

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СООТНОШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИЗНЬЮ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 2 курса 244 группы  
Профиля подготовки «Диагностика и коррекция психического развития»  
Направления (специальности) 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Факультета психолого-педагогического и специального образования  
Левит Натальи Александровны

Научный руководитель

д.психол.н, профессор  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Р.М. Шамионов  
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н, профессор  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Р.М. Шамионов  
инициалы, фамилия

Саратов 2016

## *Общая характеристика работы*

С целью профессионального совершенствования, повышения потенциала работников разных типов профессий значимым является повышение осознанности своего профессионального «Я», становление готовности осуществлять профессиональную деятельность, овладение социально-психологическими установками, необходимыми для данной профессии, удовлетворенность трудом и жизнью в целом.

Проблема удовлетворенности жизнью изучалась с позиции разнообразных подходов: философского, экономического, медицинского, социологического, психологического.

В рамках научных подходов изучались разнообразные смежные феномены, отражающие характеристики удовлетворенности личности.

Однако, при всем разнообразии исследований за рамками научного анализа остается изучение соотношения удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий.

Удовлетворенность жизнью выступает сложным социально-психологическим образованием, формирующееся в процессе деятельности, в системе реальных отношений личности к объектам окружающей действительности и складывающееся на их основе социально-психологических установок, ценностей, стратегий поведения.

**Цель исследования:** изучение соотношения удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий.

**Объект исследования:** удовлетворенность жизнью.

**Предмет исследования:** соотношение удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий.

### **Задачи исследования:**

1. На основе анализа современных публикаций провести теоретическое исследование проблемы удовлетворенности жизнью.

2. Провести эмпирическое исследование, направленное на изучение соотношения удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий.

3. В процессе сравнительного анализа выявить особенности соотношения удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий.

**Гипотеза исследования** основана на предположении о том, что существуют особенности в проявлении удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий.

**Научная новизна.** В эмпирическом исследовании особый акцент делается на соотношение удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок личности применительно к выборкам, отличающимся по типам профессиональной деятельности.

**Научная значимость работы.** Синтезированы теоретические подходы отечественных и зарубежных авторов, поднимающие проблему удовлетворенности жизнью. Результаты исследования прояснили роль показателей удовлетворенности жизнью и социально-психологическими установками личности в зависимости от направленности профессиональной деятельности.

**Практическая значимость.** Практической значимостью полученных результатов стала возможность разработки программы психологического сопровождения ценностно-смысловой сферы личности. Реализация программы возможна как в рамках работы психологических служб в учебных образовательных учреждениях, так и в рамках работы психологической службы в организации.

### **Положения, выносимые на защиту.**

1. Показатели удовлетворенности жизнью изменяются в условиях профессиональной социализации личности, зависят от особенностей профессиональной деятельности.

2. Субъективное переживание удовлетворенности жизнью связано с условиями социализации, социально-психологическими установками личности:

- для представителей социономических профессий – жизненными ценностями, такими как любовь, счастье, спасение, дружба, альтруизм,
- для представителей технических профессий – ценностями профессиональной деятельности с ориентацией на результат деятельности.

**База исследования.** С целью исследования соотношения удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок представителей социономических и технических профессий, выборка была разделена на две части, первая состояла из представителей социономических профессий, в которую вошли педагоги предметники, психологи, вторая часть выборки состояла из представителей технономических профессий – водители, инженеры, механики-железнодорожники.

Выборочная совокупность формировалась согласно типологическому разделению Е.А.Климова, состояла из сбалансированных выборок представителей социономического и технономического типов профессий: 1 выборка – социономическая – 56 человек, 2 выборка – технономическая - 50 человек. Выборка сбалансирована по гендерному составу, испытуемые в возрасте от 27 до 54 лет.

**Методы исследования:** теоретический анализ (изучались научные публикации по проблемам удовлетворенности жизнью, субъективным благополучием, социально-психологических установок личности); методы психодиагностики (использовались методики: Шкала удовлетворённости жизнью, методика «Уровень социальной фрустрированности», методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О.Ф.Потемкиной), шкала базисных убеждений (Р. Янов-Бульман, адаптация Па-

дуна и Котельниковой), методика «Ценностные ориентации» (М. Рокича), методика «Удовлетворенность трудом» (В.П.Захарова)).

**Структура работы.** Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

### *Основное содержание работы*

Во введении обосновывается актуальность проблемы исследования, анализируется степень ее научной разработанности. Определяются объект, предмет, цель, задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, методологическая база. Формулируются гипотезы и положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретический анализ проблемы соотношения удовлетворенности жизнью и социально-психологических установок личности» изначально констатируется, что категориальное поле современной психологии характеризуется многоаспектностью трактовок удовлетворенности жизнью, детерминированных разнообразием предпочтений авторов.

К общим методологическим подходам, изучающим удовлетворенность жизнью и составляющие можно отнести: философский, экономический, медицинский, социологический, психологический подходы.

Характеристика удовлетворенности, несет в себе динамические черты и выступает сложным социально-психологическим образованием, которое интегрирует в свою структуру как когнитивные, эмоционально-волевые процессы, так и содержит оценочные отношения, которые способствуют достижению цели, поиску выхода из ситуации, саморегуляции и т.д.

Факторы, влияющие на возникновение удовлетворенности жизнью разнообразны:

- социально-психологические факторы;
- социально-демографические факторы;
- социально-экономические факторы;

- экологические факторы и т.д.

Проблема удовлетворенности жизнью является одной из фундаментальных в психологии, активно изучается связь удовлетворенности жизнью с различными особенностями личности, влияние на него различных объективных и субъективных факторов, разрабатывается валидный и надежный инструментарий для его измерения. Однако на данный момент в психологической науке нет единого представления о данном феномене.

Во второй главе «Эмпирическое исследование соотношения удовлетворенностью жизнью и социально-психологических установок представителей социэкономических и технических профессий» описывается процедура, методы и методики исследования, результаты эмпирического исследования, даны их интерпретация.

Проведен сравнительный анализ показателей удовлетворенности жизнью представителей социэкономических и технических типов профессий, проведен расчет t-критерия Стьюдента для несвязанных выборок.

В выборке представителей социэкономических профессий удовлетворенность жизнью выше, нежели в выборке представителей технических профессий.

Изучены показатели социальной фрустрированности, статистически значимых различий не установлено.

Изучены социально-психологические установки личности в экспериментальных группах. Установлены значимые различия в модусах установок «альтруизм – эгоизм», «процесс – результат», и частично в модусе установки «свобода – власть», «труд – деньги» в исследуемых выборках.

Наибольшая выраженность установки на процесс представлена в выборке представителей социэкономических профессий. В выборке представителей технических профессий преобладает ориентация на результат.

В выборке социэкономических профессий выражена ориентация на альтруизм. В выборке представителей технических профессий ярко выражена ориентация на эгоизм.

Представителям социономических профессий свойственна ориентация на труд. При этом показатели по установке «ориентация на деньги» в выборке представителей социономических профессий снижена. В обеих представленных выборках ярко выражена тенденция «ориентация на свободу».

Изучены базовые представления личности о мире в целом. В результате статистических подсчетов, получены значимые различия по шкале «убеждение о контроле» в экспериментальных выборках. По всем остальным базовым убеждениям различий не выявлено.

Установлены характеристики содержательной стороны личности по отношению к окружающему миру, у другим людям, к себе по методике «Ценностные ориентации» (М. Рокича). Установлены различия в иерархии ценностей в исследуемых выборках, для представителей социономических профессий наиболее значимыми ценностями выступают – любовь, уверенность в себе, наличие хороших и верных друзей, для представителей технических профессий – материально обеспеченная жизнь, развитие, интересная работа.

Изучены особенности удовлетворенности трудом в экспериментальных выборках. Специалисты технических профессий более удовлетворены условиями труда, чем специалисты социономического профиля.

Для представителей социономических профессий наличие удовлетворенности от взаимоотношений с сотрудниками выступает барометром комфортных межличностных отношений. Для специалистов технических профессий мотивирующим фактором профессиональной деятельности становится уровень притязаний в профессиональной деятельности

Изучены показатели удовлетворенностью профессиональной деятельностью. Установлены значимые различия по шкалам «Значимость профессиональной деятельности», «Удовлетворенность сделанным профессиональным выбором», «Престижность профессиональной деятельности». Представители социономических профессий наиболее чувствуют ценность и значимость своей профессиональной деятельности, в этой связи удовлетворены в большей степени, сделанным профессиональным выбором.

По результатам корреляционного анализа по методу Пирсона установлены взаимосвязи между удовлетворенностью жизнью и социально-психологическими установками личности.

Для специалистов социомических профессий свойственна ориентация на деятельность. Отсутствие жестких и унифицированных требований к результатам деятельности, с одной стороны, повышенные требования, с другой стороны, в связи с особым объектом профессиональной деятельности, накладывают специфические требования на личностные и профессиональные качества профессионала. Объектом труда выступает – личность, другой человек, в этой связи значимым является система межличностных отношений, выстраивающаяся в результате деятельности между специалистом и клиентом. В этой связи, ценным выступает сама деятельность, процесс ее осуществления, а не результат.

Общая удовлетворенность жизнью переживается через ценность «собственного Я». Формирование образа Я напрямую связано с положительной эмоционально-оценочной характеристикой, возникающей в результате осмысления своего предназначения, своих способностей, возможностей, статусно-ролевых позиций и т.д. Формирование положительных и адекватных представлений о себе как субъекте профессиональной деятельности влияет на становление удовлетворенности трудом, деятельностью, и жизнью в целом.

Чем выше общая удовлетворенность жизни выше, чем чаще личность расценивает себя как удачную, везучую. Позитивные установки на здоровье, успех, счастье повышают субъективное восприятие жизни.

Чем выше общая удовлетворенность жизнью, тем чаще личность расценивает готовность самостоятельно контролировать и регулировать свою жизнь. Становление иерархии мотивов личности складывается из ситуаций свободного выбора, поэтому зрелая личность, делая выбор, действует самостоятельно на основе сознательно поставленных целей и принятых намерений.

Ценность межличностных отношений, наличия друзей повышает общую удовлетворенность жизнью.

Общая удовлетворенность жизнью связана с альтруистической ценностью «счастьем других», объясняет развитием морального долга и сочувствия, эмпатии у представителей социономических (помогающих) профессий.

С повышением уверенности в себе, готовности отстаивать собственную точку зрения повышается общая удовлетворенность жизнью. Это объясняется тем, что реализуются важные потребности человека, позволяющие адаптироваться ему в социуме.

Общая удовлетворенность жизнью связана с удовлетворенностью трудом. Представители социономических профессий не мыслят переживания общей удовлетворенности жизнью без удовлетворенности трудом, своей профессиональной деятельностью.

Стремление к достижению результата искажает радость от процесса деятельности, так сотрудник в погоне за результатом не получает удовлетворения от процесса профессиональной деятельности.

Показатели общей удовлетворенности жизни возрастают с появлением установки ориентации на результат деятельности. Тенденция «ориентации на результат» свидетельствует о направленности личности на конечный продукт, позволяет ему структурировать свою деятельность, как во временном, так и в процедурном континууме, заставляет искать рациональные пути решения задачи, ориентируясь на экономию времени и достижение цели.

Чем выше общая удовлетворенность жизни, тем чаще представители технических профессий ориентированы на самостоятельность, независимость в суждениях и поступках, при осуществлении профессиональной деятельности. Возможно, связано с тенденцией к уходу от границ, внешних ограничений, диктующих ценности и смыслы жизни и деятельности. Зрелая личность через ценности свободы психологически формируется, управляя своим развитием, самосознанием, вырабатывает гибкость, открытость, готовность к изменениям.

Ощущение общей удовлетворенности жизнью возрастает при доминировании ценности здоровья, здорового образа жизни.

Стремление к жизненной мудрости уравнивает эмоциональную сферу личности, характеризуется стремлением постигать истину, честностью с самим собой, вдумчивостью, склонностью к анализу, расчетливостью в поступках. Всё это повышает общую удовлетворенность жизнью.

Направленность на получение и развитие знаний о действительности повышает общую удовлетворенность жизни. Проявление интереса, познания к новым видам деятельности, сферам занятости позволяет разнообразить жизнь человека, позволяя ему сформировать новые смыслы, ценности, способы реагирования в разнообразных жизненных и профессиональных ситуациях.

Сложная техническая работа требует от личностных качеств специалиста серьезности, надежности, готовности брать ответственность за действия, позитивного отношения к себе и жизни, способности контролировать состояния, управлять поведением.

Таким образом, факторами определяющими удовлетворенность жизни в выборке представителей социономических профессий выступают:

- ценности «счастье других», «наличие хороших и верных друзей», «смелость в отстаивании своего мнения»;
- базовые убеждения о контроле и удаче, справедливом распределении,
- установка «ориентацией на труд»;
- общая удовлетворенность трудом.

Факторами, определяющими удовлетворенность жизни в выборке представителей технических профессий, выступают:

- ценности «здоровье», «жизненная мудрость», «познание», «ответственность» «самоконтроль», «жизнерадостность»;
- установки «ориентацией на результат», «ориентацией на свободу».

Таким образом, по результатам проведенного исследования было установлено статистически достоверные связи между показателями удовлетворенности жизнью и трудом и социально-психологическими установками, что подтверждает рабочую гипотезу исследования.

Разработана программа психологической коррекции ценностно-смысловой сферы личности. Важным аспектом коррекционной модели является возможность выработки конкретных рекомендаций по формированию позитивных способов реагирования в сложных жизненных ситуациях, поиску новых ценностных ориентиров для дальнейшего личностного роста личности.

В Заключении подводятся итоги теоретического и эмпирического исследования, предлагается возможное практическое применение результатов исследования, намечаются перспективы дальнейших исследований в данной области.

Итоги эмпирического исследования показывают, что некоторые теоретически обоснованные зависимости между различными психологическими явлениями в реальной практической деятельности не всегда носят линейный характер и поэтому требуют более глубокого анализа с учетом всех условий протекания этой деятельности.