

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный Исследовательский Саратовский Государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского»

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ
ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРА

студента 3-го курса 302 группы

направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

факультета психологии, профиль

«Педагогическая инноватика и рискология»

Пыжонкова Сергея Владимировича

Научный руководитель

Профессор кафедры педагогики,
канд.пед.наук, профессор

подпись, дата

О.Б. Капичникова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Канд.пед.наук, доцент

подпись, дата

Е.И. Балакирева

должность, уч. степень, уч. звание

инициалы, фамилия

Саратов – 2016

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Современная политическая, социальная и экономическая обстановка в российском обществе, присоединение России к Болонскому соглашению в сентябре 2003 года, переход высшего образования на трёхступенчатую систему, включающую бакалавриат, магистратуру и аспирантуру, требуют изменения как содержательной, так и технологической составляющей образовательного процесса в современных ВУЗах.

Одним из приоритетов современной концепции образования является достижение нового, соответствующего потребностям общества качества высшего профессионального образования. Оно должно быть направлено на повышение профессионального уровня выпускника ВУЗа, работающего в условиях происходящих социально-экономических и политических преобразований, необходимости создания импортозамещающей продукции.

В условиях глобализации и всеобщей информатизации знание английского языка становится необходимым требованием к выпускнику практически любого направления и профиля подготовки. В настоящее время бакалавр должен обладать высокой мобильностью, способностью работать в команде, умением быстро и качественно решать возникающие проблемы и вопросы в условиях международных контактов.

В психолого-педагогических трудах коммуникативность рассматривается как одна из главных составляющих личности, а коммуникации отводится 80% всей деятельности человека. Именно в процессе осуществления коммуникативных актов индивид становится личностью, развиваются его личностные качества и свойства, утверждается самость и субъектность. Известный психолог И.А. Зимняя среди ключевых компетенций выделяет компетенции в межличностном общении.

Изучение и анализ психолого-педагогической литературы, проведение опытно-экспериментального исследования и педагогическая практика показали, что при обучении студентов бакалавриата иностранным языкам становится необходимым использование интерактивных технологий, которые существенно способствует развитию коммуникативной компетенции, являющейся важным элементом их профессиональной компетентности.

Актуальность предпринятого исследования, связанного с использованием интерактивных технологий в процессе обучения студентов бакалавриата, детерминирована социальным заказом современного общества, сложившейся социально-экономической ситуацией и требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к применению активных и интерактивных форм проведения занятий, важностью совершенствования качества подготовки современных специалистов, обладающих сформированной коммуникативной компетенцией.

На научно-теоретическом уровне актуальность данной проблемы исследования определяется необходимостью поиска и отбора таких видов интерактивных педагогических технологий, которые способствовали бы актуализации имеющихся знаний, умений и навыков, формированию коммуникативной компетенции студентов бакалавриата.

В процессе изучения психолого-педагогической литературы было установлено, что в большинстве диссертационных исследований и статей проблема использования инновационных, в том числе интерактивных, педагогических технологий, соотносится с их положительным влиянием на развитие коммуникативной компетенции и личности студентов. Данные технологии преобладают на современном этапе обучения студентов, однако, их применение должно проводиться с оценкой как положительных, так и отрицательных сторон, с принятием во внимание педагогических рисков, возникающих при их внедрении в образовательный процесс. Необходимость разработки теоретических и практических основ применения интерактивных технологий в процессе обучения студентов бакалавриата определяется следующими **противоречиями** между:

- современной системой их профессиональной подготовки и существующими требованиями к будущей профессиональной деятельности;
- необходимостью исследования проблемы использования интерактивных технологий в образовательном процессе бакалавриата и её недостаточной разработанностью в теории и практике высшего профессионального образования.

Выявленные противоречия позволили определить **проблему настоящего исследования**: какие интерактивные технологии представляются наиболее эффективными при обучении студентов бакалавриата современного университета?

Актуальность и недостаточная разработанность проблемы определила выбор **темы исследования**: «Применение интерактивных технологий в процессе обучения студентов бакалавриата».

Цель исследования – теоретическое обоснование и опытно-экспериментальная апробация комплекса интерактивных технологий, используемых при обучении иностранным языкам студентов бакалавриата.

Объект исследования – образовательный процесс в условиях бакалавриата университета.

Предмет исследования – интерактивные технологии обучения иностранным языкам студентов бакалавриата.

В соответствии с целью исследования были сформулированы следующие **задачи**:

- на основе анализа проблемы применения современных интерактивных технологий, направленных на развитие коммуникативной компетенции студентов бакалавриата, выявить сущностные характеристики данных технологий и определить наиболее эффективные при обучении студентов иностранному языку;

- оценить потенциальные риски коммуникативных неудач при применении интерактивных технологий в условиях бакалавриата;
- разработать методические рекомендации по применению данных технологий обучения студентов.

Теоретико-методологической основой исследования явились:

- концепции, раскрывающие сущность педагогических инноваций (Андреев В.И., Беспалько В.П., Кан-Калик В. А., Пидкасистый П. И., Полат Е.С., Слостёнин В.А., Хуторской А.В., Цукерман Г. А. Щуркова Н. Е.);
- концептуальные положения применения информационных технологий (Калягин И.Н., Коул М.Д., Роберт И.В., Белкова М. М., Владимирова Л.П. Галиулина Т.Н., Коптюг Н.М., Подопригорова Л.А., Потапова Р.К. и др.);
- идеи применения интерактивных технологий обучения (Галишников Е. М, Мясоед Т.А., Душеина Т.В., Карамышева Т.В., Кочетурова Н.А., Листрова Л.В., Нурлыбаева А.Н., Полат Е.С., Воронкова Л.В., Колесникова О.А., Ливингстоун К., Пидкасистый П.И. и др.)

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования: теоретические (моделирование, прогнозирование, анализ, синтез, сравнение, обобщение); эмпирические (анкетирование, интервьюирование, беседа, прямое и косвенное наблюдение).

Этапы исследования и опытно-экспериментальная база.

Исследование проводилось поэтапно в период с 2013 по 2015 год на базе факультетов СГУ им. Н.Г. Чернышевского: физического, нано-и биомедицинских технологий и факультета нелинейных процессов.

На первом этапе (2013г.) – (подготовительном) осуществлялось изучение и теоретический анализ философской, психолого-педагогической, методической литературы по проблеме исследования; проверялась актуальность избранного направления; определялась методология и методика исследования; велись наблюдения за организацией процесса применения интерактивных технологий на материале занятий по иностранному языку студентов бакалавриата; использовались методы интервьюирования и анкетирования в работе со студентами и преподавателями.

На втором этапе (2014г.) – (основном) осуществлялась работа по обоснованию и использованию комплекса интерактивных технологий в процессе обучения иностранному языку студентов; проводилось наблюдение за результатами учебной деятельности студентов бакалавриата; разрабатывались методические рекомендации, направленные на повышение эффективности образовательного процесса с помощью интерактивных технологий.

На третьем этапе (2015г.)- (заключительном) проводилась апробация материалов исследования, осуществлялось оформление текста диссертации.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- раскрыты сущностные характеристики интерактивных технологий и представлено их обобщённое авторское определение. Интерактивные технологии, являясь инновационным видом педагогических технологий,

способствуют многоаспектному воздействию на сознание обучаемых, поддерживают их познавательный интерес, активное участие в образовательном процессе, повышают эффективность и качество выполнения различных видов учебной деятельности и обеспечивают возможность получения обратной связи. Интерактивные технологии развивают творческую активность у студентов, умение формировать собственное отношение к учебным проблемам и направлены на развитие общепрофессиональных и профессиональных компетенций;

- определены наиболее эффективные интерактивные технологии, способствующие формированию коммуникативной компетенции студентов бакалавриата университета: скрайбинг (scribing); вебквест (WebQuest); кейс - технология (case-study); технология критического мышления (Critical Thinking); информационные технологии и др.

- выявлены педагогические риски коммуникативных неудач в процессе применения интерактивных технологий (отсутствие соотнесённости тематических учебных блоков и используемых интерактивных технологий; различие операционных систем и форматов учебных документов; недостаточная информативность учебных занятий в виду чрезмерного использования интерактивных технологий).

Практическая значимость проводимого исследования состоит в разработке методических рекомендаций по использованию данных технологий в образовательном процессе бакалавриата университета, которые включают две группы организационного и содержательного характера. Организационные рекомендации касаются соотнесённости каждого учебного тематического блока и соответствующих ему интерактивных технологий, таких как: кейс – технология, ролевая игра, технология критического мышления, информационные технологии, проектные технологии дистанционного обучения и др. Рекомендации содержательного характера включают: определение времени, отводимого для каждого учебного задания с использованием данных технологий; важность сочетания традиционных и инновационных педагогических технологий; обеспечение необходимой информативности занятий со студентами бакалавриата; определение рисков возможных коммуникативных неудач при использовании интерактивных технологий; ознакомление с научными источниками, содержащими сведения об интерактивных педагогических технологиях, используемых на конкретном учебном занятии.

Практические результаты исследования могут быть использованы в различных образовательных учреждениях, при выполнении заданий в процессе дистанционного обучения студентов в ВУЗе.

Достоверность результатов исследования обеспечивается: опорой на достижение философской, педагогической и психологической наук; использованием методов, адекватных предмету и задачам исследования; внедрением результатов исследования в педагогическую практику; результатами использования разработанных методических рекомендаций в

практике обучения студентов бакалавриата университета, а также их положительной оценкой.

Апробация и внедрение результатов, полученных в ходе исследования, осуществлялись в процессе работы магистранта в СГУ им. Н.Г. Чернышевского на физическом факультете, факультете нелинейных процессов и факультете нано - и биомедицинских технологий. Основные результаты исследования докладывались на заседаниях кафедры педагогики и кафедра английского языка и межкультурной коммуникации СГУ (2013-2015гг.); ежегодных научно-практических конференциях для студентов, магистрантов и аспирантов факультета психологии СГУ им. Н.Г. Чернышевского (2013-2015гг.); в ходе выступления с докладом «Использование PowerPoint презентации в процессе обучения английскому языку студентов бакалавриата» на V Международной научно-практической конференции «Организационная психология: люди и риски»; а также на курсах повышения квалификации для молодых преподавателей (СГУ, 2015 г.). По теме исследования опубликовано 4 статьи, в которых нашли отражение теоретические и практические результаты работы.

Содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, теоретической и практической глав, заключения, приложений и списка использованных источников.

Введение содержит основные положения: актуальность темы исследования; проблему настоящего исследования; тему, цель, объект, предмет, задачи исследования; теоретико-методологическую основу исследования; методы и этапы исследования; научную новизну и практическую значимость; сведения об апробации и внедрении результатов проведённого исследования.

В первой главе «Теоретические аспекты применения интерактивных технологий в процессе обучения студентов бакалавриата» раскрыты основные понятия, используемые в ходе исследования: интерактивность, интерактивное обучение, педагогическая технология; а также дано авторское определение понятия «интерактивные технологии».

Интерактивность рассматривается в работе как принцип организации системы, при котором цель достигается информационным обменом элементов этой системы. Педагогическая технология интерпретируется как совокупность форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе психолого-педагогических установок, приводящий к достижению прогнозируемого образовательного результата.

Термин «интерактивные технологии» появился в 1960-х годах XX века. В данный период средства массовой информации произвели столь значительные изменения в характере межличностного общения, что стали

говорить об информационной революции. Четкого определения интерактивных средств и технологий тогда не существовало. Под интеракцией, как правило, понимали взаимодействие пользователя и программ, базы данных с субъектами управления этими программами.

Двойственная природа понятия «интерактивное обучение» актуальна и в современной науке. Анализ различных точек зрения представителей педагогической науки позволяет раскрыть сущностные характеристики и уточнить понятие «интерактивное обучение». Это форма осуществления совместной учебной деятельности студентов и преподавателей с использованием инновационных, в том числе интерактивных технологий. Все участники учебного процесса при постановке учебной проблемы взаимодействуют друг с другом, проводят обмен информацией, моделируют ситуации, совместно решают поставленную перед ними проблему, оценивают действия других участников обсуждения и свое собственное поведение, используют при необходимости и возможности ИКТ, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению поставленной проблемы.

В главе проанализированы теоретические аспекты применения интерактивных технологий в высших учебных заведениях, идентифицированы инновационные формы проведения занятий и дано авторское определение понятия «интерактивные технологии». Данные технологии являясь инновационным видом педагогических технологий, способствуют многоаспектному воздействию на сознание обучаемых, поддерживают их познавательный интерес, активное участие в образовательном процессе, повышают эффективность и качество выполнения различных видов учебной деятельности и обеспечивают возможность получения обратной связи. Интерактивные технологии развивают творческую активность у студентов, умение формировать собственное отношение к учебным проблемам и направлены на развитие общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В главе определены технологии, наиболее успешно применяемые при обучении студентов иностранному языку: скрайбинг, веб квест, ролевая игра, технология критического мышления, информационные технологии, проектные технологии.

Технология скрайбинга предполагает, что речь выступающего иллюстрируется рисунками фломастером на белой доске. Технология веб-квеста соотносится с работой студентов на специально разработанных сайтах с целью максимальной интеграции Интернета на разных уровнях обучения в вузе.

Во второй главе «Опытно – экспериментальная апробация интерактивных технологий при обучении иностранным языкам студентов бакалавриата» были изучены УМК по дисциплине «Иностранный язык», проанализирована существующая практика по применению данных технологий на занятиях в условиях бакалавриата физического, nano-и биомедицинских технологий и факультета нелинейных процессов СГУ им.

Н.Г.Чернышевского проведено анкетирование среди студентов и преподавателей; были изучены наиболее эффективные интерактивные технологии при обучения английскому языку студентов бакалавриата.

Анализ учебно-методических комплексов по дисциплине «Иностранный язык», включающих зарубежные учебники («New English File Intermediate» издательства Oxford University Press; «Get on Track to FCE» издательства Pearson Longman и др.) выявил потенциальные возможности использования имеющихся в них интерактивных технологий (проектные технологии, технологии с использованием Power Point презентации, Интернет-ресурсы).

Проведённое анкетирование среди 7 групп студентов и 15 преподавателей показало, что на практике преподаватели (80 % опрошенных) чаще всего используют такие интерактивные технологии, как проектные технологии, кейс технологии, технологии с использованием PowerPoint-презентации, технологии критического мышления. Анализ ответов студентов (90 % опрошенных) показал, что для них наиболее важными интерактивными технологиями оказались технологии с использованием PowerPoint - презентаций, включающих видеоматериалы проблемного содержания (материалы, предъявляемые преподавателем в условиях применения кейс-технологии) и обязательное использования английского языка на протяжении всего занятия. Молодые преподаватели, особенно активно использующие инновационные технологии, (20 % опрошенных) отметили такие новейшие технологии, как скрайбинг и веб-квест.

В главе представлены разработанные методические рекомендации, касающиеся как организации, так и содержательных аспектов использования интерактивных технологий. Рекомендуется соотносить тематические блоки изучаемых дисциплин и используемые в образовательном процессе интерактивные технологии, обращаться к литературным источникам, содержащим подробную информацию о данных технологиях. Кроме того, представляется важным дозировать время отводимое для различных учебных заданий с применением конкретных технологий, сочетая при этом инновационные и традиционные технологии при соблюдении информативности занятий.

Определены педагогические риски коммуникативных неудач, сопровождающих процесс использования данных технологий в условиях бакалавриата университета.

В заключении проведённого исследования обобщены результаты и подведены итоги, подтверждающие решение поставленных исследовательских задач. В соответствии с данными задачами, в работе показано, что интерактивные технологии развивают познавательный интерес и творческую активность студентов, повышают эффективность выполнения учебно – речевой деятельности в образовательном процессе бакалавриата. Важным результатом проведённого исследования является рассмотрение не только положительного, но и отрицательного влияния применения

интерактивных технологий, обуславливающих возникновение педагогических рисков коммуникативных неудач.

Выпускная квалификационная работа содержит лишь один из путей решения проблемы применения интерактивных технологий при обучении студентов бакалавриата современного вуза. Дальнейшее перспективное направление исследований видится в разработке диагностического инструментария для определения эффективности данных технологий в условиях бакалавриата.

В приложении представлены анкеты для студентов и преподавателей, учебные программы по дисциплине «Иностранный язык» для студентов бакалавриата.

Список использованных источников состоит из 84 пунктов, в числе которых 7 являются иностранными источниками.

Список работ, опубликованных автором по теме магистерской диссертации:

1. Пыжонков С.В. Применение технологии критического мышления при обучении английскому языку студентов бакалавриата // Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации (материалы докладов VII Международной конференции "Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации"(25-27 февраля 2015 года) - Саратов: ИЦ "Наука", 2015. - С. 314-320. ISBN: 978-59999-2418-6 Тираж 300 экз.
2. Пыжонков С. В. Метод англоязычного круглого стола как способ представления научных достижений студентов // Образование в современном мире: Сб. науч. ст. / Под ред. проф. Ю.Г. Голуба - Саратов: Изд-во Саратовского университета, 2015. Выпуск 10. - 406 с.:ил. –С. 202-206. УДК [378+378.015.31](082) ББК 74.58я43
3. Пыжонков С.В., Капичникова О.Б. Применение метода кейсов при обучении английскому языку студентов бакалавриата. // Качество педагогического образования: методология, теория и практика. Материалы десятой международной научно-методической заочной конференции. – Саратов: Изд-во СРОО «Центр Просвещение», 2014. – С. 193-196. ISBN 978-5-9905514-0-4. Тир. 300. с. 97-100.
4. Пыжонков С.В., Капичникова О.Б. Использование PowerPoint презентации в процессе обучения английскому языку студентов бакалавриата. 5 Международная научно – практическая конференция: «Организационная психология: люди и риски. Ч.2 Изд-во ИЦ Наука. Саратов, 2015