

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУ-
ДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ
И ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
социально-гуманитарного факультета
Блажко Елены Владимировны

Научный руководитель
доцент кафедры социальных и гуманитарных дисциплин,
кандидат социологических наук,
доцент _____ О.В. Бессчетнова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин
кандидат педагогических наук,
доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Балашов 2017

ВВЕДЕНИЕ

В России особенно ярко определились противоречия между потребностями и стремлениями молодежи и реальными возможностями, которые ей предоставляет государство, общество в целом. Как и какие тенденции будут развиваться в молодежной среде, во многом зависит от общества, от старшего поколения и государства. Отсутствие условий для разрешения названных противоречий приводит к росту социальной напряженности, порождает инфантилизм, иждивенчество, социальную и гражданскую безответственность или же уход части молодежи в религиозные секты, криминальные группировки и другие маргинальные объединения. Поэтому предоставление молодежи прав и возможностей в решении ее собственных проблем — реальное требование развития общества.

Молодежь — это возрастная группа, имеющая широкие возрастные рамки. Однако, поскольку в данной работе мы будем рассматривать молодежь через призму занятости и трудоустройства, мы определяем ее возрастные границы периодом от 14 до 30 лет, так как преимущественно в это время основная ее часть приобретает профессионально-трудовой статус, значимый в обществе. Именно на молодежный возраст выпадают одни из самых главных демографических и общественно значимых событий на жизненном пути человека — это окончание школы (получение общего образования), выбор образовательного учреждения для получения профессиональной подготовки и, следовательно, выбор будущей профессии, начало карьеры/трудовой деятельности, создание семьи, рождение детей. Это основные фазы жизненного цикла, которые необходимо учитывать в теории и практике социальной работы.

Представления молодежи о профессиях и о состоянии рынка труда в большинстве своем оторваны от действительности, процесс принятия решения о выборе профессии у современных выпускников школ часто бывает продиктован приоритетом внешних статусных ценностей, слабым знанием своих способностей и возможностей. Молодежь ориентируется на профес-

сии, закрепившиеся в массовом сознании как «современные», «престижные» и «выгодные». Все это в определенной мере свидетельствует об отсутствии у молодежи сформированного профессионального самоопределения, правильного выбора профессии.

Социальная работа по профессиональной ориентации молодежи является важным направлением отечественной социальной политики, направленная на создание условий для формирования мотивации правильного выбора профессии, создании рабочих мест, обеспечение материальной независимости, социальной успешности подрастающего поколения.

Степень разработанности проблемы. Теоретические аспекты занятости и трудоустройства раскрыты в работах В. Аникина, Т. Базыленко, Е. Я. Варшавской, Н. Гоффе, С. Давыдова, В. Ильчева, А. Разумова, Е. Новик.

Современное состояние рынка труда, занятости населения и проблемы ее регулирования в российском контексте разрабатываются Н. Вишневской, А. Ю. Гумовым, Н. Дунаевой, О.Б. Ленкиной.

Роль социальной молодежной политики в сфере занятости представлены в работах Н. А. Волгина, М. Г. Гильдингерма, З. Т. Голенковой.

Особенности социальной работы с безработной молодежью освещены в трудах В. Ивановой, Е. Д. Игитханян, Т. Ф. Золотаревой, П. Д. Павленка, М. В. Фирсова, Е. И. Холостовой.

Социально-психологические особенности мотивации и их влияние на трудоустройство представлены в работах А. Н. Демина, Ю. А. Нехаевой, А. В. Реброва.

Объект исследования: трудоустройство молодежи как социальное явление.

Предмет исследования: влияние личностных особенностей на процесс трудоустройства молодежи, ее успешность.

Цель исследования: выявить влияние личностных особенностей на процесс трудоустройства молодежи; разработать коррекционную программу

деятельности специалиста социальной работы, направленную на успешность процесса трудоустройства молодежи на региональном рынке труда.

Задачи исследования:

- проанализировать категориальный аппарат проблемы занятости и трудоустройства молодежи;
- проанализировать нормативно-правовую базу социальной защиты молодежи, находящейся в процессе трудоустройства;
- выявить специфику процесса занятости и трудоустройства молодежи на региональном рынке труда;
- осуществить практическое изучение влияния личностных особенностей на процесс трудоустройства молодежи на региональном рынке труда; выявить основные факторы, препятствующие процессу трудоустройства;
- разработать, апробировать и оценить эффективность коррекционной программы деятельности специалиста социальной работы, направленной на успешность процесса трудоустройства молодежи на региональном рынке труда.

Гипотеза исследования: на процесс трудоустройства оказывают влияние личностные особенности молодого человека, что следует учитывать при проведении социальной работы.

Методологической базой исследования выступает психолого-ориентированная модель социальной работы, которая делает акцент на социально-психологические характеристики личности человека. Особый акцент в деятельности социального работника при этом делается на понимании того, что думает человек, какова его персональная ситуация, требующая определенной стратегии и тактики, в чем уникальность человека, его персонального опыта, социально-психологических характеристик. Не менее важны определенное влияние социального опыта, событий жизни индивида на его психологический облик, эволюцию этого облика, оценка влияния последнего на решение проблем жизне существования личности.

Методы и методики исследования: наблюдение, анализ документов (личные дела получателей социальных услуг), психодиагностические методы: методика «Ценностные ориентации» М. Рокича, тест для исследования уровня реактивной и личностной тревожности Ч.Д Спилберга, опросник ДДО Е.А. Климова.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается во всестороннем изучении проблемы трудоустройства молодежи, влиянии субъективных и объективных факторов на ее решение, разработке методов и технологий социальной помощи в трудоустройстве молодежи. Результаты исследований могут быть использованы при чтении лекций, проведении практических занятий при подготовке специалистов социальной работы. Кроме того, теоретические и эмпирические данные могут послужить основой для разработки целевых региональных программ по содействию трудоустройству молодежи в регионе.

Структура работы: дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Анализ современного состояния проблемы занятости и трудоустройства молодежи позволяет выявить целый комплекс аспектов, не изученных в достаточной степени. К ним относится, в первую очередь, изучение личностных характеристик молодого специалиста как основных факторов успешного трудоустройства. Проблема субъективных характеристик личности трудоустраивающегося молодого специалиста важна как для теории трудоустройства, так и для теории социальной работы в целом. Практическая значимость этой проблемы определяется тем, что от степени успешности трудоустройства личности, от правильно выбранного места работы и удовлетворенности этим выбором зависят дальнейшее профессиональное развитие личности и эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста.

До настоящего времени существует достаточно мало конкретных исследований, посвященных выявлению связи тех или иных личностных качеств молодого специалиста с успешностью его трудоустройства. Возникает противоречие между необходимостью определения принципов выделения важных для трудоустройства личностных качеств, поиска и обоснования критериев успешности, описания механизмов влияния личностных качеств на успешность трудоустройства молодых специалистов и слабой проработанностью этих проблем в литературе.

Занятость и безработица являются важнейшими экономическими характеристиками рынка труда, которые определяют его емкость, т. е. количественные границы. Наиболее распространенным является представление о занятости как об основанном на общественном разделении труда социально-экономическом процессе приложения труда различных групп населения по сферам общественно-полезной деятельности: в общественном производстве, учебе или индивидуальном хозяйстве.

В зависимости от количественных и качественных характеристик различают продуктивную (эффективную), полную, свободно избранную, неполную, скрытую, сезонную, маятниковую, периодическую занятости.

В первой главе дипломной работы нами был разработан категориальный аппарат исследования, в который вошли понятия, относящиеся к проблеме трудоустройства и занятости молодежи. Рассмотрен ряд нормативно-правовых актов федерального, регионального муниципального уровней, направленных на улучшение трудоустройства молодежи, эффективность работы различных молодежных организаций и служб, занимающихся решением основных проблем молодежи, в том числе и проблемой занятости.

Залогом успешного содействия государства и социальных институтов решению проблем трудоустройства молодежи является разработанность нормативно-правовой базы. Будучи одним из важнейших институтов реализации социальной политики государства, социальная работа по содействию

молодежной занятости ориентируется на нормативно-правовые акты международного, федерального и регионального уровней.

Международный уровень включает в себя следующие нормативно-правовые документы, регулирующие занятость населения: Всеобщая декларация прав человека; Конвенция о техническом и профессиональном образовании; Конвенция о содействии занятости и защите от безработицы; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах; Декларация о распространении среди молодежи идеалов мира, взаимного уважения и взаимопонимания между народами.

Внутригосударственными основополагающими правовыми актами являются: Конституция Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации, ряд федеральных законов, в частности «О занятости населения в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», «О государственной социальной помощи», «Об образовании в Российской Федерации». Кроме того, Указы Президента РФ: «Об обязательном трудоустройстве отдельных категорий работников при ликвидации предприятия, учреждения, организации», «О мерах по социальной поддержке граждан, потерявших работу и заработок (доход) и признанных в установленном порядке безработными», «О дополнительных мерах по защите трудовых прав граждан Российской Федерации» и другие.

В нормативно-правовые акты регионального уровня включены: закон Саратовской области «О молодежной политике в Саратовской области»; ряд постановлений Правительства Саратовской области, в частности «Вопросы содействия самозанятости безработных граждан и стимулирования создания безработными гражданами, открывшими собственное дело, дополнительных рабочих мест для трудоустройства безработных граждан»; «О реализации дополнительного мероприятия по организации стажировки выпускников образовательных учреждений в целях приобретения ими опыта работы»; «О государственной программе Саратовской области „Содействие занятости

населения, совершенствование социально-трудовых отношений и регулирование трудовой миграции в Саратовской области до 2020 года“».

На основе изучения литературных источников охарактеризовано социальное положение молодежи на региональном рынке труда.

Молодежная безработица охватывает возрастной период от 16 до 30 лет. Это могут быть подростки, получившие неполное среднее образование и молодые люди с дипломами об окончании вуза. Их объединяет то, что они не имеют опыта и навыков работы. Безработица в России активно исследуется в различных направлениях. Одно из них связано с изучением ее психологических и ценностных компонентов, являющихся важным дополнением «средовых» аспектов высвобождения и последующего трудоустройства. Имеющиеся в литературе данные позволяют говорить об особой структуре сознания, обеспечивающего преодоления безработными жизненных трудностей. Ряд авторов уже обратили внимание на влияние уровня притязаний, структуры трудовой мотивации на поведение после потери работы, на сопровождающие состояние безработицы и изменения самооценки, переструктурирование референтностей.

По данным отечественных и зарубежных исследований, у тех, кто не может найти себе работу, наблюдаются значимые изменения в оценке своей компетентности, активности, удовлетворенности жизнью; одновременно имеются предпосылки незанятости, связанные с эмоциональным принятием или непринятием состояния безработицы, степенью уверенности в нахождении работы. В целом специалисты обращают внимание на многообразие способов реагирования людей на незанятость: одни справляются с трудной жизненной ситуацией лучше, другие — хуже, а некоторые даже находят удовлетворение в альтернативных жизненных стилях.

Во второй главе представлены результаты практического исследования, направленного на изучение проблем молодежной безработицы, которое

проводилось на базе ГКУ СО «Центр занятости населения г. Балашова» и осуществлялось в несколько этапов.

На первом этапе был осуществлен выбор методов и методик практического исследования, их характеристика. В дипломной работе были использованы различные методы: наблюдение, анализ документов, психодиагностическое тестирование с помощью методики «Ценностные ориентации» М. Рокича, теста для исследования уровня реактивной и личностной тревожности Ч. Д. Спилберга, методики «Дифференциально-диагностический опросник» (ДДО) Е. А. Климова.

На втором этапе произведена выборка респондентов для проведения практического исследования молодежи, испытывающей проблемы с трудоустройством. Выборка осуществлялась по следующим критериям: 1) возраст (от 21 до 25 лет); 2) официальный статус безработного; 3) образование (среднее профессиональное или высшее профессиональное); 4) наличие проблем с трудоустройством на протяжении не менее 6 месяцев.

В ходе работы отобрано трое молодых людей, состоящих на учете в ГКУ СО «Центр занятости населения г. Балашова» в качестве безработных, с которыми проведена диагностика по выявлению причин, вызывающих трудности трудоустройства.

На третьем этапе проведено практическое исследование на базе ГКУ СО «Центр занятости населения г. Балашова» по заранее выбранным методам и методикам и осуществлена интерпретация полученных данных.

В ходе исследования выявлено, что наличие таких личностных особенностей, как конфликтность, тревожность, низкая самооценка, замкнутость, пассивность, раздражительность существенно препятствует успешному процессу трудоустройства молодежи.

В целях оптимизации процесса трудоустройства молодежи нами была разработана программа специалиста социальной работы, которая включала несколько направлений работы. Наиболее эффективными формами социальной работы являлись тренинги, упражнения, беседы.

В результате проведения коррекционной программы деятельности специалиста социальной работы, направленной на успешность процесса трудоустройства молодежи на региональном рынке труда, были нормализованы такие личностные качества, как тревожность, пессимизм, самоконтроль эмоционального состояния и поведения. Результаты вторичной диагностики после реализации программы позволили выявить положительную динамику в процессе трудоустройства молодежи на региональном рынке труда.

Таким образом, результаты исследования позволили подтвердить выдвинутую гипотезу о том, что социальная работа с молодежью, испытывающей трудности с трудоустройством, будет более успешной при учете личностных особенностей данной категории лиц, которая нашла свое подтверждение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Важность изучения отечественной наукой проблемы занятости и трудоустройства молодежи вызвана необходимостью изменений, происходящих в социально-экономической сфере общества, а также практическим интересом специалистов органов социальной защиты населения, работающих в сфере трудоустройства молодежи. Это связано с периодическим обострением ситуации в сфере занятости, сопровождающейся финансовыми и социальными потерями для страны. Исследование опыта решения проблемы занятости и трудоустройства в субъектах РФ (на примере Саратовской области) показало неоднозначность проявления последствий проблем трудоустройства в различных социальных группах населения, в частности у молодежи.