

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

**Кафедра психологии личности**

Тема автореферата

«Исследование влияния экстремальной ситуации  
на ценностно-смысловую сферу личности  
(на примере вынужденных мигрантов с Украины)»

студента **4** курса  
направление подготовки **37.03.01** «Психология»

Факультет психологии

**Слепченко Анастасия Валерьевна**

Научный руководитель

_____	_____	Н.В. Власова
	подпись, дата	инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	Е.В. Рягузова
	подпись, дата	инициалы, фамилия

Саратов 2017

## ВВЕДЕНИЕ

Развитие цивилизации создает возможность возникновения крупных катастроф, терактов, всевозможных аварий и других экстремальных ситуаций, сопровождающихся ощущением беспомощности значительного числа людей перед бедствием. Травматичный опыт экстремальной ситуации определяет позицию личности к происходящему, а так же формирует ее отношение и способы преодоления последствий экстремальной ситуации.

Ценностно-смысловая сфера личности, пережившей экстремальную ситуацию, изучается в работах зарубежных и отечественных исследователей: Василюк Ф.Е., Зейгарник Б. В., Братусь Б. С., Леонтьев А.Н., Магомед-Эминов М. Ш., Мадди С., Прайс Р. и др.

Таким образом, **актуальность** предпринятого нами исследования затрагивает изучение ценностно-смысловой сферы личности, пережившей экстремальную ситуацию, и состоит в том, что травматический опыт, переживаемый человеком, с одной стороны, является болезненным для него, а с другой стороны может выступить побудительным началом к формированию новых смыслов.

**Целью** дипломной работы является рассмотрение психологических особенностей в ценностно-смысловой сфере личности, пережившей экстремальную ситуацию.

**Объектом** дипломной работы является личность, пережившая экстремальную ситуацию, **предметом** исследования данной дипломной работы является ценностно-смысловая сфера личности, пережившей экстремальную ситуацию.

Роль ориентировочной реакции в актуальном смысловом состоянии выполняет ценностно-смысловая ориентация личности – принятие человеком определенных убеждений, ценностей и стандартов (материальных, духовных), система его установок, предпочтений и целей, выражающаяся в поведении.

Наличие такого **противоречия** позволило сформировать проблему исследования: «Каким образом последствия пережитой экстремальной ситуации

вливают на адаптацию личности к окружающим условиям новой сложившейся действительности?»

**Гипотеза исследования.** Предполагается, что основной задачей деятельности психики в переработке последствий пережитой экстремальной ситуации в виде травматического опыта является не только смысловая переработка травмирующего события, но и его адекватное включение в смысловой контекст с формированием ценностного отношения личности.

Цель исследования может быть достигнута посредством решения следующих **задач:**

-осуществить анализ результатов теоретических и прикладных исследований влияния экстремальных ситуаций на личность.

-определить характер взаимосвязи между ценностно-смысловыми ориентирами личности и определенными последствиями пережитой экстремальной ситуации.

-определить специфику ценностно-смысловой сферы личности в зрелом возрасте (25 -45 лет).

-изучить особенности влияния экстремальной ситуации на ценностно-смысловую сферу личности в зрелом возрасте (25-45 лет).

**Методы исследования:** опросники, тесты, беседа.

**Психодиагностические методики:**

- психодиагностическая беседа с 2 группами людей: контрольной группой (25 человек) и эмпирической группой беженцев с Украины ( жертвы военного конфликта)

- Тест "Смысложизненные ориентации" (методика СЖО) Д. А. Леонтьева

- методика ИИСС (интегральный индекс социального самочувствия) Е.И. Головаха, Н.В. Панина, А.П. Горбачик.

**Эмпирической базой исследования** стали группа лиц (25 человек в возрасте от 25 до 45 лет) со среднестатистическим уровнем жизни, проживающих в России, а так же беженцы из Украины (26 человек), проживавшие в Саратове в таких социальных центрах как: Комплексный центр социального обслуживания населения города Саратова по Заводскому району (2-й Кавказский тупик, 7а), Центр

социальной помощи семье и детям города Саратова (ул. Зенитная, 14), а так же работающие беженцы, проживающие в Саратове в съемном жилье.

**Теоретическая значимость** и **новизна** работы определяется тем, что проведенное исследование вносит определенный вклад в понимание влияния экстремальных ситуаций на ценностно-смысловую сферу личности.

Эта проблема имеет большую **практическую значимость**, так как посттравматические стрессовые нарушения, полученные в результате возникновения экстремальной ситуации, в значительной степени влияют на психику человека.

Результаты проведенного исследования могут быть применены в области таких прикладных наук, как: психология экстремальных ситуаций, психология общественного порядка и безопасности в рамках юридической психологии, экзистенциальная психология и др.

Структура работы обусловлена предметом, целью и задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав и заключения.

Введение раскрывает актуальность, определяет степень научной разработки темы, объект, предмет, цель, задачи и методы исследования, раскрывает теоретическую и практическую значимость работы.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты проблематики влияния экстремальных ситуаций на ценностно-смысловую сферу личности, а так же особенности влияния экстремальных ситуаций на психическое и психофизиологическое состояние человека, во второй главе освещены результаты проведенного эмпирического исследования влияния экстремальных ситуаций на ценностно-смысловые ориентиры личности на примере беженцев с Украины, в заключении подводятся итоги исследования, формируются окончательные выводы по рассматриваемой теме.

## Глава 1 Теоретические аспекты исследования влияния экстремальных ситуаций на ценностно-смысловую сферу личности

**Экстремальная ситуация** (лат. *extremum* - крайнее, предельное; *situatio* - положение) – это совокупность условий и обстоятельств, выходящих за рамки обычных, которые затрудняют или делают невозможной жизнедеятельность индивидов или социальных групп.

В теоретическом аспекте психологии экстремальных ситуаций значительное внимание уделяется разбору, анализу и классификации всевозможных психических феноменов, возникающих у потерпевших, ликвидаторов последствий и иных участников экстремальных ситуаций. В частности психологические феномены, возникающие в рамках воздействия чрезвычайных условий, описываются в литературе под таким названием как посттравматический стрессовый синдром или посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Изучаются многообразие отрицательных психических состояний, возникающих вследствие влияния экстремальных обстоятельств: стресс, перенапряжение, фрустрация (переживания неудачи), подавленность, кризис, депривация (недостаток впечатлений), конфликт и противоречия.

Экстремальная ситуация опасна для жизни и здоровья, негативна для функционирования психики человека. Новые обстоятельства, в которых может оказаться человек, прежде всего, вызывают у него психологическое и эмоциональное перенапряжение. Как итог, у некоторых это сопровождается мобилизацией внутренних скрытых сил и ресурсов; у остальных же – разладом или даже прекращением работоспособности, изменениями в сторону ухудшения самочувствия и здоровья в общем, физиологическими и психологическими стрессовыми расстройствами.[ 1 ]

Абсолютно во всех сложных обстоятельствах главную значимость играет моральная закалённость и психическое состояние человека. Они показывают подготовленность к осознанным, убедительным и продуманным действиям в любых критических ситуациях. В жизни людей часто возникают сложные обстоятельства.

Принципиально важно, чтобы человек нашел выход из такого рода ситуации, сохранив при этом высокую степень и результативность своей деятельности, невзирая на непростую ситуацию деятельности и возникновение моральных и психических нагрузок. [12 ]

Интенсивные эмоциональные переживания (боязнь, паника, уныние, ужас) могут препятствовать нормальному восприятию реальности, адекватной оценке ситуации, мешая рациональному подходу к поиску решений и определению адекватного выхода из стрессовой ситуации. Эти моменты, отражающие феноменологию психической деятельности человека в кризисе, оказываются в центре изучения практически ориентированной области психологии экстремальных ситуаций.

Одна из задач мотивационной работы личности — формирование условий для осуществления жизнедеятельности, деятельности, действий, поступков. Базовым критерием деятельности является установление определенной самобытности, уместной фактической, определенной жизненной ситуации.

Положительно-отрицательная природа экстремальности отражается, в первую очередь, в своеобразии мотивации человека. В экстремальной ситуации преобладают актуальность две мотивационные формы: сохранение бытия в ситуации угрозы небытия и становление бытия несмотря на угрозу небытия. Два основных типа мотивации — мотивация выживания (рекурсивная) и мотивация роста (трангрессивная) — обоюдно скрещиваются и переплетаются. В экстремальной ситуации также приобретает значимость допустимость деструкции, и желание проявлять человечность. Экстремальная ситуация характеризуется близким контактом человеческого и нечеловеческого, не только давления и принуждения, мученичества, но и выдержки, мужества, крепости духа, а кроме того солидарности и благотельности. [ 21 ]

## Вывод по Главе 1

Рассмотрение понятия экстремальности (экстремальных ситуаций) с позиции феномена влияния, как на психофизиологическую составляющую человека, так и на его ценностно-смысловые жизненные ориентиры, позволяет более обширно оценить масштабы и вектор воздействия на смысловую сферу человека в целом.

Основной вывод теоретического исследования заключается в том, что экстремальный опыт, это такой опыт, который выходит за пределы обыденного ежедневного существования человека, это опыт, который образуется «на стыке» повседневного и неповседневного жизненного опыта личности, что так же означает своего рода «столкновение» смыслов.

Так же можно сделать вывод, что экстремальность не может сводиться исключительно к негативности, так как имеет ряд позитивных значений для человека:

- стресс, который испытывает человек в процессе нахождения в экстремальной ситуации, способен значительно укрепить защитные функции организма, другими словами, повысить иммунитет.

- в экстремальных обстоятельствах, в момент борьбы за свое существование или существование своих близких, как правило, человек склонен проявлять смелость, отвагу, выдержку, мужество, отзывчивость в удвоенном объеме, что, несомненно, является огромным плюсом со всех сторон и для всех участников экстремальной ситуации.

- полученный экстремальный опыт способен в разы повысить стрессоустойчивость человека в будущем.

## Глава 2 Эмпирическое исследование влияния экстремальных ситуаций на ценностно-смысловые ориентиры вынужденных мигрантов с Украины.

Согласно выдвинутой нами гипотезе, основной задачей деятельности психики человека в переработке последствий пережитой экстремальной ситуации в виде травматического опыта является не только смысловая переработка травматического события, но и его адекватное включение в смысловой контекст с формированием ценностного отношения личности.

Исходя из гипотезы, обозначим **задачу** эмпирической части дипломной работы: «Исследование в области смысложизненных ориентаций, личностных смыслов и эмоционально-оценочной реакции на социальные изменения на примере вынужденных мигрантов с Украины»

Важной **целью** практического исследования является получение необходимой информации с помощью выбранных методик, отвечающих основным методическим требованиям.

Для самостоятельного исследования этой проблемы были выбраны такие надежные и валидные методики, как:

- Тест смысложизненных ориентаций (методика СЖО), разработанная Леонтьевым Д. А.

- Методика измерения социального самочувствия: тест ИИСС (Интегральный индекс социального самочувствия). Его авторы: Головаха Е.И., Панина Н.В., Горбачик А. П.

В качестве испытуемых была взята выборка из представителей вынужденных мигрантов, проживающих в центрах социальной помощи

г.

Саратова.

Для проведения сравнительного анализа в качестве испытуемых выступала «контрольная» группа людей (не являющихся мигрантами), проживающих на территории России, имеющих статус граждан своей страны, трудоспособных, в возрасте от 25 до 45 лет мужчин и женщин.

На первом этапе исследования испытуемым обеих групп был предложен тестовый материал. Предлагалось внимательно изучить вопросы тестов и ответить на необходимое количество тестовых вопросов.

Общее количество участников исследования составило 51 человек, из них 32 женщины и 19 мужчин.

На первом этапе мы поместили данные всех испытуемых в сводную таблицу для получения средних значений параметров, а так же их отклонений и значений максимум и минимум.

1. «Цели в жизни» - среднее значение  $\approx 32,3$  баллов.
2. «Процесс жизни» - среднее значение  $\approx 29,6$  баллов.
3. «Результативность жизни» - среднее значение  $\approx 25$  баллов.
4. «Локус контроль-Я». – среднее значение  $\approx 21,1$  балл.
5. «Локус контроль-жизнь» - среднее значение  $\approx 30$  баллов.
6. Общий показатель ОЖ – среднее значение  $\approx 102$  балла

Далее представим полученные аналогичным образом средние значения и стандартное отклонение субшкал и общего показателя СЖО вынужденных мигрантов с Украины.

1. «Цели в жизни» - среднее значение  $\approx 32,69$  баллов.
2. «Процесс жизни» - среднее значение  $\approx 28,0$  баллов.
3. «Результативность жизни» - среднее значение  $\approx 24,03$  баллов.
4. «Локус контроль-Я». – среднее значение  $\approx 20,15$  балл.
5. «Локус контроль-жизнь» - среднее значение  $\approx 28,65$  баллов.
6. Общий показатель ОЖ – среднее значение  $\approx 100$  балла

Полученные нами сведения демонстрируют, что общий показатель осмысленности жизни испытуемых ниже согласно стандартизированному показателю теста СЖО. Невысокие значения по субшкалам «цель» и «процесс жизни» говорят о существовании кризиса в системе ценностей, установок и устремлений личности, определяющих направленность жизни в целом. Испытуемые не удовлетворены нынешним процессом жизни, который им кажется малоосмысленным и малоценным.

Для сравнения представим средние значения и стандартное отклонение субшкал и общего показателя СЖО среднестатистических жителей России.

1. «Цели в жизни» - среднее значение  $\approx 31,88$  балл
2. «Процесс жизни» - среднее значение  $\approx 31,4$  балл
3. «Результативность жизни» - среднее значение  $\approx 26,08$  баллов
4. «Локус контроль-Я». – среднее значение  $\approx 22,08$  балла
5. «Локус контроль-жизнь» - среднее значение  $\approx 31,64$  балл
6. Общий показатель ОЖ – среднее значение  $\approx 104$  балла.

Полученные данные, свидетельствуют о том, что общий показатель осмысленности жизни, так же как и у группы вынужденных мигрантов с Украины, ниже стандартизированного показателя данной методики. Незначительные различия по баллам всех шкал обеих групп, показывают нам, что вынужденная миграция, хоть и является травмирующим фактором для человека, все же не вносит слишком весомый диссонанс в смысложизненные ориентации.

Далее исследуем среднее значение по методике ИИСС (Социальное самочувствие). По этой методике значение «88» баллов является условным нулем между положительным и отрицательным индикаторами социального самочувствия. Полученные нами средние значение  $\approx 87$  баллов свидетельствуют об оптимальном уровне удовлетворения всех испытуемых.

Однако уровень социального самочувствия вынужденных мигрантов с Украины несколько ниже уровня социального самочувствия граждан России, (85 и 89 соответственно), что свидетельствует о несколько низкой оценке своего социального благополучия в обществе.

На втором этапе нами был проведен общий корреляционный анализ между показателями методики СЖО и методики ИИСС, а так же отдельно для группы «Украина» и группы «Россия».

Шкала «Процесс жизни» (методика СЖО) коррелирует со шкалой «интегральный индекс социального самочувствия» (методика ИССС) для всех групп  $r=0,387$  значимо при  $p \leq 0,05$ ,  $r_{\text{крит}}=0,276$  и  $p \leq 0,01$   $r_{\text{крит}}=0,358$ ).

Таким образом, ориентация на жизнь как процесс увеличивает уровень удовлетворенности социальным положением в обществе.

Для группы «Россия» характерно наличие зависимости между восприятием себя как сильной независимой личности (шкала СЖО Локус контроля я – хозяин жизни) и удовлетворённостью ситуацией в стране  $r=0,498$  (значимо при  $p \leq 0,05$ ,  $r_{\text{крит}}=0,396$  и  $p \leq 0,01$   $r_{\text{крит}} = 0,505$ ), в то время как для группы «Украина» такая взаимосвязь не выражена и находится вне зоны достоверной значимости:  $r=0,299$  ( $r_{\text{крит}}=0,423$  при  $p \leq 0,05$  и  $r_{\text{крит}} = 0,537$   $p \leq 0,01$ ).

Кроме того, так же был проведен сравнительный анализ зависимости социального самочувствия, смысложизненных ориентаций от пола, семейного положения и образования. Выяснилось, что для женщин характерно более осмысленное отношение к жизни в плане целей на будущее. Так же женщины имеют более стойкие убеждения в том, что человек способен контролировать свою жизнь, свободно принимать решения и воплощать задуманное в жизнь.

Испытуемые с высшим образованием отличаются от испытуемых со средне-специальным образованием только тем, что имеют более целенаправленное отношение к жизни.

При сравнении испытуемых с разным семейным положением (Женаты/замужем, холосты или разведены), было выявлено следующее: -Люди, находящиеся в браке практически по всем показателям имеют более высокие результаты.

## Заключение

На сегодняшний день ценностно-смысловая сфера человека подвержена разного рода влияниям. В условиях социальной нестабильности, социокультурной трансформации, незащищенности, а порой и экстремальных изменений в обществе она вынуждена модифицироваться и далеко не всегда в положительную сторону.

Полученные нами результаты эмпирического исследования привели к следующим выводам:

1. Даже не беря во внимание условия и места проживания, нынешний уровень социальной удовлетворенности жизнью людей в целом низкий и на это стоит обратить внимание органов, контролирующих качество жизни населения.

2. Так же прослеживается определенная тенденция упаднических настроений в обществе. Как в России, так и на Украине люди не ощущают себя хозяевами своих собственных жизней, они не уверены в завтрашнем дне и не верят в достижение поставленным ими целей.

3. Нами предполагалось, что вынужденная миграция является достаточно стрессогенным фактором и способна в значительной степени повлиять на ценностно-смысловую сферу жизни человека. Однако, в ходе исследования, выяснилось, что изменения в этой сфере незначительны, что может говорить нам о следующем факте: «Ценностно-смысловая сфера жизни человека – это крайне устойчивый феномен. Это своеобразный «мост» между субъективным миром личности и объективной действительностью и не представляется возможным ее быстрая трансформация в связи с резкими, пусть и стрессовыми обстоятельствами пережитой экстремальной ситуации.

В ходе исследования выяснились факты, представляющие интерес и новизну исследования, изучение которых даст возможность для формирования новых методов и способов оказания психологической помощи людям, вынужденным приспособливаться к измененным условиям, в состоянии полной или частичной неопределенности. Перспективы дальнейшего исследования, на наш взгляд, связаны, прежде всего, с изучением гендерных и возрастных особенностей

личности, для выявления новых фактов, которые послужат хорошей основой для новых научных трудов.

### Список использованной литературы

1. Александровский Ю.А., Лобастов О.С., Спивак Л.И., Щукин Б.Н. «Психогении в экстремальных условиях» - М.: Медицина, 1991.-115 с.

2. Баранов Ю.А., Мухин А.П., Решетников М.М., Чермянин С.В. Психофизиологические аспекты состояния, поведения и деятельности пострадавших в очаге стихийного бедствия // Психологический журнал АН СССР. – 1989. – Т. 10, № 4. – С. 125–129

3. Белов С. В., Девясилов В. А., Козьяков А. Ф. и др. Безопасность жизнедеятельности. – М.: Высшая школа, НМЦ СПО, 2000. – 343 с.

4. Березин Ф.Б. Психическая и психозифиологическая адаптация человека.-Л.: Наука, 1988.-270 с.

5. Бершедова Л.И. «Психологическая готовность человека к экстремальным жизненным ситуациям»// Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. Выпуск № 7 (123), 2013, с. 105-110

6. Бодров В. А. Информационный стресс: Учебное пособие для вузов. – М.: ПЕР СЭ, 2000. – 352 с.

7. Вандышев А.Р. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф: Учебное пособие. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006 – 320 с.

8. Васильев В.Н. Здоровье и стресс. - М.: Знание, 2007. – 160 с.

9. Власова Н.В. Этническая идентичность и социальное самочувствие личности в условиях трансформации социокультурной среды./Журнал «Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия «Философия. Психология. Педагогика», выпуск №2 /том 16/ 2016, с 186-190

10. Головаха Е.И., Горбачик А.П., Панина Н.В. Измерение социального самочувствия: тест ИИСС. - Социология: 4М, 1998, №10.
11. Горева И.А., Потапаева О.П., Юрковец Н.В., Юшкова Е.А./Журнал «Актуальные проблемы авиации и космонавтики», Из-во «Сибирский государственный аэрокосмический университет им. Акад. М.Ф. Решетнева» (Красноярск), том 2, №11, 2015, с. 27-29
12. Григорьева М.В. Конспект лекций. «Психология труда» - М.: Высшее образование, 2006. – 192 с.
13. Гуренкова Т.Н., Елисеева И.Н., Кузнецова Т.Ю., Макарова О.Л., Матафонова Т.Ю., Павлова М.В., Шойгу Ю.С., под общей ред. Шойгу. Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных.- М.: Смысл, 2007. - 319 с.
14. Карачева Е.А. Особенности мотивации самосохранения в экстремальной ситуации//Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), №12(44), 2014. - <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-motivatsii-samosohraneniya-v-ekstremalnoy-situatsii/>, дата обращения: 10.02.2017
15. Кожевников Т.С. Значение морально-психологических качеств в развитии самообладания. [Электронный ресурс] <http://www.b17.ru/article/20151/>., дата обращения: 03.02.2017
16. Кручек М.М , Молчанова Е. В./ Исследование медико-демографических процессов в регионах России методом регрессионного анализа по панельным данным/ Регион. экономика: теория и практика. - 2013. - № 18. - С. 41-50
17. Кураев Г.А., Пожарская Е.Н. Психология человека: Курс лекций. Ростов-на-Дону: УНИИ валеологии РГУ, 2002. - 232 с.
18. Леонтьев Д.А. Тест смысложизненных ориентаций (СЖО). 2-е изд. — М.: Смысл, 2000. — 18 с.
19. Магомед-Эминов М.Ш. Онтологическая концептуализация феномена экстремальности // Вестник Московского университета. Серия 14.Психология.- 2014.- №3 -с.79-91.

20. Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
21. Масалов С.А. Психологическая готовность сотрудников частных охранных предприятий к экстремальным ситуациям.: диссертация на соискание ученой степени, канд. псих. наук. - 19.00.13: защищена: 31.07.2007., Тамбов 2007
22. Наследов А.Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках. – СПб.: Питер, 2005 – 416 с
23. Осухова Н.Г. Человек в экстремальной ситуации: теоретические интерпретации и модели психологической помощи./Журнал «Развитие личности» №3, 206, с. 152-166
24. Селье Г. Стресс без дистресса. [Электронный ресурс]/ [http://www.pseudology.org/health/Selie\\_Ganz\\_Stress2.pdf/](http://www.pseudology.org/health/Selie_Ganz_Stress2.pdf/),  
дата обращения: 16.01.2016
25. Семенова И.А. Психология экстремальных ситуаций: учеб. Пособие/ сост. И.А. Семенова. – Ульяновск: УВАУ ГА(И), 2012. – 138 с.
26. Солдатова Г. У., Шайгерова. Человек в экстремальных условиях. Психологическая адаптация вынужденных мигрантов./ Психологический журнал. Том 23, №4, 2002, с.66-67
27. Холостова Е.И. Безопасность жизнедеятельности, М.: «Дашков и К°», 2013.- 456 с.
28. Исследование различных показателей ценностно-смысловой сферы студентов механического, психологического и экономического [Электронный ресурс] / ХII Студенческая международная заочная научно-практическая конференция «Молодежный научный форум: гуманитарные науки». – Режим доступа. - <https://nauchforum.ru/node/3341> , свободный. (дата обращения: 11.02.2017).