

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский национальный исследовательский государственный  
университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра специальной психологии

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕСТРУКЦИИ  
У СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 2 курса 262 группы  
Направление подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»  
Профиль - «Психолого-педагогическое  
сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**КОРНИЛАЕВОЙ ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНЫ**

Научный руководитель

Доцент кафедры специальной психологии

канд. социол. наук, доцент

Е.В. Куприянчук

Зав. кафедрой специальной психологии

канд. психол. наук, доцент

Л.В. Шипова

Саратов  
2016

## **ВВЕДЕНИЕ**

Государственная политика в области профессионального образования ориентирует науку на поиск стратегий, обеспечивающих развитие специалиста, готового действовать в постоянно изменяющемся мире. В современных социокультурных условиях в период модернизации системы образования, повышаются требования к профессиональной деятельности педагога, его профессионально-личностным качествам. Особое значение среди которых, отводится овладению способами эффективной реализации осмысленного, субъектного начала в профессиональной деятельности, реализации индивидуально-личностной стратегии во взаимодействии с ребенком, обеспечению условий для его самоорганизации и самообразования, овладению способами преодоления возникающих жизненных и профессиональных проблем.

Педагогическая профессия относится к числу «помогающих профессий», в которых деятельность специалиста реализуется через построение особых отношений с другими людьми. Исследования педагогической деятельности показали, что она обладает рядом особенностей, имеющих эмоциогенные характеристики. Данную профессию относят к категории «риска» как профессию наиболее подверженную профессиональной деструкции и эмоциональному выгоранию.

Проблема исследования психологического здоровья специальных педагогов, несмотря на свое практическое и теоретическое значение представлена в науке на настоящий момент недостаточно. Вместе с тем эмпирические исследования показывают, что педагоги Школа для обучающихся по адаптированным образовательным программам по сравнению с коллегами из массовых школ отличаются крайне низкими показателями физического и психологического здоровья, характеризуются эмоциональным истощением, деперсонализацией и редукцией личных

достижений (Р.О. Агавелян, Н.М. Назарова, А.Х. Пашина, А.С. Шафранова, Т.И. Янданова и др.).

Актуальность обозначенной проблемы обусловлена также влиянием, оказываемым педагогами на личностные и поведенческие характеристики учащихся (Т.И. Александрова, Р. Берне, Л.С. Выготский, Е.В. Григорьева, С.М. Громбах, И.Г. Дубов, М.Е. Зеленова; Д.Н. Исаев, В.Г. Казанская, А.К. Маркова, Д.Р. Мерзлякова, В.К. Мягер, В.А. Петровский, А.О. Прохоров, Н.К. Смирнов, В.А. Сонин, Ю.В. Янотовская, и др.).

Выше изложенные аспекты проблемы определили объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования.

**Объектом исследования** является профессиональные деструкции в педагогической деятельности.

**Предмет исследования** – особенности эмоционального выгорания, как ведущей профессиональной деструкции у специальных педагогов.

**Цель исследования** – изучение развития эмоционального выгорания и степени выраженности феномена в профессиональной деятельности специальных педагогов в зависимости от влияния организационных, социально-психологических и личностных факторов.

**Гипотеза исследования.**

Синдром эмоционального выгорания развивается в процессе длительной профессиональной деятельности педагога и зависит, традиционно, как от педагогического стажа, возраста и личностных особенностей педагога, так и от специфики его профессиональной деятельности. Деятельность педагогов школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам в наибольшей степени способствует формированию этого синдрома.

Для достижения цели в процессе исследования решались следующие **задачи.**

1. Проанализировать понятия профессиональные деструкции, эмоциональное выгорание в помогающих профессиях.

2. Синтезировать теоретические подходы, раскрывающие социальную сущность профессиональных деструкций.

3. Подобрать методики для диагностики эмоционального выгорания у специальных педагогов.

4. Выявить специфику эмоционального выгорания у специальных педагогов в сравнительном аспекте с педагогами общеобразовательных школ.

5. Разработать и реализовать комплекс практических рекомендаций по реабилитации и профилактике профессиональных деструкций педагогов школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам.

6. Проанализировать эффективность предложенных рекомендаций.

Для достижения поставленной цели и подтверждения выдвинутой гипотезы нами были использованы следующие **методы** психологического **исследования:**

1. Теоретические - анализ литературы по заявленной проблематике.

2. Эмпирические – наблюдение, беседа, эксперимент. На диагностическом этапе экспериментального исследования использовались методики: «Диагностика уровня эмоционального выгорания», автор В.В. Бойко; методика «Изучения акцентуации личности» К. Леонгарда (модификация С. Шмишека); «Диагностика показателей и форм агрессии», авторы А. Басса и А. Дарки; «Опросник САН: самочувствие, активность, настроение», авторы В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников.

3. Статистические - использование параметрических критериев для независимых выборок по U-критерию Манна - Уитни, вычисление среднеарифметических значений, перевод в процентное соотношение.

**Теоретическая значимость** работы состоит в обобщении теоретических основ в области психологического изучения феномена эмоционального выгорания, систематизации материалов эмпирических и экспериментальных исследований в русле данной проблематики.

**Практическая значимость** данной работы заключается в возможности использования полученных результатов для создания эффективных рекомендаций, комплекса мероприятий, направленных, как на предупреждение возникновения эмоционального выгорания у педагогов, так и на смягчения его.

**Научная новизна исследования** состоит в том, что в настоящем исследовании продемонстрирована возможность проведения экспериментальной диагностики, показывающей взаимосвязь развития эмоционального выгорания, как со спецификой деятельности педагога, так его личностными особенностями.

### **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Во **введении** обоснована актуальность изучения ценностно-смысловых особенностей личности и их роль в развитии синдрома «психического выгорания» у учителей. Сформулированы цель и задачи исследования, представлены положения, выносимые на защиту, показаны новизна проведенного научного исследования, практическая и теоретическая значимость работы.

В **первой главе – «Теоретико-методологические вопросы изучения профессиональных деструкций»** - представлен анализ отечественной и зарубежной литературы, отражающий различные научные идеи по проблеме профессиональных деструкций и их ведущем синдроме эмоциональном выгорании педагогов, его сущности, многообразии проявлений, детерминирующих факторах и механизмах формирования.

В **первом параграфе «История изучения профессиональных деструкций»** - раскрывается понятие профессиональных деструкции, которые рассматриваются на уровне философского, педагогического и психологического анализа.

**Второй параграф – «Эмоциональное выгорание, как ведущая профессиональная деструкция у педагогов»** - содержит теоретическое исследование причинно обуславливающих факторов синдрома

«эмоционального выгорания», как ведущей профессиональной деструкции. Выделяются три основные группы факторов, вызывающих «выгорание». Первая группа - организационные факторы, куда включаются условия материальной среды, содержание работы и социально-психологические условия деятельности. Вторая группа - внутренние факторы, обуславливающие эмоциональное выгорание. В них входят: личностные черты, такие как склонность к эмоциональной ригидности, слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности и другие, как характерологические, так и эмоционально-волевые качества, а так же демографические характеристики: пол, возраст, образование, семейное положение и др. Третья - связана со специфическими особенностями выполняемой работы, в частности, в педагогической деятельности: низкий престиж профессии, массовость, высокий уровень ответственности, феминизация профессиональной среды, напряженность психологического климата в коллективе, неукоснительное соблюдение профессионального эталона и следование высоким этическим принципам и др.

В данном параграфе подробно освещается информация о формировании эмоционального выгорания и подробно описывается каждая из фаз эмоционального выгорания с присущими им симптомами.

**В третьем параграфе – «Характеристика эмоционального выгорания у специальных педагогов и педагогов системы общего образования»** - раскрываются особенности формирования и выраженность эмоционального выгорания у педагогов общего образования и педагогов школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам с учетом особенностей организации педагогической деятельности и контингента учащихся.

**Во второй главе – «Исследование синдрома эмоционального выгорания, как ведущей профессиональной деструкции у специальных педагогов в сравнительном контексте»** – представлены обоснование и описание методов исследования, а также результаты проведенного

эмпирического исследования, которым даны содержательные интерпретации. Так же представлена программа профилактики и коррекции эмоционального выгорания у специальных педагогов и проверена ее эффективность.

**В первом параграфе – «Организация, структура и методы исследования»** приводится характеристика экспериментальной выборки и описывается методическое обеспечение исследования. Экспериментальное исследование проводилось на базе Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 2 г. Саратова» и Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 17» г. Саратов.

В исследовании принимали участие 2 группы преподавателей в возрасте от 22 до 53 лет.

1 группа: преподаватели общеобразовательных учреждений в количестве 20 человек.

2 группа: преподаватели школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам в количестве 20 человек.

Исследование особенностей синдрома эмоционального выгорания специальных педагогов предполагало поэтапную работу.

Исследование особенностей синдрома эмоционального выгорания специальных педагогов предполагало поэтапную работу.

На первом этапе определялись цели, экспериментальные задачи, осуществлялась разработка методики исследования и методического инструментария для комплексного изучения личностных особенностей, способствующих возникновению выгорания, степени сформированности эмоционального выгорания; велась разработка формирующей программы по его профилактике у педагогов школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам.

На втором этапе реализовывался комплекс рекомендаций по профилактике и реабилитации эмоционального выгорания специальных педагогов в рамках специально разработанной программы.

На третьем этапе был проведен анализ результативности предложенной программы, определены наиболее эффективные психологические условия профилактики эмоционального выгорания специальных педагогов.

Полученные результаты эмпирического исследования были обработаны и графически отражены в таблицы и диаграммы.

**Во втором параграфе – «Анализ и обсуждение полученных результатов»** – дается подробное описание результатов констатирующего этапа исследования.

Примененная методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания», автором которой является В.В. Бойко, позволила нам выявить уровень сформированности каждой из фаз синдрома эмоционального выгорания: напряжения, резистенции, истощения, а также определить общий уровень эмоционального выгорания у педагогов общих и школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам. В ходе экспериментального исследования нами были получены данные, указывающие на то, что изучаемый феномен в большей степени сформирован или находится на стадии формирования у специальных педагогов. Наличие эмоционального выгорания у педагогов общеобразовательных учреждений так же имеет место быть, но показатели этого феномена не так выражены. Качественная характеристика всех стадий показывает, что профессиональная деятельность специальных педагогов сопровождается формированием синдрома психического выгорания, отличающегося развитием эмоционального истощения, деперсонализации, редукции личных достижений. Наиболее выражен в профессиональной группе первый симптом, характеризующийся сниженным эмоциональным фоном, равнодушием, эмоциональным перенасыщением, опустошенностью и усталостью. Вторую позицию в синдроме психического выгорания

специальных педагогов занимает симптом «редукции личных достижений», который проявляется как тенденцией негативного оценивания себя, своих возможностей, так и редуцированием собственных профессиональных достоинств, ограничением своих обязанностей по отношению к другим, снятием ответственности с себя и перекладыванием ее на других. Несколько ниже по степени распространения находится симптом «деперсонализации», при наличии которого имеют место различные деформации в отношениях педагогов с другими людьми, начиная от повышенной зависимости от последних и заканчивая проявлением негативизма, циничности установок и чувств по отношению к детям с особыми нуждами, коллегам по работе

Далее для проведения исследований по предложенным в работе методикам мы разделили каждую из групп респондентов на две подгруппы, в одну из них входят преподаватели с отсутствием синдрома эмоционального выгорания, в другую - с наличием этого синдрома. В группе педагогов общего образования в первую подгруппу вошли 7 человек, педагоги у которых эмоциональное выгорание не диагностировалось. Вторая подгруппа объединяет в себе сотрудников с наличием изучаемого феномена и педагогов, у кого эмоциональное выгорание находится в стадии формирования, их численность составляет 13 человек. По аналогии мы разделили группы специальных педагогов. В результате подгруппа респондентов с наличием синдрома эмоционального выгорания состояла из 17 человек, подгруппа с отсутствием эмоционального выгорания - из 3 человек.

Одним из этапов исследования стало описание социально-демографического статуса двух групп педагогов с наличием эмоционального выгорания. Опираясь на полученные данные, мы можем сделать вывод о том, что изучаемый феномен характерен для педагогов в возрастном диапазоне от 35 лет, с имеющимся стажем работы от 10 лет.

Причины достижения данного негативного состояния следует искать как в условиях, или особенностях труда, так и в личностных особенностях

преподавателей, влияющих на их эмоциональное и физическое самочувствие. Для этого нами была подобрана методика «Изучение акцентуации личности», автор К. Леонгарда (модификация С. Шмишека), которая помогла выявить тип акцентуации характера, который, по нашему мнению, должен быть ярко выражен у педагогов с наличием сформированного эмоционального выгорания. По итогам исследования, были выявлены ведущие акцентуаций характера у двух групп педагогов с наличием эмоционального выгорания, а именно наличие эмотивного и экзальтированного вариантов.

На следующем этапе исследования были выявлены статистически значимые различия между ведущими типами акцентуаций характера у педагогов общеобразовательных и школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам с наличием эмоционального выгорания, и без такового, найденные при помощи параметрических критериев для независимых выборок с использованием U-критерия Манна — Уитни. Таким образом, проведенный корреляционный анализ показал, что существует статистически значимое отличие по результатам методики на выявление акцентуаций характера. Наличие двух ведущих типов акцентуаций характера у двух групп педагогов с наличием эмоционального выгорания и отсутствие ведущих акцентуаций у всех педагогов эмоционально стабильных статистически достоверное различие. Можно утверждать, что существует статистически значимая связь между личностными характеристиками педагогов, а именно эмотивным и экзальтированным типами акцентуаций и наличием синдрома эмоционального выгорания.

Длительное воздействия внешних и внутренних факторов на психоэмоциональное состояние педагога может привести к формированию и проявлению разных форм агрессии. Для подтверждения этого факта, нами была использована методика «Диагностика показателей и форм агрессии», А. Басса и А. Дарки. Анализ результатов указывает на наличие «косвенной агрессии» и «раздражения» у педагогов общеобразовательных школ, а у

группы преподавателей школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам наблюдается «физическая агрессия», «раздражение» и «вербальная агрессия». Все перечисленные формы агрессии отсутствуют у педагогов без эмоционального выгорания, как в общеобразовательных, так и в школах для обучающихся по адаптированным образовательным программам.

**В третьем параграфе «Рекомендации педагогам по профилактике и коррекции эмоционального выгорания»** все вышеперечисленные показатели определили необходимость создания коррекционных рекомендаций и организации психологических мероприятий, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания у педагогов, в том числе специальных.

Основной целью профилактической работы является создание в школах для обучающихся по адаптированным образовательным программам комплекса условий для сохранения и укрепления психического здоровья педагогов, формирования психологической компетентности, регулирующей психоэмоциональное состояние педагогов.

Организация психологической профилактики направлена на решение ряда задач:

1. Оптимизация психологических нагрузок в процессе профессиональной деятельности через осознанное отношение к ресурсам тела и сознания.
2. Преодоление последствий негативного опыта, полученного в процессе профессиональной деятельности.
3. Формирование копинг-стратегий и навыков управления собственными эмоциями у специальных педагогов, ведущих к здоровью и препятствующих возникновению эмоционального выгорания.
4. Укрепление личностной и профессиональной самооценки.
5. Стимулирование мотивации к саморазвитию.

6. Актуализация смысла профессиональной деятельности и самореализации в ней.

7. Формирование аутопсихологической компетентности личности педагогов системы специального образования.

8. Улучшение эмоционального климата в образовательном учреждении, создание условий для открытого, доверительного общения всех участников образовательного процесса.

**В четвертом параграфе «Анализ эффективности предложенных рекомендаций»** описаны результаты общего психоэмоционального самочувствия и настроения педагогов, полученные после апробации предложенных нами коррекционных мероприятий.

Понимая, что синдром эмоционального выгорания формируется длительно, преодолеть его только предложенными нами разовыми мероприятиями невозможно, однако наличие положительной динамики в самочувствии участников эксперимента, мы считаем достаточным результатом. Для этого мы использовали «Опросник САН: самочувствие, активность, настроение», авторы В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников. После проведения опроса

Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что благоприятное «самочувствие» преобладает над неблагоприятным, если рассмотреть критерий «активность», то здесь также наблюдается положительная динамика, на высоком уровне находится и общее настроение специальных педагогов. Эти результаты говорят о положительном воздействии, предложенных нами, коррекционных мероприятий, направленных на смягчение симптомов эмоционального выгорания, формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья педагогов через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

**В заключении** обобщены полученные результаты и сформулированы основные выводы:

- педагоги школ для обучающихся по адаптированным образовательным программам больше всего подвержены эмоциональному выгоранию, чем педагоги общеобразовательных школ.

- самыми распространенными типами акцентуаций характера, как в группе педагогов общеобразовательных школ, так и в группе педагогов коррекционных школ являются эмотивный и экзальтированный типы.

- группа педагогов общеобразовательных школ характеризуется наличием «косвенной агрессии» и «раздражения», а у специальных педагогов наблюдается «физическая агрессия», «раздражение» и «вербальная агрессия».

Исследуя данную проблему, мы исходим из важности познания эмоционального состояния педагогов учебных учреждения, так как данный показатель напрямую влияет на качество обучения детей, особенно детей со специальными возможностями и потребностями.

Гипотеза подтверждена, цель исследования достигнута.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Абрамова, Г.С. Психология в медицине: учебное пособие / Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц. М.: Изд-во ЛПА «Кафедра – М», 1998. 354 с.
2. Агавелян, Р.О. Социально-перцептивные процессы личности педагога специальной школы в профессиональной деятельности : Дисс. ...д-ра психол. наук / Р.О. Агавелян. Новосибирск, 2000.168 с.
3. Агапова, М.В. Социально-психологические аспекты эмоционального выгорания и самоактуализации личности : Дисс. канд. психол. наук / М.В. Агапова. Ярославль, 2004. 135с.
4. Ананьев, В.А. Основы психологии здоровья / В.А. Ананьев / Концептуальные основы психологии здоровья. Книга 1. СПб.: Изд-во «Речь», 2006. 407с.
5. Ахмерова, С.Г. Профессиональная деятельность и здоровье педагога : монография / С. Г. Ахмерова. М.: «Арсенал образования», 2010. 158 с.

6. Бабич, О.И. Личностные ресурсы преодоления синдрома профессионального выгорания педагогов : Автореф. дис. ... канд. психол. наук /О.И. Бабич. Хабаровск, 2007. 74 с.
7. Баранов, А.А. Профессиональное выгорание и типы низко стрессоустойчивых педагогов // Ежегодник Российского псих-ого общества: Материал 3-его Всероссийского съезда психологов. 8 Т. СПб.: Изд-во С-Петербур. Ун-та, 2003, Т. 1 , С. 287-289.
8. Беребин, М.А. Факторы риска пограничных нервно-психических и психосоматических расстройств у педагогов общеобразовательных школ / М.А. Беребин, Л.И. Вассерман // Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. Бехтерева.1994. № 4. С. 67-94
9. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. СПб., «Питер»1999. 489 с.
10. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. / В.В. Бойко. М.: Информац. Изд-во «Филин», 1996. 256 с.
11. Бородаенко, Е.А. Роль эмоционального интеллекта в профилактике синдрома эмоционального выгорания в педагогической деятельности / Е.А. Бородаенко // Научный поиск. 2012. №2.5. 150 с.
12. Борисова, М.В. Психологические детерминанты психического выгорания у педагогов : Дисс. ... канд. психол. наук / М.В. Борисова. Ярославль, 2003. 187 с.
13. Водопьянова, Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. СПб. : Питер, 2009. 329 с.
14. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова. СПб.: Изд-во «Питер», 2005. 389 с.
15. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова / Психология здоровья / Под ред.Г.С. Никифорова. СПб.: Изд-во СПб ГУ, 2010. 256 с.

16. Воробьева, М.А. Психолого-педагогические условия преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания : Дисс. ... канд. психол. наук. Екатеринбург, 2008. 141 с.
17. Гнедова, С.Б. Особенности синдрома «эмоционального выгорания» у специалистов коррекционно-развивающего обучения / С.Б. Гнедова / Проблемы исследования синдрома выгорания и пути его коррекции. Курск, 2007. 421 с.
18. Грановская, Р.М. Элементы практической психологии / Р.М. Грановская. СПб., 1997. 411 с.
19. Загорюев, А.Л. Динамическая модель явления эмоционального выгорания / А.Л. Загорюев / XII Царскосельские чтения «Становление российской государственности на современном этапе». Материалы международной научной конференции (22-23 апреля 2008) / Под общ. ред. В.Н. Скворцова. СПб.: Изд-во ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2008. 207-211 с.
20. Занковский, А.Н. Профессиональный стресс и функциональные состояния / А.Н. Занковский / Психологические проблемы профессиональной деятельности. М.: Изд-во «Наука», 1991. 589 с.
21. Захаров, Л.Н. Тревога, эмоциональная напряженность и стресс в профессиональной деятельности учителя / А.И. Захаров, П.И. Сергеюк, М.П. Кузьмина / Психология человека в условиях социальной нестабильности / Под ред. Б.А. Сосновский. М: Изд-во МПГУ, 1994. 467 с.
22. Зинченко, В.П. Психометрика утомления / В.П. Зинченко, А.Б. Леонова, Ю.К. Стрелков. М.: «Филин» 1977. 390 с.
23. Карпова, Э.Э. Влияние системности знаний на психологическую устойчивость учителя / Э.Э. Карпова / Психологическая устойчивость профессиональной деятельности: тезисы семинара. Москва-Одесса, 1984. 504 с.
24. Кожевникова, Э.П. Педагогическая индифферентность как разновидность профессиональных деформаций учителя / Э.П. Кожевникова // Психология созидания. Вып. №2 2010. 201 с.

25. Левченко, И.Ю. Психолого-педагогическая диагностика / Под ред. И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамной. М.: Изд-во «Академия», 2003. 189 с.
26. Мальцева, Н.В. Проявления синдрома психического выгорания в процессе профессионализации учителя в зависимости от возраста и стажа работы : Дисс. ...канд. психол. наук / Н.В. Мальцева. Екатеринбург, 2005. 213 с.
27. Маркова, А.К. Психология труда учителя / А.К. Маркова. М.: Изд-во «Просвещение», 1993. 389 с.
28. Маслач, К. Выгорание: многомерная перспектива / К. Маслач. М.: Изд-во Института психотерапии, 2004. 419 с.
29. Мерзлякова, Д.Р. Влияние профессионального «выгорания» педагога на личностные характеристики и успешность учебной деятельности младшего школьника : Дисс. ... канд. психол. наук / Д.Р. Мерзлякова. Ижевск, 2006. 176 с.
30. Митина, Л.М. Психология профессионального развития учителя / Л.М. Митина. М.: Изд-во «Флинта», 1998. 409 с.
31. Митина, Л.М. Эмоциональная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция / Л.М. Митина, Е.С. Асмаковец. М.: Изд-во «Флинта», 2001. 367 с.
32. Никифорова, Г.С. Психология здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб.: Издт С.-Петербур. ун-та, 2010. 281 с.
33. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. 397 с.
34. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орел // Журнал практической психологии и психоанализа. 2001. № 9. 259 с.
35. Орел, В.Е. Концепция психического выгорания с позиций системного подхода / В.Е. Орел // Вестник Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки. 2006. № 1. С. 89-102

36. Орел, В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: Дисс. ... д-ра психол. наук / В.Е. Орел. Ярославль, 2005.

37. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. 387 с.

38. Полунина, О.В. Увлеченность работой и профессиональное выгорание: особенности взаимосвязей / О.В. Полунина // Психологический журнал. 2009. № 1. 73-85 с.

39. Полякова, Т.С. Анализ затруднений в педагогической деятельности начинающих учителей / Т.С. Полякова. М.: Изд-во «Педагогика», 1983. 603 с.

40. Проблемы адаптации учителя к профессиональной деятельности : сборник статей / Под ред. Н.Н. Никитиной. Ульяновск: ИПК ПРО, 1998. 510 с.

41. Прохоров, А.О. Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности / А.С. Прохоров. М.: Изд-во ПЕР СЭ, 2005. 582 с.

42. Прохоров, А.О. Связь черт характера и психических состояний педагога / А.О. Прохоров, Т.Н. Васильева // Вопросы психологии. 2001. № 3.

43. Пряжников, Н.С. Стратегии преодоления синдрома «эмоционального выгорания» в работе педагога / Н.С. Пряжников, Е.Г. Ожогова // Психологическая наука и образование. 2008. № 2. 87-95 с.

44. Психологические особенности формирования формирования эмоционального выгорания педагогов // Фундаментальные исследования. №9. 2008. С. 127-141

45. Психология человека в современном мире / Т. 3. Психология развития и акмеология. Экзистенциальные проблемы в трудах С.Л. Рубинштейна и в современной психологии. Рубинштейновские традиции исследования и экспериментатики. Материалы Всероссийской юбилейной научной конференции, посвященной 120-летию со дня рождения

С.Л. Рубинштейна (15-16 октября 2009). М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. 368 с.

46. Реан, А.А. К проблеме социальной адаптации личности / А.А. Реан // Вестник СПб. гос. ун-та. Сер. 6. Вып. 3 1995 368 с.

47. Реан, А.А. Факторы стрессоустойчивости учителей / А.А. Реан, А.А. Баранов // Вопросы психологии. М.: «Филин» 1997. № 1. 45-55 с.

48. Редина, Т.В. Личностные детерминанты эмоционального выгорания у специалистов учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья : Автореф. дисс. ...канд. психол. наук / Т.В. Редина. М.: 2010. 215 с.

49. Рогинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т.И. Рогинская // Психологический журнал. 2002. № 3. С. 78-103

50. Ронзин, Д.В. Профессиональное сознание учителя как научнопрактическая проблема / Д.В. Ронзин // Психологический журнал. 1991. № 5. С. 119-136

51. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. М.: Изд-во «Наука», 1998. 511 с.

52. Рубцов, В.В. Психологическая служба современной школы / В.В. Рубцов // Экология и жизнь. 2007. № 10. С. 32-36

53. Рукавишников, А.А. Опросник психического выгорания для учителей. Руководство / А.А. Рукавишников. Ярославль, 2011. 184с.

54. Рукавишников, А.Л. Личностные детерминанты и организационные факторы психического выгорания у педагогов : Автореф. дисс. ...канд. психол. наук / А.Л. Рукавишников. Ярославль, 2001. 126 с.

55. Рукавишников, А.А. Личностные детерминанты и организационные факторы генезиса психического выгорания у педагогов: дис. ...канд. психол. наук / А.Л. Рукавишников. Ярославль, 2001. 185 с.

56. Рябова, Т.В. Феномен эмоционального выгорания / Т.В. Рябова // Экология и жизнь. 2008. № 10. С. 78-81.

57. Пряжников, Н.С. Стратегии преодоления синдрома «эмоционального выгорания» в работе педагога / Н.С. Пряжников, Е.Г. Ожогова // Психологическая наука и образование. 2008. № 2. С. 87-95
58. Реан, А.А. К проблеме социальной адаптации личности / А.А. Реан // Вестник СПб. гос. ун-та. Сер. 6. Вып. 3 1995. 228 с.
59. Усанова, О.Н. Специальная психология / О.Н. Усанова. СПб.: Изд-во «Питер», 2006. 398 с.
60. Ушакова, Т.А. Социально-психологические и индивидуально-личностные детерминанты состояния «выгорания» специалистов социальной работы : Дисс. ...канд. психол. наук / Т.А. Ушакова. Курск, 2009. 121 с.
61. Феофанов, В.Н. Психическое выгорание специальных педагогов и его влияние на психологическое благополучие учащихся с отклонениями в развитии : Дисс. ...канд. психол. наук / В.Н. Феофанов. Нижний Новгород, 2008. 153 с.
62. Феофанов, В.Н. Психическое выгорание учителей специальных (коррекционных) школ как фактор психологического здоровья учащихся с отклонениями в развитии / В.Н. Феофанов // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. Аспирантские тетради. 2008. № 25. С. 466-475.
63. Филина, С.О. О «синдроме профессионального выгорания» и технике безопасности в работе педагогов и других специалистов социальной сферы / С.О. Филина // Школьный психолог. 2003. № 36. С. 78-91
64. Форманюк, Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» учителя / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. 1994. № 6. С. 54-67
65. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами / О.В. Хухлаева. М.: Изд-во «Генезис», 2008. 249 с.
66. Шаповал, И.А. Основы психолого-педагогической коррекции / И.А. Шаповал, М.А. Глазеева, В.Н. Феофанов. Оренбург: Изд-во ОГПУ, 2012. 271 с.

67. Шарыпова, Е.В. Психологический тренинг «Формирование и развитие стрессовой устойчивости педагогов к воздействию внешней среды» / Е.В. Шарыпова // Практическая психология и логопедия. 2007. № 2. С. 4-20.

68. Шевандрин, Н.И. Основы психологической диагностики : в 3- х чч. М.: Изд-во «ВЛАДОС», 2003. Ч. 3. 417 с.

69. Юрикова, А.А. Исследование выраженности синдрома эмоционального выгорания психологов-практиков с различным стажем профессиональной деятельности / А.А. Юрикова // Психотерапия. 2005. № 1. С. 39-40.

70. Янданова, Т.И. Психологический анализ самооценки учителя-дефектолога / Т.И. Янданова // Дефектология. 2001. № 2. С. 37-43.

71. Ястребова, Л.А. Формирование профессионально значимых качеств будущих педагогов-дефектологов : Автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Л.А. Ястребова. Армавир, 2008. 171 с.