

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У
УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 542 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Социальная педагогика»,
социально-гуманитарного факультета
Лебедева Алексея Алексеевича.

Научный руководитель
зав.кафедрой педагогики,
кандидат педагогических наук,
доцент _____

Л.Н. Смотровая

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики
кандидат педагогических наук,
доцент _____

Л.Н. Смотровая

Балашов 2016

ВВЕДЕНИЕ

В настоящем образовательном пространстве особую важность обретают социально-педагогические задачи, касающиеся процесса общения, в особенности его коммуникативной стороны. Важной качественной чертой, позволяющей формирующейся личности осуществить свои потребности в общественном принятии, признании, уважении и характеризующей благополучность процесса социализации, выступает коммуникативная компетентность.

Характерной чертой коммуникативной компетентности считается ее способность развития эффективной деятельности личности в изменяющихся обстоятельствах общественного окружения.

На ступени основного общего образования важность развития коммуникативной компетентности личности обуславливается и переходом обучающихся в новый возрастной период — подростковый, в котором осуществляются непростые процессы формирования самосознания, развития системы ценностей, характеризующей новый тип взаимоотношений с обществом. Но в ряде психолого-педагогических изысканий замечается тот факт, что в образовательном процессе основной общеобразовательной школы отсутствует система способов и форм работы, обеспечивающая достижение учащимися коммуникативной компетентности (Д.И. Архарова, Н.Ш. Галлямова, Т.А. Долинина, Т.А.Ладыженская, А.Ю. Маслова, О.С. Саламатова).

Для достижения целей развития коммуникативной компетенции у подростков необходимым ресурсом является формирование коммуникативных навыков. Развитие коммуникативной компетенции осуществляется в рамках общения между педагогом и учениками в ходе внеклассной работы.

Цель исследования: изучение содержания социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у

учащихся; разработка программы социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у учащихся.

Объект исследования: коммуникативная компетентность.

Предмет исследования: социально-педагогическая деятельность по формированию коммуникативной компетентности у учащихся.

В рамках исследуемой проблемы в качестве **гипотезы исследования** выступило предположение о том, что уровень развития коммуникативной компетентности учащихся зависит от уровня их самоконтроля в общении, умения слушать и уровня организаторских способностей.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие «коммуникативная компетентность».
2. Проанализировать формирование коммуникативных навыков как социально-педагогическую проблему.
3. Изучить содержание социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательной школы.
4. Провести практическое исследование.
5. Разработать и апробировать программу социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у учащихся, оценить ее эффективность.

Методы исследования: анализ, синтез, дедукция, индукция, сравнение, систематизация, обобщение, наблюдение, анализ результатов деятельности, опрос.

В исследовании были использованы следующие методики:

1. Методика КОС (В. В. Синявский и Б. А. Федоришин).
2. Методика «Умеете ли вы слушать?» (Д.Я. Райгородский).
3. «Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдер).

Методологическая база исследования:

— концепции коммуникации как культурологического и психолого-

педагогического феномена (Б.Т. Лихачев, М.К. Мамардашвили, Г.П. Щедровицкий др.);

— теория общения и деятельности (А.Г. Андреева, Ю.К. Бабанский, А.А. Бодалев и др.);

— теория коммуникативной деятельности и развития личности (А.Н. Леонтьев, М.С. Каган, Б.Г. Ананьев и др.);

— концепции межличностного восприятия и взаимодействия (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, В.Н. Куницына, Ю.П. Платонов, С.Л. Рубинштейн и др.).

Теоретическая значимость исследования состоит в обобщении и систематизации теоретического материала по проблеме исследования.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанная программа социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у подростков может быть использована в практической деятельности социального педагога.

Структура бакалаврской работы: работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе «Теоретические основы социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у учащихся» рассмотрены основные подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность», уточнены особенности формирования коммуникативных навыков как социально-педагогической проблемы, изучено содержание социально-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетентности у учащихся.

Понятие «коммуникативная компетентность» в первый раз было применено А.А.Бодалевым и трактовалось, как умение определять и сохранять результативные контакты с иными людьми при наличии внутренних ресурсов (познаний и умений).

Коммуникативная компетентность представляет собою накопленное, относительно прочное, целостное психическое образование, проявляемое в индивидуально-эмоциональных, личностных особенностях в поведении и общении определенного индивидуума. Не взирая на отличие в представлении элементов коммуникативной компетентности, все без исключения авторы сходятся в позиции, что, по сути, коммуникативная компетентность представляет собою умение определять и сохранять требуемые контакты с иными людьми.

Итак, коммуникативная компетентность — это накопленное личностное свойство, обеспечивающее ситуационную адаптивность и независимость владения словесными и невербальными средствами общения, вероятность соответственного отображения психологических состояний и индивидуального склада иного человека, точной оценки его действий, моделирование на их базе отличительных черт действия воспринимаемого лица.

Общение рассматривается и как процедура обоюдного приспособления субъекта общения и деятельности и общественной среды, в которой он действует и контактирует. С точки зрения общественного подхода, общение есть не столь процедура внешнего взаимодействия отдельных личностей, сколько метод внутренней организации и внутренней эволюции сообщества как целого, процесс, при помощи которого исполняется формирование сообщества, так как это формирование подразумевает непрерывное и динамическое взаимодействие общества и личности. Взаимодействие подразумевается и как важнейший способ взаимосвязи.

Коммуникативная область общения не может быть ограничена простой передачей информации. Коммуникация, кроме того, подразумевает интенсивное взаимодействие людей друг с другом в ходе общения, их влияние друг на друга, понимание и восприятие иного лица.

Деятельность социального педагога в аспекте коммуникативной

компетентности подразумевает связь с ребенком, в ходе социализации которых появляются разного рода трудности. Взаимодействие с такими детьми потребует особенного такта и мастерства в социально-педагогической деятельности.

Деятельность социальных педагогов в школе основывается исходя из направленностей становления образования, сориентированной на перспективу, опорой на личные возможности обучающегося.

Задачи работы социального педагога школы:

1. Оказывать социально-педагогическую поддержку детям, имеющим проблемы в обучении, трудности в общении, адаптации.
2. Выявлять ведущие проблемы и ценностные ориентации детей.
3. Способствовать созданию благоприятного микроклимата в классном коллективе.
4. Способствовать успешной социализации опекаемых детей и детей с ограниченными возможностями.
5. Развивать интерес у ребенка к самообразованию, самовоспитанию, самореализации, развитию личностных и интеллектуальных ресурсов.
6. Повышать правовую грамотность учащихся; учить решать жизненно важные задачи, включать учащихся в социально-значимую деятельность.
7. Способствовать формированию потребности в ведении здорового образа жизни.
8. Оказывать консультативную помощь родителям и повышать их педагогическую компетентность в вопросах воспитания и решении социально-педагогических проблем ребенка.

Работа с обучающимися носит многосторонний характер: ориентирована на разрешение социально-педагогических трудностей, профилактику преступлений, развитие потребности в ведении здорового образа существования, саморазвитии и самовоспитании, вовлечение детей в

общественно-значимую деятельность.

Во второй главе «Практическое исследование» нами практически исследован уровень коммуникативной компетентности у учащихся.

Исследование проводилось с ноября 2015 года по апрель 2016 года на базе МБОУ СОШ №2 р.п. Самойловка Саратовской области.

В исследовании приняли участие 3 подростка, отбор респондентов производился на основе следующих критериев: возраст (14-15 лет); наличие факта сложностей в общении; рекомендаций школьного психолога; беседа с учителями, классными руководителями, подросткам.

В результате заявленных методик в ходе исследования были получены результаты, поставлены социально-педагогические диагнозы и сформулированы социально-педагогические прогнозы.

Социально–педагогический диагноз: трудности в общении обусловлены средним уровнем коммуникативных и организаторских способностей, неумением слушать собеседника, низким коммуникативным контролем.

Социально–педагогический прогноз: благоприятен, если привлечь специалистов для работы с подростками, а также при условии реализации профилактической программы.

Результаты данного исследования дают основание разработать и внедрить профилактическую программу социально-педагогической деятельности с подростками по формированию коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ.

Программа социально-педагогической деятельности имела своей целью формирование коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ.

Данная программа социально-педагогической деятельности включала в себя три направления: диагностическое, профилактическое, коррекционное.

На диагностическом этапе исследовано формирование

коммуникативной компетентности учащихся общеобразовательных школ для выявления причин трудностей в общении.

На данном этапе использовались следующие методы: наблюдение, позволяющее изучить поведение подростков, его индивидуальные особенности, беседы с подростками, изучение документации.

Для комплексного выявления проблемы подростков применялись следующие психолого-диагностические методики:

- 1) Методика КОС (В. В. Синявский и Б. А. Федоришин).
- 2) Методика «Умеете ли вы слушать?» (Д.Я. Райгородский).
- 3) «Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдер).

На профилактическом и коррекционном этапе программы деятельность социального педагога в программе представлена блоками, которые отражают значимые сферы жизнедеятельности подростков: правовые знания, умение общаться, организация досуга.

Блок 1. «Правовые знания».

Цель: сформировать правовые знания подростков и понимание ими своих обязанностей.

Блок 2. «Умение общаться».

Цель: сформировать коммуникативные способности.

После апробации программы социально-педагогической деятельности с подростками по формированию коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ нами было проведено повторное диагностирование, для проверки ее эффективности, в результате которого были выявлены некоторые недостатки в общении обусловленные средним/высоким уровнями коммуникативных и организаторских способностей (неустойчивостью в данных взаимоотношениях), средним коммуникативным контролем (присутствие несдержанности в эмоциональных проявлениях). Количественная оценка и сравнительный анализ данных говорит об эффективности апробированной программы

социально-педагогической деятельности с подростками по формированию коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ.

Таким образом, цель данного исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа теоретических источников литературы нами определено, что коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое образование, проявляемое в индивидуально-психологических, личностных особенностях в поведении и общении конкретного индивида.

Деятельность социальных педагогов в школе строится исходя из тенденций развития образования, ориентированной на будущее, опорой на собственные способности учащегося.

Работа с учащимися носит многогранный характер: направлена на решение социально-педагогических проблем, профилактику правонарушений, формирование потребности в ведении здорового образа жизни саморазвитии и самовоспитании, включение ребенка в социально-значимую деятельность. При работе с учащимися используются различные формы, методы, приемы и способы.

В практической части исследования нами был изучен уровень коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ.

Полученные результаты по методикам, позволили сделать вывод об имеющихся трудностях в общении, обусловленные крайне низким уровнем коммуникативных и организаторских способностей, неумением слушать собеседника, низким коммуникативным контролем.

Поставленный социально-педагогический диагноз и сформулированный социально-педагогический прогноз обозначил необходимость внедрения профилактической программы социально-педагогической деятельности с подростками по формированию

коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ, для решения создавшейся проблемы.

После внедрения программы социально-педагогической деятельности с подростками по формированию коммуникативной компетентности у учащихся общеобразовательных школ при повторном диагностировании выявлены некоторые недостатки в общении, обусловленные средним/высоким уровнями коммуникативных и организаторских способностей (неустойчивостью в данных взаимоотношениях), средним коммуникативным контролем (присутствие несдержанности в эмоциональных проявлениях), что позволило сделать вывод об эффективности данной программы.

Следовательно, гипотеза нашего исследования подтвердилась: уровень развития коммуникативной компетентности учащихся зависит от уровня их самоконтроля в общении, умения слушать и уровня организаторских способностей.