

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра истории и прикладной социологии

КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬЕ

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 411 группы
направления 39.03.01 – Социология
Социологического факультета
Смирновой Евгении Эдуардовны

Руководитель практики
доктор социологических наук, профессор _____ Л.С.Аникин
подпись, дата

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор _____ Д.В.Покатов
подпись, дата

Саратов 2017

Введение. Актуальность проблемы взаимодействия детей и родителей всегда была и остается одним из ключевых вопросов социологии коммуникаций. Несомненно, каждый родитель хочет воспитать своего ребенка достойным человеком, однако в процессе воспитания не редко возникает ряд трудностей, обусловленных разными аспектами коммуникации.

Безусловно, коммуникативный барьер возникает на разных стадиях взросления ребенка. В подростковом возрасте одни причины конфликтов между детьми и родителями сменяются другими. В этой связи возникает вопрос о роли коммуникаций в формировании подростка как личности.

В процессе коммуникации в семье возникают различные явления. Некоторые из них, возможно, не ярко выражены, однако имеют огромный вес в процессе общения. Это может быть не только словесное общение, а также невербальное общение. В этом виде коммуникативное взаимодействие между членами семьи происходит посредством жестов, мимики, то есть основным передатчиком информации становится непосредственно человек. Обозначенная проблема является актуальной, требующей дальнейшего изучения с точки зрения социологии и других общественных наук.

Причин для ссор и недомолвок среди родителей и детей очень много, тем более, если последние находятся в подростковом возрасте, когда происходит интенсивный духовный и физический рост. Однако в любой ситуации можно отыскать компромисс, прежде всего это зависит от взрослого, от его действий и поступков. Необходимо с пониманием относиться к переменам настроения своего ребенка, к его предпочтениям в музыке или одежде, или странным на ваш взгляд увлечениям. Возможно, стоит отказаться от некоторых запретов и ограничений, если то, что делает ваш ребенок, не является аморальным или запрещенным.

Родителям необходимо помнить, что ребенок – это, прежде всего личность, интересы которой нужно уважать, и они не всегда будут следовать вашим советам.

Авторы, занимающиеся проблемами взаимоотношений детей и родителей (Ю.Б. Гиппенрейтер, И.А. Логинова, Л.Г. Матвеева, О.Е. Смирнова, М.В. Быкова, Р.В. Овчарова, А.И. Антонов, А.Я. Варга, М. Земская, М.И. Лисина, Э. Эриксон, Т. Гордон, Е.П. Ильин, Т.Ф. Маслова) в своих исследованиях отводят важную роль опыту воспитания ребенка в конкретной культурной среде, семейным традициям и эмоциональному фону. Отношениям родителей к ребенку, а также делают акцент на основах формирования родительства, затрагивает психологическую сущность о представлении родительства и родительскую любовь как психологический феномен, раскрывает тему родительства и воспитания детей, а также приводит основные концепции воспитания детей.

Говоря об отношениях в семье, стоит обратить внимание на поколенческий аспект. Поколенческая проблематика, в которой также затрагивался вопрос коммуникативных барьеров, рассматривалась в работах ряда ученых (Г. Шуман, Ж. Скотт, К.Мангейм, В.В. Семенова, Н.В. Шахматова, М.Б. Глотов, Б. Дубин, Е.И. Иванова).

Вопросом коммуникаций и теоретическими вопросами коммуникативных барьеров занимались многие как зарубежные, так и отечественные авторы (А. В.Соколов, Р.Т. Крейг, Ю. Хабермас, М.М. Бахтин, В.П. Конецкая, Г.Г. Почепцов, И.П. Яковлев, В. Шепель, Л.В. Федотова, Ф.И. Шарков, К. Ясперс, М. Маккомбс, Д. Шоу, О.А. Карабанова).

В то же время проблематика коммуникативного барьера в семье изучена недостаточно на региональном уровне и требует тщательного всестороннего изучения в рамках социальных и гуманитарных наук.

В этой связи **целью** данного исследования является анализ коммуникативных барьеров в семье.

В связи с этим необходимо решить следующие **задачи**:

- проанализировать структуру, функции и понятие коммуникации;
- рассмотреть особенности межличностной коммуникации в семье;
- выявить спектр основных проблем, возникающих во взаимоотношениях между родителями и детьми;
- определить способы преодоления коммуникативных барьеров в Саратовских семьях.

Объектом данного исследования являются коммуникативные барьеры во взаимодействии родителей и детей.

Предмет данного исследования – социальные условия возникновения коммуникативных барьеров в семье.

В качестве эмпирической базы выступают результаты авторского социологического исследования, проведенного в г. Саратове на базе ЦРСИ СГУ имени Н. Г. Чернышевского¹, а также результаты вторичных социологических исследований, проведенных Институтом социологии РАН².

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников, приложения.

¹Смирнова Е.Э. Авторское социологическое исследование. Проведено зимой 2014 года методом раздаточного анкетирования. По бесповторной квотно - стратифицированной выборке опрошено 200 жителей г. Саратова в возрасте от 12 лет и старше.

² Кумачева О.В., Марьганова Е.А., Петрякова О.Л., Синельников А.Б. О современной семье и её воспитательном потенциале [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/files/File/Socis/2010-7/Kuchmaeva.pdf> (дата обращения 18.03.17). Заглавие с экр. Яз. рус.

Основное содержание работы. В рамках первого раздела «Теоретико-методологические основы исследования социальной коммуникации» проанализированы структура, функции и понятие коммуникации. Также рассмотрены особенности межличностной коммуникации в семье.

Одним из оперирующих понятий в данной работе является понятие коммуникации.

Одним из первых немецких ученых философов, кто обратился к понятию коммуникации и раскрыл его с философской точки зрения, был К. Ясперс. Он выделил два вида коммуникации: коммуникация как сообщаемость и экзистенциальная коммуникация.

Последователем философского учения К. Ясперса был другой выдающийся немецкий философ и социолог Ю. Хабермас. Главенствующим понятием коммуникации Ю. Хабермас называет понимание, или «общий взгляд на вещи». Цель коммуникации, по мнению ученого, заключается в достижении взаимопонимания с другим человеком.

Исследование коммуникации проводилось не только за рубежом. Одним из видных представителей социологии коммуникаций является А.В. Соколов. По его мнению коммуникация имеет свои отличительные черты от других процессов.

- В ней участвуют два субъекта, это могут быть как два разных человека, так и группа или общество в целом.
- Необходимо присутствие передаваемого объекта, которым может выступать материальный или нематериальный предмет.
- Для коммуникации характерна целесообразность, донесение определенного смысла.

Исходя из этого, А.В. Соколов дает определение – *коммуникация - это опосредованное и целесообразное взаимодействие двух субъектов.*

В настоящее время в науке о коммуникациях выделяется три типа, различающиеся по составу и количеству коммуникантов: межличностная, групповая, массовая. Более подробно стоит остановиться на рассмотрении межличностной коммуникации, которая представляет собой процесс обмена сообщениями и их интерпретация двумя или несколькими индивидами, вступившими в контакт друг с другом в работе Ф.И. Шаркова. Такая форма коммуникации является доминирующей в формировании и социализации личности.

В процессе формирования личности ребенка главную роль выполняют родители. Существует множество способов, как родители могут действовать, воспитывая ребенка: воздействовать, противодействовать, содействовать и взаимодействовать.

Также взаимоотношениями детей и родителей занимался Т. Гордон. Он создал концепцию чувственной коммуникации. В ней выделяются три основных навыка, которыми должен овладеть родитель:

- Активно слушать, т.е. уметь услышать все то, что ребенок хочет донести до родителей;
- Довести до сознания ребенка собственные слова, это умение выразить свои чувства таким способом и словами, чтобы ребенку было понятно;
- Использовать принцип «оба правы», значит, разговор не должен привести к конфликту и по его окончанию, оба участника должны остаться довольны результатом.

В процессе воспитания происходят различные трудности, а именно коммуникационные барьеры, осложняющие процесс воспитания. Е.П. Ильин выделяет несколько барьеров, способствующих затруднению в общении между родителями и их детьми.

Барьер занятости, который объясняется постоянной загруженностью родителей работой, домашними делами, проведением досуга и так далее. Барьер возраста заключается в трудности понимания своих детей родителями. Сущность барьера старого стереотипа состоит в том, что ребенок растет и развивается, а родители по-прежнему воспринимают его и относятся к нему как к малышу. Барьер воспитательных традиций, понимается так, что родители стараются воспроизводить в своей семье методы и средства воспитания, сложившиеся во время их детства в их семьях. Барьер дидактизма объясняется тем, что родители регулярно, по любому поводу поучают своих детей: «Не хлопай дверью», «Вытри ноги», «Не ерзай за столом» – и так до бесконечности.

В рамках второго раздела «Социальные условия возникновения коммуникативных барьеров: региональный аспект» выявлен спектр основных проблем, возникающих во взаимоотношениях между родителями и детьми и определены способы преодоления коммуникативных барьеров в саратовских семьях.

В ходе воспитания часто возникают различные проблемы, однако, во многих семьях эти проблемы одинаковые. Основными причинами конфликтов с детьми, по результатам авторского социологического опроса, выступили два решающих фактора – это плохая успеваемость детей и отсутствие помощи в домашних делах. Однако здесь прослеживается гендерный фактор. Стоит отметить, что у мужчин главной причиной конфликта была плохая успеваемость ребенка, а у женщин отсутствие помощи в домашних делах. Это свидетельствует о том, что, не смотря на происходящие изменения в современном обществе, ведением домашнего хозяйства по-прежнему в большинстве случаев занимаются женщины и прививают эти навыки своим детям. Отцы в свою очередь больше обеспокоены умственными способностями своих детей. После выявления проблемы надо переходить к её решению и в преодолении коммуникативных

барьеров также присутствуют незначительные гендерные различия. Если малая доля женщин, согласна принять сторону ребенка, то все мужчины остались непреклонны в этом вопросе. И не один, не принимает сторону ребенка. Прослеживаются определенные гендерные различия между отношениями детей с матерями и с отцами. Большинство мужчин реже ссорятся с детьми. Возможно, причина этому заключается в том, что матери больше времени отводят воспитанию детей, чаще поучают их и больше контролируют. Отцы же меньше задействованы в воспитании детей, они не так строги к ним. Поэтому коммуникативные барьеры чаще возникают между детьми и матерями, нежели между отцами и преодолевать их соответственно чаще приходится женщинам, а не мужчинам.

Заключение. В результате проведенного исследования проанализированы понятие, структура и функции коммуникации. Рассмотрены особенности межличностной коммуникации в семье. Определен спектр основных проблем, возникающих во взаимоотношениях между родителями и детьми. А также выявлены способы преодоления коммуникативных барьеров в отношениях родителей с детьми.

Коммуникации являются неотъемлемой частью жизни и взаимоотношений между людьми. Все общение между индивидами и группами или целым обществом происходит посредством коммуникации. Её структура также многогранна, как и само понятие. Ей присущи свои черты, отличающие её от других процессов. Для осуществления простой коммуникации необходимы три составляющих, это коммуникатор, сообщение и реципиент. Также коммуникация имеет различные виды, типы, формы и модели, а также способы реализации.

Один из видов коммуникации – межличностная, она распространяется на малые группы, происходит между близкими людьми, друзьями, родственниками и именно эта коммуникация происходит внутри семьи. Она затрагивает все семейные отношения между супругами, родителями и

детьми, братьями и сестрами. Благодаря межличностной коммуникации отношения в семье приобретают эмоциональность, она помогает распределению семейных ролей, создает некие негласные правила, которым следуют все члены семьи. Но в процессе межличностных отношений возникают коммуникативные барьеры, которые отягощают общение в семье.

Часто возникают непонимания и конфликты между родителями и детьми. Причины для этого, конечно же, разные, однако основными проблемами, по мнению родителей, являются плохая успеваемость детей в школе и отказ ребенка помогать по дому. Успеваемостью детей и их умственными способностями в большей степени озабочены отцы. Матерей больше беспокоит, что ребенок не зависимо от того мальчик или девочка не хочет помогать вести домашнее хозяйство. Со стороны детей, также главной причиной коммуникативных барьеров стала плохая успеваемость. Возникшие проблемы между родителями и детьми приходится решать разными способами и в их решение также прослеживаются гендерные различия. Некоторые матери иногда принимают сторону ребенка, и считают, что он был прав, отцы же никогда не признают правоту детей. Но в большинстве случаев, как дети, так и родители ответили, что преодолеть коммуникативные барьеры помогает совместное обсуждение возникшей проблемы, в котором принимают участие все члены семьи.

Итак, можно сказать, что семья является первичной и главенствующей ячейкой общества, основывающей и создающей нравственные начала, жизненные убеждения ребенка, подготавливающей ребенка к жизни. Семья предстает как основной и самый важный источник социальных идеалов. Она закладывает основы гражданского поведения. Следовательно, родители как первые воспитатели имеют самое сильное и определяющее влияние на детей.

Значимым условием нормальных взаимоотношений в семье между родителями и ребенком является обоюдная осведомленность родителей и

детей, в таком случае будет создаваться положительное отношение к учебе. Взаимная осведомленность родителей и детей способствует к взаимопониманию и уважению мнения друг друга.

Конфликт в отношениях родителей и детей не возникает случайно и внезапно. Следствиями ускоренного темпа современной жизни часто являются родительская неподготовленность, непонимание особенностей переходного возраста, неготовность принять происходящие изменения, научиться правильно на них реагировать и помочь тем самым подростку пережить этот нелёгкий период. Поэтому мы и решили рассмотреть коммуникативные барьеры между родителями и подростками в семье, считая эту тему достаточно актуальной в современных условиях.

Информацию, изложенную в данной работе можно использовать в психологии, социологии и педагогике. Она может быть полезна школьным учителям, социальным работникам и другим представителям сферы образования.