

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**ВЛИЯНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ НА УРОВЕНЬ
ОЩУЩЕНИЯ ОДИНОЧЕСТВА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 543 группы
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
социально-гуманитарного факультета
Головачёвой Татьяны Александровны

Научный руководитель

доцент кафедры социальных и гуманитарных дисциплин,
кандидат социологических наук,

доцент _____ О.В. Бессчётнова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин

кандидат педагогических наук,

доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Балашов 2017

ВВЕДЕНИЕ

Для Российской Федерации характерны основные демографические тенденции старения населения, как и для других стран мира. Ожидается заметное увеличение численности пожилых людей в составе населения, особенно в рамках возрастной группы 80 лет и старше. Увеличение доли населения старших возрастов особенно очевидно в первой четверти XXI века. По-прежнему большинство пожилой части населения составляют женщины.

Россию, как и другие страны мира, ожидают проблемы, связанные с пожилыми людьми, и они касаются здоровья, питания, жилья, окружающей среды, поддержания семейного и социального благосостояния, обеспечения доходов и занятости, свободного доступа к культурным ценностям, продолжения образования в третьем возрасте.

На сегодняшний день в России на одного пенсионера приходится менее двух (1,8 %) работающих. Необратимый рост численности пожилых людей заставляет осознать тот факт, что мы живем в обществе разных поколений, повышает требования ко всем элементам социальной инфраструктуры. Это означает, что существует необходимость привлечения дополнительных ресурсов для создания пожилым людям благоприятных условий жизнедеятельности.

Создание условий для участия пожилых людей в социальной, культурной, экономической жизни из общетеоретической посылки становится актуальной практической задачей.

Таким образом, основной целью социальной политики является новая философия государства, которая направлена на восприятие старения населения и старости отдельного человека. Она должна быть положена в основу концептуальных разработок, прежде всего подходов к формированию государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста на ближайшую и отдаленную перспективу.

Проведенные исследования социологов показали, что большинство пожилых людей (56 %) проживают вместе с детьми, причем в 45 % таких семей есть внуки, 59 % пенсионеров имеют супруга (супругу), одинокие составляют 13 %. Если среди опрошенных пенсионеров чувство одиночества как реальный факт отмечают 23 %, то для одиноких этот показатель — 38 %.

Одиночество — один из психогенных факторов, влияющих на эмоциональное состояние человека, находящегося в условиях изоляции от других людей.

На практике пожилыми людьми обычно считают ушедших на пенсию. Однако это мерило не может быть универсальным, т. к. пенсионный возраст в разных странах различный. Женщины, как правило, уходят на пенсию раньше мужчин. Так, в нашей стране они имеют право получать пенсию по старости с 55 лет, тогда как мужчины — с 60 лет. В подавляющем большинстве стран мира к пожилым людям относят граждан в возрасте 60 лет и старше. Однако для специалиста по социальной работе, работающего с пожилыми людьми, имеет значение целый ряд факторов социального и психологического планов, связанных с образом и уровнем жизни этой категории людей, их положением в семье, возможностью и желанием трудиться, состоянием здоровья, социально-бытовыми условиями. Таким образом, необходимость индивидуального подхода в работе с пожилыми людьми очевидна.

Степень разработанности проблемы: теоретическими основами настоящей работы выступают труды таких социологов, как Ж. Т. Тощенко, М. В. Удальцова. Демографические проблемы, связанные со старением населения и вытекающими из этого последствиями, рассматривались в работах М. С. Бедного, а также множества других специалистов. Психологические аспекты проблемы старения с точки зрения общих психических процессов раскрыты в работах Н. Ф. Шахматова, М. Д. Александровой. Вопросы социальной работы и досуга населения подробно рассматриваются в работах П. Д. Павленка, Е. И. Холостовой. Проблемы

социальной реабилитации и адаптации пожилых людей исследованы в работе И. Г. Зайнышева. Вопросы, касающиеся развития научных представлений об изучаемой проблеме в рамках геронтологии и гериатрии, рассмотрены в работах таких исследователей, как А. И. Карсаевская и А. Т. Шаталов (философские аспекты исследования проблем пожилых людей), А. А. Козлов, Р. С. Яцемирская, И. Г. Беленькая (проблемы социального самочувствия и поведения пожилых людей в обществе). В работе Н. П. Щукиной «Самопомощь и взаимопомощь в работе с пожилыми людьми» исследуется проблема самопомощи и взаимопомощи, формы поддержки пожилых людей. Российский геронтолог В. В. Фролькис раскрывает эволюционные изменения в отношении к пожилым гражданам в своей работе «Синдромы старения». Проблемы социального патронажа и социальной защиты одиноких пожилых людей рассмотрены в работах Н. Ф. Басова, И. Г. Беленькой, В. М. Васильчикова, П. Д. Павленка, Е.И. Холостовой, Р. С. Яцемирской.

Объект исследования — субъективное ощущение одиночества у пожилых людей.

Предметом исследования является изучение влияния личностных особенностей пожилых людей на уровень субъективного ощущения одиночества.

Цель исследования: изучить влияние личностных особенностей одиноких пожилых людей на уровень субъективного ощущения одиночества и с учетом этого разработать коррекционно-профилактическую программу деятельности специалиста по социальной работе, направленную на обслуживание данной категории граждан.

Учитывая данную цель, можно сформулировать следующие **задачи**:

1. Рассмотреть категориально-понятийный аппарат проблемы.
2. Описать нормативно-правовую базу социальной работы с одинокими пожилыми людьми.
3. Рассмотреть основные социальные проблемы одиноких пожилых людей.

4. Провести исследование на выявление влияния личностных особенностей пожилых людей на уровень одиночества у пожилых людей.

5. Разработать, апробировать и провести оценку эффективности коррекционно-профилактической программы специалиста по социальной работе с одинокими пожилыми людьми в «Балашовском доме-интернате для престарелых и инвалидов».

Гипотеза исследования: на уровень ощущения одиночества пожилых людей влияют личностные особенности (высокая степень притязания, низкий уровень самооценки и тревожности).

Методы исследования:

1. Метод анализа информации (анализ статистики, анализ документов).

2. Наблюдение.

Методологическое обоснование: за основу методологического обоснования была взята комплексно-ориентированная модель социальной работы, в частности когнитивная, т. к. когнитивная теория содержит социологические, поведенческие, психосоциальные и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем социальной работы, в частности с одинокими пожилыми людьми.

Теоретическая значимость данной работы заключается в развитии теоретических и методических основ социальной работы с целью их адаптации к условиям современной России и возможности использования полученных результатов для развития исследований, посвященных социальной работе с одинокими пожилыми людьми. Кроме того, выделенные принципы организации работы социальных служб по повышению качества жизни людей пожилого возраста позволяют осуществить дальнейшие теоретические и методические разработки в этом направлении.

Практическая значимость полученных результатов исследования заключается в том, что авторские разработки в области социальной работы с одинокими пожилыми людьми могут быть использованы при создании более

эффективного механизма взаимодействия социальных служб и одиноких пожилых людей, представленные положения данной работы могут активно использоваться работниками социальных служб разных уровней при организации работы с пожилыми людьми.

Структура работы состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе теоретической части бакалаврской работы были определены основные термины и понятия, касающиеся данной темы. Рассмотрено развитие законодательства о социальных правах пожилых людей, которое осуществляется в рамках Конституции Российской Федерации и иных законодательных актах.

Социальная работа как наука и практическая деятельность имеет свою нормативно-правовую базу, которая служит основой для социальной защиты и социального обслуживания различных категорий населения, в том числе и одиноких пожилых людей.

На сегодняшний день социальная защита граждан осуществляется на трех уровнях правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов Российской Федерации.

Определены нормативно-правовые акты Саратовской области в отношении пожилых людей и инвалидов, которые регулируют отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста, в которых изложены основные направления деятельности по социальной защите населения, устанавливающие социальные и правовые гарантии для граждан пожилого возраста, опираясь на принципы человеколюбия и милосердия в обществе.

Благодаря активной политике в области социального обслуживания населения пожилого возраста (в том числе и одиноких граждан) создаются основы для инициативных действий и использования новых социальных

технологий с целью ускорения развития и повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

Государство гарантирует гражданам пожилого возраста возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

Одна из важнейших форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов — социальное обслуживание, которое представляет собой деятельность специальных служб по оказанию социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации пожилых граждан. В этой связи социальные службы рассматриваются в качестве организационной формы социальной работы с пожилыми людьми.

Во второй главе бакалаврской работы было представлено практическое исследование по выявлению состояния одиночества у пожилых людей, которое проводилось во время учебной практики с 8 по 20 февраля 2016 года на базе ГАУ СО «Балашовском доме-интернате для престарелых и инвалидов». Среди проживающих людей была сделана выборка из 3 пожилых человек (две женщины и один мужчина), возраст от 66 до 68 лет, одиноко проживающие, нуждающиеся в социальной и психологической поддержке.

Данная глава содержит четыре параграфа, первый из которых содержит описание стратегии и тактики практического исследования степени одиночества у одиноких пожилых людей. В нем определены этапы исследовательской работы: подготовка и проведение общей социальной диагностики; анализ критериев выборки потенциальных респондентов; выбор методов (беседа, наблюдение, анализ документов) и психодиагностических методик («Методика на ощущение субъективного уровня одиночества» Д. Рассела и М. Фергюсона, «Опросник для

определения вида одиночества» С. Г. Кочаргиной, «Методика для исследования личности» Г. Айзенка и Л. Ф. Бурлачука), направленных на снижение уровня одиночества для пожилых людей.

Таким образом, в совокупности результаты этих методов дали многоаспектную картину социально-психологических особенностей пожилых людей, так как исследовались основные параметры личности пожилого человека, влияющие на определение степени одиночества.

Во втором параграфе данной главы была представлена интерпретация результатов исследования, с помощью примененных нами диагностических средств и проанализированных результатов анкетирования, был сделан вывод, что у большей части опрошенных — средний уровень субъективного ощущения одиночества и только у одного человека — высокая степень ощущения одиночества.

Проанализировав вышеизложенные данные, был поставлен социальный диагноз и социальный прогноз для каждого испытуемого.

Рассматривая результаты практического исследования, сделан вывод, что респонденты имеют средний и высокий уровни одиночества, обусловленные личностными особенностями, общий социальный прогноз — благоприятный, при условии реализации коррекционно-профилактической программы специалиста по социальной работе.

Выяснили, что для решения личностных и социально-психологических проблем требуется реализация направлений социальной работы с одинокими пожилыми людьми: социально-психологическое направление, культурно-досуговое направление, оздоровительно-профилактическое направление.

В третьем параграфе бакалаврской работы была представлена разработанная коррекционно-профилактическая программа специалиста социальной работы с одинокими пожилыми людьми, направленная на снижение уровня одиночества, как система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой, социально-

медицинской, социально-психологической деятельностью, включающих в себя предоставление услуг, применяемых с целью оказания помощи пожилым людям в снижении уровня одиночества в соответствии с их духовными интересами, потребностями и потенциальными возможностями.

Целью программы является организация коррекционно-профилактических мероприятий, направленных на снижение уровня одиночества у пожилых людей, проживающих в стационарном учреждении.

С учетом цели программы были сформулированы задачи: коррекция и профилактика проявлений одиночества у людей пожилого возраста, обеспечение защиты прав и интересов пожилых людей, снижение уровня одиночества у пожилых людей.

На основании данных, полученных в ходе проведения диагностического исследования, были разработаны общая и индивидуальная (рассчитана на каждого испытуемого с учетом их личностных особенностей) коррекционно-профилактические программы деятельности специалиста по социальной работе, направленные на снижение уровня одиночества у пожилых людей.

В заключительном параграфе бакалаврской работы была изложена апробация и оценка эффективности коррекционно-профилактической программы деятельности специалиста по социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Для повторного практического исследования использовались следующие методики: «Методика на ощущение субъективного уровня одиночества» Д. Рассела и М. Фергюсона, «Опросник для определения вида одиночества» С. Г. Кочаргиной, «Методика для исследования личности» Г. Айзенка и Л. Ф. Бурлачука.

В ходе проведения вторичной социальной диагностики были получены следующие результаты (все фамилии респондентов заменены в соответствии с конфиденциальностью).

У респондента №1 снизилось ощущение одиночества, по результатам методик мы видим, что он стал чувствовать себя менее покинутым, отдаленным от остальных, идет на контакт с проживающими, наблюдается тенденция снижения субъективного ощущения одиночества, т. е. одиночество переживается им редко. Это состояние одиночества скорее связано с эпизодическим переживанием скуки, чем с тревогой, депрессией и социальной изоляцией.

Пожилые люди стали менее болезненно реагировать на неудачи и возникающие проблемы, реже расстраиваются по пустякам, менее подвержены резким переменам настроения, менее тревожны. Это говорит о том, что у респондентов при вторичной диагностике мы видим улучшение социально-психологических показателей.

Проведя вторичную диагностику, было выявлено, что у респондентов улучшились показания по всем проведенным методикам, снизился уровень субъективного ощущения одиночества.

Таким образом, повторная диагностика показала, что предложенная нами коррекционно-профилактическая программа деятельности специалиста по социальной работе была эффективной, способствовала снижению уровня одиночества и повышению жизненной активности у пожилых людей.

Доказано, что программа эффективна, это подтверждается актом, выданным руководством учреждения, о внедрении в ГАУ СО «Балашовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Таким образом, поставленные задачи были выполнены, цель была достигнута, гипотеза нашла своё подтверждение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа определяется как особый вид деятельности, призванный решать проблемы отдельных групп и личностей, создавая условия для улучшения и восстановления способностей людей к социальному функционированию.

В ходе написания бакалаврской работы были выполнены поставленные задачи, цели достигнуты, гипотеза доказана. В первой части бакалаврской работы было рассмотрены: развитие законодательства о социальных правах пожилых людей, осуществляемых в рамках Конституции Российской Федерации и иных законодательных актах, категориально-понятийный аппарат проблемы; описана нормативно-правовая база социальной работы с одинокими пожилыми людьми; изучены основные социальные проблемы одиноких пожилых людей.

Во второй главе была приведена стратегия и тактика практического исследования; описана исследовательская работа, направленная на выявление влияния личностных особенностей пожилых людей на уровень одиночества у пожилых людей; разработана коррекционно-профилактическая программа с одинокими пожилыми людьми, была апробирована и произведена оценка эффективности программы деятельности специалиста по социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Было проведено практическое исследование по выявлению состояния одиночества у пожилых людей, которое велось во время учебной практики с 8 по 20 февраля 2016 года в Государственном автономном учреждении Саратовской области «Балашовском доме-интернате для престарелых и инвалидов». Выбор испытуемых обусловлен анализом личных дел пожилых людей, советами специалистов, работающими в отделении, беседами с получателями социальных услуг и наличием их согласия участвовать в исследовании. Среди проживающих людей была сделана выборка из 3 пожилых человек (две женщины и мужчина).

В ходе данного исследования нами были использованы следующие психодиагностические методики: «Методика на ощущение субъективного уровня одиночества» Д. Рассела и М. Фергюсона, «Опросник для определения вида одиночества» С. Г. Кочаргиной, «Методика для исследования личности» Г. Айзенка и Л. Ф. Бурлачука.

Рассматривая результаты практического исследования, можно сделать вывод, что респонденты имеют средний и высокий уровни одиночества, обусловленные личностными особенностями, общий социальный прогноз — благоприятный, при условии реализации коррекционно-профилактической программы специалиста по социальной работе.

С учетом цели исследования нами было изучено влияние личностных особенностей одиноких пожилых людей на уровень субъективного ощущения одиночества, в связи с этим была разработана коррекционно-профилактическая программа деятельности специалиста по социальной работе, направленная на снижение состояния одиночества у пожилых людей.

Основной целью программы является организация коррекционно-профилактических мероприятий, направленных на снижение уровня одиночества у пожилых людей, проживающих в стационарном учреждении.

Таким образом, цель бакалаврской работы была достигнута, изучено влияние личностных особенностей одиноких пожилых людей на уровень субъективного ощущения одиночества и с учетом этого, разработана коррекционно-профилактическая программа деятельности специалиста по социальной работе, направленная на обслуживание данной категории граждан.