

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра специальной психологии

**ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ  
ТРЕВОЖНОСТИ КАК ОДНОГО ИЗ ФАКТОРОВ  
ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИОМЕТРИЧЕСКОГО СТАТУСА  
ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 461 группы  
Направление подготовки – 44.03.03 Специальное (дефектологическое)  
образование  
профиль – Специальная психология  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**БЛИНКОВОЙ ЮЛИИ БОРИСОВНЫ**

Научный руководитель  
доцент кафедры специальной  
психологии, канд. психол. наук \_\_\_\_\_ Т. Ф. Рудзинская

Зав. кафедрой специальной психологии  
канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_ Л.В. Шипова

Саратов  
2016

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема диагностики и коррекции коммуникативной тревожности как одного из факторов формирования социометрического статуса подростков с нарушениями речи является малоизученной в специальной психологии. Ряд авторов, такие как А.И. Ахметзянова и С.А. Игнатьева, рассматривают в своих исследованиях психолого-физиологические особенности коммуникативного процесса подростков с нарушениями речи, не обращая внимания на его социальную составляющую. Вместе с тем, учёт социометрического статуса в процессе социализации таких детей является необходимым условием психологической коррекции эмоционально-волевой сферы подростков. Такие авторы как Л.И. Белякова, Т.В. Виноградова, Г.А. Волкова, С.В. Леонова отразили в своих исследованиях тесную взаимосвязь особенностей эмоционально-волевой сферы подростков и их социальную значимость. Актуальность исследования заключается в отсутствие подходящих психокоррекционных программ в современной научной литературе. В научно-методической литературе имеются авторские программы по обозначенной проблематике, но они направлены на подростков без речевых нарушений. Актуальность обозначенной выше проблемы позволила сформулировать тему выпускной квалификационной работы, которая звучит следующим образом: «Диагностика и коррекция коммуникативной тревожности как одного из факторов формирования социометрического статуса у подростков с нарушениями речи».

Объект исследования – процесс коррекции коммуникативной тревожности как одного из факторов формирования социометрического статуса в подростковом возрасте.

Предмет исследования – коммуникативная тревожность и социометрический статус подростков с нарушениями речи.

Цель исследования – на основе анализа результатов диагностического исследования уровня коммуникативной тревожности и характеристик

социометрического статуса у подростков с нарушениями речи, разработать и апробировать психологическую программу «Мастер общения», направленную на коррекцию коммуникативной тревожности подростков.

Гипотезой исследования стало предположение о том, что для эффективной психологической коррекции коммуникативной тревожности, как одного из факторов формирования социометрического статуса, психологическую коррекцию необходимо проводить с привлечением ресурсов потенциала, значимой для подростка, группы.

Задачи исследования.

1. Изучить имеющиеся научные представления о коммуникации и социометрическом статусе как сложных социально-психологических феноменах, раскрыть понятие «коммуникативная тревожность».

2. Разработать и реализовать диагностический комплекс методик, направленных на выявление социометрического статуса подростков и уровня их коммуникативной тревожности.

3. На основе анализа полученных в ходе эмпирического исследования данных разработать и апробировать психологическую программу, использующую метод групповой психокоррекции и направленную на снижение уровня коммуникативной тревожности у подростков с нарушениями речи.

4. Проанализировать эффективность разработанной программы и разработать рекомендации для психологов и педагогов по реализации программы «Мастер общения».

Методологической основой исследования являются теория транзакций (Э. Берн), теория коммуникативного действия (Ю. Хабермас), гуманистическая теория личности (Э. Фромм), теория затрудненного общения (В. А. Лабунская).

В данной работе применялись следующие методы:

– теоретические: теоретический анализ литературы по проблеме исследования;

– эмпирические: наблюдение, эксперимент, анкетирование, беседа, изучение продуктов деятельности;

– математические: метод Манна Уитни и расчет критерия Фишера.

В работе использовались следующие диагностические методики: методика социометрии Дж. Морена, методика «Склонность к одиночеству», фрагмент теста А.Е.Личко «Определение акцентуаций характера у подростков (ПДО), методика «Незаконченные предложения» С. Леви, Рисуночный тест Р. Силвера.

Экспериментальная база. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 1 г. Саратова» и Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 77».

Экспериментальная выборка. В исследовании приняло участие 60 подростков. Средний возраст испытуемых составил 15 лет и 6 месяцев. 30 испытуемых являются учащимися 10 «а» класса общеобразовательной школы. Остальные 30 испытуемых – это подростки, учащиеся 10 «а» и «б» классов специализированной школы – интерната, имеющие нарушения речи. Экспериментальной и контрольной группами стали два идентичных, по показателям коммуникативной тревожности и социометрического статуса, ученических класса специализированной школы – интерната. В каждой из этих групп по 15 человек, средний возраст по 15 лет и 6 месяцев.

Научная новизна исследования состоит в том, что разработанная психологическая программа «Мастер общения», использующая метод групповой психокоррекции и направленная на снижение уровня коммуникативной тревожности, как одного из факторов формирования социометрического статуса, способствует улучшению коммуникативных навыков и самооценки данной категории подростков.

Практическая значимость исследования состоит в следующем:

- доказана эффективность применения разработанной психологической программы «Мастер общения»;

- разработаны рекомендации для психологов и педагогов по дальнейшей реализации разработанной программы.

### **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Первая глава выпускной квалификационной работы посвящена теоретическому исследованию проблемы коммуникации и социометрического статуса у подростков с нарушениями речи. В ней дается общая характеристика процесса коммуникации и определение социального статуса личности. Также в первой главе перечисляются особенности личности и коммуникативные характеристики подростков с нарушениями речи и даётся обзор методик, направленных на исследование коммуникативного процесса и социометрического статуса подростков с нарушениями речи. Исследование показало, что низкий социометрический статус подростков с нарушениями речи, в большинстве случаев, характеризуется заниженной самооценкой, которая проявляется в сильном расхождении собственного представления о себе как личности и объективного портрета данного человека, составленного его педагогами. Коммуникативная тревожность в сочетании с чувством неуверенности в себе проявляется у подростков с нарушениями речи в боязни публичных выступлений и диалогов с незнакомыми. Эта тенденция распространяется на общение с противоположным полом и авторитетными для подростка личностями. Принадлежность к конкретной малой социальной группе имеет большое значение для подростка. Именно в ходе развития внутригрупповых отношений среди участников группы, нужно реализовывать коррекцию коммуникативной тревожности и воздействие на социометрический статус подростка.

Во второй главе выпускной квалификационной работы представлено эмпирическое исследование уровня коммуникативной тревожности и социометрического статуса у подростков с нарушениями речи. В ней излагаются цель, задачи, организация и содержание экспериментального исследования, а также дается обоснование и описывается психологическая программа «Мастер общения», направленная на снижение коммуникативной

тревожности как одного из факторов формирования социального статуса у подростков с нарушениями речи. Вторая глава выпускной квалификационной работы содержит оценку эффективности разработанной программы и выводы с рекомендациями психологам и педагогам по реализации разработанной психологической программы в группе подростков с нарушениями речи. Резюмируя данные, полученные в ходе экспериментального исследования, представленного во второй главе, можно сделать следующие выводы. В группе подростков с нормальным психофизическим развитием, в отличие от их сверстников с нарушениями речи, преобладает высокий социометрический статус. Подростки, не имеющие нарушения речи, более коммуникабельные и сплоченные, их отношения внутри группы благополучные. В отличие от нормально развивающихся, подростки с нарушениями речи одиноки, замкнуты, не коммуникабельны и не адаптированы в школьной группе. Речевой дефект имеет негативное влияние на процесс социализации подростков в группе. При речевых нарушениях подростки инфантильны, не обладают должным уровнем социальной адаптации и, как следствие, имеют затруднения в профессиональной ориентации. Исследование показало, что психологическая программа «Мастер общения» повысила общий эмоциональный фон подростков с нарушениями речи: испытуемые стали проявлять коммуникативную и социальную активность, у них снизилось количество эмоциональных переживаний. Разработанная программа способствовала повышению самосознания и повышению понимания реальности у подростков. Эффективность разработанной программы «Мастер общения» доказана математическим методом распределения Фишера.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Изучение проблемы коммуникативной тревожности как одного из факторов формирования социометрического статуса актуально на сегодняшний день и имеет практическую значимость. Определенное положение в социальной группе и коммуникативные навыки, поддерживающие данную социальную нишу – это элементы самого главного процесса человеческой

жизнедеятельности - социализации. Один из этапов формирования личностной идентификации и самоопределения выпадает на кризисный подростковый период. Многие факторы различной природы могут негативно сказаться на становлении личности подростка. Выпускная квалификационная работа рассматривает нарушения речи как фактор предрасположенности к коммуникативной тревожности и к недостаточности коммуникативных навыков. Актуальность исследования заключается в отсутствии подходящих психокоррекционных программ в современной научной литературе. В научно-методической литературе имеются авторские программы по обозначенной проблематике, но они направлены на подростков без речевых нарушений.

Предполагается, что наиболее конструктивным методом психологического воздействия является метод групповой психокоррекции. Это обуславливается тем, что, воздействуя на социометрический статус, и корректируя коммуникативную тревожность, как фактор негативного влияния на него, поэтому необходимо работать с группой, где данный социальный статус приобретает. Корректировать индивидуальные особенности через потенциал группы и высокий уровень благополучия внутригрупповых взаимоотношений.

Теоретический анализ проблемы коммуникативной тревожности и социометрического статуса подростков с нарушениями речи позволил сформулировать гипотезу исследования, которая предполагает, что для эффективной психологической коррекции коммуникативной тревожности, как одного из факторов формирования социометрического статуса, психологическую программу необходимо проводить с привлечением ресурсов потенциала, значимой для подростка, группы.

На втором этапе исследования была проведена эмпирическая проверка данной гипотезы. Результат проверки позволил сделать вывод о том, что психологическая программа «Мастер общения», включающая в процесс коррекции потенциал группы, эффективна по отношению к подросткам с

нарушениями речи. Данная программа снижает уровень коммуникативной тревожности, что благополучно влияет на социализацию подростка.

На заключительном этапе проводилась разработка рекомендаций для психологов и педагогов по реализации психологической программы «Мастер общения». Перспективы развития данной работы заключаются в продолжении изучения коммуникативной тревожности как фактора, влияющего на социометрический статус у подростков с различными отклонениями в развитии.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Аркелов Г.Г. Учителям и родителям о психологии подростка / Г.Г.Аркелов. М.: Высшая школа, 2010. 28 с.
2. Арутюнян Л.З. Как лечить заикание: Методика устойчивой нормализации речи / Л.З. Арутюнян. М.: Эребрус, 2009. 127 с.
3. Арутюнян Л.З. Комплексная система устойчивой нормализации речи заикающихся / Л.З. Арутюнян. М., 2011. 148 с.
4. Белякова Л.И. Проблемный подход к анализу патогенетических механизмов заикания / Л. И. Белякова. М., 2009. 19 с.
5. Белякова Л.И. Логопедия заикания / Л. И. Белякова, Е.Д. Дьякова. М.: Владос, 2012. 209 с.
6. Богомолова А.И. Устранение заикания у детей и подростков / А. И. Богомолова. М.: Просвещение, 2013. 96 с.
7. Биркенбил В. Язык интонации, мимики, жестов / В. Биркенбил. СПб.: Питер Пресс, 2009. 34 с.
8. Заикание: учебное пособие для студентов педагогических институтов по специальности "Логопедия" /под ред. Л. И. Беляковой. М.: В.Секачев, 2011. 119 с.
9. Мещеряков Б.Г. Большой психологический словарь / Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. М.: Прайм – Еврознак. 662 с.



10. Борисова Е.А. Развитие мимической и интонационной выразительности речи у заикающихся дошкольников / Е. А. Борисова // Логопед. 2005. №1. С. 94 - 103.
11. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве / Г.М. Бреслав. М.: Просвещение, 2013. 203 с.
12. Гегелия Н.А. Родителям о заикании детей / Н. А. Гегелия // Дефектология, 2000. №5. С. 49 – 55.
13. Додонов Б.И. Эмоция как ценность / Б. И. Додонов // Вопросы психологии, 2005. №3. С. 34 – 47.
14. Ермакова И.И. Коррекция речи и голоса у детей и подростков / И. И. Ермаков. М.: Просвещение, 2006. 49с.
15. Залесский Г.Е. Психология мировоззрения и убеждений личности / Г. Е. Залесский. М.: Изд-во МГУ, 2014. 140 с.
16. Запорожец А.В. Эмоциональное развитие дошкольника и младшего школьника / А. В. Запорожец. М.: Просвещение, 2005. 129 с.
17. Захаров А.И. Детские неврозы / А. И. Захаров. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. 143 с.
18. Зеeman М.А. Расстройства речи в детском возрасте / М.А. Зеeman. М.: Астрель, 2002. 219 с.
19. Изард К.Е. Психология эмоций / К. Е. Изард. СПб, изд. «Питер» 2000. 13 с.
20. Ильин Е.П. Психология воли / Е. П. Ильин. СПб.: Питер, 2000. 19 с.
21. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин. СПб.: Питер, 2001. 27 с.
22. Калягин В.А. Энциклопедия методов психолого-педагогической диагностики лиц с нарушениями речи / В. А. Калягин, Т.С. Овчинникова. СПб.: КАРО, 2004. 111 с.
23. Козловская Г.Ю. Психология лиц с нарушениями речи / Г.Ю.Козловский. Ставрополь, 2009. 76 с.
24. Кряжева Н.Л. Мир детских эмоций / Н. Л. Кряжева. М.: Академия развития, 2000. 49 с.

25. Логопсихология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. В.А.Калягина. М.: Академия, 2006. 320 с.
26. Мамайчук И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии / И. И. Мамайчук. СПб.: Речь, 2003. 300 с.
27. Марцинковская Т.Д. Психология развития / Т. Д. Марцинковская. М. Академия, 2014. 298 с.
28. Меньшикова С.В. Коррекция заикания у детей. Практическое пособие для логопедов и родителей / С. В. Меньшикова. Казань: «Лиана», 2009. 112 с.
29. Минаева В.М. Развитие эмоций дошкольников и младших школьников / В. М. Минаева. М.: АРКТИ, 2009. 37 с.
30. Назарова Ю.В. Формирование словарного запаса важнейший этап коррекции речевых нарушений у детей с ТНР / Ю. В. Назарова // Организация словарной работы, 2004. № 4. С. 16 – 21.
31. Назарова Ю.В. Диагностика уровня нравственного развития подростков / Ю. В. Назарова. Рязань: Образование Рязани, 2005. 137 с.
32. Новак, М.Д. Профориентационная методика «РАДИ» / М.Д. Новак // Школьный психолог. 2010. № 19. С. 40-41
33. Никольская И.М. Психологическая защита у детей / И. М. Никольская, Р. М. Грановская. СПб.: Речь, 2000. 43 с.
34. Основы специальной психологии: учебное пособие / [А.К. Акименко, Е.Д. Бурмистрова, Е.А. Георгица, Е.С. Гринина, А.Г. Колчина, О.В. Кухарчук, Т.Ф. Рудзинская, О.И. Сулова, А.В. Шипова, Л.В. Шипова]; под ред. Л.В. Шиповой. Саратов: ИЦ «Наука», 2013. С. 335.
35. Пеллингер Е.Л. Как помочь заикающимся школьникам / Е. Л. Пеллигер, Л. П. Успенская. М.: Просвещение, 1995. 193 с.
36. Поварова И.А. Коррекция заикания в играх и тренингах: Практическое руководство для заикающихся и логопедов / И. А. Повароова. СПб.: Союз, 2001. 287 с.
37. Рогов Е.И. Эмоции / Е. И. Рогов. М.: Владос, 2005. 194 с.
38. Рогов Е.И. Воля / Е. И. Рогов. М.: Владос, 2001. 240 с.

39. Романцева Т.В. Психофизиологический подход в обучении подростков с ТНР / Т. В. Романцева. Рязань: Образование Рязани, 2004. 62 с.
40. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. СПб.: Питер, 2000. 19 с.
41. Селиванов В.И. Воля и ее значение / В.И. Селиванов. М.: Просвещение, 2001. 167 с.
42. Селиверстов В.И. Заикание у детей: Психокоррекционные и дидактические основы логопедического воздействия / В.И. Селиверстов. М.: ВЛАДОС, 2000. 208с.
43. Сикорский И.А. О заикании / И. А. Сикорский. СПб., 2004. 131 с.
44. Шамионов Р.М. Формирование адаптационной готовности старшеклассников и студентов вузов / Р. М. Шамионов // Психология обучения, 2013. № 9. С. 20-30.
45. Шамионов Р.М. Личность и ее становление в процессе социализации / Р. М. Шамионов. Саратов: Изд-во Сар. пед.ин-та, 2000. 200 с.
46. Шкловский В.М. Заикание / В. М. Шкловский. М., 2004. 248 с.
47. Шкловский В.М. К характеристике системы отношений личности, страдающей логоневрозом / В. М. Шкловский. Л., 2012. 55 с.
48. Эльконин Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности подростков / Д. Б. Эльконин. М.: Просвещение, 2013. 197 с.
49. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эриксон. М.: Прогресс, 1996. 344с.
50. Ястребова А.В. Коррекция заикания детей младшего школьного возраста / А. В. Ястребова. М.: АРКТИ, 2000. 96 с.