.

Однако до настоящего времени, несмотря на обширные исследования, пока остается малоизученной психологическая природа эмпатии, её генезис, функции в поведении.

В научной литературе можно найти много работ, посвященных проблеме эмпатии как профессионально важных качеств психологов, педагогов, врачей и других специалистов в социономических профессиях

(Василькова Л.П., Карамуратова Р.Б., Ичаловская Е.А. и другие).

Способность к эмпатии влияет на профессиональную направленность будущих специалистов. В связи с этим многие ученые говорят о необходимости развития эмпатии как профессионального качества специалистов медицинских профессий.

В настоящее время программы современного профессионального образования медицинских работников не включают в себя развитие сочувствия, сопереживания и сорадования другим людям, вследствие этого развитие эмпатии происходит стихийно.

Цель исследования: изучение взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии у студентов-медиков.

Объект исследования: типы поведения в конфликтных ситуациях и уровень развития эмпатии у студентов-медиков.

Предмет исследования: взаимосвязь типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии у студентов-медиков.

Гипотеза исследования: мы полагаем, что типы поведения в конфликтных ситуациях и уровень развития эмпатии у студентов-медиков взаимосвязаны.

Задачи:

1. Провести теоретический анализ психологических исследований понятий конфликта, конфликтности;
2. Рассмотреть подходы к эмпатии как профессионально важному качеству медицинских работников;
3. Провести экспериментальное исследование взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии у медицинских работников.
4. Разработать психолого-педагогическую программу коррекции способа разрешения конфликта и уровня эмпатии.

Методы исследования: теоретический анализ философской, психологической, педагогической литературы по проблеме; методы

математической статистики (rs-критерий Спирмена); психодиагностические методики:

- 1) Опросник «Стиль конфликтного поведения» К.Томаса;
- 2) «Уровень развития эмпатии» (И.М.Юсупов);

Теоретико-методологическая основа: культурно-историческая концепция развития Л.С. Выготского, теория развития эмпатии Л.П. Стрелковой, психолого-педагогическая концепция стиля конфликтного поведения К. Томаса.

Теоретическая значимость заключается в обобщении исследований по проблеме эмпатии, как профессионально важного качества студентов-медиков.

Структура и объем бакалаврской работы: Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, содержит таблицы, приложения. Общий объем работы 53 страницы.

Основное содержание работы. В первой главе «Теоретические основы взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии студентов-медиков» нами дан психолого-педагогический анализ понятия «конфликт», «конфликтное поведение», «конфликтная ситуация», рассмотрены психологические подходы к рассмотрению природы эмпатии, изучено понятие «эмпатия» как профессионально важное качество студентов-медиков.

Конфликт - это выражение объективных и субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон. Это процесс, в котором два (либо более) индивидов либо групп стремительно отыскивают возможности воспрепятствовать друг другу достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение интересов либо поменять его взгляды и социальные позиции.

Конфликты могут проходить в двух взаимозависимых формах - противоречивых психологических состояний и открытых противоречивых действий сторон (на индивидуальном и групповом уровнях).

Эмпатия (греч. Empatheia – сопереживание) проникновение во

внутренний мир другого человека за счет ощущения сопричастности к его переживаниям.

Термин «эмпатия» в 1903 году ввел Э. Титченер, понимая под ним процесс вчувствования. Несмотря на это, до сих пор в психологии данное понятие имеет множество трактовок и не существует однозначного подхода к пониманию эмпатии.

В зарубежной психологии сущность эмпатии определялась и как способность сопереживать чужим эмоциям (К. Изард), и как возможность войти во внутренний мир другого человека (К. Роджерс), и как воображаемое перенесение себя в мысли, чувства и действия другого и структурирование мира по его образцу (Р. Даймонд), и как способность принять другого человека (Дж. Мид).

В отечественной психологии эмпатию определяют как сопереживания, сочувствия, содействия, как основы социального интеллекта (Ю.Б. Гиппенрейтер, Ю.Н., Емельянов, Т.Д. Карягина, Е.П. Козлова), как важнейшего компонента коммуникативной компетентности участников межличностного общения (В.Н. Мясищев, А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, С.В. Петрушин), как социально-психологического феномена, возникающего в процессе общения (Г.М. Андреева).

Рассматривая структуру эмпатии, одни исследователи выделяют две составляющие: сопереживание и сочувствие (Т.П. Гаврилова, А.А. Бодалев); другие выделяют три составляющих: сопереживание, сочувствие, импульс к содействию (А.В. Запорожец, Л.П. Стрелкова, О.В. Порваткина).

Несмотря на значительное количество исследований, касающихся проблемы развития эмпатии, существует много противоречий, многие ее стороны требуют более углубленного исследования. Одной из таких сторон является то, что в настоящее время отсутствует единый критерий понимания эмпатии, поэтому одной из важнейших задач, которая стоит перед психологией, является принятие единого методологического основания

понятия эмпатии.

Мы понимаем эмпатию как сложное психологическое образование, проявляющееся в сопереживании, сочувствии и содействии людей.

Медицина считается той областью работы человека, где преобладают отрицательные эмоциональные состояния. Пациенты ожидают от медицинского персонала сочувствия, внимательности, что требует проявления эмпатийности. По этой причине считается, то что в медицину, равно как и в другие социономические специальности, обязаны идти люди с высоким уровнем эмпатии.

Во второй главе «Экспериментальное исследование взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии студентов-медиков» проведено экспериментальное исследование взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии студентов-медиков.

Исследование проводилось в декабре 2015 года. В исследовании приняли участие студенты 3 курса Балашовского медицинского колледжа. Общее количество студентов 21.

Исследование проводилось с применением психолого-диагностических **методик:**

1. Методика К. Томаса «Способы реагирования в конфликтных ситуациях».

2. Методика «Диагностика уровня эмпатии» И.М.Юсупова

Анализ полученных данных по методике исследования «Способы реагирования в конфликтных ситуациях» К. Томаса представлен на рисунке 1.

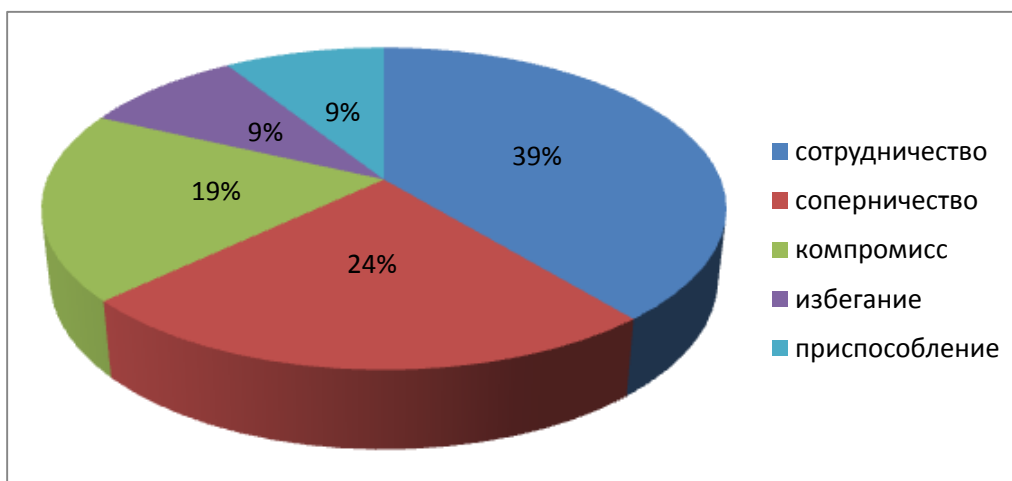


Рисунок 1. Результаты по методике К. Томаса «Способы реагирования в конфликтных ситуациях»

Анализ полученных данных по методике «Диагностика уровня эмпатии» И.М.Юсупова представлен на рисунке 2.

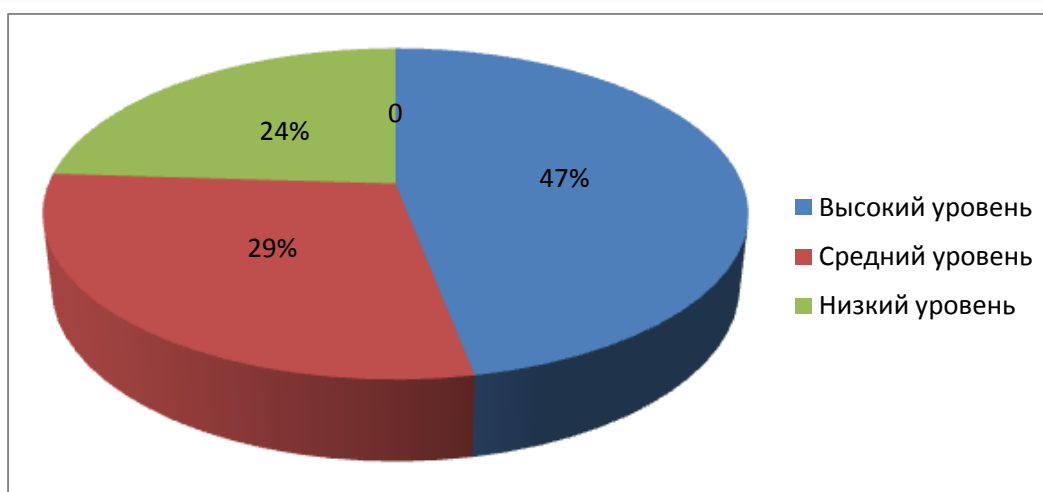


Рисунок 2. Результаты «Диагностика уровня эмпатии» И.М.Юсупова

С целью подтверждения гипотезы нами был применен метод математической статистики с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена:

- способ поведения в конфликте соперничество и уровень эмпатии взаимосвязан ($r=-0.46$ при $p \leq 0.05$), взаимосвязь отрицательная

свидетельствует о том, что чем выраженное способ поведения в конфликте соперничество тем ниже уровень эмпатии;

- способ поведения в конфликте сотрудничество и уровень эмпатии взаимосвязан ($r=0.7$ при $p \leq 0.01$), взаимосвязь положительная свидетельствует о том, что чем выраженное способ поведения в конфликте сотрудничество тем выше уровень эмпатии.

Таким образом, по данным проведения математической статистики при помощи коэффициента ранговой корреляции Спирмена, выявлено, что существует взаимосвязь между способом поведения в конфликте и уровнем эмпатии студентов-медиков.

Заключение. Конфликт трактуется как столкновение противоположно нацеленных целей, заинтересованностей, позиций, суждений либо представлений оппонентов либо субъектов взаимодействия. В основании абсолютно всех конфликтов находится ситуация, содержащая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных ситуациях, или расхождение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п. Конфликтная ситуация, таким образом, включает большое количество субъектов вероятного конфликта и его объект. Но, чтобы конфликт стал развиваться, нужен случай, когда один из оппонентов начинает действовать, ущемляя интересы другого. В случае если противоположная сторона отвечает тем же, конфликт из потенциального переходит в актуальный.

Конфликты могут проходить в двух взаимозависимых формах - двойственных психологических состояний и открытых противоречивых действий сторон (на индивидуальном и групповом уровнях). Поскольку наше исследование касается межличностных взаимоотношений понятие «конфликт» применяется нами в обширной трактовке - в него включаются такие явления, как разногласия, противоречивые намерения, несовпадающие взгляды и экспектации (ожидания), состязание, конкуренция, агрессивность и прочие подобные противоречивые взаимоотношения и действия.

Эмпатия это проникновение во внутренний мир другого человека за счет ощущения сопричастности к его переживаниям.

Эмпатические переживания, как правило, возникают у человека при восприятии экспрессии человека или животного в конкретной ситуации. Но эмпатический отклик вызывают и описываемые переживания, и переживания, которые человек предполагает в другом, зная в какой тот оказался ситуации.

Форма эмпатических переживаний (сочувствие, сопереживание, сорадования) зависят от отношения человека к людям вообще, от его эмоционального состояния, от всей его жизненной ситуации.

Медицина является той сферой деятельности человека, где преобладают негативные эмоциональные состояния. Больные ждут от медицинского персонала сочувствия, заботливости, что требует проявления эмпатийности. Успешная деятельность медицинского работника не возможна при низком уровне развития эмпатии. Важно умение приблизиться к внутреннему миру другого человека в соответствии с его эмоциональным состоянием.

С целью выявления взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии у студентов-медиков нами было проведено экспериментальное исследование, в котором приняли участие студенты 3 курса Балашовского медицинского колледжа.

В ходе проведенного экспериментального исследования нами были получены следующие данные:

- у студентов-медиков наиболее предпочитаемая форма поведения в ситуации конфликта - сотрудничество;
- у студентов-медиков наиболее выражен - высокий уровень эмпатии.

С целью выявления взаимосвязи типов поведения в конфликтных ситуациях и уровня развития эмпатии у студентов-медиков нами был применен метод математической статистики с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена. По результатам математической обработки

данных нами были выявлены следующие взаимосвязи:

- взаимосвязь способа поведения в конфликте соперничество и уровня эмпатии: чем более выражен способ поведения в конфликте соперничество тем ниже уровень эмпатии;

- взаимосвязь способа поведения в конфликте сотрудничество и уровня эмпатии: чем более выражен способ поведения в конфликте сотрудничество, тем выше уровень эмпатии.

Таким образом, результаты эмпирического исследования свидетельствуют о том, гипотеза нашего исследования подтвердилась. Мы можем утверждать, что существует взаимосвязь между способом поведения в конфликте и уровнем эмпатии студентов-медиков.

Также результаты исследования свидетельствуют о необходимости разработки программы коррекции способа разрешения конфликта и развития уровня эмпатии у студентов-медиков. Разработанная нами программа направлена на решение следующих задач:

- овладение приемами анализа и описания конфликтных ситуаций;
- оснащение студентов основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов разрешения конфликтных ситуаций;
- развитие способности дифференцировать эмоциональные состояния других людей и свои собственные;
- развитие способности воспринимать и понимать внутренний мир другого человека.

Программа включает в себя семь занятий, продолжительность каждого занятия два часа. Программа может использоваться педагогами и психологами в образовательном процессе для коррекции негативных способов поведения в конфликтной ситуации и развития эмпатии у студентов.