

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный Исследовательский Саратовский Государственный
университет имени Н.Г.Чернышевского»

**ТЕХНОЛОГИЯ КОУЧИНГА В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ
САМОРАЗВИТИЯ ПОДРОСТКОВ СРЕДНЕГО ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРА

студентки 3-го курса 302 группы

направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

факультета психологии, профиль

«Педагогическая инноватика и рискология»

Корчагиной Ольги Владимировны

Научный руководитель

Доцент кафедры педагогики,
канд.пед.наук, доцент

подпись, дата

Е.Г.Евдокимова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Канд.пед.наук, доцент

подпись, дата

Е.И.Балакирева

должность, уч. степень, уч. звание

инициалы, фамилия

Саратов – 2016

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Основой реформирования современного российского образования в основных государственных образовательных стандартах федерального и регионального уровня провозглашаются гуманистические принципы образования и воспитания, в основе которых лежат принципы эффективного развития личности учащегося. Создание необходимых педагогических условий для развития интеллектуального и творческого потенциала подростков, способных к целеполаганию, самоактуализации и самореализации в современных быстро меняющихся экономических и политических условиях – вот основная задача современной педагогики.

Системно-деятельностный подход в обучении, провозглашенный последним ФГОС ООО, выводит на первый план личностно-ориентированные технологии обучения. Одним из направлений деятельности учителя становится выявление скрытых потенциалов учащегося, активизация их саморазвития. Вопросы саморазвития учащихся освещены в работах В.И. Андреева, К.А. Абульхановой-Славской, И.В.Исаева, В.А. Каракоровского, В.А. Кан-Калика, А.Маслоу, Н.Д. Никандрова, А.И. Тубельского, Л.И. Рувинского, И.Ф.Харламова, Н.В.Хариной Г.А.Цукерман и других ученых.

На основании анализа литературы можно выявить, что в настоящее время существуют три основных направления рассмотрения механизмов саморазвития: функциональное (подросток рассматривается как деятельностная личность), личностно-целевое (в центр исследования ставятся ценностно-целевые ориентиры личности подростка, его идеалы), системологическое (некий симбиоз двух предыдущих направлений исследования на принципе детерминации любого проявления или события).

Данные направления легли в основу разработки различных технологий сопровождения саморазвития учащихся, одной из которых является коучинг.

Коучинг как технология личностного развития рассматривалась в работах М.Аткинсон, К. Бессер-Зигмунд, Е.В.Бушук, Т.Голви, П.Дэниэлс, М.Келли, Д.Майлз, М.Мелия, А.Мэрилин, М.Паркина, Д.Уитмора, К. Фопеля, и др. Зарубежными и отечественными авторами были сформулированы понятие коучинга как средства повышения эффективности деятельности и поведения человека, механизма, провоцирующего личность на саморазвитие, раскрытие собственного потенциала и повышение результативности.

Опыт применения коучинга в качестве педагогической технологии представлен в трудах В.Г.Гульчевской, А.Витковского, И.Л.Добротворского, Е.В.Пановой, С.Я.Ромашина, И.Н.Таболкиной и др. Авторами сформулированы актуальные учебные и воспитательные проблемы, решаемые средствами технологии коучинга, показаны конкретные коучинговые формы и методы работы с подростками как в учебной, так и во внеучебной деятельности, освещена методика диагностирования проблемных ситуаций.

Не смотря на наличие исследований по данной тематике, следует указать на недостаточную разработанность условий применения коучинга для решения задач, связанных с саморазвитием подростков, а также конкретных методических рекомендаций применения технологии коучинга в образовательном процессе. Указанная проблема легла в основу выбора темы данного исследования **«Технология коучинга в решении задач саморазвития подростков среднего возраста».**

Объект исследования: процесс обучения подростков в средней общеобразовательной школе.

Предмет исследования: педагогические условия саморазвития подростков средствами технологии коучинга.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность педагогических условий применения технологии коучинга для решения задач саморазвития подростков среднего подросткового возраста.

Были определены следующие задачи:

1. Обобщить психолого-педагогическую литературу по проблеме саморазвития подростков и технологии коучинга.

2. Выявить и апробировать педагогические условия применения технологии коучинга для саморазвития подростков в типовых ситуациях; подобрать диагностические материалы для выявления эффективности педагогических условий применения технологии коучинга.

3. Разработать рекомендации для учителей-предметников и классных руководителей общеобразовательных школ по применению технологии коучинга в учебно-воспитательном процессе.

Для решения поставленных задач использованы следующие **методы исследования:** теоретический анализ и обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, наблюдение за учебно-воспитательным процессом, диагностика условий саморазвития, педагогический эксперимент.

Опытно-экспериментальная база исследования: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3» г. Саратова. Возраст учащихся – 7 – 9 классы.

Научная новизна данного исследования заключается в следующем: сформулировано представление о становлении подростка как субъекта саморазвития на основе механизмов рефлексии и идентификации, раскрывающихся в условиях значимой деятельности и

значимой коммуникации; сформулировано понимание коучинга как педагогической технологии саморазвития подростков в виде алгоритма действий, направленных на осознание учащимися собственных ресурсов развития.

Теоретическая значимость научного исследования заключается в следующем: уточнено понимание процесса саморазвития подростков как реализации способности к саморазвитию; разработана типология учебных задач, решаемых применением технологии коучинга.

Практическая значимость исследования заключается в разработке методик применения технологии коучинга для решения конкретных учебных и воспитательных задач; сформулированы признаки и критерии их распознавания; определены диагностические материалы для выявления эффективности педагогических условий применения технологии коучинга для саморазвития учащихся; разработаны рекомендации для учителей по применению педагогической технологии коучинга в образовательном процессе.

Апробация и внедрение результатов исследования: педагогические условия применения технологии коучинга для саморазвития подростков были апробированы, а результаты экспериментальной работы внедрены в образовательный процесс МАОУ «Гимназия № 3» Фрунзенского района г. Саратова. Материалы теоретического и практического исследования обсуждались на заседаниях методического объединения гимназии, а также были представлены в виде докладов и публикаций на следующих научно-практических конференциях:

1. Региональная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы непрерывного математического образования» (Саратов, октябрь 2013 г.);

2. II Летняя всероссийская заочная конференция «Актуальные проблемы теории и практики образования» (август 2014 г.);
3. VI Всероссийская научно-практическая конференция «Информационные технологии в образовании» (Саратов, ноябрь 2014 г.);
4. V факультетская научно-практическая молодых ученых «Проблемы современной психологии: теория практика, эксперимент» (Саратов, декабрь 2014 г.).

Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и приложения.

Основное содержание

В первой главе «Саморазвитие подростков как проблема педагогической науки» рассмотрены вопросы саморазвития подростков среднего подросткового возраста с точки зрения педагогической науки.

В первом параграфе «Понятие саморазвития подростков в современных психолого-педагогических исследованиях и актуальность его изучения» рассмотрены различные взгляды отечественных и зарубежных авторов на проблему саморазвития подростков и выявлены сущностные характеристики данного понятия как совокупности компонентов и механизмов «самости»: самоактуализации, самовоспитания, самопознания, самоопределения, самоидентификации. Автором определены педагогические условия активизации механизмов самосовершенствования личности подростка на основе исследований К.А. Абульханова-Славской, В.И. Андреева, А.Я. Арет, В.Д. Иванова, А.В. Ипатова, И.В. Исаева, В.А. Кан-Калика, В.А. Караковского, А.И. Кочетова, О.Н. Левиной, А.Н. Лутошкина, А. Маслоу, Б.М. Мастерова, Н.Д. Никандрова, Л.И. Рувинского, В.А. Сластенина, А.И. Тубельского,

Г.А. Цукерман, Н.В.Хариной, И.Ф.Харламова и др. Показана взаимосвязь особенностей психического и интеллектуального развития личности, ее социального окружения и процессов развития «самостей» в человеке.

В ходе анализа научной литературы были выявлены и сформулированы противоречия и доказана актуальность и необходимость рассмотрения данного вопроса в современных педагогических условиях.

Ключевым понятием в рассмотрении вопросов саморазвития выделено понятие способности подростков к саморазвитию. Сформулированы сущностные характеристики данного понятия, дана классификация способностей подростков, обоснована необходимость их формирования, внешние и внутренние причины, влияющие на данный процесс.

Во втором параграфе «Особенности и проблемы саморазвития учащихся подросткового возраста» сформулированы этапы саморазвития подростков: организационно-целевой, мотивационно-деятельностный и этап активного интеллектуального саморазвития. Выделены характерные причины и признаки саморазвития подростков (потребности социальной значимости, внутренние личностные противоречия, наличие объективных и субъективных условий для саморазвития и способности их реализации, индивидуальный и деятельностный характер творческого самосозидания). Выявлены и сформулированы задачи педагога в вопросах саморазвития подростков. К ним относятся задачи когнитивного, диагностического, психологического и рефлексивного характера.

В третьем параграфе «Педагогические условия применения технологии коучинга как средства управления саморазвитием подростков» определены сущностные характеристики понятия «педагогические условия» на основе исследований В.И.Андреева, Б.А. Дыниной, М.В.Зверевой, Н.В. Ипполитовой, Н.М.Яковлевой и др. Дана классификация

педагогических условий на три основные группы: организационно-педагогические, психолого-педагогические и дидактические.

Педагогические условия саморазвития подростков включают в себя внешние и внутренние условия. К внутренним условиям относятся: значимые коммуникации (способы взаимоотношения подростков с педагогами, родителями, сверстниками), значимая деятельность (кружки по интересам, хобби, элективные курсы, спортивные секции, учебные и социальные проекты, внеурочная деятельность), обратная связь (самооценка, самоконтроль, самоорганизация, саморегуляция). К внешним условиям можно отнести педагогическую технологию коучинга, компетентность педагога и его готовность к применению данной технологии, грамотное распределение времени учебной деятельности, материальную оснащенность учебного процесса.

Теоретическая оценка фасилитирующих возможностей коучинга показала, что данная технология обладает личностно-ориентированным подходом к подростку, обучение строится с учетом психологических, психических и эмоциональных особенностей личности.

В работе уточнено определение коучинга как педагогической технологии, способной решить задачи целеполагания, мотивации, стимулирования к активному самостоятельному саморазвитию подростков через активизацию способностей и возможностей последнего.

На основе анализа практики применения коучинга выявлены педагогические ситуации, наиболее благоприятные для его применения. К ним относятся отсутствие мотивации к учебе, навыков целеполагания в своей деятельности, неадекватное оценивание подростками своих способностей и возможностей и неверное их применение. Показано, что в ситуациях, когда подростки не готовы по каким-либо причинам к позитивному общению с

педагогом, или когда педагог не обладает достаточной информацией об интеллектуальных и временных ресурсах подростка, применение коучинга неэффективно.

Во второй главе «Экспериментальное исследование педагогических условий применения технологии коучинга для саморазвития подростков» описаны этапы проведения педагогического эксперимента применения технологии коучинга для управления саморазвитием подростков: диагностика уровня саморазвития подростков; выявление специфики и критериев проявления педагогических ситуаций, к которым применима технология коучинга; проведение педагогического эксперимента создания эффективных педагогических условий средствами технологии коучинга; проведение повторной диагностики; анализ результатов и выработка рекомендаций.

В первом параграфе второй главы «Диагностика необходимости применения педагогических условий для саморазвития подростков» описаны результаты анкетирования и педагогического наблюдения подростков с целью выявления общего уровня познавательных, мыслительных, регулятивных и прогностических способностей подростков. Выбор диагностических материалов обусловлен тем, что исследование эффективности педагогических условий применения технологии коучинга осуществлялось через комплекс показателей уровня саморазвития подростков: самооценку, мотивацию и готовность к саморазвитию, уровень общих интеллектуальных способностей подростков.

Выявлены уровни самооценки и готовности к саморазвитию испытуемых подростков: высокая (адекватная) – 28%, средняя (адекватная) – 50%, низкая (адекватная) – 11 % и низкая (неадекватная) – 11%. Диагностика уровней интеллектуальных способностей подростков выявила следующие результаты: уровень ниже среднего - 30% подростков, средний – 51%, выше

среднего – 10,5%, высокий уровень – 7,5%. Сопоставление результатов диагностики в различных возрастных экспериментальных группах позволило сделать вывод, что подростки в недостаточной степени владеют навыками адекватного самооценивания и самопознания. Низок уровень осознанности необходимости интеллектуального и эстетически-нравственного саморазвития. В среднем только 50% подростков имеет среднюю (адекватную) самооценку, способны и мотивированны на саморазвитие. Выявлена тенденция занижения самооценки своих способностей и возможностей в 9-х классах в связи с появлением такого нового вида учебной деятельности как подготовка к итоговой аттестации.

Во втором параграфе «Применение технологии коучинга для саморазвития подростков в определенных педагогических условиях» описан ход педагогического эксперимента по созданию педагогических условий саморазвития подростков средствами педагогической технологии коучинга.

В работе дана авторская типология задач учебного характера, для которых сформулированы критерии их диагностики.

Тип	Задача	Присутствующие компоненты	Отсутствующие компоненты
I	Низкая мотивация к учебе	Цель, возможности	Мотивация, действия
II	Неуверенность в своих возможностях или их неадекватная оценка	Цель, мотивация	Возможности, действия
III	Отсутствие целеполагания	Возможности	Цель, мотивация, действия
IV	Неумение выработать алгоритм решения задачи, неверное или неэффективное ее решение	Цель, мотивация, возможности	Действия

Сформулирован алгоритм проведения коуч-сессии.

1. Выявление затруднения, осознание и принятие проблемы.
2. Перевод проблемы в конкретную задачу.
3. Анализ актуального состояния (желаний, осознанных и неосознанных).
4. Моделирование желательного состояния (через анализ личного и чужого опыта).
5. Целеполагание (визуализация целей, конкретизация желаемого, уточнение временной компоненты).
6. Выработка стратегии и анализ ресурсов.
7. Алгоритм следования (активизация потенциальных ресурсов).
8. Проверка на достижимость и экологичность.

Технология коучинга максимально учитывает индивидуальные особенности подростков и их интересы. Важное место отводится системе оценивания достижений, которая направлена на усиление позитивных моментов, осознание собственных ресурсов развития. Это побуждает подростков к всестороннему осмыслению учебного материала, его проработке, выявлению межпредметных и метапредметных знаний и умений, формированию универсальных учебных действий. Все это помогает создать единое целостное учебное пространство для усвоения необходимого материала, а также ставить перед собой более сложные задачи и добиваться высоких результатов, что является одной из задач фасилитации обучения.

В третьем параграфе «Анализ результатов и разработка методических рекомендаций» были подведены итоги экспериментальной деятельности.

Определение эффективности условий применения коучинга для саморазвития подростков включает сравнение показателей мотивации, готовности к саморазвитию, самооценки до и после проведения эксперимента. Выявлено, что в большей степени изменение произошло в показателях готовности к саморазвитию: с 58% до 67% в 7 классе, с 69% до

75% в 8-м классе и с 75% до 85% в 9 классе. Также выявлена положительная динамика показателя средней адекватной самооценки подростков (с 62% до 68% в 7 классе, с 49% до 58% в 8-м классе и с 46% до 67% в 9 классе). В экспериментальных группах по сравнению с контрольными отмечалось повышение процентов подростков, готовых к осуществлению новых форм учебной деятельности, повышение интереса к предметам математика и информатика, нормализация отношений в коллективе. Посредством коуч-бесед и педагогического наблюдения у подростков наблюдалось снижение тревожности, боязни к индивидуальной деятельности у доски, в проектной деятельности, страха перед оцениванием и повышение результативности в решении конкретных предметных задач.

В заключение магистерской работы подведены итоги выполненного исследования.

1. Саморазвитие личности есть результат поступательного движения от зародившейся мечты к ее проекции на деятельность через умения, навыки и способности. Стимулирование саморазвития подростков должно осуществляться с учетом их личностных особенностей, способностей, возможностей, целей, притязания и мечтаний. В том случае, если человеком владеет сознательное желание постоянно меняться, совершенствоваться и развиваться, то это желание определяет вектор развития индивида, а также его цель и средства. Для саморазвития подростков необходима педагогическая технология и особые педагогические условия ее применения, которые согласовались бы с целями, формами и методами учебного процесса. Потребность в саморазвитии возникает у подростков в силу противоречий между потенциальными интеллектуальными, духовными, творческими возможностями и недостаточной сформированностью способности к саморазвитию.

2. Ключевым понятием в рассмотрении вопросов саморазвития является понятие способности подростков к саморазвитию. Способность к саморазвитию подростков строится на основе механизмов рефлексии и идентификации, раскрывающихся в значимой деятельности и в значимой коммуникации, что выявляет его деятельностный характер, изменение под влиянием педагогической технологии.

3. К основным задачам педагога в вопросах саморазвития подростков относятся следующие. Первая задача – это развитие уже имеющихся положительных навыков и умений подростка путем их целенаправленного совершенствования. Вторая задача - повышение эффективности применения уже имеющихся умений и навыков учащихся. Для ее решения подростку необходимо задействовать рефлексию не только деятельности, но и личности, своих целей и способов действия. Третья задача заключается в формировании у подростков таких новых навыков и умений, аналогов которым еще нет в его личном арсенале.

4. Выявлено, что применение коучинга в педагогической практике обосновано, если затруднения учащихся связаны с низким уровнем мотивации, навыков целеполагания в деятельности, неадекватным оцениванием своих способностей, возможностей и неверным их применением при наличии у подростков жизненных перспектив, значимой деятельности и значимых субъектов коммуникации.

5. Педагогические условия применения коучинга для саморазвития подростков включают в себя внутренние (значимая коммуникация и значимая деятельность со сверстниками, педагогами, родителями, способности подростков к саморазвитию) и внешние условия (пространственно-временная составляющая, компетентность педагога в применении коучинга, ситуации затруднений, подходящих для коучинга).

6. Полученные экспериментальным путем данные показывают эффективность применения коучинга в выявленных педагогических условиях для саморазвития подростков.

7. Таким образом, коучинг выступает фасилитирующей педагогической технологией, способной помочь подросткам в целеполагании, мотивации, самостоятельном творческом отношении к учебной деятельности. Технология коучинга помогает решать следующие педагогические и воспитательные задачи: повышение эффективности деятельности педагога, обучение учащихся осознанию и постановке реальных задач и их оптимальному решению, определение текущих и перспективных учебных целей, обучение принятию на себя ответственности за свои решения и поступки, грамотная самоорганизация личного пространства и времени и управление ими, улучшение коммуникативных отношений с окружающими, быстрое преодоление неуверенности, страха, депрессии в стрессовых ситуациях, повышение уверенности в себе.

Список работ, опубликованных автором по теме магистерской диссертации:

1. Корчагина О.В. Применение технологии коучинга в школьном образовании/ О.В. Корчагина // Вторая летняя Всероссийская конференция 2014 года "Актуальные проблемы теории и практики образования" - Электронное периодическое издание «Наукоград». [Электронный ресурс]: URL - http://www.nauka-it.ru/attachments/article/1947/korchagina_ov_saratov_konf14.pdf.
2. Корчагина О.В. Применение технологии коучинга для индивидуального сопровождения учащихся на уроках информатики/О.В. Корчагина// Информационные технологии в образовании: Материалы VI Всероссийской научно-практ. конф. – Саратов: ООО «Издательский центр «Наука», 2014. – С.31-34.