

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии и
управления качеством

**МЕТОДЫ И СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ОПИСАНИЯ
ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса

по направлению 27.03.02 «Управление качеством»

факультета нано- и биомедицинских технологий

Пруцкова Антона Дмитриевича

Научный руководитель

ассистент

Е.Н. Дубовская

подпись, дата

Зав. кафедрой

профессор, д.ф.-.м.н.

С.Б. Вениг

подпись, дата

Саратов 2017

Введение. В современной практике моделирования управленческой и производственной деятельности для обозначения объектов моделирования принято использовать термин «бизнес-процесс» (business_process). В международном стандарте ISO 9000:2015 принят термин «процесс», однако в настоящее время эти термины можно считать синонимами. Моделирование бизнес-процессов является важной составной частью проектов по реинжинирингу (реорганизации) бизнес-процессов и созданию крупномасштабных систем программного обеспечения. Отсутствие таких моделей является одной из главных причин неудач многих проектов. Однако даже наличие моделей не гарантирует успеха, поскольку существует ряд других серьезных причин, приводящих к неудачам. Моделирование бизнес процессов является одним из методов улучшения качества и эффективности работы организации. В основе этого метода лежит описание процесса через различные элементы (действия, данные, события, материалы и пр.) присущие процессу. Как правило, моделирование бизнес процессов описывает логическую взаимосвязь всех элементов процесса от его начала до завершения в рамках организации. В более сложных ситуациях моделирование может включать в себя внешние по отношению к организации процессы или системы.

Конечная цель моделирования бизнес процессов заключается в том, чтобы добиться улучшения работы. Для этого в ходе анализа основное внимание уделяется повышению ценности результатов процесса и снижению стоимости и времени выполнения действий.

Целью данной работы является изучение методов и средств реализации проекта описания процессов в организации и описание процессов Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского (СГУ).

На основе поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить методы и средства реализации проекта описания процессов в организации;

- проанализировать нормативную документацию СГУ по описанию процессов;

- провести табличное и графическое описание процесса СГУ «Управление имуществом комплексом»

- провести табличное и графическое описание процесса СГУ «Обеспечение безопасности»

Выпускная квалификационная работа содержит введение, два раздела основной части, заключение, список использованных источников.

Основная часть включает следующие разделы:

1. Методы моделирования бизнес-процессов.

2. Описание процессов СГУ имени Н.Г. Чернышевского.

Общий объем работы составляет 56 с., из них 14 рисунков, 4 таблицы, 32 использованных источника.

Основное содержание работы. Первый раздел работы посвящен анализу понятий моделирования процессов.

Бизнес-процесс определяется как логически заверченный набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий ее политику, направленную на достижение поставленных целей. Стандарт ISO 9000:2015 определяет процесс как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы, представляющие ценность для потребителя. В этом определении под процессом можно понимать любую деятельность, использующую определенные ресурсы (финансовые, материальные, человеческие, информационные) для преобразования входных элементов в выходные. Процесс включает одну или более связанных между собой процедур или функций, которые совместно реализуют некоторую задачу (обычно в рамках организационной структуры). Он может выполняться в пределах одной организационной единицы, охватывать несколько единиц или даже несколько

различных организаций.

Метод SADT (Structured Analysis and Design Technique) считается классическим методом процессного подхода к управлению [1].

С этим методом бизнес-модель должна выглядеть следующим образом:

1. Верхний уровень модели должен отражать только контекст системы
2. На втором уровне модели должны быть отражены основные виды деятельности (тематически сгруппированные бизнес-процессы) предприятия и их взаимосвязи.

3. Дальнейшая детализация бизнес-процессов осуществляется посредством бизнес-функций

4. Описание элементарной бизнес-операции осуществляется посредством задания алгоритма ее выполнения.

Метод SADT разработан Дугласом Россом (SoftTech, Inc.) в 1969 г. для моделирования искусственных систем средней сложности [2].

Основой модели IDEF3 служит так называемый сценарий процесса, который выделяет последовательность действий и подпроцессов анализируемой системы.

Как и в методе IDEF0, основной единицей модели IDEF3 является диаграмма. Другой важный компонент модели — действие, или в терминах IDEF3 «единица работы» (Unit of Work). Диаграммы IDEF3 отображают действие в виде прямоугольника. Действия именуются с использованием глаголов или отглагольных существительных, каждому из действий присваивается уникальный идентификационный номер [3].

Проанализировав программные средства описания процессов, используемые в России для моделирования и анализа бизнес-процессов, можно выделить следующие средства моделирования: Rational Rose, Oracle Designer, AllFusion Process Modeler (BPWin) и AllFusion ERwin Data Modeler (ERWin), ARIS, Power Designer, Business Studio [4].

Выбранные программы обладают критериями для российского рынка, такими критериями являются:

- устойчивое положение продукта на рынке
- распространенность
- доступность поддержки поставщика.
- доступность материалов по продукту.

Проведя их сравнительный анализ можно сказать что Business Studio будет наилучшем вариантов для российского потребителя по соотношению цена/возможности [5].

Второй раздел работы посвящен описанию процессов «Управление имуществом комплексом» и «Обеспечение безопасности».

При описании процессов университета в качестве метода совершенствования процесса было использовано картирование процесса, которое заключается в создании информационной карты процесса с последующим графическим описанием.

Перед началом табличного описания, были проанализированы основные положения, регламентирующие деятельность структурных подразделений, участвующих в процессах.

Табличное описание процессов «Управление имуществом комплексом» и «обеспечение безопасности» представлены в таблицах 1 и 2 соответственно.

Таблица 1 – табличное описание процесса «Управление имуществом комплексом»

1 Общие сведения		
Руководитель процесса: Проректор по эксплуатации и развитию имущества комплекса СГУ		
Назначение процесса: Обеспечение имущества комплекса объектами, соответствующим установленным требованиям и находящимся в рабочем состоянии		
2 Выходы процесса, их потребители и другие заинтересованные стороны		
Выход (результат) процесса	Потребители другие заинтересованные стороны	Требования к выходам процесса
Имущественный комплекс, соответствующий установленным требованиям и находящейся в рабочем состоянии.	Все структурные подразделения СГУ. Государство.	Требования СНиП, СанПиН и других нормативных документов. Требования потребителей и других заинтересованных сторон.

Продолжение таблицы 1

3 Входы процесса и их поставщики				
Вход процесса		Поставщики процесса		Требования к входам процесса
Заявки/служебные записки от структурных подразделений. Имущественный комплекс СГУ.		Все структурные подразделения СГУ. Государство		Требования СНиП, СанПиН и других нормативных документов.
4 Подпроцессы (функции), входы, выходы, управление и требуемые ресурсы				
Подпроцессы (функции)	Входы	Выходы, записи и данные	Регламентирующая документация	Требуемые ресурсы
1. Планирование деятельности	Заявки/служебные записки от структурных подразделений. Результаты внутренних и внешних проверок. Выход п.4	Цели в области качества. Планы (графики) работ.	СТО 0.06.01. Приказы Министерства образования и науки РФ. Приказы и распоряжения руководства СГУ.	Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Оргтехника и офисные принадлежности.
2 Эксплуатация имущественного комплекса	Выход п.1. Заявки/служебные записки от структурных подразделений. Имущественный комплекс СГУ.	Отремонтированные объекты. Благоустроенная территория СГУ. Бесперебойное обеспечение зданий и помещений университета электроэнергией, теплом, газом, водой. Помещения (в которых была проведена уборка). Отчет о выполнении заявок.	Приказ от 27 декабря 2011 года № 613. СНиП III-10-75 СанПиН 2.4.2.1178-02. П 4.15.12. П 4.15.02. П 4.15.03. П 4.15.04. П 4.15.05. П 4.15.09. П 4.15.01. Приказы и распоряжения руководства СГУ.	Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Оргтехника. Инструменты. Материалы. Оборудование. Принадлежности для уборки. Автотранспортное хозяйство.
2.1 Текущий ремонт имущественного комплекса университета	Выход п.1: Планы (графики) работ. Заявки/служебные записки от структурных подразделений. Имущественный комплекс СГУ.	Отремонтированные объекты. Акты выполненных работ.	Приказ от 27 декабря 2011 года № 613 П 4.15.12.	Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Инструменты. Материалы.

Продолжение таблицы 1

2.2 Благоустройство прилегающих территорий университета	Выход п.1: Планы (графики) работ. Территория СГУ. Приказы и распоряжения руководства СГУ.	Отчет о благоустроенных территориях. Благоустроенная территория СГУ.	Приказ от 27 декабря 2011 года № 613 СНИП Ш-10-75. П 4.15.12.	Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Оргтехника. Материалы. Инструменты.
2.3 Обслуживание систем снабжения (систем тепловодоснабжения, вентиляции, электросети, энергоснабжения и т.д.) и опасных производственных объектов.	Выход п.1: Планы (графики) работ (план производства и потребления СГУ электроэнергии) Заявки/служебные записки структурных подразделений. Системы снабжения.	Бесперебойное обеспечение зданий и помещений университета электроэнергией, теплом, газом, водой. Акты (о ремонте систем производственных объектов, о потребляемой электроэнергии, комплексных испытаний и приемки систем снабжения в эксплуатацию). Аттестационные листы. Системы снабжения.	П 4.15.02. П 4.15.03. П 4.15.04. П 4.15.05. Устав СГУ. Правила внутреннего распорядка СГУ. Приказы и распоряжения руководства СГУ.	Отдел по энергетике. Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Оргтехника. Инструменты. Материалы.
2.4 Уборка помещений	Выход п.1: Планы (графики) работ (график уборки помещений). Помещения.	Помещения (в которых была проведена уборка).	П 4.15.09 . СанПиН 2.4.2.1178-02.	Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Инструменты. Материалы.
2.5 Транспортное обеспечение	Выход п.1: Планы (графики) работ. Заявка на транспортное обслуживание. Путевой лист.	Отчет о выполнении заявок. Заполненный путевой лист.	П 4.15.09. П 4.15.01.	Автотранспорт. Автотранспортное хозяйство (АТХ). Оргтехника.
3 Развитие имущественного комплекса	Выход п.1: План (графики) работ. Договор (соглашение) со сторонними организациями. Список имущества, закрепленного за СГУ.	Имущественный комплекс (соответствующий установленным требованиям и находящийся в рабочем состоянии). Полная и достоверная информация об имуществе, закрепленном за СГУ.	Устав СГУ. П 4.23.01. П 4.92.01.	Отдел ремонтно-строительных работ. Отдел по техническому учету объектов имущественного комплекса. Оргтехника и офисные принадлежности.
3.1 Управление работами по капитальному строительству, ремонту	Выход п.1: План (графики) работ. Договор (соглашение) со сторонними организациями. Проектно-сметная документация.	Имущественный комплекс (соответствующий установленным требованиям и находящейся в рабочем состоянии). Акт о выполненных работах.	Устав СГУ. П 4.23.01. П 4.15.12.	Отдел ремонтно-строительных работ. Оргтехника.

Продолжение таблицы 1

3.2 Учет объектов имущественного комплекса	Выход п.1: План (графики) работ. Список имущества, закрепленного за СГУ. Список нарушений (выявленных контрольной комиссией). Реестр актов проверок (проводимых Минобрнауки России, органами Росимущества, иными контрольными органами в отношении недвижимого имущества). Реестр протоколов комиссии СГУ (по рассмотрению вопросов использования и распоряжения федеральным имуществом, закрепленным за СГУ).	Полная и достоверная информация об имуществе, закрепленном за СГУ. Планы по устранению нарушений (выявленных контрольной комиссией). Планы по устранению нарушений. Материалы по рассмотрению вопросов использования и распоряжения федеральным имуществом. Мониторинг использования СГУ недвижимого имущества.	Устав СГУ. П 4.23.01. П 4.92.01.	Отдел по техническому учету объектов имущественного комплекса. Оргтехника.
4 Анализ и улучшение деятельности	Выход п.2,3.	Отчет о проделанной работе.	Приказы и распоряжения руководства СГУ. П 4.23.01. СТО 0.06.07.	Управление по эксплуатации имущественного комплекса. Оргтехника и офисные принадлежности

5 Оценка результативности процесса

Цели процесса	Показатели целей процесса	Измеряемые значения показателей целей процесса	Единицы измерения	Способ измерения	Вес показателя цели (d_{ij})	Вес цели (p_i)
1. Анализ эксплуатации имущественного комплекса	Качество деятельности по эксплуатации имущественного комплекса.	Количество отремонтированных объектов. Количество благоустроенных территорий СГУ. Количество бесперебойно обеспеченных зданий и помещений университета системами снабжения.	шт	Подсчет		
2. Обеспечение развития имущественного комплекса	Интенсивность и качество развития имущественного комплекса	Доля объектов имущественного комплекса, соответствующих установленным нормам.	%	Подсчет		

Продолжение таблицы 1

3. Обеспечение улучшения имущественного комплекса	Успешность проведенных мероприятий по улучшению имущественного комплекса	Количество проведенных капитальных ремонтов.	шт	Подсчет		
---	--	--	----	---------	--	--

Таблица 2 – табличное описание процесса «Обеспечение безопасности»

1 Общие сведения				
Руководитель процесса: ректор СГУ				
Назначение процесса: обеспечение безопасных и комфортных условий жизнедеятельности, исключающих возникновение ущерба жизни и здоровью персонала и обучающихся в процессе нахождения в университете, а также обеспечение безопасности и сохранности зданий, помещений, материальных ценностей университета, предупреждение чрезвычайных обстоятельств				
2 Результаты процесса и их потребители				
Выход (результат) процесса	Потребитель результатов процесса	Требования потребителей к выходам (результатам) процесса		
Производственная среда, обеспечивающая безопасные и комфортные условия жизнедеятельности, исключающие возникновение ущерба жизни и здоровью персонала и обучающихся в процессе нахождения в университете, а также обеспечение безопасности и сохранности зданий, помещений, материальных ценностей университета, предупреждение чрезвычайных обстоятельств Обученные работники и обучающиеся	Работники СГУ Обучающиеся Все структурные подразделения университета	Соответствие условий труда и учебы законодательным и нормативным требованиям Правила внутреннего трудового распорядка Рабочая программа обучения работников СГУ в области ГО Рабочая программа обучения личного состава НФ СГУ П 7.22.03 – 2009 П 7.22.01 – 2009 П 7.22.02 – 2010		
3 Входы процесса и внешние поставщики				
Вход процесса	Поставщик процесса	Требования к входам		
Сотрудники СГУ Обучающиеся Информация по ОТ, ООС, ГО и ЧС Инфраструктура, материальные ценности	Государство Сторонние организации Все структуры и подразделения СГУ	Первичный медицинский осмотр работников, обучающихся Ознакомление с Уставом университета Правилами внутреннего трудового распорядка		
4 Подпроцессы или виды деятельности, входы и выходы, управление и требуемые ресурсы				
Подпроцессы или виды деятельности	Входы	Выходы, записи и данные	Регламентирующая документация	Требуемые ресурсы
1. Организация деятельности по обеспечению здоровых и безопасных условий труда, охране окружающей среды	Работники СГУ Обучающиеся Информация по ОТ и ООС	Производственная среда, удовлетворяющая законодательству РФ, требованиям и нормам ОТ и ООС Обученные работники и обучающиеся	ФЗ РФ, постановления, стандарты, нормы и правила Приказы СГУ Положение об ОЭБиОТ	Структурные подразделения ОЭБиОТ Оргтехника и офисное оборудование Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности
1.1 Планирование мероприятий в области ОТ и ООС	Требования законодательства РФ Выход п. 1.4 Отчеты о состоянии ОТ и ООС	Программа по созданию здоровых и безопасных условий труда и учебы СГУ Раздел ОТ в коллективном договоре Цели в области качества	ФЗ РФ, постановления, стандарты, нормы и правила Приказы СГУ Положение об ОЭБиОТ	Структурные подразделения ОЭБиОТ Оргтехника и офисное оборудование

Продолжение таблицы 2

1.2 Контроль соблюдения норм и требований ОТ и ООС, организация работ по ОПФ и ВПФ	Проекты договоров Выходы из п. 1.1: Программа по созданию здоровых и безопасных условий труда и учебы СГУ Раздел ОТ в коллективном договоре	Протоколы проверок, предписания, акты Договоры Протоколы лабораторного контроля Акты выполненных работы Перечень ОПФ и ВПФ	ФЗ РФ, постановления, стандарты, нормы и правила Приказы СГУ	Структурные подразделения ОЭБиОТ Оргтехника и офисное оборудование
1.3 Анализ НС и ПЗ на производстве	Информация о НС и ПЗ Акт (заключительный по медосмотру)	Аналитическая справка (при наличии НС и ПЗ) Рекомендации по улучшению условий труда и учебы	ФЗ РФ, постановления, стандарты, нормы и правила Приказы СГУ	Структурные подразделения ОЭБиОТ Оргтехника и офисное оборудование
1.4 Мониторинг, измерение и анализ	Выходы из п. 1.1; 1.2; 1.3	Отчеты о состоянии ОТ и ОСС (для руководителя процесса и внешних организаций)	Положение об ОЭБиОТ	ОЭБиОТ Оргтехника и офисное оборудование
2. Обеспечение безопасности студентов и работников университета, организация охраны материальных ценностей	Работники СГУ Обучающиеся Имущество	Работники СГУ Обучающиеся Сведения о возникновении правовых нарушений на объектах университета Отчеты о проделанной работе (ежемесячные, квартальные, годовые)	Правила внутреннего распорядка Правила проживания в общежитии П 7.57.01 – 2011 П 4.23.01 – 2013 П 7.65.01 – 2011 П 7.74.02 – 2011	Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности. Инструктора по организации службы безопасности СГУ
2.1 Планирование проведения работ по антитеррористической защищенности университета	Паспорт антитеррористической защищенности объектов Работники СГУ Обучающиеся Имущество	Работники СГУ Обучающиеся Защищенные объекты	П 7.57.01 – 2011 Комплексный план по противодействию терроризма на территории РФ	Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности.
2.2 Организация пропускного режима	Сторожа, вахтеры учебных корпусов График дежурств сторожей по учебным корпусам; Журнал приёма-сдачи дежурства	График дежурств сторожей по учебным корпусам; Заполненные журналы приёма-сдачи дежурства.	П 7.57.01 – 2011 Должностные инструкции работников	Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности Сторожа учебных корпусов.
2.3 Учет передачи ключей от аудиторий, поддержание мер охранной сигнализации и видеонаблюдения в университете, поддержание внутреннего распорядка в университете	Сторожа учебных корпусов Журнал учета передачи ключей Пульт охранной сигнализации	Журнал выдачи ключей и снятия помещений с сигнализации рабочем месте	П 7.57.01 – 2011 Должностные инструкции работников Должностные инструкции дежурных по общежитиям;	Сторожа учебных корпусов; Дежурные пульта охранной сигнализации; Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности
2.4 Мониторинг, измерение и анализ	Выходы из п. 2.0; 2.1; 2.2; 2.3	Отчеты о состоянии внутриобъектового режима (для руководителя процесса и внешних организаций)	П 7.57.01 – 2011	Оргтехника и офисное оборудование

Продолжение таблицы 2

3 Обеспечение Гражданской обороны при чрезвычайных ситуациях	Работники СГУ Обучающиеся Имущество	Обученные работники СГУ и обучающиеся	Порядок ведения ГО СГУ П 7.27.02 – 2013 П 7.22.03 – 2009 П 7.22.02 – 2010	Ректор Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности
3.1 Организация планирования и проведения мероприятий по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Работники СГУ Обучающиеся Имущество Инструкции ГО и ЧС Приказы	План действий в условиях ГО и ЧС Обученные работники СГУ и обучающиеся	Порядок ведения ГО СГУ П 7.27.02 – 2013 П 7.22.03 – 2009 П 7.22.02 – 2010	Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности Сотрудники штаба по делам ГО и ЧС
3.2 Организация создания и поддержания в состоянии постоянной готовности к использованию технических систем управления гражданской обороной, системы связи и системы оповещения объектового звена СГУ ФП РСЧС	Противопожарная сигнализация Система громкой связи Выходы из п. 3.1	Техническая система управления гражданской обороной	Порядок ведения ГО СГУ П 7.27.02 – 2013 П 7.22.03 – 2009 П 7.22.02 – 2010	Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности Сотрудники штаба по делам ГО и ЧС
3.3 Организация обучения работников и обучающихся университета способом защиты от опасностей, при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Выходы из п 3.2 График проведение объектовых тренировок по предупреждению и ликвидации ЧС Приказ о проведении тренировок План проведения тренировок Работники СГУ Обучающиеся Имущество	План действий в условиях ГО и ЧС Отчеты о проведении учений и тренировок по ГО и ЧС Обученные работники и обучающиеся	Порядок ведения ГО СГУ П 7.27.02 – 2013 П 7.22.03 – 2009 П 7.22.02 – 2010 Положение об обучении Рабочая программа обучения работников СГУ в области ГО Рабочая программа обучения личного состава НФ СГУ	Сотрудники штаба по делам ГО и ЧС Работники университета и обучающиеся
3.4 Создание резервов материальных и финансовых ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Материальные и финансовые ресурсы	Резервы материальных и финансовых ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Порядок ведения ГО СГУ П 7.27.02 – 2013 П 7.22.03 – 2009 П 7.22.02 – 2010	Начальник управления гражданской обороны и внутриобъектовой безопасности Сотрудники штаба по делам ГО и ЧС

Продолжение таблицы 2

3.5 Мониторинг, анализ и измерение деятельности структурных подразделений университета в области гражданской обороны, защиты работников и обучающихся от чрезвычайных ситуаций	Выходы из п. 3.0; 3.1; 3.2; 3.3; 3.4;	Отчеты об обеспечении Гражданской обороны при чрезвычайных ситуациях (для руководителя процесса и внешних организаций)	П 7.27.02 – 2013 П 7.22.03 – 2009 П 7.22.02 – 2010	Сотрудники штаба по делам ГО и ЧС Оргтехника и офисное оборудование
--	---------------------------------------	--	--	--

5 Оценка результативности процесса

Цели процесса	Показатели целей процесса	Измеряемые значения показателя целей процесса	Единицы измерения	Способ измерения	Вес показателя цели (d_{ij})	Вес цели (P_i)
1. Обеспечить координацию работ оп соблюдению требований и норм ОТ и природоохранного законодательства	Уровень соответствия условий деятельности установленным требованиям и нормам по ОТ Уровень соответствия деятельности требованиям природоохранного законодательства РФ	Количество проверок «на месте» Выполнение запланированных мероприятий по ОТ Выполнение запланированных мероприятий по ООС Число обученных по безопасности труда Своевременность проведения инструктажа по ОТ на рабочем месте	Шт. Шт. Шт. Чел. %	Текущий контроль Наблюдение на месте		
2. Обеспечить безопасность студентов и сотрудников университета и материальных ценностей	Успешность проведенных мероприятий по антитеррористической безопасности Обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов в СГУ Обеспечение сохранности имущества СГУ Обеспечение надежной технической защиты объектов СГУ от противоправных посягательств	Доля проведенных мероприятий от запланированных Доля выявленных несоответствий Количество обученных работников и обучающихся	% % Чел.	Текущий контроль Наблюдение на месте		

Продолжение таблицы 2

3. Обеспечить гражданскую оборону при чрезвычайных ситуациях	Обеспечение мероприятий гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Обеспечение мероприятий по поддержанию устойчивого функционирования СГУ в военное и мирное время при возникновении чрезвычайных ситуаций Обеспечение создания и поддержания в состоянии постоянной готовности к использованию технических средств управления гражданской обороной, связи и локальной системы оповещения объектовым звеном СГУ	Доля проведенных мероприятий от запланированных Доля выявленных несоответствий Количество обученных работников и обучающихся	% % Чел.	Текущий контроль Наблюдение на месте		
--	--	--	----------------	---	--	--

В заключении представлены основные результаты, полученные в ходе выполнения выпускной квалификационной работы. Эти результаты имеют практическую направленность и могут быть использованы для: табличное и графическое описание процессов были использованы для разработки проектов стандартов СГУ:

- «Управление имущественным комплексом»
- «Обеспечение безопасности»

Проекты стандартов переданы в центр менеджмента качества СГУ для последующего согласования и представления на утверждение.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В АВТОРЕФЕРАТЕ

- 1 Черемных, С. В. Структурный анализ систем: IDEF-технологии / С. В. Черемных. М. : Финансы и статистика, 2001. 238 с.
- 2 Марка, Д. А. Методология структурного анализа и проектирования / Д. А. Марка. М. : МетаТехнология, 1993. 240 с.
- 3 IDEF3 [Электронный ресурс] // Википедия [Электронный ресурс] : [сайт]. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/IDEF3> (дата обращения: 7.05.2017). Загл. с экрана. Яз. рус.
- 4 Моделирование бизнес процессов [Электронный ресурс] // Менеджмент качества [Электронный ресурс] : [сайт]. URL: <http://www.kpms.ru/Automatization/BPM.htm> (дата обращения: 17.05.2017). Загл. с экрана. Яз. рус.
- 5 Анализ современных средств моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] // Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : [сайт]. URL: <http://www.reengine.ru/index.asp?Menu=2&Sub=2> (дата обращения: 17.05.2017). Загл. с экрана. Яз. рус.